



# Turun Seudun Vanhustuki ry TOIMINTASUUNNITELMA VUODELLE 2018

*Elämän iloa ja ystävän tukea*

---

**TURUN SEUDUN VANHUSTUKI RY**

Lounatuulet Yhteisötila

Läntinen Pitkäkatu 33, 20100 Turku

044 5367 741

vanhustuki.fi

info@vanhustuki.fi

facebook.com/Turun-Seudun-Vanhustuki-ry

---

## SISÄLLYSLUETTELO

Yhdistyksen tarkoitus .....	3
Toiminta-ajatuksemme .....	3
Toimintaamme ohjaavat arvot .....	3
Toimintamme vuonna 2018 .....	4
Sääntömääräinen toiminta.....	5
Jäsenyys .....	5
Yhdistyksen hallitus .....	5
Vapaaehtoistoiminta .....	5
<i>Työryhmät</i> .....	6
1. Edunvalvontaryhmä.....	6
2. Ohjelmaryhmä .....	6
3. Syke-ryhmä .....	6
4. Taloustoimikunta.....	7
5. Tiedotusryhmä.....	7
6. Tukiystävätoiminnan johtoryhmä .....	7
<i>Luentotoiminta</i> .....	7
<i>Ystävätoiminta</i> .....	8
Viestintä.....	8
Yhteistyö.....	9
Toiminnan seuranta ja arviointi.....	9
Työyhteisö .....	10
Yhdistyksen talous.....	10

Turun Seudun Vanhustuki ry:n perustava kokous pidettiin Turussa 17.12.2002. Patentti- ja rekisterihallituksen 7.5.2003 päätöksellä yhdistyksemme hyväksyttiin merkittäväksi yhdistysrekisteriin.

## YHDISTYKSEN TARKOITUS

Yhdistyksen päämääränä on **vanhusten asioiden edunvalvonta, hyvinvoinnin edistäminen sekä arvokkaan vanhenemisen turvaaminen**. Kohderyhmänä ovat kotona asuvat vanhukset. Toimimme viranomaisten toiminnan täydentäjänä tehden tiivistä yhteistyötä. Kotipaikka on Turku ja toimialueena Turun seutu.

**Edunvalvonta** tarkoittaa, että tuomme vanhuksen äänen kuuluviin ja vanhukset saavat tietoa heitä koskevasta päätöksenteosta. Yhdistyksessä mm. toimii tätä tarkoitusta varten edunvalvontaryhmä ja asetamme ehdokkaan mm. Turun Vanhusneuvostoon ja Vanhustyön neuvottelukuntaan.

Vanhusten **hyvinvoinnin edistäminen** tarkoittaa, että vanhuksella on varallisuudesta ja toimintakyvyn rajoituksista huolimatta mahdollisuus osallisuuteen, ystävyyteen, tiedon ja tuen saantiin, mikä auttaa vanhuksia arjessa jaksamiseen ja tuottaa iloa. Vanhusten hyvinvoinnin tueksi yhdistys järjestää monipuolisesti kaikille avointa ja pääosin maksutonta toimintaa esteettömissä tiloissa.

Vanhusten **arvokkaan vanhenemisen turvaaminen** tarkoittaa, että voimistamme vanhusten ääntä yhteiskunnassa ja vahvistamme esimerkiksi vanhusten ihmisarvoa kunnioittavaa ja inhimillistä asennetta kaikessa toiminnassamme. Yhdistyksen jäsenyys nähdään arvokkaana kannanottona vanhusten puolesta.

## TOIMINTA-AJATUKSEMME

Työmme perustuu vapaaehtoisuuteen ja on poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumatonta. Vapaaehtoiset tekevät toiminnan ohella tiivistä yhteistyötä yhdistyksen työntekijöiden kanssa toiminnan seuraamisessa, arvioimisessa sekä kehittämisessä. Työntekijät toimivat vapaaehtoisten rinnalla tukien heitä vapaaehtoistoiminnassaan. Toiminnan lähtökohtana ovat kotona asuvien vanhusten tarpeet.

Yhdistyksen motto on *Elämän iloa ja ystävän tukea.*

## TOIMINTAAMME OHJAAVAT ARVOT

**Välittäminen:** Olemme yhteisö, joka tukee ja välittää vanhuksista tarjoamalla heille matalan kynnyksen osallistumismahdollisuuksia. Tarjoamme tietoa, virkistystä, toiminnan paikkoja sekä ystäviä kotona asuville vanhuksille. Otamme kantaa ja ajamme vanhusten asioita. Toiminnallamme luomme välittämisen ilmapiiriä, lisäämme vanhusten kohtaamisia ja rohkaisemme yhteisöä keskusteluun vanhusten puolesta.

**Avoimuus:** Tarjoamme kaikille matalan kynnyksen toiminnan mahdollisuuksia vanhusten auttamiseksi ja kutsumme aktiivisesti ihmisiä mukaan. Tiedotamme toiminnastamme avoimesti. Näymme ihmisten joukossa, netissä ja sosiaalisessa mediassa. Vapaaehtoiset, jäsenet ja lahjoittajat saavat tietoa, tukea ja palautetta toiminnasta. Pyydämme myös heiltä palautetta.

**Yhteistyö:** Toimimme yhdessä muiden järjestöjen, paikallisten yhteisöjen, viranomaisten, oppilaitosten ja yrityskumppaneidemme kanssa vastataksemme vanhusten tarpeisiin. Järjestämme vanhuksille tilaisuuksia ja tapahtumia sekä ohjaamme vanhuksia heidän tarpeidensa mukaisten palveluiden ja toimintojen piiriin. Toiminnallamme vahvistamme yhteisön kykyä toimia yhdessä sekä lisäämme tietoisuutta vanhusten asemasta ja tarpeista yhteiskunnassamme.

## **TOIMINTAMME VUONNA 2018**

Yhdistyksen toiminnan keskiössä ovat kotona asuvat vanhuksat. Huomioimme monitahoisesti vuonna 2017 järjestämämme huolikuselyn ja Ikäihmisten kansalaisraadin esiin nousseita asioita vanhuspalveluista tiedottamiseen sekä vanhusten yksinäisyyden ja turvattomuuden lievittämiseen liittyen.

Järjestämme vanhuksia kiinnostavaa ja heidän elämäänsä koskettavaa kaikille avointa ja pääosin maksutonta toimintaa. Tilaisuudet toteutetaan liikuntaesteettömissä tiloissa. Jatkamme myös Ak-rahotteista Tukiystävätoiminta – hanketta, mikäli STEA myöntää jatkorahoituksen. Vanhustyön keskusliiton 2018 vuositeema sekä Vanhusten viikko näkyy toiminnassamme.

Vapaaehtoiset ovat keskeinen kansalaistoiminnan voimavara ja mahdollistaja. Otamme vastaan uusia vapaaehtoisia ja tarjoamme mielekkäitä ja merkityksellisiä vapaaehtoistoiminnan paikkoja täysi-ikäisille, luotettaville henkilöille. Kiitoksena yhdistyksen eri vapaaehtoistoiminnassa aktiivisesti mukana oleville järjestämme koulutus-/virkistystilaisuuksia ja hallitus palkitsee erityisesti ansioituneita syyskokouksessa.

Yhteistyöllä saamme enemmän aikaan vanhusten hyväksi. Jatkamme monipuolista yhteistyötä nykyisten kumppanien kanssa ottaen vastaan myös uusia kumppaneita ja kokeilemalla uusia toimintatapoja. Keskeistä yhteistyössä on vanhuslähtöisyys; vanhusta arvostetaan ja hän saa oikea-aikaisesti tarvitsemaansa tekemistä, apua ja tukea. Tämän varmistamiseksi huolehdimme myös työntekijöiden ammatillisesta osaamisesta ja hyvinvoinnista.

Teemme vanhustyötä sekä vanhusten elämää tutuksi mm. tarjoamalla opiskelijoille työharjoittelupaikkoja ja opinnäytetyöaiheita. Otamme vastaan myös mm. työkokeilijoita tai tukityöllistettyjä. Toiminnalla haluamme myös osoittaa tukemme pitkäaikaistyöttömien työllistymiseen sekä syrjäytymisen ehkäisyyn.

Toiminnan arvioinnissa teemme yhteistyötä vapaaehtoisten ja yhteistyötahojen kanssa. Seuraamme rahoittajien linjauksia ja mittaamme toimintaamme myös heidän tarpeensa huomioiden. Suurimpia tukijoitamme ovat Turun kaupunki ja STEA. Merkittävä osuus toimintamme rahoituksesta tulee myös jäsenmaksuista.

Seuraamme toimintaympäristön muutoksia aktiivisesti ja uudistamme toimintaa niiden suuntaisesti. Toiminnan suunnittelussa huomioimme erityisesti vanhuksilta, jäseniltä ja vapaaehtoisilta tulevan palautteen. Keskeisimpiä kehittämiskohteitamme toimintavuonna ovat vanhuspalveluista tiedottaminen, vapaaehtoisten tukeminen, toiminnan vaikuttavuuden mittaaminen ja tietotekniikan hyödyntäminen ”kohti paperitonta toimistoa”. Lisäksi Tukiystävätoiminnassa etsitään uusia toimintatapoja, jotta yksinäisen vanhuksen ei tarvitse odottaa pitkään ystävää.

Yhdistys toimii vuokratiloissa Lounatuulet Yhteisöotalo ry:ssä osoitteessa Läntinen Pitkäkatu 33, Turku. Käytössä on viisi toimistohuonetta ja ryhmätila (noin 100m<sup>2</sup>). Lisäksi yhteisöotalossa on käytettävissä erikokoisia ryhmätiloja ja yhdistyksen toimintaa toteutetaan myös yhteistyötahojen tiloissa. Tilojen valinnassa pyritään huomioimaan esteetön kulku.

## **SÄÄNTÖMÄÄRÄINEN TOIMINTA**

Yhdistyksen toiminnasta päätetään sääntömääräisissä kevät- ja syyskokouksissa. Kevätkokous järjestetään toukokuun ja syyskokous marraskuun loppuun mennessä. Kokouskutsu julkaistaan jäsenlehdessä sekä yhdistyksen kotisivuilla. Henkilöjäsenet ovat äänioikeutettuja yhdistyksen sääntömääräisissä kokouksissa.

## **JÄSENYYS**

Jäsenyys on kannanotto vanhusten puolesta. Jäsenmäärä osoittaa toimintamme merkityksellisyyttä ja jäsenmaksut ovat toiminnan tärkeä rahoituslähde.

Tarjoamme yhdistyksen jäsenyyttä niin yksityisille henkilöille kuin yhteisöille, jotka hyväksyvät yhdistyksen toiminta-ajatuksen ja tarkoituksensa sekä toimivat sen hyväksi. Tavoitteemme on ylläpitää jäsenmäärämme noin 700:ssa. Vuoden kerrallaan voimassa oleva jäsenmaksu on 15 € henkilöjäseneltä ja 50 € kannatusjäseneltä.

Jäsenille lähetetään joulukuun jäsenlehden mukana seuraavan vuoden jäsenmaksulasku. Vuoden aikana mukaan tuleville uusille jäsenille lähetetään Tervetuloa – kirje ja heidän kutsutaan Infoon kuulemaan yhdistyksen toiminnasta sekä samalla tutustumaan yhdistyksen työntekijöihin. Jäsenillat pidetään yhdistyksen sääntömääräisten kokousten yhteydessä.

Jäsenet saavat Vanhustuen Viesti-jäsenlehden neljästi vuodessa ja he pääsevät yhdistyksen varainkeruutilaisuuksiin, teatterimatkoille ja retkille jäsenhintaan. Lisäksi yhdistyksemme jäsenet saavat jäsenkorttia näyttämällä jäsenetuja yhteistyökumppaneiltamme. Jäseneduista tiedotamme yhdistyksen nettisivuilla ja jäsenlehdessä.

## **YHDISTYKSEN HALLITUS**

Hallitus on yhdistyslain määräämä toimielin. Turun Seudun Vanhustuki ry:n hallitukseen valitaan varsinaisten jäsenten joukosta syyskokouksessa puheenjohtaja, kuusi varsinaista jäsentä ja kaksi varajäsentä. Puheenjohtajan toimikausi on vuosi ja jäsenten kaksi vuotta.

Hallituksen järjestäytymiskokous pidetään tammikuussa. Tällöin nimetään myös työryhmien vastuuhenkilöt ja sihteerit vuodeksi kerrallaan. Vastuuhenkilöiden tehtävänä on raportoida toiminnastaan hallitukselle. Hallitus kokoontuu säännöllisesti arvioimaan yhdistyksen toimintaa ja taloutta sekä valitsee ja palkitsee syyskokouksessa vapaaehtoisia kunniajäsenyydellä, vuoden vanhusteko – tittelillä sekä mahdollisesti ansiomerkillä.

## **VAPAAEHTOISTOIMINTA**

Vapaaehtoistoimintamme jatkuu aktiivisena. Mukana on kaikkiaan lähes 200 eri-ikäistä toimijaa mm. työryhmissämme, ystävätoiminnassa, ryhmien vetäjinä ja luennoitsijoina. Vapaaehtoistoiminta nähdään yhdistyksessämme kansalaisoikeutena ja otamme uusia toimijoita vastaan koko vuoden ajan. Mukaan pääsee ilmoittamalla halukkuudestaan yhdistyksen työntekijälle.

Toiminnasta kiinnostuneille järjestämme kuusi Info-tilaisuutta vuoden aikana. Infoihin kutsutaan myös uudet jäsenet. Eri työryhmissä on nimetty kummit, jotka vastaanottavat vapaaehtoisen ja perehdyttävät toimintaan. Tukiystävätoiminnan vapaaehtoisiksi haluaville on oma perehdytyksensä.

Yhdistyksen kaikille vapaaehtoisille on kolme yhteistä koulutus-/ virkistystilaisuutta. Vapaaehtoisia rohkaistaan myös osallistumaan yhdistyksen järjestämään toimintaan esim. luennoille. Tarpeen mukaan koulutamme vapaaehtoisia toimimaan vanhusten parissa esimerkiksi ryhmänohjaajina muistaen kuitenkin,

että vapaaehtoiset toimivat tehtävissään tavallisen ihmisen tiedoin ja taidoin.

## Työryhmät

Kerromme työryhmien toiminnasta yhdistyksen nettisivuilla, jäsenlehdessä, Infoissa ja Ystävän peruskurssilla sekä yhdistyksen eri tilaisuuksissa. Hallitus nimeää ryhmille vapaaehtoisen vastuuhenkilöksi. Ryhmissä on mukana myös toiminnanjohtaja, jonka tehtävänä on mm. organisoida yhdistyksen eri ryhmien välistä tiedonkulkua. Työryhmään liittyessä tulee olla yhdistyksen jäsen.

Työryhmät ovat suunnittelussaan ottaneet huomioon yhdistyksen 2017 järjestämän Ikäihmisten kansalaisraadın julkilausuman kirjattuja asioita, toimintaan osallistuneiden palautteita sekä yhdistyksen kehittämis- ja arviointipäivässä esiin nostettuja asioita.

### 1. Edunvalvontaryhmä

Edunvalvontaryhmä toimii yhdistyksen vanhusasioiden asiantuntijaroolissa ja ikäihmisten edunvalvojana pyrkien vaikuttamaan kunnalliseen päätöksentekoon. Ryhmä kuulee eri intressiryhmiä ja tekee Turun kaupunginhallitukselle, hallintokunnille ja virkamiesjohdolle aloitteita, esityksiä ja lausuntoja palvelujen kehittämiseksi ja puutteiden korjaamiseksi. Asioita, aloitteita ja ehdotuksia tuodaan tarvittaessa julkisuuteen myös median välityksellä.

Ryhmä seuraa 2017 toteutetun Ikäihmisten kansalaisraadın julkilausuman toteutumista ja kutsuu keväällä julkilausuman allekirjoittaneet yhteiseen arviointitilaisuuteen. Raadissa esiin nousseiden asioiden parantamiseksi tehdään yhteistyötä eri tahojen kanssa.

Edunvalvontaryhmä järjestää vuosittain myös vaikuttamistilaisuuksia. Vuonna 2018 järjestetään Vanhusten digimessut sekä toimintatempaus vanhusten viikolla.

Edunvalvontaryhmä kokoontuu kuukausittain lukuun ottamatta kesäkuukausia.

### 2. Ohjelmaryhmä

Ryhmä suunnittelee, hankkii esiintyjät ja vastaa tilaisuuksien ohjelmasta, joita ovat mm.

- Iloinen iltapäivä – virkistystilaisuudet (9)
- konsertit ja yhteislaulutilaisuudet (4)
- Muotinäytös (1)
- Maalisrieha ja Hyvän tuulen iltamat – varainkeruutilaisuudet

Ohjelmaryhmä järjestää myös teatterimatkat (3) ja retket (2).

Yhdistys on allekirjoittanut kumppanuussopimuksen tilaisuuksien järjestämisestä Turun kaupungin hyvinvointitoimialan kanssa. Sopimus on voimassa 31.5.2018 asti ja kumppanuutta pyritään jatkamaan tämän jälkeenkin.

Ohjelmaryhmä kokoontuu neljästi vuodessa suunnittelemaan toimintaa.

### 3. Syke-ryhmä

Ryhmän jäsenet toimivat yhdistyksen ohjelmaryhmän suunnittelemissa tilaisuuksissa avustajina esim. kahvittajina ja saliapulaisina sekä yhdistyksen ryhmien ohjaajina. Toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi eri tehtävissä toimivat tutustuttavat uuden vapaaehtoisen omaan tehtävänsä vuonna 2018.

Järjestämme ryhmätoimintaa toiveiden ja resurssien mukaan. Ryhmätoimintaamme on mm.

- Tuolijumppa; kerran viikossa Ruusukorttelin hyvinvointikeskuksen liikuntasalissa. Kukin jumppaa oman kuntonsa mukaan ja omalla vastuullaan.
- Käsityökerho Vakka; joka toinen viikko yhdistyksen toimistolla, kerho tekee käsitöitä yhdistyksen materiaaleista yhdistyksen hyväksi ja lahjoituksiin. Yhdistys ottaa vastaan lahjoituksia käsityökerhon tarpeisiin.
- Bingo; kerran kuukaudessa yhdistyksen toimistolla.
- Pelikerho; joka toinen viikko yhdistyksen toimistolla.
- Ikivireät; 10 hengen suljettu keskustelu- ja yhdessäoloryhmä kokoontuu joka toinen viikko yhdistyksen toimistolla. Ryhmä järjestetään kevät- ja syyskaudella.
- Tahtoni koulutus; 5 hengen suljettu opintoryhmä: ryhmäläiset laativat edunvalvontavaltuutuksen ja hoitotahdon sekä saavat tietoa hautaus- ja hoitotahdosta sekä testamentista.

Syke-ryhmä kokoontuu kolmesti vuodessa.

#### 4. Taloustoimikunta

Taloustoimikunta toimii toiminnanjohtajan ja hallituksen tukena talouden suunnittelussa ja seurannassa sekä kevät- ja syyskokouksen valmistelussa. Ryhmässä toimii toiminnanjohtajan lisäksi hallituksen jäsenistä valittu tositteiden tarkastaja sekä yhdistyksen jäsen, jolla on taloushallinnon osaamista. Toimikunta kokoontuu neljännesvuosittain.

#### 5. Tiedotusryhmä

Tiedotusryhmä tuottaa yhdistyksen jäsenille vuoden aikana neljä paperista jäsenlehteä. Ryhmä kirjoittaa ja ottaa kuvia lehteen sekä arvioi lehden sisältöä vanhusnäkökulmasta. Lehden taitosta, painatuksesta ja postituksesta huolehtivat työntekijät. Tiedotusryhmä tiedottaa yhdistyksen toiminnasta myös jakamalla yhdistyksen esitteitä ja tapahtumakalentereita sekä jäsenlehtiä eri puolille Turku.

Luentotiivistelmien sekä yhdistyksen toiminnasta ja tapahtumista tiedottamisen lisäksi lehdessä tiedotetaan vanhusten palveluista. Nro 3 on Tukiystävätoiminnan erikoisnumero, jolloin lehdessä painotetaan ystävätoiminnan tutuksi tekemistä.

Ryhmä kokoontuu neljästi vuodessa.

#### 6. Tukiystävätoiminnan johtoryhmä

Johtoryhmä seuraa Tukiystävätoiminnan etenemistä, arvioi toimintaa ja toimii työntekijöiden tukena toiminnan kehittämisessä. Tämä tarkoittaa toimintalukujen seuranta, palauteyhteenvetoihin sekä avustushakemukseen, vuosiselvitykseen ja tuloksellisuus- ja vaikuttavuusraporttiin tutustumista. Ryhmä kokoontuu kolmesti vuodessa ja seuraa kuukausittain Tukiystävätoiminnan toimintalukuja.

#### Luentotoiminta

Yhdistyksen toimistolla joka toinen viikko kokoontuvassa Oloneuvoksen olohuoneessa vaihdetaan ajatuksia vanhusten elämään liittyvistä asioista. Tähän matalan kynnyksen tilaisuuteen kutsutaan asiantuntijoita alustamaan ja johdattelemaan keskustelua eri teemoista.

Järjestämme myös yhteistyökumppaneiden kanssa vanhuksia kiinnostavista aiheista luentotilaisuuksia;

- yhteistyössä Turun kaupunginkirjaston ja Turun yliopiston kanssa Studia Generalia luentosarja kirjaston Studiassa (10 luentoa)
- Lehmusvalkaman ja Ruusukorttelin hyvinvointikeskuksissa, Lounatuulet yhteisötilassa ja Hulvelan palvelukeskuksessa (8 luentoa).

## Ystävätoiminta

STEAn avustuksella yhdistys organisoii Tukiystävätoimintaa kotona yksin asuville, yksinäisille, yli 70-vuotiaille vanhuksille. Tukiystävätoiminta aloitettiin tukiystävyyksillä jo 2004. Alkuun ystäviä välitettiin yhdistyksen jäsenille. RAY:n 2006 ja 2017 alkaen STEAn myöntämän tuen jälkeen on ystäviä pystytty välittämään myös ei-jäsenille. Vuonna 2015 käynnistettiin puhelinystävätoiminta sekä säännölliset Ystävän peruskurssit vapaaehtoisiksi haluaville. Samana vuonna opiskelija teki opinnäytteen ”Tukiystävätoiminta omaisten silmin”, kaikki vapaaehtoiset kutsuttiin vuosikeskusteluun ja tuettaville tehtiin ensimmäinen vuosiarviointikysely. Palautteen mukaisesti 2016 aloitettiin tuettavien luokse tehtävät seurantakäynnit. Käynnit ovat osoittautuneet tarpeelliseksi, sillä usealla käynnillä on havaittu tarve palveluohjaukseen. 2016 kokeiltiin myös määräaikaista kesän ulkoiluystävätoimintaa ja myös tätä toimintaa jatketaan.

Ystävätoiminnan muotoina on:

- Tukiystävyyys, jossa vapaaehtoinen vierailee tuettavan luona ja toimii juttuseurana sekä ulkoilu- ja asiointiapuna 1-2 kertaa kuukaudessa.
- Puhelinystävyyys; jossa vapaaehtoinen soittaa sovitusti tuettavalle noin 30 min ystäväpuheluita 2-4 kertaa kuukaudessa.
- Ulkoiluystävyyys, jossa vapaaehtoinen käy kesä-elokuussa joka toinen viikko ulkoilemassa vanhuksen kanssa.

Toimintavuonna 2018 ystäväsuhteiden määrä on noin 100. Ystäväsuhteet voivat olla toistaiseksi voimassa olevia tai määräaikaista.

Vapaaehtoiset perehdytetään toimintaan 3h Ystävän peruskurssilla tai henkilökohtaisesti perehdyttämällä. Aloittaessaan toiminnan he allekirjoittavat liittymissopimuksen ja samalla sitoutuvat vaitioloon. Ystäväsuhdetta seurataan soitoin, vuosikeskusteluin sekä seurantakäynnein. Vapaaehtoisille järjestetään seitsemän vertaistapaamista ja heidät kutsutaan kolmeen kaikkien yhdistyksen vapaaehtoisten koulutus-/virkistystapaamiseen vuoden aikana. Ystäväkirje ilmestyy vuoden aikana viidesti.

Toiminnan vaikutuksesta

- vanhusten yksinäisyys lievittyy ja he saavat sisältöä arkeensa, mieliala kohentuu ja vanhus tapaa muita ihmisiä sekä pääsee ulkoilemaan / asioimaan.
- vapaaehtoiset kokevat toiminnan merkityksellisenä, saavat tarvitsemansa tuen toimintaansa ja ovat motivoituneita sekä sitoutuneita toimintaan. He kokevat tekevänsä merkityksellistä kansalaistoimintaa sekä tuottavansa iloa toisille ihmisille.
- vanukset ja yhteistyötahot, mukaan lukien omaiset, saavat tiedon toiminnasta, pitävät Tukiystävätoimintaa toimivana ja luotettavana tapana lievittää vanhusten yksinäisyyttä ja ottavat yhteyttä ja pyytävät yksinäiselle vanhukselle ystävää. He näkevät Tukiystävätoiminnan turvallisenä ja luotettavana lisäapuna vanhuksesta huolehtimiseen.

Vuonna 2018 Tukiystävätoiminnassa etsitään uusia toimintatapoja, jotta yksinäiselle vanhukselle löytyy nopeammin ja ilman pitkää jonotusaikaa yksinäisyyttä lievittävää apua.

Tukiystävätoiminnasta on erillinen tarkennettu toimintasuunnitelma.

## VIESTINTÄ

Aktiivisella ulkoisella viestinnällä pyrimme tavoittamaan vanukset, ammattilaiset ja yleisön, eritoten vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneet. Tavoitteena on lisätä heidän tietoisuutta yhdistyksen toiminnasta,



mutta myös saada heitä mukaan toimintaan ja jäseniksi.

#### Viestintää toteutamme

- Yhdistyksen kotisivuilla
- Jakamalla kuukausittain Tapahtumakalentereita sekä tapahtumamainoksia mm. toimistolla, yhdistyksen tilaisuuksissa, kaupunkikierroksilla, esittelytilaisuuksissa sekä yhdyshenkilöille sähköpostin välityksellä.
- Sosiaalisessa mediassa; yhdistyksen Facebook – sivuille tehdään viikoittain päivityksiä tapahtumistamme ja tilaisuuksista
- Jäsenlehdessä
- Yhteistyöryhmien kokouksissa ja tilaisuuksissa
- Paikallislehdissä; edunvalvontaryhmän kirjoitusten lisäksi tarjoamme kahdesti vuodessa kirjoitusta toiminnastamme paikallisiin lehtiin.
- Turun Sanomien yhdistyspalstalla ja Menovinkit senioreille – esitteessä.
- Turku-kalenterin kautta toimintamme kytkeytyy avoimeen dataan.

## YHTEISTYÖ

Yhteistyöllä pyrimme parantamaan vanhuspalvelujen oikea-aikaisuutta ja vahvistamaan vanhuksen hyvinvointia sekä toimintakykyisyyttä. Resursseja yhdistämällä mahdollistuu myös monimuotoinen toiminta.

Yhteistyösopimus on tehty kirjallisesti Turun kaupungin hyvinvointitoimialan kanssa. Sopimus koskee tilayhteistyötä vanhuspalvelukeskuksissa. Yhteistyö tilaisuuksien järjestämisessä jatkuu kaupunginkirjaston ja hyvinvointikeskusten kanssa.

Kirjallinen sopimus on myös kahdeksan vanhustyötä tekevän yhdistyksen kanssa. Yhteistyösopimus koskee toimintamuodoista tiedottamista ja vanhusten ohjausta tarvitsemiensa palvelujen piiriin sekä toiminnan arviointia. Jatkamme yhteistyötä myös SPR:n, Avustajakeskuksen ja Turun ja Kaarinan diakoniatyön kanssa erityisesti ystävötoiminnassa ja Nivelyhdistyksen kanssa Nivelverkko – toiminnassa.

Olemme mukana vanhus- ja vapaaehtoistoiminnan verkostoissa (Nice, Valikko, Vapaaehtoisen vanhustyön kehittämisryhmä sekä Vapaaehtoisen vanhustyön neuvottelukunta). Jatkamme yhteistyötä Lounatuulet yhteisötalon toimijoiden, Varsinais-Suomen liiton kanssa sekä TST ry:n kanssa.

Teemme opiskelijayhteistyötä eri oppilaitosten kanssa tarjoten projektitoita sekä harjoittelu- ja työelämäntutustumispaikkoja. Yhteistyön aikana tutustumme opiskelijoita vanhustyöhön positiivisella asenteella. Tarjoamme myös aiheita opinnäytetöihin ja tuemme opiskelijoita sen teossa. Jotta pystymme antamaan riittävän tuen opiskelijoille, otamme harjoitteluun vain yhden opiskelijan kerrallaan. Toiminnallamme pyrimme lisäämme kiinnostusta vanhustyöhön.

Yhdistyksessä toimii myös työkokeilijoita tai tukityöllistettyjä. Heidän työllistämiseensä teemme yhteistyötä paikallisen TE-palvelujen, TST ry:n ja ammatillista kuntoutusta organisoivien tahojen kanssa. Kannamme huolta myös tukityöllistettyjen jatkotyöllistymisestä kannustamalla heitä esimerkiksi suorittamaan työllistymistä edistäviä kursseja tai koulutuskokonaisuuksia. Meillä työssäolon aikana tarjoamme mahdollisuuden tutustua moninaiseen järjestö- ja vanhustyöhön.

## TOIMINNAN SEURANTA JA ARVIOINTI

Haluamme toimintamme olevan vetovoimaista ja tarpeellista. Seuraamme kuukausittain toimintalukuja ja keräämme palautetta niin osallistujilta, jäseniltä, vapaaehtoisilta kuin yhteistyökumppaneilta. Seuranta- ja arviointiprosessit mittaavat toiminnan laatua, muutostarpeita ja onnistumista. Arvioimme toimintaamme,

paitsi hallituksen ja työryhmien kokouksissa, myös yhdistyksen hallituksen, työryhmien vastuuhenkilöiden ja työntekijöiden yhteisessä arviointi- ja kehittämispäivässä. Arvioinnin ja seurannan kehittämiseksi olemme mukana Kuntoutussäätiön Artsi-hankkeessa.

Jotta toimintamme on ajassa pysyvää, seuraamme toimintaympäristön muutoksia aktiivisesti ja uudistamme toimintaa niiden suuntaisesti. Seuraamme rahoittajien linjauksia ja mittaamme toimintaamme myös heidän tarpeensa huomioiden.

## **TYÖYHTEISÖ**

Työyhteisö koostuu eri ammattialojen osaajista. Yhdistyksen operatiivisesta toiminnasta sekä henkilöstö- ja talousasioista vastaa toistaiseksi työsuhteessa oleva osa-aikainen (50 % työaika) toiminnanjohtaja, joka toimii osa-aikaisesti (50 % työaika) myös tukiystävätoiminnan päällikkönä. Yhdistyksen tapahtumien organisoijana ja vapaaehtoisten ohjaajana toimii osa-aikainen (60 % työaika) yhdistystyöntekijä. Työsuhde on määräaikainen ja kestää työntekijän yhdistyssuhteeri-oppisopimuskoulutuksen ajan vuoden 2018 loppuun asti. Toinen osa-aikainen (60 % työaika) yhdistystyöntekijä vastaa mm. yhdistyksen toiminnasta tiedottamisesta, jäsenyyksistä ja tilojen puhtaanapidosta. Lisäksi STEAn kohdennetun toiminta-avustuksella on Tukiystävätoimintaan palkattu kaksi kokoaikaista ohjaajaa sekä osa-aikainen (60 % työaika) assistentti. Kirjanpito, tilintarkastus ja ATK-tuki ovat ulkoa ostettuja palveluja. Kirjanpitäjänä toimii kirjanpitäjä Armi Hänninen, Turun Finanssikirjanpito Ky ja tilintarkastajina HM Pekka Haavisto (OptimiSynergia Ky), varatilintarkastajana HM Samuli Hakala.

Henkilökunnan yhteisen keskustelun ja työn kehittämisen foorumina toimivat viikkopalaverit sekä Tukiystävätoiminnan kuukausipalaverit. Lisäksi toiminnanjohtaja käy kehityskeskustelun työntekijöiden kanssa kerran vuodessa ja puheenjohtaja toiminnanjohtajan esimiehenä hänen kanssaan. Nämä ovat tärkeitä kahdenkeskisen vuorovaikutuksen ja työn kehittämisen kanavia.

Työsuojelusta ja – turvallisuudesta huolehdimme ennakoinnilla ja säännöllisellä riskien arvioinnilla. Työyhteisölle on laadittu työturvallisuusohjeet sekä Lounatuulet yhteisötalolla on pelastussuunnitelma. Työntekijät osallistuvat turvallisuuskävelyyhin, kertaavat ohjeet läpi vuosittain ja ohjeet ovat työntekijöiden saatavilla muulloinkin. Lisäksi huolehditaan, että työntekijöillä on käytynä vähintään hätäensiapu – kurssi. Tavoitteena on turvallinen työyhteisö ja nolla tapaturmaa.

Työntekijöille kuuluu lakisääteinen työterveyshuolto, jonka osaamista hyödynnetään tarpeen mukaan mm. työn riskien arvioinnissa ja työergonomiaan liittyvissä kysymyksissä. Työyhteisölle on laadittu myös varhaisen puuttumisen ohjeistus.

Työntekijöiden ammatillista osaamista ja työssä jaksamista tuetaan tarjoamalla mahdollisuutta osallistua koulutuksiin sekä alan tapahtumiin ja seminaareihin. Osaamista siirretään koko työyhteisöön sisäisin koulutuksen sekä päivittäistä työtä yhdessä tehden. Työntekijöillä on myös mahdollisuus työnohjaukseen. Henkilökunnan hyvinvointia ovat myös vuosittaiset kaksi tyky -päivää.

## **YHDISTYKSEN TALOUS**

Yhdistyksen talous on vakaalla pohjalla. Yhdistyksemme toiminta perustuu pääsääntöisesti palkattomaan vapaaehtoistoimintaan, jonka organisointi kuitenkin vaatii työntekijäresursseja. Toiminnan jatkamiseen monipuolisena ja yhtä laajana edellyttää edellä esitettyjen työntekijöiden panosta.

Henkilöstön palkkaaminen, toimitilavuokra ja toiminnan toteuttaminen rahoitetaan seuraavasti:

- anomme Turun kaupungilta toiminta-avustusta
- anomme STEAlta avustusta Tukiystävätoimintaan

- teemme myös muita avustushakemuksia
- otamme vastaan lahjoituksia
- teemme jäsenhankintaa / keräämme jäsenmaksuja koko vuoden
- järjestämme kaksi varainkeruutilaisuutta
- myymme tilaisuuksissa kahvia
- keräämme yhdistyksen tiloissa tilaisuuksien yhteydessä vapaaehtoista kahvimaksua
- hankimme jäsenlehteen ilmoituksia
- myymme käsityökerho Vakan tuotteita ja arpoja.

LIITE: Talousarvio.