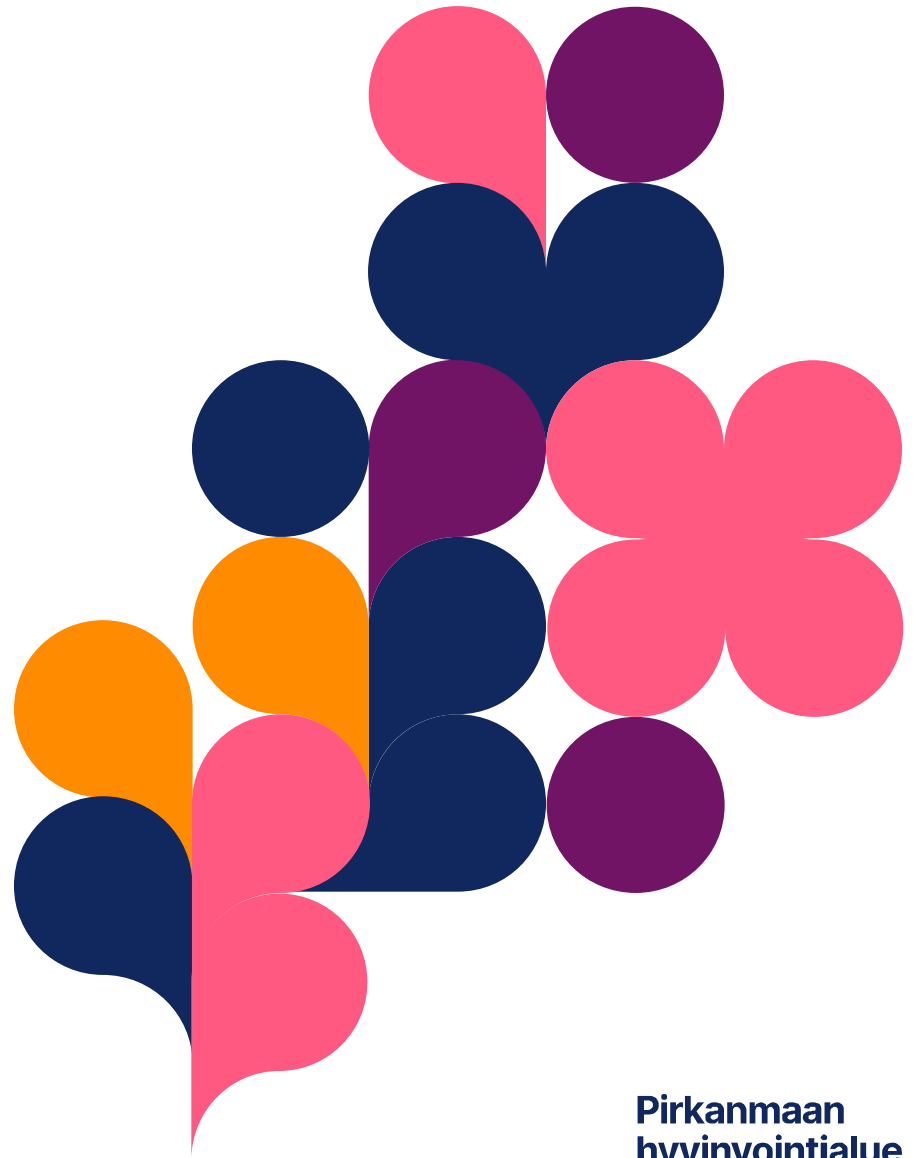


# Palvelujen järjestäminen ikäihmisille 17.11.2022

EKL, Yhdistysaktiivien päivät, Virrat

Anniina Tirronen, hankintajohtaja



**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

# Pirkanmaalaisten hyvinvointialue, järjestäjä ja yhteistyökumppani

- sote-palvelut, pelastuslaitos sekä Pirkanmaan sairaanhoitopiiri yhdistyvät 1.1.2023
- Noin 19 000 työntekijää ja 2,3 miljardin euron budjetti
- Järjestää ja pääosin tuottaa sote- ja pelastuspalvelut yli puolelle miljoonalle pirkanmaalaiselle
- Tuottaa palveluja lisäksi Sisä-Suomen yhteistyöalueelle
- Ylin päättävä elin aluevaaleilla valittu aluevaltuusto, jossa 79 aluevaltuutettua
- Edistää asukkaidensa terveyttä ja hyvinvointia yhteistyössä kuntien ja järjestöjen kanssa

**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**




Pirkanmaalle  
syntyy Suomen  
suurin  
hyvinvointialue.



# Ensimmäinen talousarvio ja strategia

- Aluevaltuusto päättää ensimmäisestä talousarviosta ja strategiasta joulukuussa
- Strategiassa hyväksytään lähivuosien toiminnan painopisteet ja palvelustrategia
- Palveluja tuotetaan ainakin aluksi nykyisissä toimipisteissä
- Hankintasuunnitelma hyväksytään aluehallituksessa joulukuussa
- Hankintaohjelma aluevaltuustoon alkuvuodesta
- Tavoitteena pirkanmaalaisten hyvinvoinnin edistäminen
- Strategiassa määritellään palvelujen järjestämistä linjaavat ylätason tavoitteet ja palveluiden verkoston periaatteet



Aluevaltuusto  
päättää  
joulukuussa  
talousarviosta  
ja strategiasta.

# Palveluiden järjestämistä linjaavat tavoitteet ja palveluiden verkoston periaatteet luovat pohjan toimeenpano-ohjelman sisällölle

Reunaehdot palvelustrategialle (järjestämisenäkökulma)

Lait, asetukset ja kansalliset suositukset

Väestön palvelutarve ja sen muutokset tulevaisuudessa

Henkilöstön saatavuus ja sen kehitys

Rahoitus ja sen kehitys

Pitkän tähtäimen tavoitteet (strategiset kärkiteemat)

Tärkeintä ihminen

Yhdenvertaiset ja vaikuttavat palvelut

Hyvinvoivat työntekijät

Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Palveluiden järjestämistä linjaavat tavoitteet

Vaikuttavuus

Asiakaslähtöisyys



Kustannustehokkuus



Yhteistyö



Vastuullisuus

Palveluiden verkoston periaatteet palvelustrategian näkökulmasta

Saatavuus ja saavutettavuus

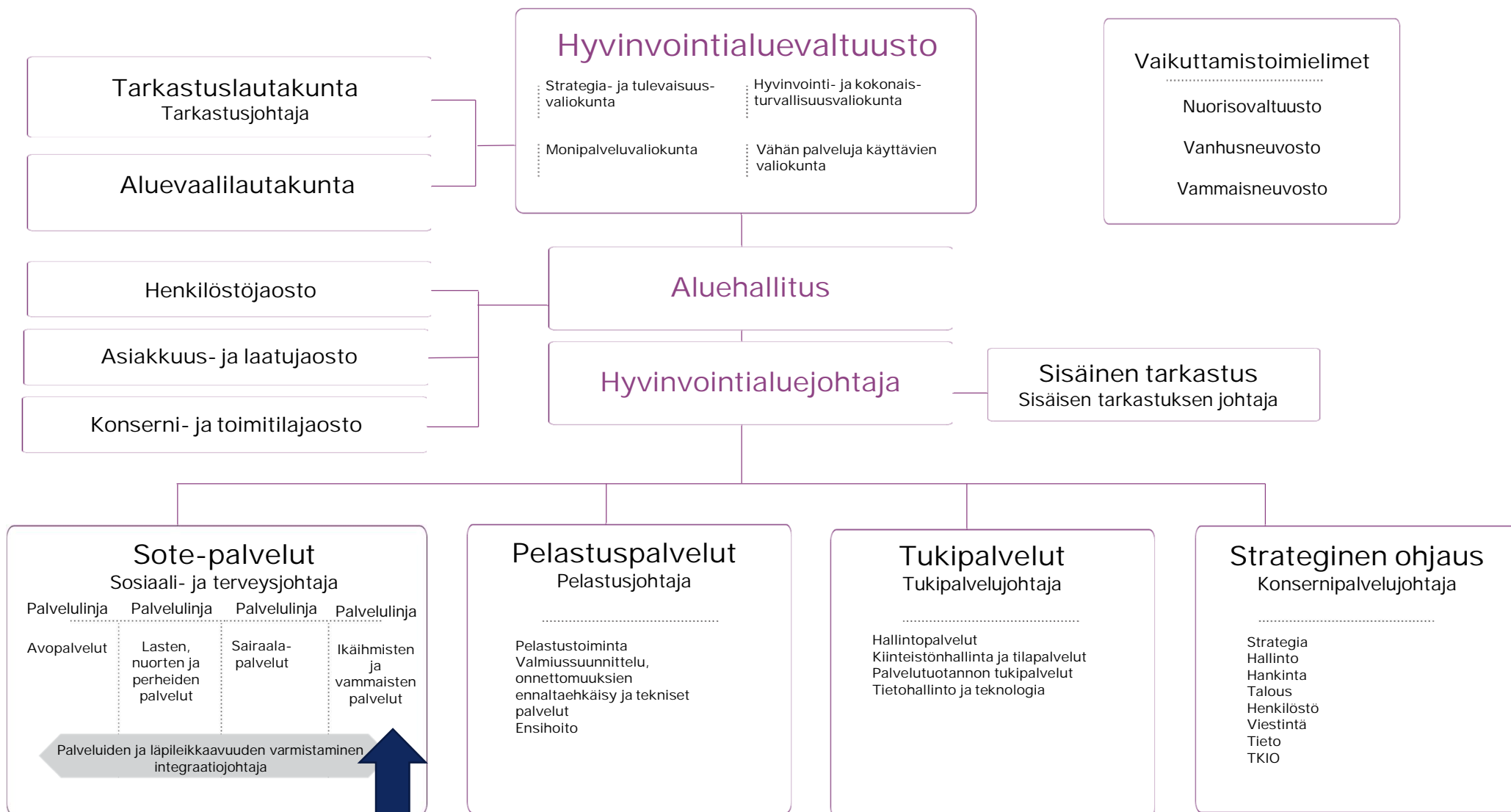
Osallisuus



Monimuotoisuus



Palvelukeskittymät



# Mihin rahat käytetään?

- Henkilöstökulut miljardi euroa
- Asiakaspalvelujen ostot, esimerkiksi hoiva-, hoito- ja sosiaalipalvelut noin 550 miljoonaa
- Muut palvelujen ostot noin 250 miljoonaa
- Materiaalien ostot, esimerkiksi lääkkeet ja hoitotarvikkeet 180 miljoonaa euroa
- Tieto- ja lääkintäjärjestelmät (ICMT) 100 miljoonaa euroa
- Tilavuokrat 100 miljoonaa euroa
- Avustukset 100 miljoonaa euroa
- Laboratoriopalvelut 60 miljoonaa euroa
- Muut kulut noin 100 miljoonaa euroa



Asiakaspalvelujen  
ja muiden  
palvelujen ostot  
noin 800  
miljoonaa euroa.



# Hyvinvointialueen strategia linjaa hankintatoiminnan perustan

## *Sote-lakeihin perustuvat reunaehdot*

Sosiaali- ja terveystalvveluja hankittaessa varmistutaan palvelujen yhdenvertaisesta toteutumisesta ja järjestämisvastuun toteutumisesta kaikissa tilanteissa (§)

Hankintoja suunnitellaan yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa ja heidän tarpeistaan käsin (§)

Hankittujen palvelujen toteuttamista vaatimusten mukaisesti ohjataan ja valvotaan aktiivisesti (§)

Sopimuksia tehdessä varmistutaan että tuottajalla on riittävät ammatilliset, toiminnalliset ja taloudelliset edellytykset palvelujen tuottamiseen (§)

## *Monituottajamalli Pirkanmaalla*

Pirkanmaan hyvinvointialue toimii monituottajamallilla ja kehittää palveluja yhdessä kumppaneiden kanssa.

Yritysten, järjestöjen ja yhteisöjen osallistuminen Pirkanmaan hyvinvointialueen palvelujen tuottamiseen on merkityksellistä palvelujen tavoitteiden toteuttamiseksi.

Palvelujen hankinta on strategisesti merkittävä tehtäväkokonaisuus, jolla palvelujen integraatio-, vaikuttavuus-, kustannus-, ja kehittämistavoitteita toteutetaan käytännössä. Palvelujen hankintaa koskevat rajaukset on määritelty sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetussa laissa (612/2021, 12§).

Hankintatoimintaa ohjataan hankintaohjelmalla.

# Hankintaohjelma ohjaa tulokselliseen hankintaan

Hankintaohjelmalla aluevaltuusto ohjaa hyvinvointialueen hankintoja ja niiden kehittämistä.

Hankintaohjelmassa linjataan hyvinvointialueen strategiaa konkretisoivat hankinnoilla tavoiteltavat päämäärät ja priorisoidut keinot niiden saavuttamiseksi sekä mittarit.

**Hankintojen arvo  
n. 1 200 milj.€/v.**

**~50% budjetista**



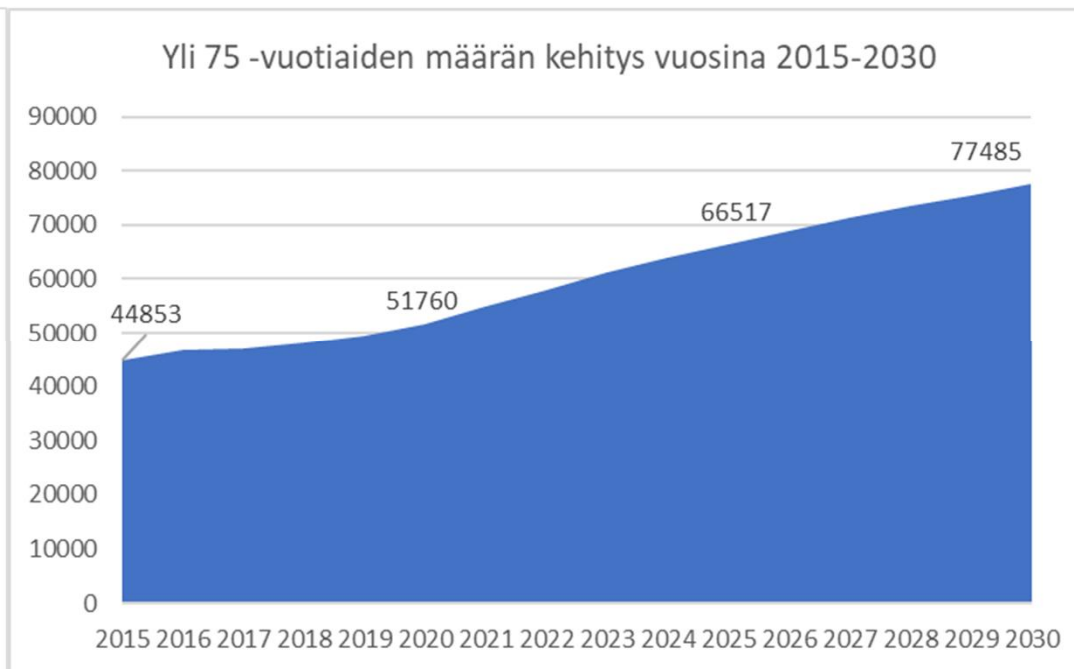
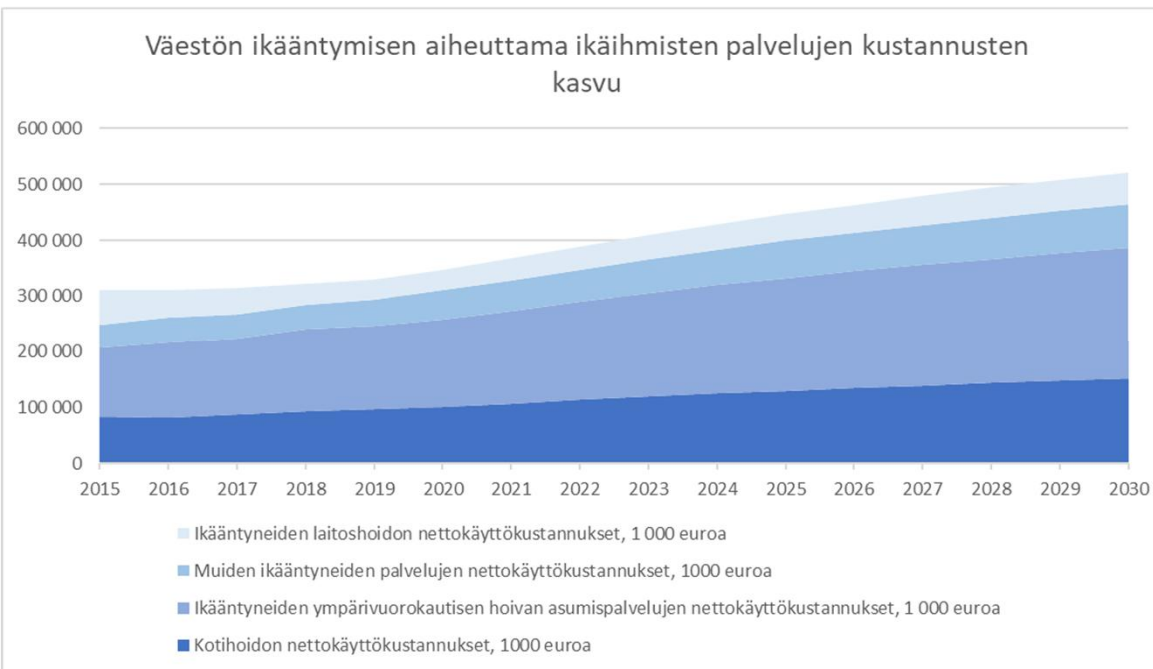
# Palvelujen järjestämisen ja strategisen hankinnan kehityskokonaisuus

Kyvykkyys palvelujen järjestämiseen ja kehittämiseen on edellytys hyvinvointialueen toiminnalle. Palvelujen järjestämisen tarkoituksena on vastata pirkanmaalaisten palvelutarpeisiin huomioiden käytettävissä olevat varat sekä ympäröivän yhteiskunnan reunaehdot, muutosvoimat ja mahdollisuudet. Vaikuttavia palveluja järjestetään laajassa yhteistyössä asiakkaita ja sidosryhmiä kuullen.

Hankintaohjelmassa kuvataan palvelujen järjestämisen ja strategisen hankinnan kehityskokonaisuus, johon panostetaan Pirkanmaan hyvinvointialueella. Sote-palveluhankinnat ovat strategisia, vaikutuksiltaan merkittäviä prosesseja. Ne kytkeytyvät järjestämistehtävään eli palvelujen strategisen suunnitteluun, palvelujen toteuttamiseen sekä laadun ja vaikuttavuuden todentamiseen.

Tavoitteena on luoda järjestämisen toimintamalli, joka tuo yhteen monipuolista tietoa ja tietämystä ja varmistaa, että palvelut vastaavat pirkanmaalaisten tarpeita.

# Palvelujen tarve kasvaa, miten järjestöt voisivat vastata osaltaan palvelutarpeeseen?



# Ikäihmisten ja vammaisten palvelut

Palvelulinjajohtaja Päivi Tryyki

Ikäihmisten palveluiden toimialue  
Mari Ollinpoika

Yhteisten palveluiden toimialue  
Mari Patronen

Vammaisten palveluiden toimialue  
Tuulikki Parikka

Hallinto

Kotona asumista tukevien palveluiden vastuualue  
Sirkku Miettinen

Asumisen palveluiden vastuualue  
Mervi Saari

Asiakasohjauksen vastuualue  
Kaisa Taimi

Ennaltaehkäisevien palveluiden ja neuvonnan vastuualue  
Tuula Jutila

Vaativien erityispalveluiden vastuualue  
Susanna Lehtonen

Vammais-sosiaalityön vastuualue  
Sonja Vuorela

Vammaisten asumis-palveluiden ja päiväaikaisen toiminnan vastuualue  
Marjaana Räsänen

Vastuuyksiköt

- Kotihoito yhteiset
- Kotihoito alueet
- Päivätoiminta
- Ostopalvelut ja palvelusetelit

Vastuuyksiköt

- Asumispalvelut yhteiset
- Asumisyksiköt alueet
- Ostopalvelut ja palvelusetelit
- Asumisen tukipalvelut (TRE)

Vastuuyksiköt

- Asiakasohjaus yhteiset
- Asiakasohjaus kotihoito
- Asiakasohjaus asumispalvelut
- Asiakasohjaus oht
- Gerontologinen sosiaalityö

Ikäihmisten ja vanhusten keskitetyt palvelut

- HK apu
- Perhehoito
- Omaishoito

Vastuuyksiköt

- Ennaltaehkäisevät palvelut ja neuvonta yhteiset
- Ennaltaehkäisevät palvelut ja neuvonta alueelliset
- Kotitori

Vastuuyksiköt

- Vaativat erityispalvelut yhteiset
- Asiantuntijapalvelut
- Tukikeskus

Vastuuyksiköt

- Vammais-sosiaalityö yhteiset
- Vammais-sosiaalityön alueet
- Vammaisten erityispalvelut
- Ostopalvelut ja palvelusetelit

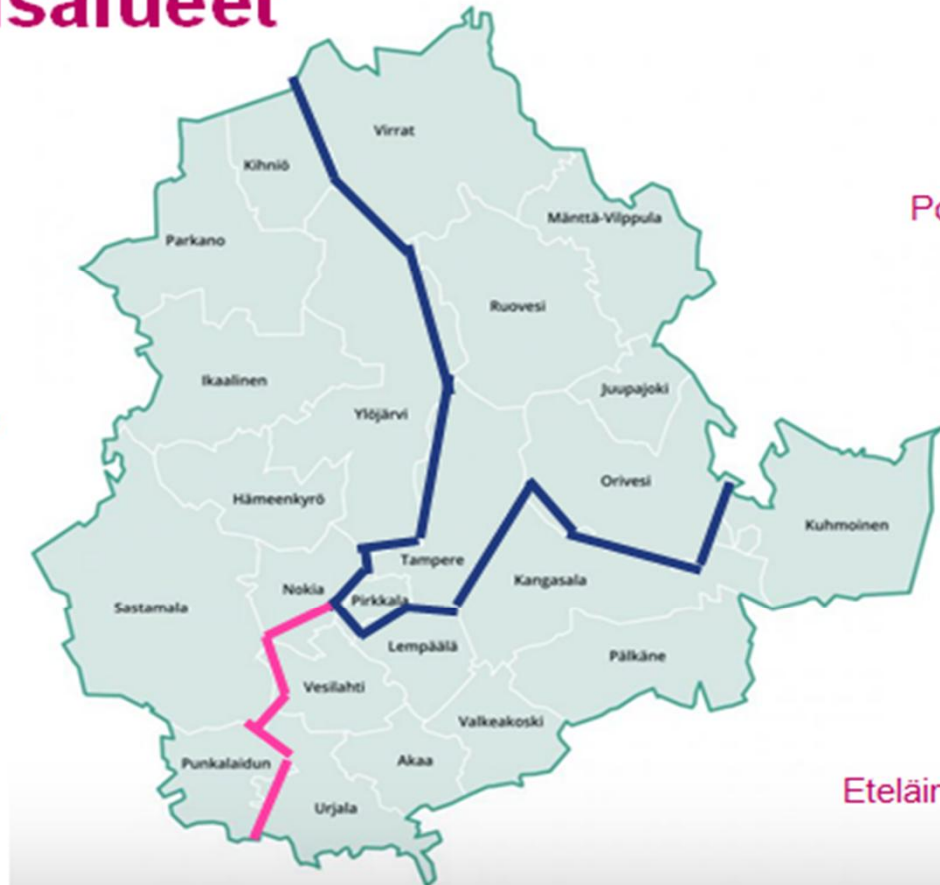
Vastuuyksiköt

- Vammais-asiakas-palvelut ja päiväaikainen toiminta yhteinen
- Vammais-asiakas-palvelut ja päiväaikainen toiminta alueet

# Lähijohtamisalueet

Pirkanmaan  
hyvinvointialue

Läntinen lähijohtamisalue



Pohjoinen lähijohtamisalue

Eteläinen lähijohtamisalue

Pirkanmaan  
hyvinvointialue



# IKÄIHMISTEN JA VAMMAISTEN PALVELULINJA

TOIMIALUEIDEN AJANKOHTAISET KUULUMISET VALMISTELUSTA

# Ikäihmisten palveluiden toimialue Mari Ollinpoika

Valmistellaan turvallista siirtymää ikääntyneiden palveluissa (asiakkaat, henkilöstö yms.)

- Henkilöstön sijoittuminen toimialueelle
  - Toimialueen johtaja ja vastuualueiden johtajat(palvelujohtajat) rekrytoitu, palvelupäälliköiden rekrytointi meneillään
  - Muu henkilöstö siirtyy nykyisissä tehtävissään: tehtäväkuvien yhtenäistäminen ja mahdolliset muutokset yhteistyössä vuonna 2023
- Palveluiden myöntämisperusteet päätetty
- Palveluvalikko lähes valmis, huomioidaan lakimuutokset
  - Osa lakimuutoksista edellyttää pidempää valmistelua, kuten mm. yöaikainen kotihoito tai yhteisöllinen asuminen, työ aloitetaan ensi vuonna
- Asiakasmaksut pääosin päätetty, osa menossa päätöksentekoon
- Tietojärjestelmien valmistelu vastaamaan palveluiden rakennetta hyvinvointialueella
- Toimintamalleja/-prosesseja valmiina (esim. kotihoidon asiakkaaksi tulon prosessi), osa valmistelussa yhteistyössä asiakasohjauksen kanssa (esim. SAS-prosessi)

# Ikäihmisten palveluiden toimialueen ja vastualueiden infotilaisuudet

- Toimialueen yhteisinfot:
- 8.11. klo 14.00-15.00 Toimialueen organisaatio ja valmistelun vaihe
- 12.12. klo 14.00-15.00 Toimialueen valmistelun vaihe

## Kotona asumista tukevat palvelut

Palvelujohtaja Sirkku Miettinen

- Esihenkilöinfot:
  - 23.11. klo 9-10
  - 14.12. klo 9-10
- Henkilöstöinfo
  - 1.12. klo 14-15

## Asumisen palvelut

Palvelujohtaja Mervi Saari

- Esihenkilöinfot
  - 23.11. klo 10-11
  - 14.12. klo 14-15
- Henkilöstöinfo
  - 29.11. klo 14-15

# Yhteisten palvelujen toimialue Mari Patronen

## ☐ Henkilöstön sijoittuminen toimialueelle

- Toimialueen johtajat rekrytoitu
- Palvelupäälliköiden rekrytointi meneillään
- Muu henkilöstö siirtyy nykyisissä tehtävissään ensi vuoden puolelle ja tarvittaessa tarkastelemme tehtäväkuvia ja keskustelemme muutoksista 2023

## ☐ Organisoituminen ja toimialueen tehtävien konkretisointi

- Henkilöstön tapaamiset ja toimialueen tiimiytyminen

## ☐ Toimintamallien yhtenäistäminen

- Lähitori-käsikirjan valmistelu ja toimintamallin yhtenäistäminen
- Yhtenäiset päätöstekstit tietojärjestelmiin
- Palvelu- ja asiakasmaksupäätösten yhtenäistäminen Pirhan päätöksenteon mukaisiksi
- Omaishoidon tuen myöntämisperusteet päätetty
- palkkiomaksujen siirtäminen Oima – järjestelmään
- Palkkioiden yhtenäistämisen vaatimat muutokset järjestelmiin



# Yhteisten palvelujen toimialueen ja vastuualueiden infot

## **Ikäihmisten ja vammaisten yhteiset palvelut**

- Tj Mari Patronen

## **Koko toimialueen henkilöstöinfot:**

- 26.10 klo 14-15
- 14.11. klo 13-14
- 12.12. klo 13-14

Asiakasohjaus  
Vaj Kaisa Taimi

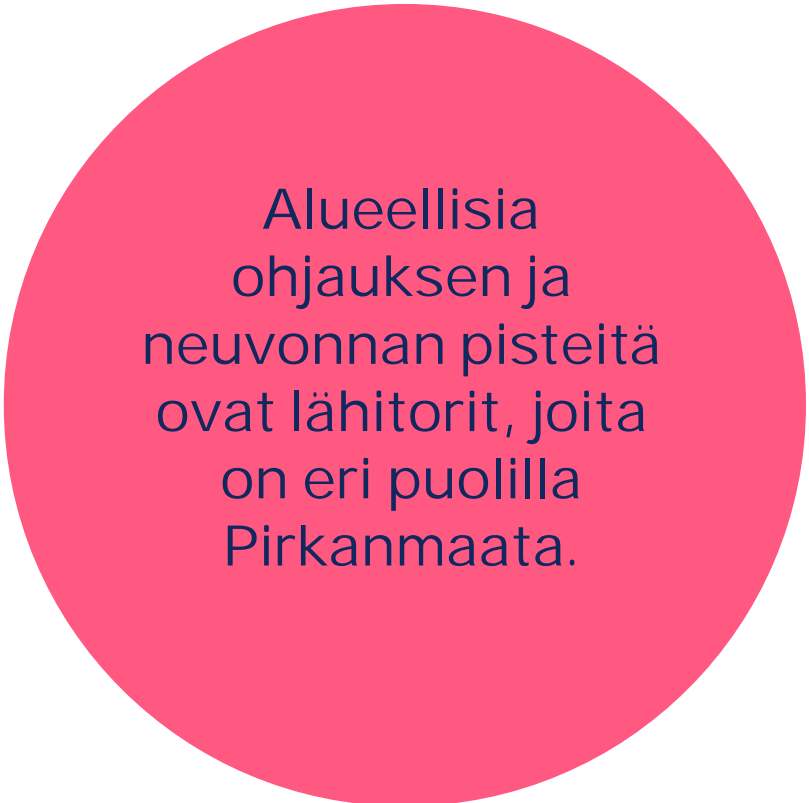
Asiakasohjauksen infot:  
18.11 klo 10-11  
14.12 klo 14-15

Ennalta ehkäisevät palvelut  
Vaj Tuula Jutila

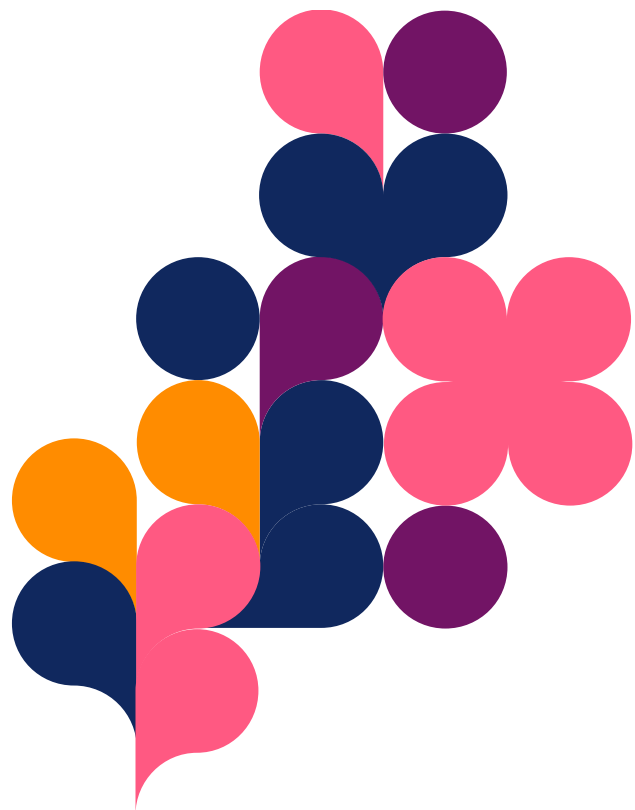
Ennalta ehkäisevien palvelujen  
infot:  
18.11 klo 10-11  
14.12 14-15

# Kotitori yhtenä väylänä

- Kotitori on keskitetty ohjaus- ja neuvontapiste ikääntyneille, vammaisille henkilöille sekä mielenterveys- ja päihdeasioissa tukea tarvitseville ja heidän läheisilleen.
- Nyt käytössä verkko-osoite [www.tampereenkotitori.fi](http://www.tampereenkotitori.fi), jatkossa [www.pirkanmaankotitori.fi](http://www.pirkanmaankotitori.fi)
- Kotitorin yhtenä tehtävänä on ohjata ja neuvoa erilaisiin ennalta ehkäiseviin palveluihin, niin julkisesti järjestettäviin ja itse ostettaviin



Alueellisia ohjauksen ja neuvonnan pisteitä ovat lähitorit, joita on eri puolilla Pirkanmaata.



# Yhteystiedot

Anniina Tirronen  
Hankintajohtaja  
anniina.tirronen@pirha.fi  
@ATirronen



**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**