



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde

# Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelut ikääntyneille

Tuula Suominen  
22.4.2024

ikäntyneiden palvelut

# Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

**10**

kuntaa ja pelastuslaitos

**486 000**

asukasta

**9500**

työntekijää



## Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue muuhun Suomeen\* verrattuna:

### Nuori väestö

Joka viides alueemme  
asukas on alle 18-vuotias.

### Kaksikielinen työpaikka

Kuudesosa henkilöstöstämme  
työskentelee enimmäkseen  
ruotsiksi.

### Monikielinen väestö

Asukkaista **72 %** on  
suomenkielisiä ja **12 %**  
ruotsinkielisiä. **16 %** puhuu  
äidinkielenään muuta kuin  
suomea tai ruotsia.

**Toiseksi eniten  
ruotsinkielisiä asukkaita**  
(57 000 asukasta)

**Toiseksi eniten  
vieraskielisiä asukkaita**  
(80 000 asukasta)

**Kolmanneksi suurin  
asukasmäärä**  
(486 000 as 2024)

**Neljänneksi suurin  
asukastiheys**  
(114 asukasta/km<sup>2</sup>)

**Viidenneksi pienin  
maapinta-ala**  
(4250 km<sup>2</sup>)

**Toiseksi suurimmat  
tuloerot**  
(Gini-kerroin 31,4)

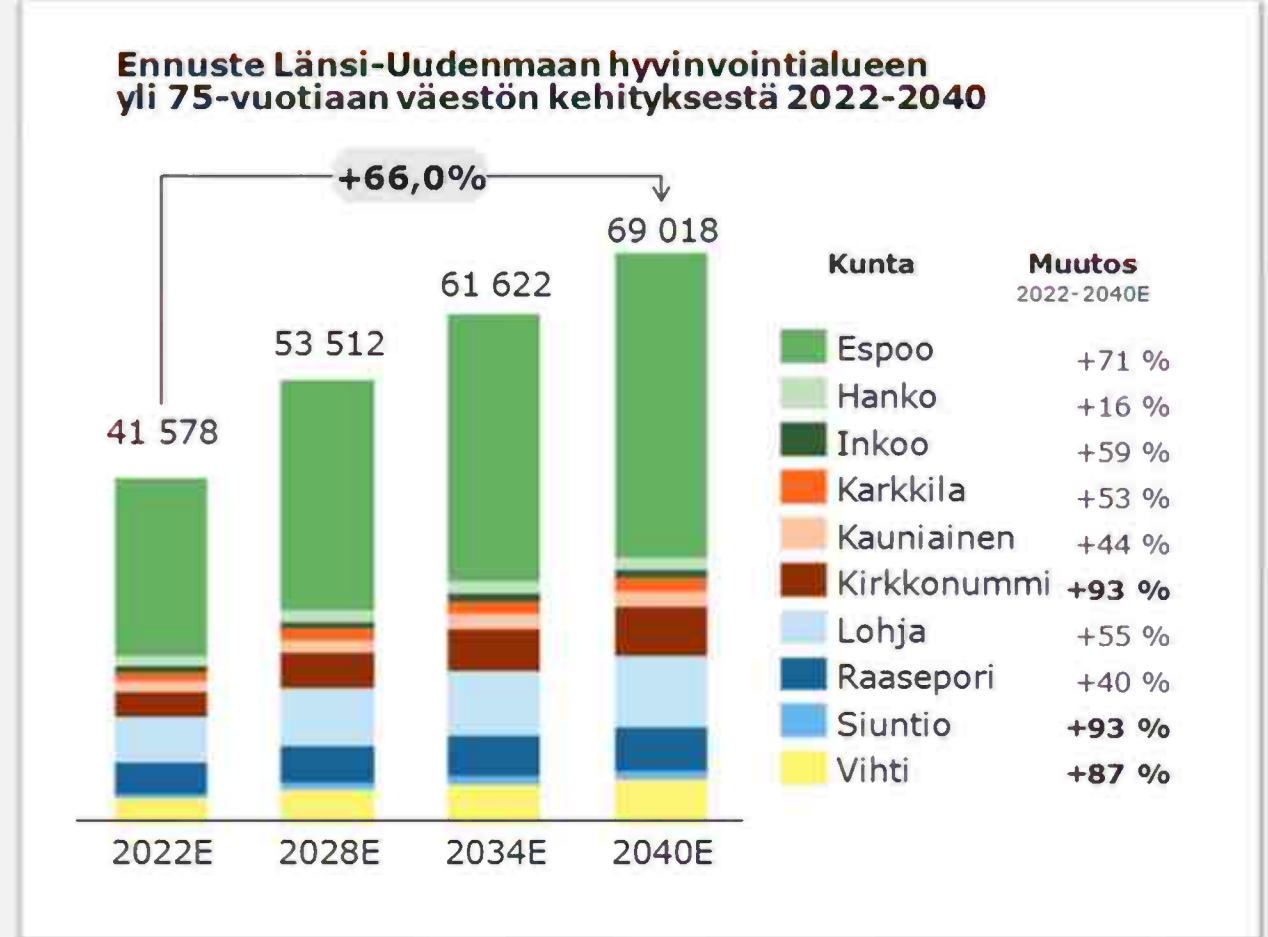
**Pienin asukas-  
kohtainen rahoitus**  
(3675 €)

**Viidenneksi suurin  
kokonaisrahoitus**  
(1,8 mrd €)

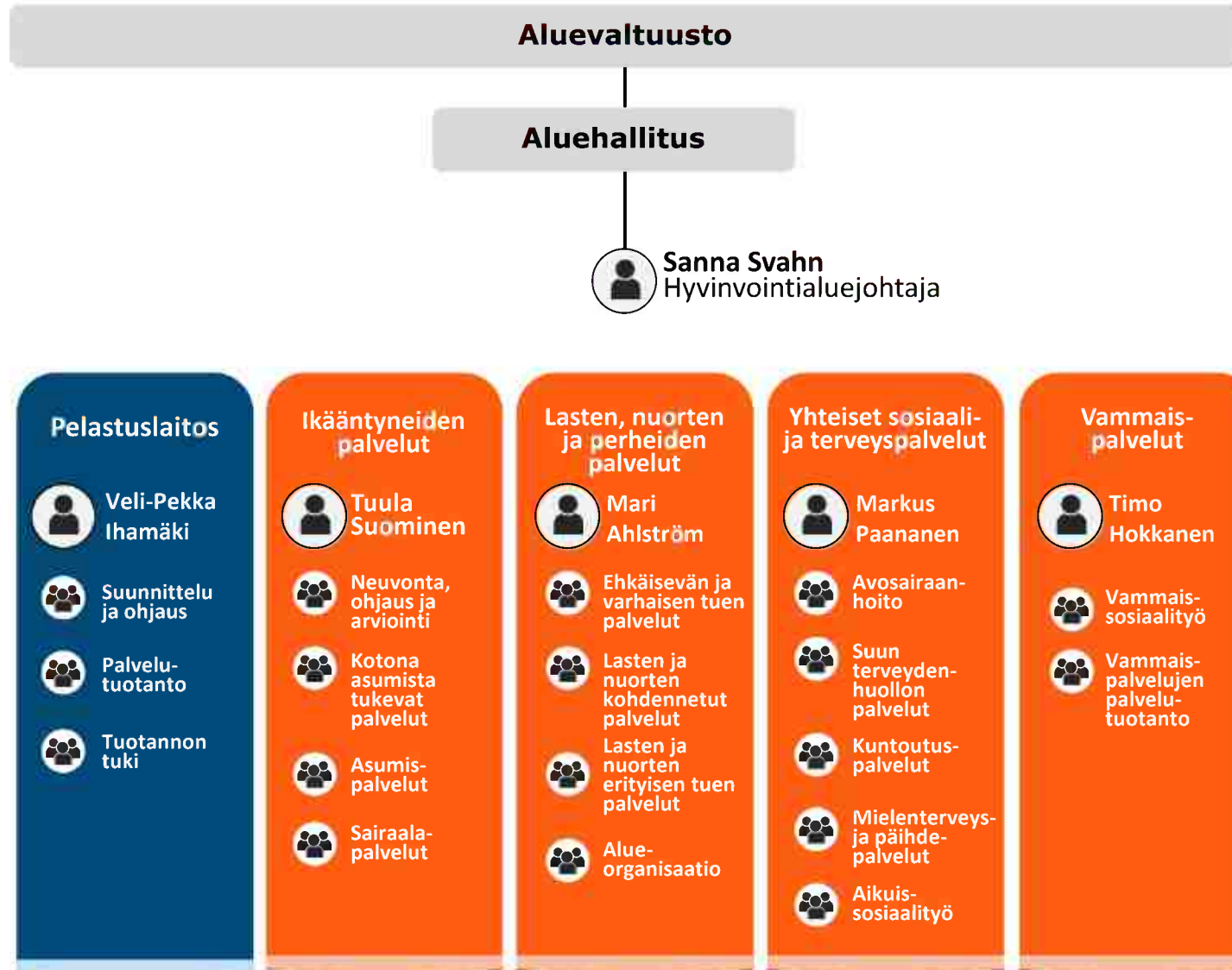
\*) Vertailu sisältää Manner-Suomen hyvinvointialueet ja Helsingin kaupungin

# Väestön ikääntyminen Länsi-Uudellamaalla

- Länsi-Uudellamaalla väestön ikääntyminen etenee suhteessa myöhemmin kuin monilla muilla alueilla
- Vuoteen 2026 mennessä väestö kasvaa 3%, mutta yli 75-vuotiaiden määrä kasvaa **21%**.
- **Kotihoidon** asiakasmäärä ja henkilöstötarve kasvaa yli kolmanneksella vuoteen 2030 mennessä.
- **Asumispalveluissa** tarvitaan joka vuosi noin 200 uutta paikkaa väestön ikääntymisen takia.
- Asiakasmäärän kasvu sekä mahdollinen henkilöstömitoituksen muutos lisäävät merkittävästi henkilöstön tarvetta tulevaisuudessa.



# Hyvinvointialueen organisaatio- ja johtamisrakenne



**Markus Syrjänen**  
Konsernipalvelujen johtaja

## Konsernipalvelut

Talous  
Henkilöstö  
Hallinto  
Hankinta  
Tilapalvelut  
Digipalvelut  
Tukipalvelut

## Strategia ja johdon tuki –yksikkö

Strategia  
Yhdyspinnat  
Viestintä  
Johdon tuki

## Sisäisen tarkastuksen yksikkö

## Ulkoisen tarkastuksen yksikkö

**Matias Pälvé**  
Palvelutuotannon johtaja

## Sote- palvelutuotannon johtaminen

Ruotsinkieliset palvelut

TKI

Erikoissairaanhoidon ohjaus

Palvelutuotannon raportointi ja analytiikka

Jotta länsiuusimaalaiset

# VOIVAT HYVIN



**EDISTÄMME**

asukkaidemme  
hyvinvointia  
ja turvallisuutta.



**JÄRJESTÄMME**

ja uudistamme palveluja  
kestävällä tavalla.



**TEEMME**

yhdessä hyvinvoivan  
ja halutun työyhteisön.



**SAAVUTAMME**

parhaat tulokset  
sujuvalla yhteistyöllä.

# **Ikääntyneiden hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen**

# Toimijaverkostot yhteistyössä edistävät ikääntyneen hyvinvointia

## Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

- Seniori-infon neuvonta
- Seniori-infon asiakasohjaus
- Kotiin vietävät palvelut
- Sairaala ja asumispalvelut
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Kotisairaala
- Kotikuntoutus
- Omaishoito
- Muistiasiakkaan hoitopolku
- Vammaispalvelut
- Terveyspalvelut
- Kuntouttava päivätoiminta
- Apuvälinepalvelut
- Sosiaalipalvelut

Yhteistyö  
ammattilaisten  
välillä



Ammattilaisella on kattava  
tieto muista palveluista, joihin  
voi asiakkaan ohjata

## Oma kunta/kaupunki

- Liikuntapalvelut
- Kulttuuripalvelut
- Kuntien neuvonnan asiointipisteet
- Ympäristö- ja kaavoitustoiminta

## 3. sektorin toimijat

- Vapaaehtoistoiminta
- Matalan kynnyksen toiminta
- Vertaistukea tarjoavat potilas- ja omaishoitajien järjestöt
- Muut järjestöt
- Seurakunnat

## Muut sidosryhmät

- Kela
- Digi- ja väestötietovirasto
- Verotoimisto
- Oikeusapu
- Velkaneuvonta
- Yksityiset palveluntuottajat

# Ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelman tavoitteet (2024-2026)

1. Viestintä, neuvonta ja ohjaus toimivat ja tavoittavat ikääntyneet. Ikääntyneet ja omaiset löytävät helposti tiedon hyvinvointia edistävästä toiminnasta ja ammattilaiset ohjaavat aktiivisesti toiminnan pariin.
2. Teknologia, sähköiset palvelut ja etätoiminta tukevat arjessa toimimista ja edistävät osallisuutta.
3. Tunnistamme ikääntyneiden yksinäisyyden sekä mielenterveys- ja päihdehäiriöt ja tuemme varhaisessa vaiheessa.
4. Edistämme ikääntyneiden hyvää ravitsemusta ja kuntoutumista ja tuemme liikunnan pariin.
5. Teemme suunnitelmallista yhteistyötä kuntien, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa ikääntyneiden hyvinvoinnin edistämiseksi.



# Ikääntyneiden päiväkeskustoimintaa laajennetaan koko alueelle



**Palvelukeskustoiminta** on yhteinen alusta kunnan, järjestöjen ja hyvinvointialueen ikääntyneiden hyvinvointia edistävälle työlle. Toiminta on avointa ja maksutonta kaikille ikääntyneille.



**Olkari-toiminta** on ammattilaisvetoista tunnistettuihin riskiryhmiin kohdentuvaa maksutonta toimintaa palvelukeskuksissa, jossa huomioidaan mm. merkityksellisen arjen, mielen hyvinvoinnin, fyysisen toimintakyvyn ja ravitsemuksen kysymykset.



**Kuntouttava päivätoimintaa** toteutetaan palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti perusteella ikääntyneille joko kokopäivä, osapäivä tai etäryhmätoimintana. Palveluun tullaan palvelutarpeen arvioinnin perustella, palvelun myöntämisestä tehdään päätös ja siitä peritään asiakasmaksu.

# **Terveysasemien puhelinpalvelu ja Omaolon digitaalinen oirearvio**



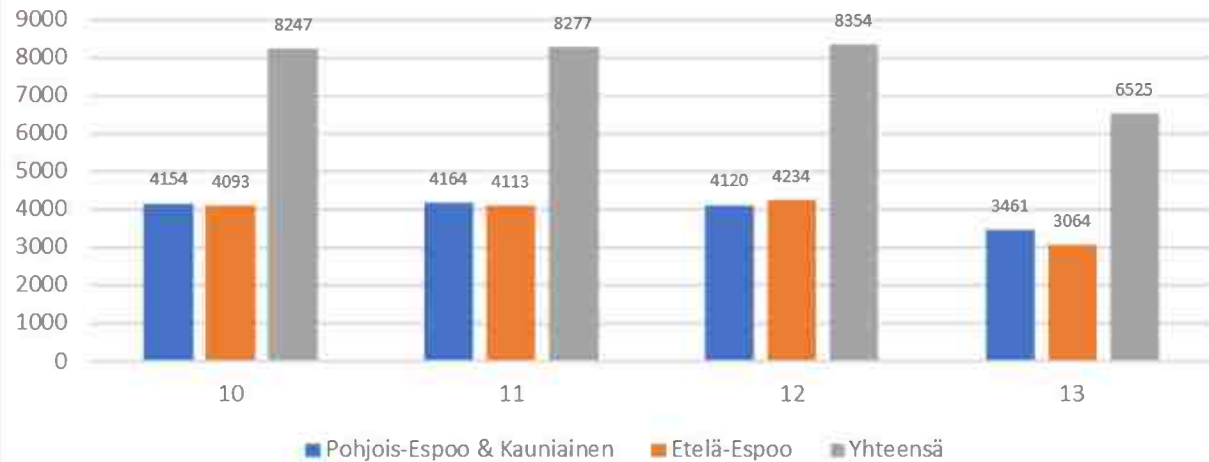
# Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen terveysasemien puhelinasiointi uudistuu kevään 2024 aikana

- **Yhtenäiset tekstiviestipalvelut kuulo- ja puhevammaisille**
  - Ensimmäisessä vaiheessa saamme käyttöön yhtenäisen tekstiviestinpalvelun kuulo- ja puhevammaisille Espoossa. Jokaiselle terveysasemalle tulee oma tekstiviestinumero, jota voivat käyttää henkilöt, jotka eivät pysty asioimaan puhelimessa.
  - Tekstiviestinumeron kautta pystyt myös peruuttamaan vastaanottoaikasi kyseiselle terveysasemalle. Kirjoita viestiin asiakkaan nimi, syntymäaika, päivämäärä, jolta varaus peruutetaan sekä tieto, mikä ajanvaraus on kyseessä.
- **Terveysasemien puhelinnumerot vaihtuvat kolmessa vaiheessa**
  - Terveysasemien puhelinnumerot vaihtuvat kevään aikana. Muutos mahdollistaa sen, että kaikkien numerojen toimintalogiikka ja aukioloajat ovat yhdenmukaiset. Käytössämme on takaisinsoittopalvelu, johon voit jättää soittopyynnön arkisin.
  - Numerojen vaihtuminen tapahtuu kolmessa vaiheessa.
  - **11.4. on vaihtunut Espoon ja Kauniaisten puhelinnumero. Terveysasemien uusi numero on 09 47636 400**

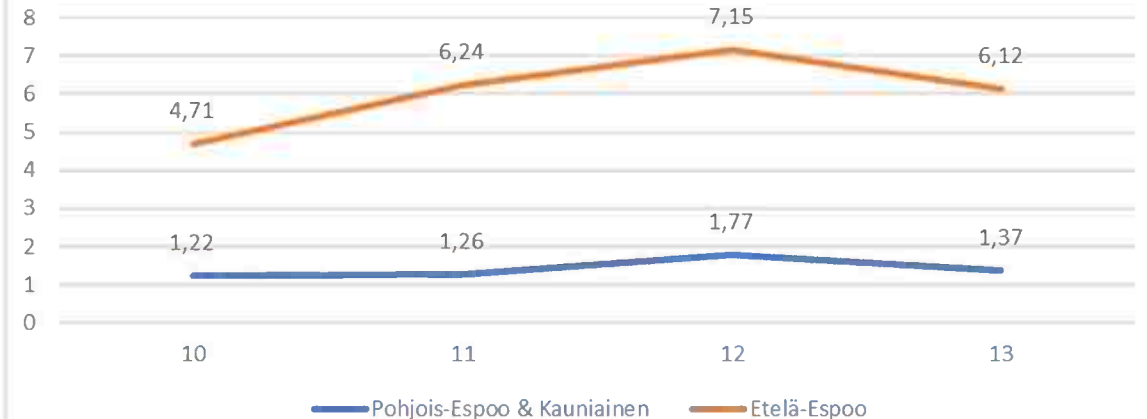
# Puhelintilanne terveysasemilla, viikot 10–13/2024

- Keskimäärin puheluviive (aika asiakkaan yhteydenotosta takaisinsoittoon) vaihteli viikoilla 10–13 Etelä-Espoon alueella 4–7 vuorokauden välillä. Pohjois-Espoon alueella puheluviive vaihteli 1–2 vuorokauden välillä.

Puhelumäärät Espoon ja Kauniaisten terveysasemilla, viikot 10-13/2024



Keskimääräinen kiireettömien puheluiden puheluviive Espoon ja Kauniaisten terveysasemilla, vrk (aika asiakkaan yhteydenotosta takaisinsoittoon) viikot 10-13/2024



Luvut sisältävät vain kiireettömät puhelut, eivät kiireellisiä puheluita.

- Puhelinpalvelun korjaaminen on ensiarvoisen tärkeää.
- Puheluiden määrä on kasvanut voimakkaasti. Lääkärinaikoja ei aina ole riittävästi tarjolla, mikä osaltaan lisää puheluiden määrää.
- Puhelinpalveluiden tilannetta parannetaan usealla tavalla: lisäämällä resursseja puhelinpalveluun erityisesti Etelä-Espoossa, tehostamalla lääkäreiden rekrytointia, kehittämällä tietojärjestelmiä ja ottamalla Omaolo-oirearviot laajasti käyttöön.

# Digitaalinen oirearvio vaihtoehtona puhelinasiointille

- Kun sinulla on uusi oire tai vaiva, etkä halua odottaa takaisinsoittoa, voit aloittaa asiointin täyttämällä Omaolon digitaalisen oirearvion. Omaolo arvioi hoidon tarpeesi kiireellisyyden. Palvelu antaa tilanteeseesi sopivat hoito-ohjeet ja jos oireesi tarvitsevat ammattilaisen arviota, voit lähettää meille viestin tai saat ajanvarausmahdollisuuden. Omaolossa yhteydenottosi käsittelevät oman terveysasemasi ammattilaiset.
- Palvelu on käytössä Espoossa, Inkoossa, Karkkilassa Kirkkonummella, Lohjalla, Raaseporissa, Siuntiossa ja Vihdissä. Kauniainen ja Hanko saavat Omaolon käyttöönsä myöhemmin.
- **[Siirry Omaloon tästä\(ulkoinen linkki\)](#)**
- **[Lisätietoja ja ohjeet Omaolon käyttöön](#)**



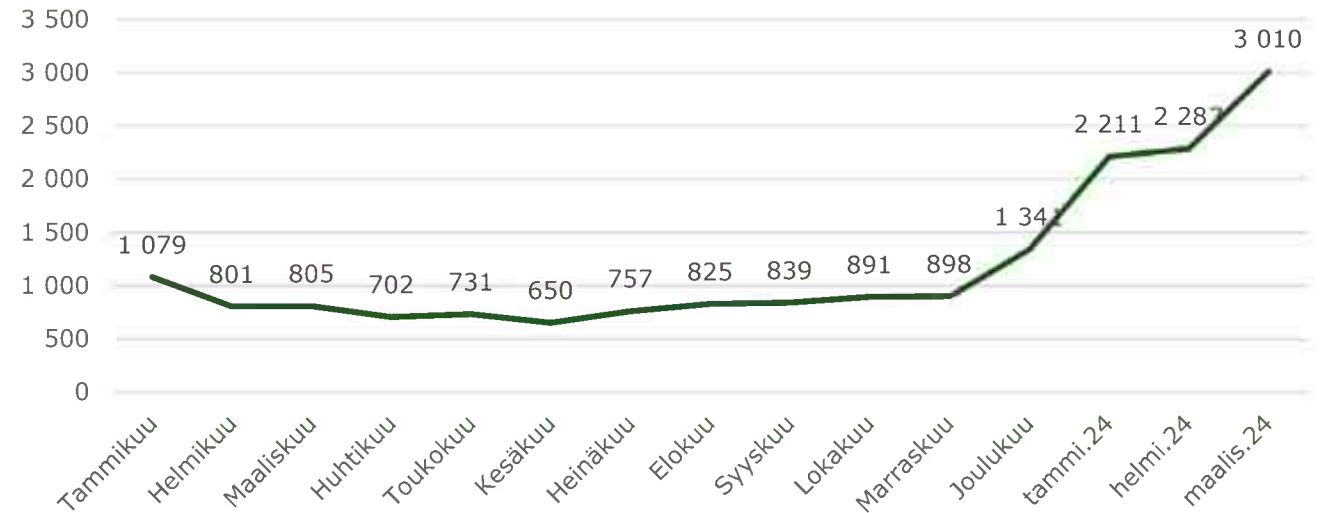
# Omaolo-oirearviot terveysasemilla

< Palaa raporttiin

ITSEHOITO-OHJEET 01.03.2024-31.03.2024

Oirearvio	Oirearviot lkm	Itsehoito-ohjeet lkm	Itsehoito-ohjeiden % osuus	Työjonnolle ohjautuneet lkm
Alaselkäkipu tai -vamma	97	11	11,34 %	13
Hengitystietulehdus	241	62	25,73 %	55
Korvan kipu tai lukkoisuus	172	30	17,44 %	34
Kurkkukipu tai nieluoire	273	101	37,00 %	45
Närästys	83	52	62,65 %	6
Olkapään kipu, jäykkyys tai vamma	73	17	23,29 %	12
Päänsärky	154	44	28,57 %	9
Peräaukon seudun oire	123	33	26,83 %	20
Polven oire tai vamma	108	31	28,70 %	16
Ripuli	74	29	39,19 %	9
Seksitautiepäily	484	27	5,58 %	298
Silmän rähimminen, vetistys tai punoitus	135	55	40,74 %	15
Virtsatietulehdus	151	21	13,91 %	33
Yleinen oirekysely	686	0	0,00 %	359
Yskä	156	50	32,05 %	25
<b>Yhteensä</b>	<b>3 010</b>	<b>563</b>	<b>18,70 %</b>	<b>949</b>

Oirearvioiden täyttömäärät 1/2023-3/2024



- Omaolo-palvelua on laajennettu koko hyvinvointialueelle.
- Oirearvioiden täyttömäärät ovat kasvussa, ja kokemukset ovat olleet hyviä.
- Hoidon tarpeen arvio voidaan tehdä sähköisesti nopeasti, ja aikaa vapautuu myös puhelimitse tehtävään hoidon tarpeen arvioon.

- Oirearviota tehdään erityisesti hengitystieinfektio-oireissa ja seksitautiepäilyissä.
- Myös yleistä oirekyselyä käytetään paljon.

# **Ikääntyneiden palvelut**

# Ikääntyneiden palvelujen tavoitteena on

- tukea ikääntyneiden itsenäistä ja omatoimista selviytymistä
- mahdollistaa ikääntyneille turvallinen elämä omassa kodissaan tai kodinomaisessa ympäristössä.





# Ikääntyneiden palvelut



Palvelualuejohtaja  
**Tuula Suominen**

Kumppanipalvelut  
konsernipalveluista

Palvelualueen paikallinen  
hallinnollinen tuki

Palvelulinja



Seniори-info  
**Marketta Roinisto**

Palveluyksiköt

Espoon, Kauniaisten ja  
Kirkkonummen  
asiakasohjaus  
**Laura Euramo**

Inkoon, Hangon,  
Karkkilan, Lohjan,  
Raaseporin, Siuntion,  
Vihdin asiakasohjaus  
**Leena Hytti**

Yhteiset toiminnot  
**Tuula Ekholm**



Kotona asumisen tuki  
**Timo Turunen**

Espoon  
ja Kauniaisten  
kotihoiton palvelut  
**Anne Lignell**

Espoon ja  
Kirkkonummen  
kotihoiton palvelut  
**Hanna Levan**

Karkkilan, Lohjan,  
Vihdin ja Siuntion  
kotihoiton palvelut  
**Päivi Degerholm**

Hangon, Inkoon ja  
Raaseporin  
kotihoiton palvelut  
**Minna Yli-Tainio**

Ostopalvelut ja  
valvonta  
**Virve Hätönen**



Asumispalvelut  
**Elina Kylmänen**

Espoon asumispalvelut  
**Heidi Leppänen**

Espoon asumispalvelut  
**Minna Partanen-Björk**

Kauniaisten ja  
Kirkkonummen  
asumispalvelut  
**Riikka Nikkari**

Lohjan, Karkkilan ja  
Siuntion asumispalvelut  
**Lillemor Forsen**

Hangon ja Raaseporin  
asumispalvelut  
**Bernadetta Stenström**

Inkoon ja, Raaseporin,  
asumispalvelut  
**Lotta Mutanen**

Ostopalvelut ja valvonta  
**Tiina Jekkonen**



Sairaalapalvelut  
**Roope Leppänen**

Espoon sairaalan  
osastotoiminnot  
**Tiina Pahikainen**

Polikliiniset ja kotiin  
vietävät palvelut  
**Hanna Yli-Isotalo**

Läntisen  
sairaala-alueen  
osastotoiminnot  
**Hannele Patjas**

# Ikääntyneiden palvelualueen palvelulinjat ja palvelut – 29 eri palvelua

## Seniori-info

Hyvinvointia edistävä toiminta  
Ikääntyneiden neuvonta  
Ikääntyneiden asiakasohjaus  
Gerontologinen sosiaalityö  
Omaishoidon tuki  
Ikääntyneiden perhehoito

## Kotona asumisen tuki

Ateriapalvelu  
Turvapalvelu  
Siivouspalvelu  
Kauppapalvelussa avustaminen  
Peseytymisen ja  
hygienianhoidon tuki  
Vaatehuolto  
Avustavat palvelut  
Liikkumista tukevat palvelut  
Asunnonmuutostyöt  
Kotikuntoutus  
Kuntouttava päivätoiminta  
Tilapäinen kotihoito  
Säännöllinen kotihoito

## Asumispalvelut

Ympäri vuorokautinen  
palveluasuminen  
Lyhytaikainen  
ympäri vuorokautinen  
palveluasuminen  
Yhteisöllinen palveluasuminen  
Lyhytaikainen arviointi- ja  
kuntoutusjakso

## Sairaalapalvelut

Perustason osastohoito  
(perustaso + vaativa)  
Kotisairaala  
Liikkuva sairaala  
Muistipoliklinikka  
Geriatrinen poliklinikka  
Kotiutustiimi

# Nostoja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen ikääntyneiden palveluista

Några exempel ur inom tjänsterna för äldre i Västra Nyland Vårdsområde

---



**456 miljonan menot**  
miljoners utgifter



**3200 työntekijää**  
anställda



**4 000 kotihoidon asiakasta**  
klienter inom hemvården



**1700 omaishoitoperhettä**  
familjer inom närståendevården



**3000 paikkaa ympärivuorokautista palveluasumista**  
platser inom serviceboende med heldygnsomsorg



**456 perusterveydenhuollon sairaalapaikkaa (osasto)**  
sjukhusplatser (bäddavdelningen) inom primärvården

# Ikääntyneiden palvelujen strategiset tavoitteet

## Strategiska mål för tjänster för äldre

### Palvelurakenne ja peittävyys, 75 vuotta täyttänyt väestö

Servicestrukturen och täckning, 75 år och över

**15 %** **Kotihoidon tukipalveluissa (lähtötilanne 10,3%)**  
I hemvårdens stödtjänster (i nuläget 10,3 %)

**10 %** **Säännöllisessä kotihoidossa (lähtötilanne 13,7%)**  
I regelbunden hemvård (i nuläget 13,7%)

**5 %** **Ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa (lähtötilanne 5,6%)**  
I serviceboende med heldygnsvård (i nuläget 5,6%)

**2 %** **Yhteisöllisessä asumisessa (lähtötilanne 0,5%)**  
I gemenskap boende (i nuläget 0,5 %)

**6 %** **Omaishoidon piirissä (lähtötilanne 4,0 %)**  
I närståendevård (i nuläget 4,0 %)



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde

# Ikääntyneiden palvelut

## Luonnos linjausten mukaisesta palveluverkosta



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde

## Digitaaliset ja liikkuvat palvelut

- Videotapaamiset
- Reaaliaikainen chat
- Digitaaliset kyselylomakkeet
- Terveys- ja hyvinvointitietojen tarkastelu
- Hyvinvointiteknologia

Ikääntynyt ja hänen läheisensä saavat neuvontaa ja ohjausta sekä tarvittaessa palvelutarpeen arvioinnin Seniori-infosta.

Kotihoito ja sen kotiin tuotavat tukipalvelut ja etäyhteyksin toteutettu ryhmätoiminta ja kotikäynnit tukevat kotona asumista. Kotihoito sisältää kotihoidon lääkäripalvelut.

Liikkuva sairaala arvioi ja aloittaa hoidon kotihoidon ja ikääntyneiden asumispalvelujen asiakkaiden akuuteissa tilanteissa. Asiakkailta on laadittuna kattava ennakoiva hoitosuunnitelma.

Kotisairaala on sairaalahoidon ensisijainen muoto. Koti hoitoympäristönä edistää kuntoutumista ja kotona välttämään sairaalainfektioilta.

## Osastotoiminta

Perusterveydenhuollon osastohoito on yli 16-vuotiaille tarkoitettua osastohoitoa akuutin sairauden tai toimintakyvyn alenemisen aiheuttamaan hoito- ja kuntoutustarpeeseen. Osastohoidon tarpeen arvioi lähettävän yksikön lääkäri. Osa osastoista voi olla profiloituja tiettyjen potilasryhmien hoitoon, esimerkkinä neurologinen kuntoutusosasto. Potilaan hoitopaikka valitaan potilaan lääketieteellisen tarpeen ja osastohoidon saatavuuden mukaan.

Potilaat tulevat hoitoon erikoissairaanhoidon, yhteispäivystyksen, terveyskeskuksen akuuttivastaanoton, kotihoidon tai palveluasumisen kautta. Hoito perustuu kuntouttavaan työotteeseen ja korkeatasoiseen lääketieteelliseen osaamiseen. Hoidon ja kuntoutuksen tavoitteena on toimintakyvyn palautuminen ja potilaan kotiutuminen. Kotiutuminen voidaan tehdä toipilasvaiheessa kotiin vietävien palveluiden, kuten kotisairaalan ja kotikuntoutuksen tuella. Osa potilaista voi siirtyä palveluasumiseen, mikäli itsenäistä toimintakykyä ei saavuteta.

Osastotoiminnan kehittämistä ja yhteensovittamista tehdään aktiivisesti HUS -yhtymän kanssa.

## Arviointiyksiköt

Ympäri vuorokautista lyhytaikaista arviointijaksoa tarvitaan silloin, kun toimintakyky ja terveys on heikentynyt ja kotona asumisen turvallisuutta on tarpeen arvioida. Arviointijaksolle tullaan joko suoraan kotoa tai sairaalasta jatkokuntoutukseen. Arviointijakson tavoitteena on palata kotiin tai aiempaan asuinpaikkaan.

## Asumisen palvelut

Järjestämme yhteisöllistä vuokra-asumista, kun kotona asuminen ei enää onnistu, mutta jatkuvaa avun tarvetta ei ole.

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen on mahdollinen vaihtoehto silloin, kun ikääntynyt tarvitsee hoitoa ja huolenpitoa ympäri vuorokauden, eikä voi enää asua omassa kodissaan.

# Seniori-info

## *Seniorinfo*

- neuvonta, ohjaus ja arviointi
- *Rådgivning, bedömning och handledning*

# Seniõri-infõn toiminta ja tavoitteet

Keskitetty neuvonta ja asiakasohjaus

Muistineuvonta

Omaishoito ja perhehoito

Gerontologinen sosiaalityõ

Hyvinvointia edistävä toiminta

Tavoitteena

- neuvontaa ja ohjausta helposti ja sujuvasti
- palvelut yhden yhteydenoton periaatteella.

Ikäantyneiden hyvinvoinnin tukemiseksi työskentelee yli 150 työntekijää

# Yksi yhteinen seniori-info palvelee koko aluetta

## Ett gemensamt Seniorinfo betjänar i hela område




### Seniori-info

Länsi-Uudenmaan Seniori-infosta saat apua hyvinvointiin, ikääntymiseen ja arkielämään liittyviin kysymyksiin. Palvelu on tarkoitettu kaikille ikääntyneille sekä heidän läheisilleen.

Seniori-info palvelee 1.12.2023 alkaen yhdessä numerossa ja yhdellä sähköpostiosoitteella

 **029 151 2270** Puhelun hinta 0,084 €/min.

 **seniori-info@luvn.fi**  
Arkisin klo 9-15.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde

[luvn.fi](https://luvn.fi)




### Seniorinfo

Västra Nylands Seniorinfo svarar på frågor om tjänster, välfärd, åldrande och det dagliga livet. Tjänsten är avsedd för alla seniorer och deras närstående.

Seniorinfo har från och med den 1 december 2023 ett nummer och en e-postadress

 **029 151 2270** Samtalspris 0,084€/min.

 **seniori-info@luvn.fi**  
Vardagar 9-15.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde

[luvn.fi](https://luvn.fi)





# Ikääntyneiden palveluopas

## Serviceguide för äldre

- **Oppaaseen on koottu tietoa hyvinvointialueen palveluista. Mukana on myös lyhyelti tietoa muista ikääntyneitä koskevista palveluista, esimerkiksi Kelan tuista.**

I guiden finns information om välfärdsområdets tjänster. Den innehåller också kort information om andra tjänster som rör äldre, till exempel stöd från FPA.

- **Opas on julkaistu suomeksi ja ruotsiksi ja se on jaeltu paikkakuntien asiointipisteisiin, palvelupisteisiin, terveysasemille ja kirjastoihin.**

Guiden har publicerats på finska och svenska och har distribuerats till servicepunkter, tjänstepunkter, hälsocentraler och bibliotek på orterna.



# Seniори-infon tavoitteellinen asiakaspolku

## Seniorinfos målinriktade kundresa



**”Löydän helposti tietoa ja saan tarvittaessa henkilökohtaista neuvontaa ja ohjausta arjessa pärjäämiseen”**

*”Jag hittar enkelt information och får vid behov personlig rådgivning och handledning för att klara mig i vardagen”*

1

2

**”Tarvittaessa tilanteeni selvitetään perusteellisesti. Tuki järjestyy läheltä ja nopeasti”**

*”Vid behov utreds min situation grundligt. Stöd ordnas nära och snabbt”*

3

**”Vointiani seurataan ja tiedän keneen voin ottaa yhteyttä, mikäli tilanteeni muuttuu.**

*”Hur jag mår följs upp och jag vet vem jag kan kontakta om min situation förändras.”*

### Palveluihin hakeutuminen ja neuvonta

Att söka sig till tjänster och rådgivning

*Tietoa ja tukea varhaiseen vaiheeseen*  
*Information och tidigt stöd*



Verkkosivuilla tietoa palveluista \*  
*Information i webbsidan on tjänster\**



Puhelinneuvonta  
*Telefonrådgivning*



Neuvonta kasvokkain  
*Rådgivning på plats*



Sähköinen yhteydenotto-mahdollisuus  
*Möjlighet till elektronisk kontakt*

### Arviointi ja päätöksenteko

Bedömning och beslutsfattande

*Yhdenvertaisuus palvelujen saannissa*  
*Likvärdighet i tillgången till tjänster*

- Yhteinen malli palvelutarpeen arvioinnin toteutukseen *Gemensam modell för bedömning av servicebehovet*
- Palveluiden myöntäminen alueellisesti yhdenmukaisin perustein *Tjänster beviljas på regionalt enhetliga grunde*
- Yksilöllinen asiakassuunnitelma, joka huomioi myös muut hyvinvointia tukevat lähipalvelut *Individuell klientplan, som beaktar även annan närservice som stöder välbefinnandet*



### Asiakkuuden seuranta

Uppföljning av klientskapet

*Tuttu taho mukana muuttuvissa tilanteissa*  
*Bekant aktör följer med i föränderliga situationer*

- Yhteinen oma- ja / tai vastuutyöntekijämalli *Gemensam modell för egen kontaktperson och/eller ansvarig arbetstagare*
- Asiakkaan tilanteen seuranta asiakassuunnitelman mukaisesti *Uppföljning av klientens situation i enlighet med klientplanen*
- Muutokset asiakkaan palvelukokonaisuuteen tarvittaessa *Förändringar i klientens servicehelhet vid behov*



\*sis. myös yksityiset ja 3. sektorin palvelut

\*inkl. privata tjänster och tredje sektorns tjänster

# Kotona asumista tukevat palvelut

## *Tjänster som stöder boende hemma*

- omatoiminen ja turvallinen arki omassa kodissa
- *egen aktivitet och trygg vardag i det egna hemmet*

# Kotona asumista tukevat palvelut

Kotihoito

Tukipalvelut

Kuntouttava päivätoiminta

Etä- ja kotikuntoutus

Ostopalvelujen hankinta ja valvonta

Palvelut ja toimintatavat tukevat

- osallisuutta
- toimintakykyä
- omatoimisuutta
- itsenäisyyttä
- turvallisuutta
- arjessa selviytymistä.

Edistetään mahdollisuutta asua turvallisesti omassa kodissa.

Kotihoidon henkilöstö yli 1000 ammattilaista.



# Kotona asumisen tuki

## Uudet ratkaisut kotona asumisen tukena

- Kotona asumisen tuen palvelut toteutetaan ensisijaisesti etäpalveluina. Lääkkeiden annostelu tapahtuu ensisijaisesti lääkeautomaateilla.
- Kasvatamme tukipalvelujen osuutta kotona asumisen tuessa.
- Ikääntyneiden yksinäisyyden vähentäminen kotihoidossa –projekti (2023-2025)
  - Etäryhmätoimintaa etäkotihoidon asiakkaille oppilaitosten toteuttamana
  - Ensisijaisesti yksinäisyydestä kärsiville hyödynnetään kotiin saatavaa vapaaehtoistoimintaa
  - Vain kodinhoidollista apua tarvitseville kokeillaan Gubbe-palvelua, kun ei tarvetta sote-ammattilaiselle.
- Päivätoiminta laajentunut koko alueelle 2024. Päivätoiminnan konseptin kehittäminen jatkuu.

## **Etäkotihoito sopii monelle** Hemvård på distans passar många

” **Etäkotihoito tuo  
turvaa arkeeni.**

Hemvård på distans ger  
trygghet i min vardag

**Raseporilainen Anneli, 88,  
suosittelisi etäkotihoitoa muillekin**

Hemvård på distans rekommenderas  
också av Anneli, 88, från Raseborg

**Tarjoamme jokaiselle kotihoidon asiakkaalle eri  
etähoidon palveluja ja seuraamme etähoidon  
asiakkaiden osuutta.**

**Tavoitteenamme on toteuttaa yli 20 % kotihoidon  
käynneistä etähoidon avulla vuoteen 2026  
mennessä.**



Länsi-Uusimaa 2.3.2023

## Näin ikäihmisten päivätoiminta sujuu etänä Vihdissä ja Karkkilassa – "Ihmisillä on kova tarve puhua"

Vihdin ja Karkkilan ikäihmiset ovat olleet ilman päivätoimintaa. Nyt sitä kokeillaan etäyhteyksien kautta.

Vihdissä ja Karkkilassa aloitettiin kokeiluna helmikuun alussa etäyhteyksin toteutettava ikäihmisten päivätoiminta. Sen järjestää Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue. Vihti ja Karkkila muodostivat aikaisemmin perusturvakuntayhtymä Karviaisen, joka ei tarjonnut päivätoimintaa ikäihmisille, sillä se ei ole lakisääteinen palvelu. Muissa hyvinvointialueiden kunnissa ikäihmisille suunnattua päivätoimintaa on järjestetty.

– Kokeilu on otettu tosi hyvin vastaan. Meillä on kaksi ryhmää, joista molemmat kokoontuvat kaksi kertaa viikossa tunnin kerrallaan. Molemmissa ryhmissä on keskimäärin kolme tai neljä osallistujaa, kertoo etäpäivätoimintaa ohjaava **Maija Myllykangas**.

Pääsääntöisesti Myllykangas työskentelee entisen Karviaisen alueella kotihoidon etähoitajana.

**Kokeiluun** on valittu ikäihmiset, jotka ovat kotihoidon etäpalvelun asiakkaita, koska heillä on jo valmiiksi hyvinvointialueelta lainassa oleva tabletti, joka etäpäivätoimintaan tarvitaan.

Tunnissa ehtii tehdä yllättävän paljon. Me keskustelemme, jumppaamme ja vaikkapa pelaamme bingoa. Etäpäivätoimintaan osallistuvilla on kotona vihko, jossa on jokaiselle kerralle aloitusohjelma. Lisäksi yksi ohjaajistamme, **Elina Peltonen**, on ommellut jokaiselle osallistujalle riisipussit, joiden avulla voi harjoittaa esimerkiksi puristusvoimaa, Maija Myllykangas selvittää.



Etäpäivätoimintaa ohjaava Maija Myllykangas vetää tapaamisten aikana myös fysioterapeutin laatiman jumpan, jota seurasi taustalla myös Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen ikäntyneiden kuntouttavan päivätoiminnan projektipäällikkö Viia-Stina Vuorenmaa.



# Sairaalapalvelut

## *Sjukhustjänster*

- ikääntyneiden kuntoutuksen asiantuntija ja kotona asumisen tukipalvelu

*-expert inom vård och rehabilitering för äldre samt stödtjänst för boende hemma*

# Sairaalapalvelut

Sairaalapalveluja ovat muun muassa:

Keskitetty potilasohjaus

Perustason osastohoito

Kotisairaala ja liikkuva sairaala

Osastokuntoutus

Muistipoliklinikka

Kenelle?

- kotona asuville ikääntyneille
- asumispalveluissa asuville ikääntyneille

Missä?

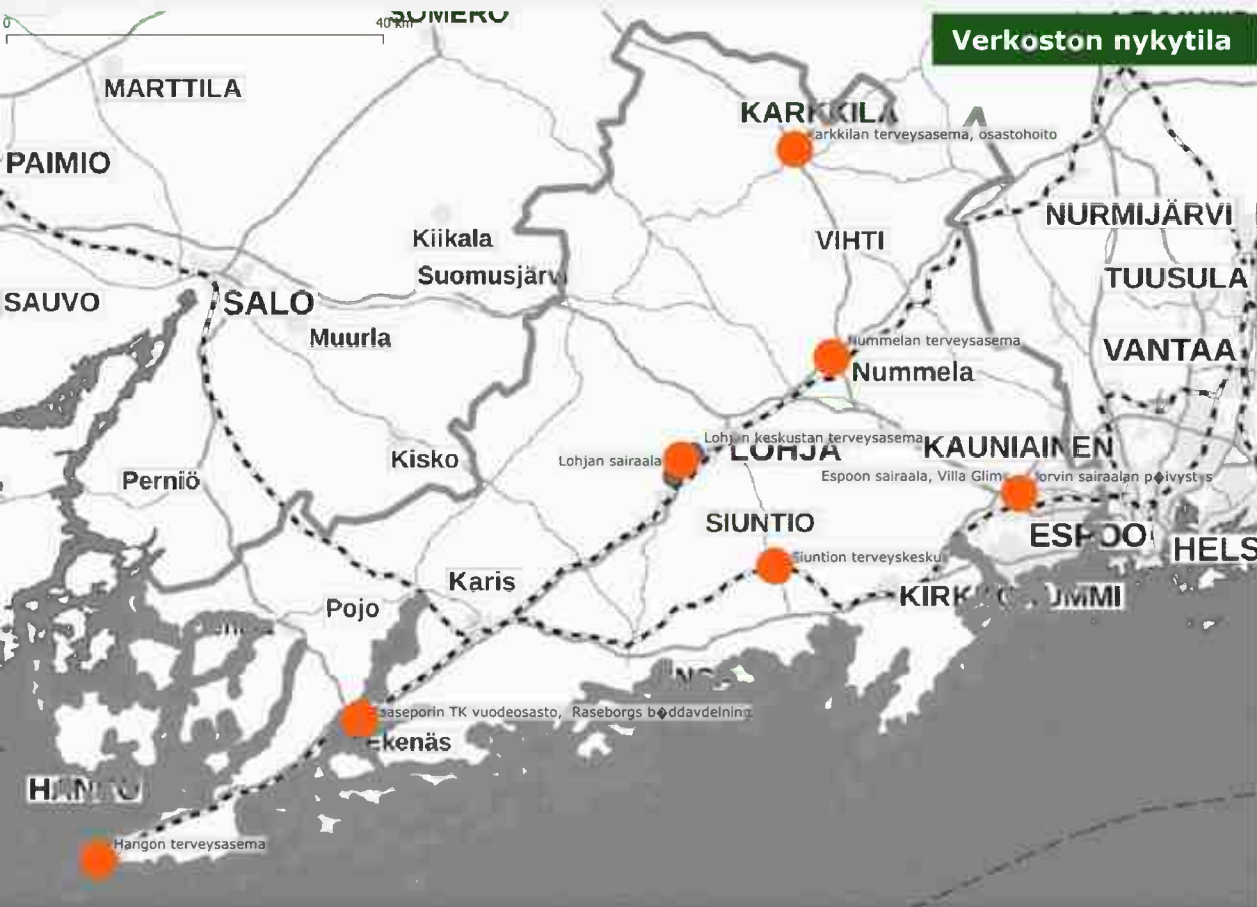
- osastoilla
- poliklinikoilla
- kotiin vietävänä palveluna

Mitä?

- sairaanhoitoa
- kuntoutusta
- tutkimusta

Tavoitteena on terveyden ja toimintakykyisyyden edistäminen tukemaan kotona selviytymistä. Sairaalapalveluissa työskentelee lähes 800 ammattilaista.

# Sairaalapalvelut Sjukhustjänster



## Palvelustrategian tavoitteet

- Sairaalapalvelut koostuvat **kotisairaalasta, liikkuvasta sairaalasta ja osastotoiminnasta.**
- **Kotisairaala** on ensisijainen palvelu silloin kun se lääkärin arvion mukaan on soveltuva palvelu.
- Osastopaikkoja keskitetään ja profiloidaan alueellisesti väestön tarpeita vastaavaksi. Paikat ovat tehokkaassa käytössä potilaiden hoitoon ja kuntoutukseen.
- Espoon alueen sairaalan hoitopaikkojen lisääminen vähentää erikoissairaanhoidon kustannuksia.
- Sairaalahoitojakson keskimääräinen pituus lyhenee.
- Osastopaikkoja keskitetään ja profiloidaan alueellisesti väestön tarpeita vastaavaksi. Paikat ovat tehokkaassa käytössä potilaiden hoitoon ja kuntoutukseen.
- Oman tuotannon hoitopäivän hinta laskee.

# Sairaalapalveluja kotiin

## Sjukhustjänster i hemmet

- **Liikkuva sairaala** arvioi ja aloittaa hoidon kotihoidon ja ikääntyneiden asumispalvelujen asiakkaiden akuuteissa tilanteissa. Asiakkailla on laadittuna kattava ennakoiva hoitosuunnitelma. **Det mobila sjukhuset** bedömer och inleder vården i akuta situationer för klienter inom hemvården och boendeservicen för äldre. Klienterna har en omfattande förebyggande vårdplan.
- **Kotisairaala** on sairaalahoidon ensisijainen muoto. Koti hoitoympäristönä edistää kuntoutumista ja kotona vältytään sairaalainfektioilta. **Hemsjukhuset** är den primära formen av sjukhusvård. Hemmet som vårdmiljö främjar rehabiliteringen och i hemmet undviker man sjukhusinfektioner.



# Asumispalvelut

## *Boendeservice*

- hyvä ja toimintakykyinen elämä kodinomaisessa ympäristössä
- *ett gott och handlingskraftigt liv i en hemlik miljö*

# Asumispalvelut

yhteisöllinen  
asuminen ikääntyneille

ympäri vuorokautinen palvelu-  
asuminen ikääntyneille

Lyhytaikaishoito

Ostopalvelujen hankinta ja valvonta

Yhteisöllinen asuminen

- vuokra-asunto
- asukkaiden yhteisiä tiloja
- toimintaa
- hoivaa ja huolenpitoa tarpeen mukaan

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

- asumista hoivakodissa
- lyhyt- tai pitkäaikaista
- palvelutarpeen mukaista hoivaa ja huolenpitoa

Tavoitteena on hyvä ja toimintakykyinen elämä.

Asumispalveluissa työskentelee yli 1000 sote-ammattilaista.



## **Ikääntyneet tyytyväisiä yhteisölliseen asumiseen** Äldre är nöjda med gemenskapsboendet

”

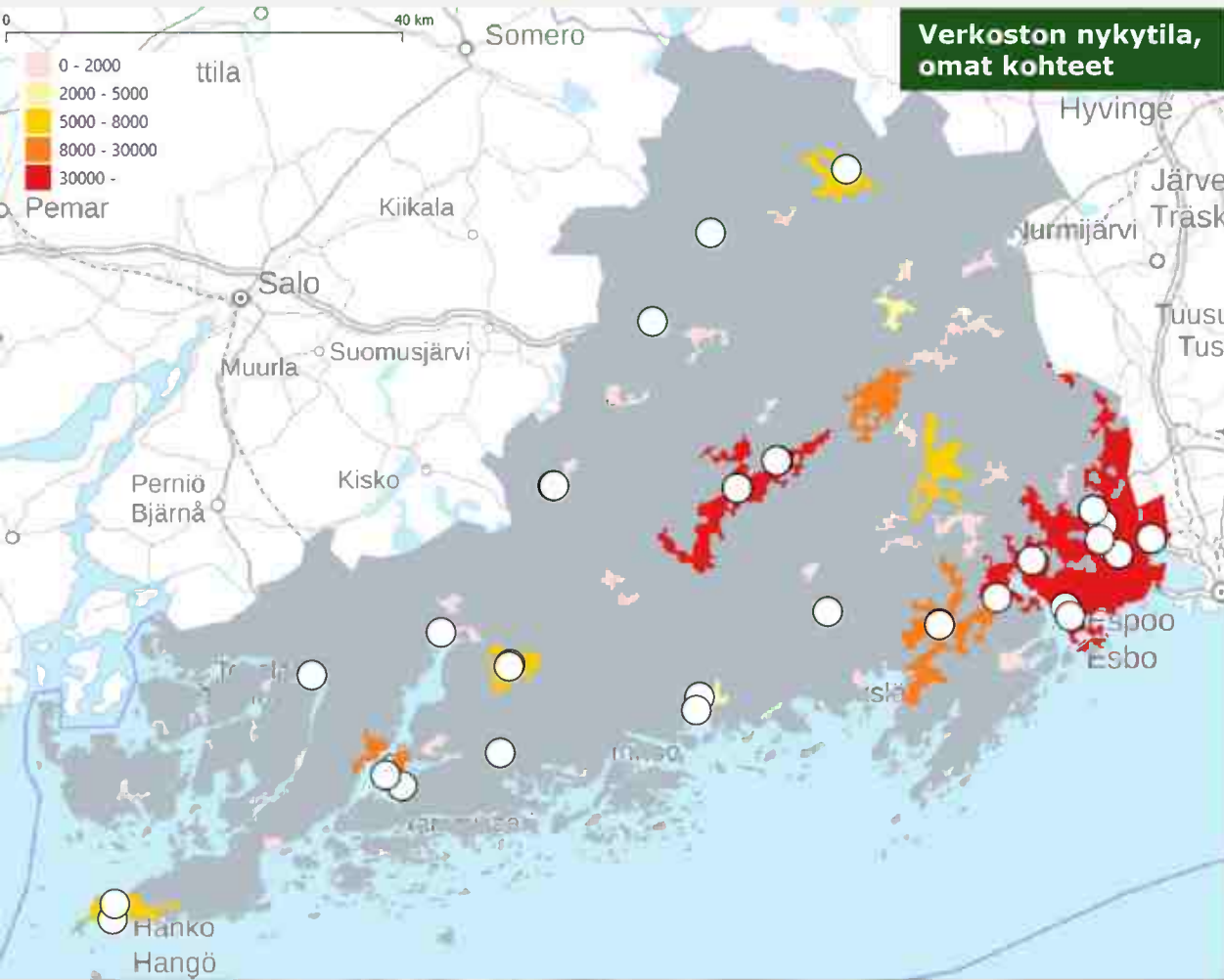
**Tuntuu hyvältä, kun on ihmisiä ympärillä.**  
Det känns bra när det finns människor runt omkring.

Kaija Hänninen

**Tavoitteenamme on, että 75 vuotta täyttäneestä väestöstä ohjautuu:**

- korkeintaan 5 % ympärivuorokautiseen palveluasumiseen (nykytilanne 5,6 %)
- 2 % yhteisölliseen asumiseen (nykytilanne 0,5 %)
- korkeintaan 10 % säännölliseen kotihoitoon (nykytilanne 13,7 %) 15–20 % kotona asumisen tukipalveluihin
- 6–7 % omaishoitoon (nykytilanne 4 %)

# Asumispalvelut, ikäntyneiden palvelut Boendetjänster, tjänster för äldre



## Palvelustrategian tavoitteet:

- Asiakkaan palvelun tarve huomioiden, yhteisöllinen asuminen on ensisijainen asumispalvelu. Palvelua tuottavat sekä hyvinvointialueen oman palvelutuotannon yksiköt että ostopalveluyksiköt.
- Yhteisöllisen asumisen ja palveluasumisen piirissä on enintään 7 % 75 vuotta täyttäneistä.
- Asiakkaat saavat yhtä hyvää palvelua kaikissa samaa palvelua tuottavissa asumisyksiköissä. Palvelujen sisältö ja henkilöstömitoitus on harmonisoitu.
- Luovumme pitkäaikaisesta asumisesta laitoshoidossa.


### Oma ja ostopalvelu (äga och köptjänst)

Omat pitkäikäisen palveluasumisen yksiköt **33**

Omat lyhytaikaisen asumisen yksiköt **6**

- Ulkoistetut palveluasumisen Yksiköt (köptjänst serviceboende) **55**





## Löydä näköisesi hoivakoti

Miltä alueelta etsit hoivakotia? Kaikki alueet



Näytä hoivakodit

## Hoivakotiportaali

Tervetuloa hoivakotiportaaliin! Täällä voit tutustua ikääntyneiden hoivakoteihin Länsi-Uudellamaalla. Mukana ovat kaikki Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen omistamat hoivakodit sekä hyvinvointialueen kilpailuttamat yksityiset ja järjestöjen hoivakodit.

Seniöri-Infon yhteystiedot

Mitä palveluun sisältyy?

Usein kysytyt kysymykset

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde

**Kiitos! Tack!  
Thank you!**

**Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:**

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@luhyvinvointialue](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@LUhyvinvointi](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

