

Vanhojen kettujen

HISTORIALLISEEN KRAKOVAN 21.-24.5.2023



Krakova on kaunis ja mieleen jäävä matkakohde. Kaupunkia hallitsee valtava keskusaukio Verkahalleineen, joka on nykyisin museo ja basaarikäytössä. Keskusta on melkein autoton ja jalkaisin pääsee liikkumaan hyvin. Putiikit ja tavaratalot houkuttelevat ihmisiä torille samoin kuin Krakovaan jo 700 vuotta kuulunut rituaali, jossa kuullaan Pyhän Marian kirkosta aina tasatunnein trumpetinsoittoa. Kaupungin nähtävyyksiin kuuluvat Wawelin kuninkaanlinna, juutalaiskaupunginosa Kazimierz sekä kauniit kahvilat kuten Jama Michalikowa. Matkallamme teemme retken myös lähiympäristössä sijaitsevaan Wieliczkan suolakaivokseen sekä Schindlerin tehtaaseen.

Alustava matkaohjelma:

21.5. sunnuntai Krakovan kaupunkikierros

Lähtöselvitys alkaa Helsingin lentoasemalla kaksi tuntia ennen lennon lähtöä.
Klo 07.30 Lento Krakovaan, jonne saavumme klo 8.30.
Suomenkielinen opas on meitä vastassa Krakovan lentoasemalla. Kaupunkiin saavuttua jätämme matkatavarat hotelliin ja lähdemme **opastetulle kävelykierrokselle**. Krakova oli Puolan pääkaupunkina vuoteen 1610 saakka. Vanha yliopistokaupunki on pysynyt Puolan akateemisen ja älyllisen elämän keskuksena. Tutustumme vanhan kaupungin komeaan aukioon Rynek Glownyyn. Keskellä aukiota on Verkahalli, josta löytyy värikäs baasari. Siellä myydään lähinnä käsitöitä ja matkamuistoja. Aukiolta lähtee säteittäin vanhoja katuja eri suuntiin. Aukion laidalla sijaitsevasta Pyhän Marian kirkosta soitetaan tasatunnein surumielinen fanfaari. Yksin vanhan kaupungin alueella on 100 kirkkoa ja 13 luostaria. Kiertokävelymme päätteeksi nautimme **lounaan**. Majoittuminen hotelliin.



GOLDEN TULIP HOTEL KRAKOW CITY CENTER ** (paikallinen luokitus)**

Hotelli sijaitsee erinomaisella paikalla kaupungin keskustassa vain 500 metrin päässä kaupungin pääaukiolta ja kävelymatkan päässä vanhan kaupungin nähtävyyksistä. Hotellissa on hissi, konferenssihuone, internetpiste, ravintola ja baari. Huoneissa on klassinen sisustus, maanläheiset värit, ilmastointi, taulu-tv, vaatekaappi ja mukavuudet. <https://krakow-city-center.goldentulip.com/en-us/>

22.5. maanantai Schindlerin tehdas ja Wieliczkan suolakaivos

Aamiainen hotellissa. Tänään teemme retken **Schindlerin tehtaalle ja Wieliczkan suolakaivokselle**. Ensin käymme Schindlerin tehtaalla, joka on rakennettu Schindlerin vanhaan Emalia-tehtaaseen. Tämä tuli kuuluisaksi Steven Spielbergin elokuvasta Schindlerin lista. Tehtaassa työskenteli sodan aikana juutalaisia, jotka Schindler pelasti läheiseltä Plaszówin keskitysleiriltä. Täältä jatkamme Wieliczkaan, jossa nautimme ensin **lounaan**.

Lounaan jälkeen tutustumme suolakaivokseen, joka on myös Unescon maailmanperintölistalla ja syvimmillään se ulottuu jopa 135 metrin syvyyteen. Teemme kiertokäynnin kaivoksella ja kuulemme sen historiasta. Kaivoksessa on mm. kappeli,



jonka upeat veistokset ja kattokruunut ovat veistetty suolasta. Palaamme takaisin Krakovaan n. klo 17.30.

Klo 19.30 Halukkailla mahdollisuus osallistua Chopin konserttiin Chopin Galleryn konserttitalissa. Tunnin konsertissa kuullaan Chopinin tunnettuja pianoteoksia. Lipun hinta 24 € + tilauskulu 3 €/lippu.

23.5. tiistai **Vapaa päivä tai lisämaksullinen retki Auschwitziin**

Aamiainen hotellissa. Vapaa päivä Krakovassa. Tutustumisen arvoinen museo on Chartoryskin museo vanhassa kaupungissa. Aatelispalatsiin on koottu mm. vanhoja astioita, gobeliineja, käyttötarvikkeita, aseita ja taidetta. Kuuluisimmat maalaukset ovat Leonardo da Vincin Neito ja kärppä sekä Rembrandtin Laupias samarialainen.

Toinen tutustumisen arvoinen kohde on Wawelin linna, joka toimi kuninkaanlinnana 1100-luvulta aina 1600-luvulle. Alkujaan goottilainen linna sai 1500-luvulla renessanssimuodon. Täältä Katarina Jagellonica lähti Suomen Turkuun Juhana Herttuan puolisoiksi ja toi mm. haarukan mukanaan maahamme.

Halukkaille on **lisämaksullinen puolipäiväretki** 70 km päässä sijaitseviin **Birkenau ja Auschwitzin keskitysleireihin**. Ajamme maaseudun halki Oswiecimin kaupunkiin, jonne toisen maailmansodan aikana saksalaiset perustivat pahamaineisen Auschwitzin tuhoamisleirin. Tutustumme kasarmeihin tehtyihin näyttelyihin. Retken hinta 55 €/hlö min. 15 lähtijää.

Yhteinen **läksiäisillallinen**.

24.5. keskiviikko **Kotiin**

Aamiaisen jälkeen klo 10.00 kuljetus lentoasemalle.

Klo 12:25 Lähtö Finnairin reittilennolla kohti Helsinkiä, jonne saavumme 15:15.

Hinta: min 25 lähtijää
975 €/hlö kahden hengen huoneessa

min 20 lähtijää
999 €/hlö kahden hengen huoneessa

Yhden hengen huoneen lisämaksu 190 €.

Hintaan sisältyy:

- Finnairin reittilennot turistiluokassa
- verot ja viranomaismaksut
- ruumaan menevä matkatavara 23 kg ja käsimatkatavara 8 kg
- ohjelman mukaiset kuljetukset kohteessa
- kolmen yön majoitus valitussa hotellissa
- aamiaiset hotellissa
- kaksi lounasta, lasi viiniä, vesi, kahvi/tee
- yksi illallinen, lasi viiniä, vesi, kahvi/tee
- opastettu kaupunkikävely
- opastettu retki Wielizkan suolakaivokseen ja Schindlerin tehtaalle

- suomenkielisen oppaan palvelut kohteessa
- arvonlisävero

Hintaan ei sisälly:

- lisämaksullinen retki keskitysleireille, hinta 55 €/hlö min 15 lähtijää
- lisämaksullinen Chopin konsertti, lipun hinta 24 € + tilauskulu 3 €/lippu
- muut ruokailut ja ruokajuomat
- matkavakuutus ** suositellaan**

Matkaohjelma sitoumuksetta. Hinnat edellyttävät minimilähtijämäärää. Pidätämme oikeuden ohjelman sisällön muuttamiseen force majeure -tilanteissa.

HUOMIOITAVAA ERIKOISRUOKAVALIOISTA JA LIIKUNTARAJOITTEISTA:

RYHMÄRUOKAILUT **

Allergioiden, ruokarajoitteiden ja mielihalujen määrä on lisääntynyt räjähdysmäisesti. Ryhmämatkoilla ei kaikkia ruokavalioita/toiveita valitettavasti pystytä toteuttamaan. Matkaan sisältyvät ruokailut ovat ryhmäruokailuja, joissa yksi yhtenäinen menu on valittu etukäteen. Näissä huomioidaan mahdollisuuksien mukaan ruoka-aineallergiat.

Ko. annokset ovat usein pelkistetympiä kuin menun annokset, eivätkä ravintolat tee erillisiä ruokia jokaista allergiaa kohden. Esim. gluteeniton/laktoositon jälkiruoka on usein hedelmä, hedelmäsalaatti tai sorbetti koko matkan ajan. Mielihalujen mukaan annoksia ei voi vaihtaa. Ilmoita siis vain sellaiset ruokarajoitukset, joista on terveydellistä haittaa tai perustuvat vakaumukseen (esim. kasvisruoka). Tieto tulee olla toimistossa viimeistään kuukautta ennen matkaa.

Huomioithan, että erikoisruokavalioita ei voida taata, sillä joissakin kohteissa niiden toteuttamismahdollisuudet ovat rajalliset.

Perillä kohteessa ilmoitetuista annosmuutoksista, erikoisruokavalioista/allergioista veloitetaan lisämaksua 20 euroa/ruokailu matkan jälkeen.

LIIKUNTARAJOITTEET

Matka ei ole esteetön eikä näin ollen sovellu liikuntarajoitteisille. Huomioithan, että matkalla tulee kävelyä esim. museoissa ja kävelykierroksilla. Useissa kaupungeissa bussin käyttöä kaupungin keskustoissa on rajoitettu. Osa kävelyistä voi olla myös siirtymisiä, jolloin sen väliin jättäminen ei ole mahdollista. Kaupunki- kohteissa on myös rappusia ja mukulakivikatuja. Matkoja ei suositella apuvälineillä liikkuville (pyörätuoli, rollaattori).



~ ryhmämatkoja vuodesta 2006 ~

Ryhmämatkatoimisto Resviaria Oy
Åkerlundinkatu 2, 5. krs, Tampere

info@resviaria.com

www.resviaria.com

Puh. 0440 477 070

KKV 2107/06/Mj

RYHMÄMATKATOIMISTO RESVIARIA OY:N MATKAEHDOT 1.7.2018 ALKAEN

Sinulle tarjottu matkapalvelujen yhdistelmä on direktiivissä (EU) 2015/2302 tarkoitettu matkapaketti. Näin ollen sinuun sovelletaan kaikkia matkapaketteja koskevia EU-oikeuksia. Resviaria Oy on täysin vastuussa koko matkapaketin asianmukaisesta toteuttamisesta. Lisäksi Resviaria Oy on hankkinut suojan palauttaakseen suorittamasi maksut ja, jos kuljetus sisältyy matkapakettiin, turvataksesi paluukuljetuksesi sitä varalta, että yrityksestä tulee maksukyvytön.

Noudatamme Suomen matkatoimistoalan liitto ry:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia ja toukokuussa 2018 allekirjoittamia yleisiä matkaehtoja. Ehtoja sovelletaan 1.7.2018 alkaen tehtyihin sopimuksiin. Ehdot on laadittu ottaen huomioon matkapaketteja koskevan direktiivin (EU2015/2302) ja lain pakottavat säännökset. **Matkan erityisluonteen vuoksi sovellamme seuraavia erityisehtoja:**

ILMOITTAUTUMINEN JA MAKSUT:

Matka maksetaan kahdessa erässä: ennakkomaksu 250 euroa, kun olet saanut vahvistuksen osallistumisesta. Loppumaksu eräännyy 6.4.2023 mennessä. Sitova sopimus syntyy, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun.

PERUUTUSEHDOT:

- Mikäli matka peruutetaan viimeistään 13.3.2023, veloitetaan toimistokulut + tilatut tapahtumaliput.
- Mikäli matka peruutetaan 14.3. – 20.4.2023, veloitetaan varausmaksu + tilatut tapahtumaliput.
- Mikäli matka peruutetaan 21.4.-8.5.2023, veloitetaan 50 % matkan hinnasta+ tilatut tapahtumaliput.
- Mikäli matka peruutetaan 9.5.2023 tai myöhemmin, peritään 95 % matkan hinnasta+ tilatut tapahtumaliput.

Jos matka on hinnoiteltu sen mukaan, että kahden matkustajan seurue majoittuu samaan huoneeseen ja joku seurueen jäsenistä peruuttaa matkansa, on matkanjärjestäjällä oikeus periä peruutuskulujen lisäksi peruutuksen johdosta syntyvästä majoituksen vajeakäytöstä aiheutuvat kulut. Matkanjärjestäjä ja matkalle lähtevä ryhmä voivat edellä mainitun sijaan sopia yhteisesti matkaseurueelle tarkoituksenmukaisemmasta majoitusjärjestelystä, jolloin matkalle lähtevä ryhmä vastaa mahdollisista lisäkuluista.

Jos matkaa ei peruuteta eikä matkustaja saavu sovitulle lähtöpaikalla sovittuun aikaan tai jos hän ei voi osallistua matkaan siksi, ettei hänen vastuullaan olevista syistä ole matkaan tarvittavia asiapapereita, kuten voimassa olevaa passia tai viisumia, hänellä ei ole oikeutta maksun palautukseen.

Lääkärintodistus ei pienennä peruutuskuluja. Matka ei sisällä peruutusturvamaksua. Kehotamme matkustajiamme jo matkan varausvaiheessa ottamaan riittävän kattavan matkavakuutuksen, johon sisältyy mm. peruutusvakuutus oman, lähiomaisen tai matkatoverin (nimi ilmoitettava vakuutuksessa) vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta. Tarkemmat ohjeet saatte vakuutusyhtiöltänne. Lisäksi kehotamme matkustajiamme tarkistamaan myös vakuutuksensa peruutusturvaehtokohdan sekä mahdollisen korvausmäärärajoituksen ko. tilanteessa, varsinkin jos kyseessä on vuosivakuutus tai maksukorttiin sidottu vakuutus. Joissakin vakuutuksissa korvausmäärä on rajoitettu, josta voi seurata matkustajan oman vastuun laajentuminen (esim. peruutuskulut 25 % vakuutusyhtiön vastuulla ja 75 % vakuutetun omalla vastuulla).

Matkustajalla on oikeus luovuttaa sopimukseen perustuvat oikeutensa henkilölle, joka täyttää matkalle osallistumista koskevat ehdot. Matkanjärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus luovutuksesta tai tietojen muutoksesta aiheutuvista toimenpiteistä sekä yhteistyökumppanin veloittamat todelliset kulut.

Matkanjärjestäjä ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu väistämättömistä ja poikkeuksellisista olosuhteista, jotka ovat matkanjärjestäjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja joiden seurauksia ei olisi voitu välttää, vaikka kohtuulliset toimenpiteet olisi toteutettu. Näitä olosuhteita voivat olla esim. viranomaismääräykset, ilmatilarajoitukset, sotatoimet, luonnonkatastrofit. Myös keskeisten palvelujen, kuten sähkön tai veden saannin keskeytyminen voi olla kyseisiä syitä.

Tietoa turvallisuustilanteesta saat ulkoministeriön nettisivulta www.formin.finland.fi ja rokotuksista/terveystilanteesta saat nettisivulta www.rokote.fi.

MATKANJÄRJESTÄJÄN OIKEUS PERUUTAA MATKA VÄHÄISEN OSANOTTAJAMÄÄRÄN VUOKSI

Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 20 vrk ennen matkan alkua ja mahdolliset matkustajan jo maksamat maksut palautetaan peruutusilmoituksen jälkeen matkustajan ilmoittamalle tilille. Matkan toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia.

MATKANJÄRJESTÄJÄN VASTUU VAHINGOISTA

Resviaria Oy järjestää vapaa-ajanmatkoja eikä ole vahingonkorvausvelvollinen liikeasioille välillisesti aiheutuvista ongelmista, jos esim. matkalta paluu myöhästyy. Matkanjärjestäjä ei ole korvausvelvollinen matkustajan itse matkaohjelmaan tekemistä muutoksista tai käyttämättömistä palveluista.

KULJETUSYHTIÖN VASTUU

Lentomatkat tehdään reittilennoilla. Kuljetusyhtiöt ovat vastuussa matkustajista kuljetuksen aikana kuljetusehtojensa edellyttämällä tavalla.

MATKUSTAJAN REKLAMAATIOVELVOLLISUUS

Virheestä, joka voidaan korjata jo matkan aikana, on ilmoitettava oppaalle tai muulle matkanjärjestäjän edustajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun virhe on havaittu. Matkustajan tulee kyetä näyttämään, että ilmoitus on tehty. Mikäli näin ei tapahdu, matkustaja ei ole myöhemmin oikeutettu vetoamaan matkanjärjestäjän suorituksessa olleeseen virheeseen.

PASSI JA VIISUMIMÄÄRÄYKSET

Matkustaja on velvollinen ilmoittamaan matkanjärjestäjälle hyvissä ajoin ennen matkan alkua, mikäli hän ei ole Suomen kansalainen. Matkalle tarvitaan passi tai uuden mallinen henkilökortti.

MIES- JA NAISPAIKAT

Yksin matkustavan on varauduttava maksamaan yhden hengen huoneen lisämaksun, mikäli toista mies- tai naispaikkalaista ei ilmoiteta. Sama pätee, jos matkan varannut mies- tai naispaikkalainen peruuttaa matkansa.

NIMENMUUTOKSET

Pyydämme Teitä ystävällisesti tarkistamaan, että nimenne on kirjoitettu laskuun oikein, sillä lentolippuun tulostuu laskun mukainen nimi. Mahdollinen nimen korjaus on ilmoitettava viimeistään loppumaksun yhteydessä. Myöhemmistä ilmoituksista perimme nimenmuutoskuluina 100 euroa/henkilö sekä lentoyhtiön veloittamat kulut.

MATKUSTAJATIEDOT

Matkustajat ovat tietosuojalain turvaamia, joten emme luovuta matkustajatietoja tai anna etukäteistietoja matkalle osallistujista. Tietojen luovuttaminen ei jälkikäteenkään ole luvallista. Täten pyydämme Teitä itse vaihtamaan matkalla solmimienne tuttavuuksien kanssa yhteystietonne.

MATKANJÄRJESTÄJÄSTÄ RIIPPUMATTOMIEN KUSTANNUSMUUTOSTEN VAIKUTUS MATKAN HINTAAN

Matkanjärjestäjällä on oikeus muuttaa matkan hintaa niissä tapauksissa, jos matkaohjelmaan ja hintaan sisältyvissä palveluissa tapahtuu matkanjärjestäjästä riippumattomia muutoksia. Tällaisia voivat olla esimerkiksi lentokustannusten muutokset, kohdemaan palvelujen hintojen muutokset tai vastaavat.

ASiantuntijan vaihtuminen

Pidätämme oikeuden käyttää nimetyn asiantuntijan sijaan toista opasta pakottavassa tilanteessa, esim. nimetyn asiantuntijan ollessa estynyt sairastumisen tai muun vakavan syyn johdosta. Asiantuntijan vaihtuminen toiseen ei oikeuta vahingonkorvaukseen, hinnanalennukseen tai matkan peruuttamiseen kuluitta.

OHJELMANMUUTOKSET

Matkaohjelma sitoumuksetta. Pidätämme oikeuden matkaohjelmaan tuleviin hinta-, aikataulu- ja ohjelmamuutoksiin force majeure-tilanteissa. Resviaria Oy:llä on oikeus vaihtaa hotelli vastaavan tasoiseen tai parempaan hotelliin ilman velvollisuutta hinnanalennukseen tai korvaukseen.

RESVIARIA OY:N TOIMISTOKULUT

Peruutuksista ja muutoksista peritään toimistokuluina 100 euroa/henkilö. Korttimaksuista perimme toimistokuluna 25 euroa/veloitus.

Turvallisten ja vastuullisten matkojen järjestäminen on meille tärkeää. Noudatamme matkoillamme viranomaismääräyksiä sekä terveys- ja turvallisuusohjeita. Huom! Muuttuva koronatilanne ei oikeuta kuluttomaan peruutukseen, jos matka muuten pystytään toteuttamaan.