



Leppävaaran Eläkkeensaajat ry

Matkanvetäjien koulutus- ja keskustelutilaisuus



järjestävät matkanvetäjien koulutus- ja keskustelutilaisuuden
perjantaina 20.9.2019 klo 10– 15 Käpylän Työväentalossa,

Ohjelma

- klo 10.00 Avaus ja osanottajien esittäytyminen
Pertti Turpeinen / Aarno Järvinen
- klo 10.20 Silja Linen palvelut ja tarjonta sekä EKL yhteistyö
Ryhmät ja tapahtumat Peter Snellman, Tallink Silja Oy
- klo 11.30 Viking Linen palvelut ja tarjonta
Myyntipäällikkö Christina Rönnman, Viking Line
- klo 12.20 Kahvi- ja voileipätauko
- klo 13:00 Matkapakettilaki
- lain soveltaminen
- vastuut ja velvoitteet, (valmismatka, yhdistyksen oma matka)
- kysymysklinikka *)
Toimitusjohtaja Minna Jousranta, Resviaria Oy
Myyntijohtaja Jaana Sinisalo, Resviaria Oy
Ryhmämatkatoimisto Resviaria Oy:n palvelut
Toimitusjohtaja Minna Jousranta, Resviaria Oy
- klo 14.30 Yhteenveto päivän annista ja jatkosta sopiminen
Aarno Järvinen / Pertti Turpeinen

*) Matkapakettilakiin liittyviä kysymyksiä pyydämme toimittamaan ilmoittautumisen yhteydessä.

Ilmoittautuminen keskiviikkoon 11.9.2019 mennessä Kari Närhille

Molemmat piirit tarjoavat tämän koulutuksen ja tarjoilun jäsenilleen ilman osanottomaksua!

Tervetuloa

Pertti Turpeinen
koulutusvastaava
Helsingin piiri

Aarno Järvinen
koulutusvastaava
Uudenmaan piiri