

KOTIPALVELUTYÖN SOPIMUSEHDOT

Kotipalvelun tuntihinta on 46,31€/h sis. alv 25,5%, Arvonlisäveroton hinta on 36,90€/h alv 0%. Korkean iän, sairauden tai vamman takia alentunut toimintakyky oikeuttaa arvonlisäverottomaan hintaan. Minimiveloitus on 1h.

Palveluntuottaja pidättää oikeuden hintamuutoksiin. Hinnan muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen.

Palvelun ajankohta

Palvelu toteutetaan arkisin maanantai-perjantai klo 8-16 välisenä aikana sopimuksen mukaan.

Palvelun hinta

Palvelun hinta tarkastetaan vuosittain, mahdollisesta muutoksesta tiedotetaan yhdistyksen nettisivuilla.

Palvelutilauksen peruuttaminen

Asiakas voi peruuttaa palvelun tilapäisesti ilman kuluja viimeistään edellisenä päivänä ennen sovittua palvelun ajankohtaa. Perumatta jääneestä ajasta veloitamme 50% suuruisen summan sovittua ajasta voimassa olevan tuntihinnan mukaisesti. Alle 24h ennen sovittua palvelun ajankohtaa tehdystä peruutuksesta veloitamme 25% suuruisen summan sovittua ajasta voimassa olevan tuntihinnan mukaisesti.

Palveluntuottaja voi tarvittaessa peruuttaa palvelun esim. sairauden tms. äkillisen tilanteen vuoksi, jolloin hän ilmoittaa siitä asiakkaalle viipymättä ja sopii korvaavan palvelun tuottamisen. Yhdistys ei laskuta peruutetusta palvelusta.

Asiakastyytyväisyys

Mikäli asiakkaalla on palvelusta huomauttamista, pyydetään häntä ottamaan välittömästi yhteyttä yhdistykseen ja sopia korjaavista toimenpiteistä.

Tietosuoja

Säilytämme henkilötietoja tietosuoja-asetuksen edellyttämällä tavalla, emme luovuta niitä kolmansille osapuolille eikä tietoja siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Yhdistyksen tietosuojaseloste.