

Sinulle saattaa soittaa huijari

Hyvä OP asiakkaamme,

huijauspuheluiden ja niiden takia menetettyjen rahojen määrä on kasvanut. Asiointisi turvallisuus on meille tärkeää. Pyytäisimmekin sinua olemaan varovainen, jos saat puhelun henkilöltä, joka esittäytyy pankin työntekijäksi.

- Pysy rauhallisena ja muista, että langan päässä voi olla huijari.
- Älä tottele soittajaa, jos tämä kehottaa sinua kirjautumaan verkkopankkiin tai vahvistamaan tai peruuttamaan maksuja puhelun aikana. Pankin oikeat työntekijät eivät ikinä pyydä tällaista sinulta.
- "Turvatilejä" ei ole olemassa. Älä koskaan siirrä rahaa "turvatilille".
- Älä kerro ääneen tai muullakaan tavalla tunnuksiasi, meiltä saamiasi aktivointikoodeja tai kortin tietoja puhelun aikana.
- Jos puhelu epäilyttää, lopeta se heti.

Rahan siirtyminen huijarille edellyttää siirron tai maksun vahvistamista avainlukulistalla tai Mobiiliavaimella. Huijari ei saa rahojasi, kun et vahvista tapahtumia, jotka vaikuttavat epäilyttäviltä.

Valppaana linkkien kanssa

Monet puhelinhuijaukset alkavat sillä, että rikollinen lähettää uhrille tekstiviestin tai sähköpostin, jossa on linkki huijaussivulle.

- Huijaussivu muistuttaa usein hyvin paljon pankin omaa sivua.
- Kun uhri on antanut tunnuksensa huijaussivulle, pankin työntekijänä esiintyvä rikollinen soittaa tälle ja saa uhrin siirtämään rahansa "turvaan". Tosiasiassa rahat menevät huijarille.
- Manipulointi perustuu siihen, että rikollinen esiintyy vakuuttavasti pankin työntekijänä ja hyödyntää tosiasioita: uhri todella on antanut tietonsa huijaussivulle.
- Älä missään nimessä vahvista mitään pankkitapahtumia tällaisessa tilanteessa.

Myös vanhat varoitukset huijausviesteistä pätevät yhä:

- Huijausviestissä saatetaan esimerkiksi väittää, että sinun täytyy avata lukittu tili tai kortti, estää maksu tai tehdä muuta kiireellistä.
- Rikolliset tekeytyvät myös viranomaisiksi.
- Emme lähetä sinulle viestejä, jotka ohjaavat verkkopankin kirjautumiseen tai muulle sivulle, jolle pitää syöttää tunnuksesi.
- Älä klikkaa tällaisissa viesteissä olevia linkkejä, vaan poista viesti.

Mistä tunnistaa huijauspuhelun?

Huijarit soittavat runsaasti puheluita myös pankkien ja viranomaisten nimissä. Soittaja voi kuulostaa hyvin vakuuttavalta ja ammattimaiselta, mutta tietyt merkit paljastavat, että linjoilla on huijari. Jos epäilet saaneesi huijauspuhelun, katkaise puhelu välittömästi. Älä tee mitään, mitä soittaja sinulta pyytää.

Muista, että pankki tai viranomainen ei koskaan kysy sinulta pankkitunnuksiasi tai maksukorttisi tietoja puhelimesta.

1. Tuntematon numero

Jos saat puhelun tuntemattomasta tai epäilyttävästä numerosta, ole varovainen. Tarkista pankkien ja muiden yritysten yhteystiedot niiden virallisilta nettisivuilta.

2. Kiireen tai uhkan tunne

Huijarit tyypillisesti uskommevat, että rahasi tai henkilötietosi ovat jollain tavalla vaarassa. Samalla he ohjeistavat sinua toimimaan nopeasti, esimerkiksi siirtämään rahasi turvaan tai kertomaan pankkitietojasi, jotta tilanne saataisiin ratkaistua.

3. Pankkitunnusten tai kirjautumistietojen kysyminen

Pankki, viranomainen tai mikään muu luotettava taho ei koskaan pyydä sinua kertomaan puhelimesta ääneen pankkitunnuksia tai salasanoja.

4. Pyyntö siirtää rahasi ”turvatilille”

Pankit tai viranomaiset eivät käytä turvatilijä, jonne voisit siirtää rahasi puhelussa annettujen ohjeiden avulla. Kyseessä on huijaus ja rikollisen oma tili.

Pankki ei koskaan pyydä sinua siirtämään varoja itse turvaan. Jos pankki epäilee väärinkäytöstä, se voi rajoittaa maksuliikennettä ilman asiakkaalta vaadittavia toimia.

5. Kehotus peruuttaa maksu

Huijarit voivat väittää, että tililtäsi tai kortiltasi on veloitettu maksu, joka sinun tulisi peruuttaa oman turvallisuutesi vuoksi. Älä reagoi tällaisiin pyyntöihin, koska ne ovat aina huijauksia. Kun maksu on jo lähtenyt, sitä ei voi peruuttaa.

6. Pyyntö vahvistaa maksu puhelun aikana

Pankki ei koskaan pyydä sinua vahvistamaan maksuja puhelun aikana. Pankin asiakaspalvelija ei myöskään suutu tai yritä painostaa sinua, jos kieltäydyt ja haluat lopettaa puhelun.

Luethan sinulle saapuvat vahvistusviestit aina tarkasti. Jos vahvistusviestin tiedot eivät vastaa sitä, mitä olet itse tekemässä, älä vahvista mitään.

7. Kehotus asentaa ohjelma tai sovellus

Joskus huijari voi kehottaa sinua lataamaan puhelimeesi tai tietokoneellesi ohjelman linkin tai liitetiedoston kautta. Älä toimi näin. Linkkien ja liitetiedostojen kautta huijari voi asentaa laitteellesi haittaohjelman, jonka avulla hän voi saada haltuunsa laitteesi ja päästä verkkopankkiisi.

8. Suuret ja yllättävät lupaukset

Yllättävä arpajaisvoitto tai uskomattoman hyvä sijoituskohde? Ole varuillasi, jos sinulle lupaillaan jotain, mikä tuntuu liian hyvältä ollakseen totta. Suuret lupaukset ovat huijareiden keino manipuloida ihmisiä.

Jos soittaja kertoo olevansa OP:lta, toimi näin

OP:n mobiilisovelluksen käyttäjänä voit tunnistautua asiakaspalveluun puhelun aikana ja siten varmistaa, että puhut puhelimesta oikeasti osuuspankin, Pohjola Vakuutuksen tai OP-Henkivakuutuksen asiantuntijan kanssa.

Kun tunnistaudut, näet OP-mobiilista tai OP-yritysmobiilista kuka sinulle soittaa ja mistä. Samalla mekin varmennamme, että puhumme oikean asiakkaan kanssa.

Näin suojaat rahasi ja pidät tietosi turvassa

Pankkiasioiden hoitaminen verkossa sujuu turvallisesti, kun huolehdit tietyt perusasiat kuntoon.

Älä koskaan luovuta pankkitunnuksiasi toisen käyttöön tai paljasta tunnuslukumasi kenellekään.

1. Aseta turvarajat tileillesi

Turvaraja määrittää, kuinka paljon rahaa voi kulua tililtäsi yhdessä vuorokaudessa. Turvaraja voi estää tiliäsi tyhjentymästä kokonaan, jos pankkitunnuksesi joutuvat huijarille.

Toimi näin: Kirjaudu op.fi-palveluun. Valitse Omat tilit – Tilien tiedot ja tietojen muokkaus – Käyttörajoitukset. Jos käytät OP-mobiilia, kirjaudu sisään ja valitse etusivulta haluamasi tili. Valitse sen jälkeen oikeassa yläkulmassa näkyvä rataskuvake, josta pääset tilin asetuksiin.

2. Aseta turvarajat korteillesi

Pankki- ja luottokorttien turvarajat voivat estää tiliäsi tyhjenemästä kokonaan, jos korttisi varastetaan. Voit säätää turvarajat kulutustottumustesi mukaan ja muokata niitä milloin tahansa. Esimerkiksi, jos sinulla ei ole tapana nostaa käteistä, voit asettaa kortin käteisnostorajan nolleen.

Toimi näin: Kirjaudu op.fi-palveluun. Valitse Kortit – Muokkaa turvarajoja. Jos käytät OP-mobiilia, kirjaudu sisään ja valitse etusivulta käyttämäsi kortti. Valitse sen jälkeen oikeassa yläkulmassa näkyvä rataskuvake, josta pääset kortin asetuksiin.

3. Ota käyttöön OP-mobiilin ilmoitukset

Ota käyttöösi OP-mobiilin ilmoitukset. Niiden avulla huomaat poikkeavat tili- ja korttitapahtumat nopeasti ja voit reagoida ajoissa.

Toimi näin: Kirjaudu OP-mobiiliin. Valitse Asiakkuus – Asetukset – Ilmoitukset ja kytke ilmoitukset päälle. Varmista myös oman älypuhelimesi tai tablettisi asetuksista, että OP-mobiili-sovelluksella on lupa lähettää sinulle ilmoituksia.

4. Ota käyttöön OP Tiliviesti

Jos käytössäsi on vain op.fi-palvelu tai et käytä OP:n digipalveluita lainkaan, OP Tiliviesti auttaa sinua pysymään ajan tasalla tilitapahtumista ja tilin saldosta. OP Tiliviesti lähettää puhelimeesi tekstiviestin aina, kun tilillesi tulee tai sieltä lähtee rahaa.

Toimi näin: Soita asiakaspalveluumme tai käy lähimmässä konttorissamme. Pyydä asiakaspalvelijaa ottamaan OP Tiliviesti -palvelu käyttöön tilillesi ja tarkistamaan, että asiakastiedoissasi on oikea puhelinnumero. Voit valita, haluatko tiliviestit reaaliaikaisina vai koosteena kerran päivässä.

5. Maksa verkossa luottokortilla

Luottokortit (credit) tarjoavat usein paremman suojan kuin pankkikortit (debit), jos ostamasi tuote tai palvelu jääkin saamatta tai myyjä toimii muuten vastoin sopimusta.

Toimi näin: Kun teet ostoksia verkossa, valitse maksutavaksi luottokortti (credit). Ennen kuin syötät tietojasi sivustolle, tarkastele sen luotettavuutta: löytyykö sivulta yhteystiedot sekä tietoa toimituksesta ja palautuksesta? Entä ovatko tuotteiden tai palveluiden hinnat järkeviä? Etsi myös arvosteluja verkkokaupan muilta käyttäjiltä.

[Lue lisää turvallisesta maksamisesta verkossa](#)

6. Tarkista aina maksun saajan tiedot

Kun suoritat maksun OP-mobiilissa tai op.fi-palvelussa, tarkista, että syöttämäsi IBAN-tilinumero on oikein. Näin rahasi eivät päädy väärälle tilille virheellisen tilinumeron vuoksi.

Toimi näin: Varmista, että tilinumero on peräisin luotettavalta taholta ja että olet syöttänyt sen oikein. Jos otat käyttöösi e-laskut ja suoramaksut, sinun ei tarvitse erikseen syöttää maksun saajan tietoja.

7. Lue saamasi vahvistuspyynnöt huolellisesti

Pankkitunnuksillasi tehtyjä tapahtumia, kuten maksuja, sopimuksia ja lainahakemuksia, vahvistetaan Mobiiliavaimella tai avainlukulistan avulla. Vahvistuspyynnöt tulevat aina reaaliajassa. Jos rikollinen on saanut selville maksukorttisi tiedot tai pankkitunnuksesi, voit saada yllättävän vahvistuspyynnön.

Toimi näin: Tarkista, että kaikki vahvistuspyynnössä kerrotut tiedot vastaavat tapahtumaa, jota olet juuri kyseisellä hetkellä tekemässä. Jos tiedot eivät täsmää eli jos yksikin tieto on väärin tai et itse asioi kyseisellä hetkellä tunnuksellasi, älä vahvista tapahtumaa.

8. Suojaa älylaitteesi ja tietokoneesi

Huolehdi tietokoneesi, tablettisi ja älypuhelimesi suojauksesta. Siten henkilö- ja pankkitietosi pysyvät paremmin turvassa viruksilta ja muilta rikollisten levittämiltä ohjelmilta. Suosittelemme, että lukitset älylaitteellesi pääsyn PIN-koodilla tai sormenjälki- tai kasvotunnistuksella.

Toimi näin: Suojaa kaikki laitteesi ajantasaisella virustorjuntaohjelmalla ja palomuurilla. Päivitä myös laitteidesi käyttöjärjestelmät ja sovellukset säännöllisesti, jotta ne säilyvät turvallisina. Käytä aina vahvoja salasanoja ja ota käyttöön kaksivaiheinen tunnistautuminen, jos se on mahdollista.

9. Varmista, että OP:lta saapuva puhelu on aito

Huijarit soittavat puheluita myös OP:n nimissä. Siksi on tärkeää varmistaa, että puhut oikeasti asiantuntijamme kanssa.

Toimi näin: Jos soittaja kertoo olevansa OP:lta, pyydä, että voit tunnistautua asiakaspalveluun laitteellasi olevan OP:n mobiilisovelluksen kautta. Jos tunnistautuminen mobiilisovelluksessa ei ole mahdollista, sulje puhelu välittömästi. Soita sen jälkeen asiakaspalveluumme 0100 0500 (pvm/mpm) ja kerro tapahtuneesta.

Emme koskaan pyydä sinua tunnistautumaan puhelun aikana linkkien kautta tai kysymällä pankkitunnuksiasi.

[Lue lisää puhelun varmistamisesta](#)

10. Opi tunnistamaan yleiset huijaustavat

Kun tunnistat yleisimmät huijauskeinot, osaat välttää ne ja pysyt turvassa.

Toimi näin: Tutustu keinoihin, joilla huijarit yrittävät saada tietoonsa ihmisten pankki- ja henkilötietoja puhelimitse, viesteillä ja netissä. [Löydät tietoa ja ohjeita huijausten tunnistamiseen sivuiltamme](#). Lisäksi varoitamme ajankohtaisista huijauksista verkkosivuillamme ja OP-mobiilissa.

11. Tunnistaudu OP-mobiiliin sormenjäljen tai kasvojen avulla

Biometriset tunnisteet, kuten sormenjälki tai kasvojenpiirteet, tarjoavat lisäturvaa OP-mobiiliin käyttäjille. Ne varmistavat, että vain sinä pääset käsiksi tileihisi ja tietoihisi.

Toimi näin: Kirjaudu OP-mobiiliin. Valitse Asiakkuus – Asetukset - Kirjaudu biometrisellä tunnisteella. Seuraa ohjeita, joiden avulla saat käyttöösi tunnistautumisen kasvojenpiirteiden tai sormenjäljen avulla OP-mobiiliin.

Epäiletkö joutuneesi huijauksen kohteeksi tai ovatko tietosi päättyneet väärin käsiin?

Toimi näin, jos epäilet joutuneesi huijauksen kohteeksi tai jos epäilet henkilökohtaisten tietojesi päättyneen väärin käsiin.

Miten toimia huijauksessa

1. Ota heti yhteyttä asiakaspalveluumme, jos epäilet joutuneesi huijauksen kohteeksi ja väärin käsiin joutuneissa tiedoissa on OP:n tunnuksesi, maksukortin numero tai näiden osa.

- Henkilöasiakkaiden asiakaspalvelu [0100 0500](tel:01000500)
- Yritysassiakkaiden asiakaspalvelu [0100 05151](tel:010005151)

Jos asiakaspalvelu ei ole avoinna, sulje tunnuksesi soittamalla OP Sulkupalveluun [0100 0555](tel:01000555) (24 h/vrk). Ilmoita tapahtuneesta myös asiakaspalveluun sen avauduttua.

Ilmoita asiakaspalveluumme myös, jos henkilöllisyystodistuksesi tai sen kopio on kadonnut.

2. Tee rikosilmoitus, jos epäilet tai tiedät jonkun käyttävän henkilö- tai pankkitietojasi.

3. Seuraa viranomaisilta saamiasi ohjeita.

4. Tarkkaile tili- ja korttitapahtumiasi ja ole yhteydessä pankkiin, jos huomaat tapahtumia, joita et ole itse tehnyt. Väärinkäytökset ja petokset saattavat ilmetä viiveellä.

5. Suhtaudu varauksella tuntemattomien henkilöiden yhteydenottoihin, tulivat ne sitten puhelimella tai sähköpostilla. Muista, että pankki, poliisi tai mikään muu luotettava taho ei koskaan pyydä sinua kertomaan OP:n tunnuksiasi tai salasanojasi.

- [Lue asiantuntijoidemme vinkit turvalliseen asiointiin](#)
- [Lue tarkemmat ohjeet kortin katoamisen tai väärinkäytöksen varalta](#)

Ilmoita huijauksesta, kuten epäilyttävästä sähköpostista tai verkkosivusta

Jos epäilet saaneesi OP:n nimissä lähetetyn huijaussähköpostin tai saat op.fi-palvelussa normaalista poikkeavan ilmoituksen tai epäilyttävän näkymän, ilmoita siitä meille. Ilmoituksen voit lähettää sähköpostilla osoitteeseen tietoturvailmoitukset@op.fi.

Lisää ilmoitukseesi seuraavat tiedot:

- Oma nimesi, yhteystietosi ja oman osuuspankkisi nimi.
- Epäilyttävä sähköpostiviesti mieluiten liitetiedostona. Sähköpostiviestin voit yleensä tallentaa valitsemalla Tiedosto-valikossa ”Tallenna nimellä”. Tallentamasi tiedoston voit lisätä sähköpostin liitteeksi.
- Jos olet käynyt epäilyttävällä sivustolla ja ottanut siitä esimerkiksi näyttökuvan tai sivun lähdekoodin, voit liittää ne ilmoitukseesi.

Emme vastaa tietoturvailmoitusten sähköpostiin lähetettyihin viesteihin henkilökohtaisesti, vaan saat ilmoituksestasi automaattisen vastausviestin.

Mitä tehdä, jos joutuu identiteettivarkauden uhriksi

Identiteettivarkautta voi olla syytä epäillä esimerkiksi silloin, jos saat laskuja tavaroista tai palveluista, joita et ole tilannut.

1. Ole välittömästi yhteydessä asiakaspalveluumme, jos vuotaneissa tiedoissa on OP:n tunnuksesi tai niiden osa, tai maksukortin numero tai osa siitä.

- Henkilöasiakkaiden asiakaspalvelu [0100 0500](tel:01000500)
- Yritysassiakkaiden asiakaspalvelu [0100 05151](tel:010005151)

Jos asiakaspalvelu ei ole avoinna, sulje tunnuksesi soittamalla OP Sulkupalveluun [0100 0555](tel:01000555) (24 h/vrk). Ilmoita tapahtuneesta myös asiakaspalveluun sen avauduttua.

2. Tee rikosilmoitus poliisille.

3. Jos epäilet jonkun salasanasi joutuneen väärin käsiin, vaihda se kaikista niistä palveluista, joissa se on sinulla käytössä. Käytä eri palveluissa eri salasanaa.

4. Ota käyttöön kaksivaiheinen tunnistus kaikissa palveluissa, joissa se on mahdollista.

5. Harkitse luottokiellon tekemistä. Luottokiellolla voit rajoittaa uusien lainojen ottamista nimissäsi. Vapaaehtoisen luottokiellon asettaminen on maksutonta Verohallinnon ylläpitämässä Positiivisessa luottotietorekisterissä. Muilla toimijoilla luottokiellon asettaminen on maksullinen palvelu.

- [Lue lisää luottokiellosta Verohallinnon sivuilla](#)