



Rekisterit ja tietosuojaja Turun Seudun Vanhustuki ry:ssä

Tässä rekisteri- ja tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten henkilötietoja Turun Seudun Vanhustuki ry:ssä käytetään ja kerätään. Seloste on tehty asiakkaiden turvaksi, käsittelyn läpinäkyvyyden takaamiseksi ja se perustuu EU:n tietosuojasetukseen. Turun Seudun Vanhustuki ry on sitoutunut suojaamaan asiakkaittensa yksityisyyttä. Käsittelemme henkilötietoja luottamuksellisesti.

Tietojen kerääminen

Keräämme vain yhdistyksen toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Terveystietojen osalta kysymme aina suostumuksen. Terveystiedoiksi katsotaan mm. erikoisruokavalio.

- Yhdistyslaki velvoittaa yhdistyksen pitämään **jäsenrekisteriä**. Lain mukaisia tietoja ovat jäsenen nimi ja kotipaikka. Lain velvoittamien tietojen lisäksi tallennamme jäsenrekisteriin jäsenen yhteystiedot (osoite, sähköposti, puhelinnumero), syntymävuoden ja liittymispäivän. Nämä tiedot saamme jäseneltä itseltään jäsenhakemuksen yhteydessä. Jäsenrekisteriin liitetään tiedot luottamustoiminnasta, yhdistyksen myöntämistä kunnianosoituksista sekä perustajajäsenyydestä.
- Yhdistyksen **retkille tai matkoille osallistujilta** kysytään ilmoittautumisen yhteydessä nimi ja puhelinnumero sekä tieto jäsenyydestä. Listaan merkitään myös retken tai matkan maksusuoritus.
- Yhdistyksen **ryhmissä osallistujat** kirjoittavat nimensä fyysiseen osallistujalistaan.
- **Tilaisuuksiin**, joihin otamme ilmoittautumiset ja tarjoamme syötävää, ilmoittautumisten yhteydessä keräämme osallistujien nimet, erikoisruokavaliotiedon sekä tarvittaessa yhteystiedot, syntymäpäivän, tiedon vapaaehtoistehtävästä ja jäsenyydestä.
- Pidämme **vapaaehtoisrekisteriä**, johon tallennamme vapaaehtoisen nimen, yhteystiedot (osoite, sähköposti, puhelinnumero), syntymävuoden ja vapaaehtoistehtävään liittyvät välttämättömät tiedot. Tiedot saamme vapaaehtoiselta. Henkilötietojen käsittely on välttämätön edellytys vapaaehtoistoiminnan suorittamiseksi.
- Mikäli vapaaehtoinen on oikeutettu matkakorvaukseen ja hän anoo matkakorvausta, **matkakorvausanomuksessa** on ilmoitettava verolainsäädännön velvoittamana sosiaaliturvatunnus ja pankkitilinumero.
- Pidämme yllä sähköistä rekisteriä **Tukiystävätoiminnan tuettavista**. Rekisteriin tallennamme tuettavan nimen ja syntymävuoden, tuettavan ja hänen antamansa yhteyshenkilöiden yhteystiedot (osoite, sähköposti, puhelinnumero) ja vapaaehtoistoiminnan toteuttamiseen liittyvät välttämättömät tiedot. Tarvittavien henkilötietojen käsittely on välttämätön edellytys toiminnan toteuttamiseksi.

Tietojen tallennus

Tallennamme vain yhdistyksen toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset.

- Jäsen-, vapaaehtois- ja tuettavien tiedot tallennetaan sähköiseen Clara – käyttöjärjestelmään.
- Osallistujalistat tallennetaan suojattuun excel – listaan.
- Siviksen tuella toteutettavien koulutusten ja vertaisryhmien osallistujien nimi- ja sukupuolietiedot tallennetaan ryhmätoiminnan päätyttyä suojattuun Sivisverkkoon.
- Matkakorvausanomukset talletetaan suojattuun kansioon pdf-muodossa. Pankkitilinumero tallennetaan pankin käyttöjärjestelmään.
- Maksullisten tapahtumien osalta osallistujatiedot liitetään kirjanpitoon.

Tietojen suojaus

- Fyysinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa.
- Sähköinen aineisto on tietokannoissa, jotka ovat palomuurein, salasanojin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja.



- Henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.
- Kirjanpitoaineiston käsittelyyn ovat oikeutettuja toiminnanjohtaja, kirjanpito toimisto, tilintarkastaja, yhdistyksen nimeämä taloustoimikunta sekä puheenjohtaja.
- Mikäli tietojärjestelmiin kohdistuu epäselvyyksiä, tiedotamme siitä niille, joiden tietoihin epäselvyys on kohdistunut.

Tietojen käyttö

Henkilötietojen käsittely on välttämätön edellytys toiminnan toteuttamiseksi. Tietoja käytetään jäsenyyteen ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoitoon, seurantaan, analysointiin, tilastointiin, kehittämiseen, profilointiin ja segmentointiin.

- Yhdistyksen hallitus hyväksyy uudet jäsenet. Tässä yhteydessä hallituksen jäsenille kerrotaan yhdistyslain mukaisesti jäsenhakemuksen tehneiden nimi ja kotipaikka.
- Luovutamme jäsenlehtipostitusta varten jäsenten nimi- ja osoitetiedot painotalon käyttöön. Tiedot luovutetaan salasanalla suojatuttuna excel – tiedostona sähköpostin välityksellä. Painotalolla on velvollisuus tuhota tiedot lehden painatuksen jälkeen.
- Yhdistys voi tiedottaa toiminnastaan ja tapahtumistaan jäsenille, vapaaehtoisille, tuettaville tai heidän omaisilleen sähköpostitse, postitse tai soittamalla. Mikäli yhdistys lähestyy heitä sähköpostitse, osoitteet syötetään piilokopioina.
- Yhdistyksen retkille tai matkoille osallistuvien nimi ja puhelintiedot annetaan matkanjohtajille paperisena. Matkanjohtajien on velvollisuus tuhota lista retken tai matkan jälkeen.
- Henkilötietoja voidaan luovuttaa tarvittaessa toiminnan rahoittajille, jos se on toiminnan rahoituksen kannalta välttämätöntä. Siksi tietoja luovutetaan mm. Opintokeskus Sivikselle.
- Mikäli tietoja ollaan luovuttamassa jonkin muun tahon tai henkilön käyttöön, pyydetään siihen erikseen henkilökohtaisesti lupa. Näin toimitaan esimerkiksi opiskelijan pyytäessä opinnäytetyötä varten yhteystietoja.
- Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

Tietojen säilytys

Säilytämme vain yhdistyksen toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvasääntöjen mukaisesti.

- Jäsenrekisteritietoja säilytetään soveltuvan lainsäädännön tavoin (6 vuotta). Jäsenrekisteriin liittyvien henkilötiedot anonymisoidaan poistamalla yhteystiedot ja syntymävuosi, kun jäsen on ilmoittanut eroavansa yhdistyksestä.
- Luottamushenkilöiden ja perustajäsenten sekä yhdistyksen kunnianosoituksen saaneiden nimitiedot säilytetään ikuisesti.
- Osallistujista säilytetään tapahtuman jälkeen vain nimi ja jäsenyys / vapaaehtoistoiminnan tiedot.
- Terveystiedot hävitetään heti, kun tieto ei ole tarpeellinen (esimerkiksi tapahtuman jälkeen).
- Vapaaehtoisrekisteriin liittyvien henkilötietojen käsittelyn tarpeellisuusvaatimuksen katsotaan päättyneen viimeistään, kun vapaaehtoistoiminnan päättymisestä on kulunut 2 vuotta.
- Tukiystävätoiminnan tuettavien tietojen osalta tarpeellisuusvaatimuksen katsotaan päättyneen viimeistään, kun toiminnan päättymisestä on kulunut 2 vuotta.
- Kirjanpitoaineistoa säilytetään lain edellyttämät 10 vuotta.

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Saada tietoa, mitä henkilötietoja hänestä tallennetaan sekä halutessaan nähdä tallennetut tiedot työntekijän läsnä ollessa.

Turun Seudun Vanhustuki ry
2018



- Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tai käsittelylle ole laillisia edellytyksiä tietojen säilyttämistä.
- Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä.
- Kieltää täysin tai osittain tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot.
- Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle.

Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena osoitettuna yhdistyksen hallituksen puheenjohtajalle Turun Seudun Vanhustuki ry:n toimiston kautta. Yhteydenotto voidaan kirjepostina, sähköpostitse tai henkilökohtaisena käyntinä Turun Seudun Vanhustuki ry:n toimipisteessä.

Turun Seudun Vanhustuki ry toimittaa vastaukset rekisteröidyn yhdistyksen tiedossa olevaan sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen tai kutsuu henkilötietojen kysyjän toimistolle tutustumaan hänestä tallennettuihin tietoihin.

Rekisteriä ylläpitää

Turun Seudun Vanhustuki ry
Läntinen Pitkäkatu 33, 20100 Turku
info@vanhustuki.fi
044 536 7741

Tietoturvasta vastaa yhdistyksen hallitus.