

Älä mene ansaan

näin tunnistat ja torjut digihuijaukset!

Tiedot päivitetty 16.9.2025

Huijaustyypit

- ▶ Huijausviestit ja -soitot
- ▶ Nettikauppahuijaukset
- ▶ Huijaussivustot
- ▶ Maksukorttihuujaukset
- ▶ Identiteettivarkaudet
- ▶ Haitta- ja kiristysohjelmat
- ▶ Huijauslaskut
- ▶ Romanssihuijaukset
- ▶ TJ-huijaukset

Onko viesti kiirehtivä tai painostava?

- ▶ Viranomaiset tai pankit eivät koskaan painosta nopeisiin toimiin

Tarkista viestit kriittisesti

- Kirjoitusvirheet, oudot yksityiskohdat ja väärät tiedot ovat hälytysmerkkejä

Jos sinulle soitetaan

- ▶ Lopeta puhelu heti, jos kuulet sanat:
 - ▶ "turvatili", "kryptovaluutta", "etähallinta"
 - ▶ tai jos pyydetään tunnuksia/rahaa
- ▶ Älä vastaa tuntemattomiin numeroihin
 - ▶ Poikkeuksena soitot hyvinvointialueelta tai HUS:sta (vaikea tietää etukäteen)
- ▶ Älä soita takaisin tuntemattomiin numeroihin
- ▶ Käytä puhelimen lukitusta
 - ▶ PIN, sormenjälki tai kasvojen tunnistus
- ▶ Pidä laitteen ohjelmisto ajan tasalla

Käytä virallisia sovelluksia ja osoitteita

- ▶ Pankit vakuutusyhtiöt ja muut finanssialan toimijat
- ▶ Suomi.fi
- ▶ Maanmittauslaitos.fi
- ▶ Kela.fi
- ▶ Traficom.fi
- ▶ Nettikaupat
- ▶ posti- ja kuriiripalvelut

Älä klikkaa linkkejä viesteistä

- ▶ kirjoita osoite itse selaimeen ja tallenna kirjanmerkkeihin
- ▶ Jos käytät yleisöpäätettä kirjastossa, kahvilassa ym. paikoissa
 - ▶ Muista tyhjentää selainhistoria

Käytä vahvaa tunnistautumista

- ▶ Mobiilivarmenne
 - ▶ Varmenne tilataan omalta puhelinoperaattorilta
- ▶ kansalaisvarmenne
 - ▶ Henkilökortin sisällä oleva siru, jolla voit todistaa henkilöllisyytesi sähköisissä asiointipalveluissa
- ▶ pankkitunnus (vältä käyttöä jos mahdollista)
- ▶ kaksivaiheinen tunnistus
- ▶ **älä luovuta näitä tietoja kenellekään!**

Älä avaa liitteitä tai asenna ohjelmia pyynnöstä tai sähköpostilinkistä

- ▶ vain viralliset sovelluskaupat ovat turvallisia
 - ▶ Google Play Kauppa (android laitteet)
 - ▶ Appstore (Apple laitteet)
 - ▶ Microsoft Store (Windows laitteet)

Jos tarjous kuulostaa liian hyvältä

- ▶ se on todennäköisesti huijaus

Salasanavinkki

- käytä joka palvelussa eri salasanaa

Henkilötiedot

- ▶ Älä koskaan jaa henkilöllisyysasiakirjojen tietoja tai valokuvia tuntemattomille

Jos pankkitunnuksesi tai korttitietosi vaarantuvat

- ▶ sulje ne heti pankin kautta ja tee rikosilmoitus sen jälkeen

Pankkiturvallisuus

- ▶ Aseta päivittäinen nostoraja
- ▶ Aseta verkkomaksulle ja ostolle maksuraja
- ▶ Estä ulkomaan maksut
- ▶ Estä pikavipin ottaminen omissa nimissäsi
 - ▶ Tee vapaaehtoinen luottokielto (positiivinen luottotietorekisteri)
 - ▶ <https://www.vero.fi/positiivinenluottotietorekisteri/kirjautuminen/>

Jos edes epäilet huijausta

- ▶ ota heti yhteys pankkiin/luottokorttiyhtiöön
- ▶ ilmoita tapahtuneesta
- ▶ tee ilmoitus poliisille tai Kyberturvallisuuskeskukselle
- ▶ varoita myös muita

Muista:

- ▶ jokainen voi joutua uhriksi
- ▶ vain puhumalla ja ilmoittamalla suojelemme toisiamme

Digiturvan viranomaisohjeistus

- ▶ Traficom - kyberturvallisuuskeskus
- ▶ Ohjeet ja oppaat yksityishenkilöille:
 - ▶ <https://www.kyberturvallisuuskeskus.fi/fi/ajankohtaista/ohjeet-ja-oppaat/ohjeet-ja-oppaat-yksityishenkiloille>
- ▶ Linkki löytyy myös jäsensivuiltamme digikerhon alisivulta
- ▶ Tutustu myös pankkisi tietoturvaohjeisiin