



Valvira

Sosiaali- ja terveysalan
lupa- ja valvontavirasto

SOSIAALIPALVELUJEN OMAVALVONTASUUNNITELMA

1. PALVELUJEN TUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

| | |
|---|--|
| Palvelujen tuottaja | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Yksityinen palvelujen tuottaja | <input type="checkbox"/> Kunta |
| Palvelujen tuottajan nimi Taivalkosken 4H-yhdistys ry. | Kunnan nimi Taivalkoski |
| Palvelumuoto ja asiakasryhmä, jolle palvelua tuotetaan Kotipalvelu, vanhukset, aikuiset, lapset | Sijaintikunta Taivalkoski |
| Sijaintikunnan yhteystiedot Ketuntie 2 L 9 93400 Taivalkoski | |
| Palvelujen tuottajan virallinen nimi Taivalkosken 4H-yhdistys ry. | Palvelujen tuottajan Y-tunnus 0815329-8 |
| Toimintayksikön nimi | |
| Toimintayksikön postiosoite | |
| Postinumero | Postitoimipaikka |
| Toiminnasta vastaavan henkilön nimi Mikko Karjalainen | Puhelin 0407048483 |
| Postiosoite Ketuntie 2 L 9 | |
| Postinumero 93400 | Postitoimipaikka Taivalkoski |
| Sähköposti taivalkoski@4h.fi | |
| Toimilupatiedot (yksityiset sosiaalipalvelut) | |
| Aluehallintoviraston/Valviran luvan myöntämisaikajakohta (yksityiset ympärivuorokautista toimintaa harjoittavat yksiköt) | Muutosluvan myöntämisen ajankohta |
| Ilmoituksenvarainen toiminta (yksityiset sosiaalipalvelut) | |
| Kunnan päätös ilmoituksen vastaanottamisesta ajankohta | Aluehallintoviraston rekisteröintipäätös ajankohta |
| Vastuuvakuutuksen voimassaolo (todennettava pyydettyessä) On voimassa | |

2. TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

Toiminta-ajatus
Tuotetaan kodihoidon tukipalveluita Pohteelle ja yksityisille asiakkaille palvelusuunnitelman mukaisesti tai suoraan kahden välisinä sopimuksina. Tuotetaan sosiaalihuollon ja vammaispalvelun avustajapalveluja.
Toiminnan painopiste on asiakkaiden tarpeista lähtevät palvelut. Palvelu on laadukasta ja ammattimaisesti tuotettua.

Arvot ja toimintaperiaatteet

Toimitaan luotettavasti ja kunnioitetaan asiakkaiden asemaa ja oikeuksia sekä kotirauhaa. Jokaisen asiakkaan kanssa tehdään palvelusopimus ja asiakkaiden kotona on käyntilista, josta näkyy siivoojan/työntekijän nimi, puhelinnumero ja seuraava käyntikerta.

Päivittämissuunnitelma

4H-toimistolla on ajanvarauskalenteri, jonka mukaisesti työntekijät suorittavat työtehtäviä.

3. OMAVALVONNAN ORGANISOINTI, JOHTAMINEN JA VASTUUHENKILÖT

Omaavolonnasta vastaavan organisaation johdon edustaja(t) ja tehtävät

**Toiminnanjohtaja Mikko Karjalainen
Hallituksen puheenjohtaja Hanna Pernu
Hallituksen varapuheenjohtaja Pertti Ronkainen**

Omaavolvonnan vastuuhenkilön yhteystiedot ja tehtävät

**Toiminnanjohtaja Mikko Karjalainen Ketuntie 2 L 9 93400 Taivalkosaki.
0407048483 taivalkoski@4h.fi
Vastaa omavalvontasuunnitelmasta.**

Omaavolvonnan suunnittelu- ja toimeenpanotyöryhmän jäsenet yksikössä (ammattinimikkeet)

**Toiminnanjohtaja Mikko Karjalainen
Siivoojat: Anita Kaketti, Sanna Latvalehto
Lähihoitaja: Aino Luukkonen**

Henkilöstön osallistuminen omavalvonnan toteuttamiseen: (voi olla osana toimintayksikön perehdytysuunnitelmaa)

Suunnitelma henkilöstön ja opiskelijoiden perehdyttämisestä ja kouluttamisesta omavalvonnan suunnitteluun ja toteuttamiseen
Henkilöstön kanssa käydään läpi omavalvontasuunnitelma kerran vuodessa. Uudet työntekijät perehdytetään suunnitelmaan heti työsuhteen alussa. Omavalvontasuunnitelma on nähtävillä toimistolla ja kotisivuilla.

4. ASIAKKAAN JA OMAISTEN OSALLISTUMINEN JA ASIAKASPALAUTE

Kuvaus asiakaspalautteen hankinnasta (Omavalvontasuunnitelmaan kirjataan menettelyt, joilla asiakkailta ja omaisilta kerätään palautetta, miten asiakaspalautteita käsitellään ja miten sitä käytetään hyväksi toimintaa kehitettäessä)

Asiakaspalautetta kerätään kerran vuodessa lomakkeella. Suullinen palaute kirjataan palautekansioon. Palaute saa olla nimellisenä tai nimettömänä annettua. Kaikki palaute on luottamuksellista, josta ei ilmene palautteen antajan henkilöllisyys. Korjaavia toimenpiteitä tehdään palautteen pohjalta ja seurataan, että ne toteutuu suunnitelman mukaisesti.

Kuvaus asiakaspalautteiden käsittelystä yksikössä/palvelutoiminnassa

Asiakaspalautteet käsitellään tarvittaessa kokoontuvassa henkilöstöpalaverissa. Tarvittaessa palaveri pidetään välittömästi tarpeen niin vaatiessa.

Kuvaus asiakaspalautteen käytöstä toiminnan kehittämisessä

Positiivinen palaute kannustaa toimimaan asiakkaiden hyväksi. Negatiivinen palaute käsitellään yhdessä, mietitään korjaavia toimenpiteitä ja tehdään suunnitelma toiminnan kehittämisestä. Sovitaan työntekijöitten kanssa korjaavien toimenpiteitten vaikutusten seurannasta.

Suunnitelma asiakaspalauttejärjestelmän kehittämiseksi

Seurataan palautteen määrää ja laatua. Tarvittaessa suoritetaan useampia kyselyitä vuodessa.

5. RISKIEN JA EPÄKOHTIEN TUNNISTAMINEN JA KORJAAVAT TOIMENPITEET

Tästä kokonaisuudesta laaditaan toimintayksikön sisäiseen käyttöön eri osa-alueita koskevat asiakirjat, joissa sovitaan suunnitelmat ja aikataulut todettujen puutteiden ja haittatapahtumien korjaavista toimenpiteistä. Omavalvontasuunnitelmaan kirjataan kuvaus menettelystä haittatapahtumien ehkäisemiseksi sekä haittatapahtumien ja läheltä piti -tilanteiden kirjaamisesta, käsittelystä ja tiedottamisesta

Kuvaus menettelystä, jolla riskit, kriittiset työvaiheet ja vaaratilanteet tunnistetaan ennakoivasti

Palaverissa käydään läpi jokaisen työntekijän työnkuvaan kuuluvat riskit ja vaaratilanteet. Uuden palvelusopimuksen laatimisen yhteydessä kartoitetaan siihen kuuluvat riskit.

Kuvaus menettelystä, jolla läheltä piti -tilanteet ja havaitut epäkohdat käsitellään

Vaaratilanteet ilmoitetaan välittömästi esimiehelle tai hallituksen puheenjohtajalle. Epäkohdat kirjataan muistiin ja käsitellään palaverissa. Tarvittaessa vaaraan jotunut työntekijä ohjataan ammattiapuun.

Kuvaus menettelystä, jolla todetut epäkohdat korjataan

Epäkohdat käydään läpi palaverissa ja laaditaan ohjeistus vastaisen varalle.

Kuvaus siitä, miten korjaavista toimenpiteistä tiedotetaan henkilöstölle ja tarvittaessa yhteistyötahoille

Palaverissa käydään läpi epäkohdat. Asiakkaitten tekemistä valituksista, kanteluista tai hoitovahinkoilmoituksista ilmoitetaan kuntaan välittömästi.

Lisätietoa tästä muun muassa STM:n julkaisuja 2011:15: Riskienhallinta ja turvallisuussuunnittelu. Opas sosiaali- ja terveydenhuollon johdolle ja turvallisuussuunnittelijoille: <http://www.stm.fi/julkaisut/nayta/julkaisu/1571326>

6. HENKILÖSTÖ

Kuvaus henkilöstön määrästä, mitoituksesta ja rakenteesta; ammatillinen ja avustava henkilöstö (otetaan huomioon päivähoito- ja lastensuojelulain, sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuuslain, valvontaohjelmien säädökset)

Henkilöstön määrään vaikuttaa asiakassopimusten ja ostopalvelujen määrä. Yleensä on kaksi siivoajaa, yksi lähihoitaja ja yksi talonmies.

Kuvaus henkilöstön rekrytoinnin periaatteista (hakumenettelyn avoimuus, kelpoisuuden varmistaminen, lastensuojelussa rikosrekisterin tarkistaminen, sijaisten hankintamenettelyt jne.)

Työntekijät ovat työskennelleet jo vuosia talossa. Uudet työntekijät haastatellaan ja arvioidaan soveltuvatko he ko. kotihoidon tukipalvelujen työtehtäviin. Siivoustyössä tutkintotodistuksia ei tarkisteta, koska ko. tehtäviin ei vaadita tutkintoja. Ammatillisesti tuotetussa vammaispalvelunlain mukaisessa henkilökohtaisessa palvelussa olevilta pyydetään tutkintotodistus nähtäville. Kelpoisuus tarkistetaan myös JulkiTerhikistä. Lastensuojelun rikostausta pyydetään niiltä työntekijöiltä, jotka ovat tekemisissä lasten ja nuorten kanssa. Sijaisia hankitaan TE-palvelun kautta.

Kuvaus henkilöstön perehdyttämisestä: (suositellaan laadittavaksi henkilöstön perehdyttämissuunnitelma, ks. myös kohta 3.)
Perehdyttäminen tapahtuu yhdessä kokeneemman työntekijän mukana. Toiminnanjohtaja perehdyttää mahdollisen sijaisen lomien aikana.

Kuvaus henkilökunnan ammattitaidon ja työhyvinvoinnin ylläpitämisestä ja osaamisen johtamisesta (esim. täydennyskoulutussuunnittelu- ja seurantamenettelyt, sairauspoissaolojen seuranta, osaamisen, ammattitaidon ja sen kehittymisen seuranta, kehityskeskustelut) (suositellaan laadittavaksi henkilöstön täydennyskoulutussuunnitelma)
Työntekijät motivoidaan kehittämään omaa ammattitaitoa. Työntekijä järjestää kerran vuodessa täydennyskoulutusta ja työhyvinvointia käsittelevän tilaisuuden. Sairauspoissaoloja seurataan kuukausittain ja tarvittaessa ohjataan työterveyden ja ammattiauttajien puoleen.

Henkilöstöasioiden kehittämissuunnitelma

4H-yhdistyksellä on henkilöstrategia henkilöstön hyvinvoinnin, terveyden ja työssä viihtymisen varmistamiseksi.

7. TOIMITILAT LAITTEET JA TARVIKKEET

Omavalvontasuunnitelmaan laaditaan kuvaus toiminnassa käytettävistä tiloista ja niiden käytön periaatteista. Tilojen käytön periaatteissa kuvataan mm. asiakkaiden sijoittamiseen liittyvät käytännöt: mm. miten asiakkaat sijoitetaan huoneisiin, miten huolehditaan asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutuminen tms.

Kuvaus asiakkaiden henkilökohtaisessa käytössä olevat tilat (oma huone, huoneen koko, huonekalut jne.)

Työt tehdään asiakkaiden kotona.

Kuvaus asiakkaiden yhteisessä käytössä olevista tiloista (ruokailutilojen toimivuus, harraste-, kuntoutus- ja toimintatilat, hygieniatilojen toimivuus, saunan käyttömahdollisuudet, jne.)

Ei ole.

Kuvaus asiakkaiden yhteisöllisyyden toteutumisesta yksikössä toimitilojen näkökulmasta

Palvelut tuotetaan asiakkaiden kotona.

Kuvaus siivous, jäte- ja pyykkihuoltoa koskevista käytännöistä

Asiakkaiden kotona tai palveluasunnoissa noudatetaan ko. paikan käytäntöjä.

Kuvaus sisäilman laadunvarmistusmenettelyistä (kosteushaittojen toteamismenettelyt, sisäilman mittaukset, yhteistoiminta kiinteistöhuollon, terveydensuojeluviranomaisten kanssa, jne.)

Ei tarvi.

Kuvaus yksikössä olevista terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista

Ei ole

Vastuuhenkilön yhteystiedot

Mikko Karjalainen 0407048483 Ketuntie 2 L 9 93400 Taivalkoski

Terveydenhuollon laitteella tarkoitetaan terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista annetun lain (629/2010) 5 §:n mukaisia hoitoon käytettäviä laitteita, joita ovat mm. sairaalasängyt, nostolaitteet, veren sokerin ja verenpaineen mittarit tms. Toiminnanharjoittajan velvollisuuksista on säädetty terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista annetun lain (629/2010) 24–26 §:ssä sekä Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston antamissa määräyksissä 4/2010. Terveydenhuollon laitteiden ja tarvikkeiden aiheuttamista vaaratilanteista tehdään ilmoitus Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle. Omavalvontasuunnitelmassa toimintayksikölle nimetään ammattimaisesti käytettävien laitteiden ja tarvikkeiden turvallisuudesta vastaava henkilö, joka huolehtii vaaratilanteita koskevien ilmoitusten ja muiden laitteisiin liittyvien määräysten noudattamisesta.

Linkki Valviran määräyksiin: [http://www.valvira.fi/files/tiedostot/m/a/maarays_4_2010_kayttajan_vt ilmoitus.pdf](http://www.valvira.fi/files/tiedostot/m/a/maarays_4_2010_kayttajan_vt_ilmoitus.pdf)

Toimitiloja, laitteita ja tarvikkeita koskeva kehittämissuunnitelma

Ei ole.

8. ASIAKASTURVALLISUUS

Asiakasturvallisuuden kehittämiseksi laaditaan toimintasuunnitelma, jossa käsitellään välittömään asiakastyöhön liittyviä turvallisuuteen liittyviä riskejä

Yksikön turvallisuussuunnittelusta ja turvallisuustoiminnasta vastaavan/vastaavien yhteystiedot

Mikko Karjalainen 0407048483

Kuvaus asiakasturvallisuuden varmistamisesta (kotiin annettavissa palveluissa, lastensuojelussa, vammais- ja ikäihmisten palveluissa olevat erityispiirteet huomioitava)

Kotihoidon tukipalveluissa huomio on tiloissa, välineissä ja tavaroissa. Ainoastaan sosiaalisessa kanssakäymisessä työntekijä on tekemisissä varsinaisesti asiakkaan kanssa. Laadittaessa sopimuksia huomioidaan asiakkaan kunto ja olosuhteet. Asiakkaan ollessa huonokuntoinen, varmistetaan hänen turvallinen ohjaaminen, esim. ulkoilutuksen aikana. Tarvittaessa on kaksi työntekijää auttamassa. Missään vaiheessa ei yksin nosteta asiakasta.

Kuvaus yksikön valvontalaitteista ja niiden toimivuuden varmistamisesta

Ei ole.

Kuvaus asiakkaiden käytössä olevien turvalaitteiden ja hälytysjärjestelmien toimivuuden varmistamisesta (yksikön hälytyslaitteet, turvarannekkeet, valvontalaitteet, kotona asuvien asiakkaiden turvallisuuslaitteet ja hälytysvasteiden toimivuuden varmistus, jne.)

Ei ole.

Asiakasturvallisuuden kehittämissuunnitelma

Vuosittain seurataan asiakasturvallisuutta ja tarvittaessa päivitetään sitä.

9. ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET

Kuvaus asiakkaan ohjauksesta, neuvonnasta ja palveluntarpeen arvioinnista, palvelusopimuksen/hallintopäätöksen ja hoito- ja palvelu/asiakassuunnitelman (lastensuojelu/päivähoito) laatimisesta ja päivittämisestä sekä asiakkaan osallistumisesta päätöksentekoon

Palvelusopimusta laadittaessa kuunnellaan asiakasta ja tukeudutaan kunnan/Pohteen tekemään palvelusuunnitelmaan. Asiakkaan tarpeitten muuttuessa keskustellaan hänen, omaisten ja kunnan/Pohteen edustajien kanssa tilanteesta.

Kuvaus siitä, miten toteutetaan asiakkaan mahdollisuus tutustua yksikköön etukäteen

Ei ole.

Kuvaus siitä, miten asiakasta informoidaan sopimusten (palvelusopimus, vuokra ym.) sisällöstä, palvelun kustannuksista ja sopimusmuutoksista.

Ei ole.

Kuvaus asiakkaan itsemääräämisoikeuden ja osallistumisen toteutumisesta (yksityisyys, intimitteettisuoja, henkilökohtainen vapaus, koskemattomuus; perustuslain 7§ ja 10§, asiakaslaki 8-10 §)

Työt tehdään asiakkaiden kotona kotirauhaa ja asiakkaan asemaa ja oikeuksia kunnioittaen. Kotipalvelut toteutuvat asiakkaitten tarpeista ja toivomuksista käsin.

Kuvaus menettelystä, miten huolehditaan ja kuka vastaa asiakkaan hallussa olevista rahavaroista, avaimista ja muista tavaroista

Työntekijöillä ei ole oikeutta kajota asiakkaan omaisuuteen, eikä ole oikeutta vastaanottaa rahaa. Jos asiakas antaa rahaa hänen kauppa-asiointia varten, rahat tulee laskea vastaanotettaessa ja luovuttaessa yhdessä asiakkaan kanssa. Kauppakuitti tulee jättää asiakkaalle. Laskut lähetetään toimistolta.

Suunnitelma siitä, miten rajoitteiden ja pakotteiden käytön tarvetta pyritään vähentämään

Ei ole käytössä pakottavia toimenpiteitä.

Kuvaus rajoitteiden ja pakotteiden käytön kriteereistä, päätöksenteosta, menettelytavoista, kirjaamisesta ja rajoitus-toimenpiteiden vaikutusten seuraamisesta (katso mm. lastensuojelulain 11 luku, kehitysvammalaki, valvontaohjelmat)
Suositellaan laadittavaksi menettelytapaohjeet

Ei ole pakottavia toimenpiteitä käytössä.

Kuvaus menettelytavasta, jos todetaan, että asiakasta on kohdeltu epäasiallisesti tai loukkaavasti

Asia käsitellään yhdessä ko. työntekijän ja asiakkaan kanssa. Tarvittaessa pyydetään ulkopuolista apua.

Kuvaus asiakassuhteen päättymiseen liittyvien asioiden valmistelusta ja toteuttamisesta
(asiakkaan siirtäminen hoitopaikasta toiseen, lastensuojelun jälkihuollon valmistelu, jne.)

Kotihoidon tukipalveluissa asiakas tai hänen omaiset huolehtivat uudesta palvelusopimuksesta. Sosiaalihuollon ja vammaispalvelun avustajapalvelussa tiedot siirtyvät Pohteelle.

Jos asiakas on tyytymätön saamaansa kohteluun, hänellä on oikeus tehdä muistutus toimintayksikön vastuuhenkilölle tai johtavalle viranhaltijalle. Kun palvelu perustuu ostopalvelusopimukseen, muistutus tehdään järjestämisvastuussa olevalle viranomaiselle (Valviran ohje 8:2010).

Henkilö/taho ja yhteystiedot, jolle muistutus osoitetaan

Muistutus tehdään toiminnanjohtajalle. Tarvittaessa muistutus Pohteen sosiaaliamiehelle tai Valviraan.

Sosiaaliamiehen yhteystiedot

Heidi Vainio tai Maija-Kaisa Sointula Merikratos oy

Puh. 0503415244

sosiaaliamies@merikratos.fi

Kuvaus yksikön toimintaa koskevien muistutusten käsittelystä

Käsitellään kahden viikon kuluessa, paitsi loma-aikoina kuukauden sisällä. Kiireellisissä tapauksissa heti.

Kuvaus kunnan ja palvelutuottajan välisestä yhteistyöstä asiakkaan hoidon ja palvelun suunnittelussa ja toteutumisen seurannassa

Tarvittaessa ollaan yhteydessä. Kerran vuodessa laaditaan raportti toiminnasta.

Kuvaus kuluttajasuojaa koskevasta informaatiosta
Asiakas saa omista tiedoista tarvittaessa kopion.

Asiakkaan asemaan ja oikeuksiin liittyvä kehittämissuunnitelma
Työ tehdään asiakkaan kotona kotirauhaa ja yksityisyyttä kunnioittaen. Toimintaa kehitetään palautteen pohjalta.

10. PALVELUN/YKSIKÖN ASIAKASTYÖN (TOIMINNAN) LAADUN VARMISTAMINEN

Kriteereitä ja tasoja on määritelty toimintakohtaisissa valtakunnallisissa valvontaohjelmissa, jotka löytyvät Valviran kotisivuilta:
<http://www.valvira.fi/>

Kuvaus asiakkaiden suoriutumista, toimintakykyä, elämänhallintaa sekä fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista hyvinvointia ylläpitävästä ja edistävästä toiminnasta
Tukipalveluissa seurataan asiakkaiden suoriutumista päivittäisissä toiminnoissa ja kysellään kuulumisia. Toimintakyvyn heikentyessä ollaan yhteydessä Pohteen kotisairaanhoidon. Sosiaalihuollon ja vammaispalvelun avustajapalvelussa on määritelty asiakassopimuksissa mitä toimintoja pyritään ylläpitämään ja edistämään.

Kuvaus asiakkaiden ravitsemuksen ja ruokailun järjestämiseen liittyvistä käytännöistä (ruokailuvälien pituus, yöaikaisen paaston pituus, asiakkaiden ravitsemustilan seuranta, jne.)
Selviää palvelusuunnitelmasta. Palvelu tuotetaan asiakkaan kotona.

Valtion ravitsemusneuvottelukunta:
<http://www.ravitsemusneuvottelukunta.fi/portal/fi/ravitsemussuositukses/>

Yksikön ruokahuollon vastuuhenkilön yhteystiedot
Ei ole.

Kuvaus päivittäinen toiminnan järjestämisestä (lasten koulunkäynnin tukeminen, erityisopetuksen turvaaminen lapsen kouluasioista vastaavan henkilön nimeäminen (lastensuojelulaki) asiakkaiden ulkoilun, liikuntamahdollisuuksien, toimintakykyä tukevan toiminnan, harrastus- ja viriketoiminnan järjestäminen ym.)
Sosiaalisessa kanssakäymisessä toimitaan asiakkaiden ja heidän omaisten ehtoilla. Työntekijä tukee asiakkaan omatoimisuutta.

THL:n liikuntasuositukses eri-ikäisille:
http://www.ktl.fi/portal/suomi/tietoa_terveydesta/elintavat/liikunta

Kuvaus hygieniakäytännöistä ja infektio tartuntojen ehkäisemisestä sekä epidemiatilanteissa toimiminen
Työntekijät noudattavat yleisiä hygieniaoheistuksia ottaen huomioon asiakkaan ja oman turvallisuuden. Sairaana ei saa mennä töihin.

Suunnitelma asiakastyön ja päivittäisen toiminnan kehittämistä

Työntekijäpalavereissa keskustellaan hyvistä käytänteistä ja riskitekijöistä.

11. TERVEYDENHUOLLON JA SAIRAANHOIDON JÄRJESTÄMINEN

Kuvaus terveydenhuollon järjestämisestä yksikön/palvelun asiakkaille ja yksikön omat vastuutehtävät asiakkaiden terveydenhuollossa ja sairaanhoidossa (terveyden edistäminen, terveystarkastukset, seulontatutkimukset, terveydentilan seurantaan liittyvät tutkimukset, tarkastukset, kontrollit, jne.)

Ei ole.

Kuvaus menettelystä, miten toimintayksikön lääkäripalvelut järjestetään ja mikä tahoo vastaa asiakkaiden sairauden hoidosta kiireettömissä tilanteissa

Ei ole.

Kuvaus menettelystä kiireellisen sairaanhoidon tarpeessa olevan asiakkaan hoitamiseksi

Työntekijä soittaa tarvittaessa hätänumeroon.

Kuvaus erikoissairaanhoidon käytöstä ja saatavuudesta (terapiapalvelut, lastenpsykiatrian käyttömahdollisuudet, psykiatrinen hoito, jne.)

Ei ole.

Kuvaus lääkehoitosuunnitelman ylläpidosta, päivittäisestä ja toimeenpanosta sekä toteuttamisen seurannasta (Lääkehoitosuunnitelma tulee laatia sosiaali- ja terveysministeriön Turvallinen lääkehoito -oppaan (2005:32) mukaisesti.) STM:n opas löytyy osoitteesta: <http://www.stm.fi/julkaisut/nayta/julkaisu/1083030>

Ei ole.

Lääkehoidosta vastaavan henkilön yhteystiedot
Ei ole.

Potilasasiamiehen yhteystiedot
Kaisa Oikarinen
Puh. 0408608372
potilasasiat@kuusamo.fi

Terveystieteiden ja sairaanhoitoa koskeva kehittämissuunnitelma
Ei ole.

12. ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELY

(Menettelystä tulee olla kirjalliset ohjeet)

Kuvaus asiakastietojen kirjaamisesta, käsittelystä ja salassapitosäännösten noudattamisesta
**Asiakastiedot ovat 4H-toimistossa. Henkilötietorekisteri säilytetään ulkopuolisilta suoja.
Palautteet ja muistutukset käsitellään ja tallennetaan 4H-arkistoon.
Sertifioitu asiakastietojärjestelmä otetaan käyttöön viimeistään 1.
9.2024.**

Henkilötietolaki ja asiakastietojen käsittely yksityisessä sosiaalihuollossa:
http://www.tietosuoja.fi/uploads/6jwqd57_1.pdf

Tietosuojavastaavan yhteystiedot
Mikko Karjalainen 0407048483

Menettelyohje asiakkaan informoinnista henkilötietojen käsittelyssä: ohjeet www.tietosuoja.fi

Tietosuojaseloste: Mallilomake ja ohjeet sivulla: <http://www.tietosuoja.fi/uploads/m290kqgfj8w.pdf> ja
<http://www.tietosuoja.fi/uploads/drs1w.pdf>

Asiakkaan suostumus salassa pidettävien tietojen käytölle/luovuttamiselle: TSV:n opas
<http://www.tietosuoja.fi/uploads/r63fxb8bp1c8toy.pdf>

Kuvaus henkilöstön perehdyttämisestä ja osaamisen varmistamisesta liittyen tietosuoja-asioihin ja asiakirja hallintoon
(lisätietoa sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista: <http://www.sosiaaliportti.fi/File/eef14b19-bacf-4820-9f6e-9cc407f10e6d/Sosiaalihuollon+asiakasasiakirjat.pdf>)

Palaverissa käydään läpi mitä asioita voi kertoa omasta työstä ulkopuolisille.

Asiakasrekisteriä ylläpitävän palvelun tuottajan tulee laatia henkilötietolain 10 §:n mukainen rekisteriseloste, vaikka toimisi toisen yrityksen tiloissa.

Rekisteriseloste (ellei liitteenä): tietosuojavaltuutetun ohje ja lomake: <http://www.tietosuoja.fi/uploads/64znaj.pdf> ja
<http://www.tietosuoja.fi/uploads/8cv17p0zbo1.pdf>

Muita tietosuojaan liittyviä oppaita sivulla <http://www.tietosuoja.fi/1582.htm> : Käyttäjälökin tietojen käsittely henkilötietolain mukaan, Laadi tietosuojaseloste, Ota oppaaksi henkilötietolaki, Henkilörekisteriin tallennetun tiedon korjaaminen, Henkilörekisteriin tallennettujen tietojen tarkastaminen, Henkilötietolain seuraamusjärjestelmä

Kuvaus asiakirjojen arkistoinnin toteuttamisesta (yksityisten sosiaalipalveluyksikköjen on tärkeää sopia yksiköstä pois lähteneiden asiakkaiden asiakirjojen arkistoinnista etukäteen asiakkaiden kotikunnan kanssa)

Asiakirjat arkistoidaan 4H-yhdistyksen arkistoon. Asiakastietojärjestelmään tallentuvat jatkossa palvelut.

Kuvaus, miten tiedonkulkua järjestetään muiden asiakkaan palvelukokonaisuuteen kuuluvien toimijoiden kanssa
Kunnan/Pohteen ja muiden mahdollisten yhteistyökumppaneiden kanssa pidämme palaverin, jossa sovitaan menettelytavoista.

Asiakastietojen käsittelyn kehittämissuunnitelma
Seurataan lainsäädännön kehittymistä Ruokaviraston sivuilta.

13. ALIHANKINTANA TUOTETTujen PALVELUJEN OMAVALVONTA

Kuvaus menettelystä, kuinka yksikkö valvoo alihankkijoilta ostettujen palvelujen laatua

Ei ole.

Luettelo alihankkijoista

Ei ole.

Kehittämissuunnitelma

Ei ole.

14. OMAVALVONNAN TOTEUTTAMISEN SEURANTA JA ARVIOINTI

Kuvaus yksikön omavalvonnan toteutumisen seurannasta

Toiminnanjohtaja raportoi Taivalkosken 4H-yhdistyksen hallitukselle omavalvontasuunnitelman toteuttamisesta ja mahdollisista ongelmakohtista.

Kuvaus omavalvontasuunnitelman päivittämisprosessista

Toiminnanjohtaja laatii muutokset ja hyväksytään hallituksen kokouksessa vuosittain.

Omaevalvontasuunnitelma päivitetään tarvittaessa. Toimintaohjeisiin tulleet muutokset kirjataan viiveettä omavalvontasuunnitelmaan ja vahvistetaan vuosittain, vaikka muutoksia ei vuoden aikana olisi tehtykään.

Paikka ja päiväys
Taivalkoski 31.01.2024

Allekirjoitus
(Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa toimintayksikön vastaava johtaja)



Nimenselvennys **Mikko Karjalainen**