**4H-yrityksen itsearviointi**

4H-yrityksen toimintaan kuuluu yritystoiminnan ja oman osaamisen arviointi. Arviointi auttaa toimintakertomuksen tekemisessä ja arvioidessasi huomaat yrityksesi kehittämiskohteet.

**4H-yrityksen nimi:**       **Päiväys:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **YRITTÄJÄ** | | |
| 1 | Millaista palautetta olet saanut yrittäjänä toimimisesta eri tahoilta? (esim. asiakkaat, yhteistyökumppanit, yritysohjaaja, 4H-yhdistys, perhe, ystävät) |  |
| 2 | Mitkä omat taitosi ja osaamisesi ovat kehittyneet vuoden aikana? |  |
| 3 | Kuinka paljon käytät aikaasi yrittäjyyteen? Onko ajankäyttö sopivassa suhteessa muuhun elämääsi? |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MITÄ** | | |
| 4 | Mitkä ovat olleet yrityksesi suosituimmat tai tärkeimmät tuotteet/palvelut. Miksi arvelet, että juuri ne ovat toimivia? |  |
| 5 | Mitkä tahot ovat osoittautuneet kilpailijoiksesi? Miten onnistut erottautumaan heistä? |  |
| 6 | Onko tuotteiden/palvelujen hinta ollut sopiva? Onko tarvetta päivittää hintaa ylös- tai alaspäin? |  |
| 7 | Saavutitko sen taloudellisen tavoitteen, jonka asetit itsellesi? Miksi arvelet, että näin kävi? |  |
| 8 | Oletko saanut tarvittaessa ja riittävästi apua ja tukea talousasioihin esim. veroihin liittyen? |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KENELLE** | | |
| 9 | Tavoititko ne asiakkaat, joita ajattelit tavoittavasi? Onko asiakkaita sopiva määrä? Onko joku asiakasryhmä yllättänyt kiinnostuksellaan? Oletko saanut kanta-asiakkaita? |  |
| 10 | Miten olet mitannut asiakastyytyväisyyttä tai kerännyt asiakkaiden mielipiteitä? |  |
| 11 | Millaista hyvä asiakaspalvelu on sinun yrityksessäsi? Miten hyvä asiakaspalvelu on toteutunut? |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MITEN** | | |
| 12 | Oletko onnistunut herättämään yrityksestäsi halutun mielikuvat? Haluaisitko muuttaa mielikuvaa? |  |
| 13 | Miten yrityksesi ja 4H:n arvot näkyvät yrityksessäsi käytännön tekoina? |  |
| 14 | Mitkä tavat tai kanavat ovat olleet parhaita asiakkaiden tavoittamiseen? |  |
| 15 | Mitkä myyntitilanteet tai -tavat ovat toimineet ja tuottaneet parhaiten? Mikä ei ole toiminut? |  |
| 16 | Mitä yhteistyötahoja yritykselläsi on ja minkälaista yhteistyötä olet heidän kanssaan tehnyt? |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TULEVAISUUS** | | |
| 17 | Mikä on seuraava tavoitteesi yrittäjänä tai muussa elämässä? Mitä toivot, mistä haaveilet? |  |
| 18 | Minkälaista tukea ja keneltä tarvitset haaveesi toteuttamiseen? |  |