

Keikka-apu auttaa digiongelmassa

Keikka-apu auttaa yli 65-vuotiaita espoolaisia hyvin monenlaisissa arjen asioissa. Christer ja Olavi auttavat esimerkiksi tietokoneeseen, televisioon tai älypuhelimien liittyvissä haasteissa.



Keikka-apu auttaa mm. monenlaisissa älylaitteisiin liittyvissä haasteissa asukkaan kotona.

Teksti: Riikka Hollo

Olavi löysi tiensä vapaaehtoistoiminnan pariin varhaiseläkkeelle jäätyään. Hän työskenteli aiemmin laitekorjaajana, joten kaikki tekninen on hänelle tuttua – ja samalla kiinnostavaa.

– Samalla kun autan muita teknisissä haasteissa, pidän osaamistani yllä ja opin itsekin. Olen auttanut muun muassa ruokakaupan kaupakassipalvelun avaamisessa, tietokoneen ja älylaitteiden kanssa sekä opastanut erilaisten tunnusten luomisessa, Olavi kertoo.

Pirkko on Olavin tyytyväinen asiakas. Hän sai apua kaupakassipalvelun käyttöönottoon ja tilaa nyt ruokaostoksensa helposti netin kautta.

– Olavin apu on ollut kor-

vaamatonta. Hän neuvoi minulle kärsivällisesti ja kädestä pitäen, miten palvelu avataan ja miten sieltä tilataan. Näin korona-aikana on ollut todella tärkeää, että ruokaostokset voi tehdä netin kautta tilaamalla. Riskiryhmäläisenä en mielelläni liiku kaupoissa epidemia-aikana, Pirkko sanoo.

Myös Christer on auttanut Pirkkoa tietokoneen kanssa. Hyvät tietotekniikkataidot aiemmin työelämässään omaksunut Christer jäi eläkkeelle kymmenen vuotta sitten ja päätti ryhtyä vapaaehtoiseksi.

– Saan hyvän mielen muiden auttamisesta. Ikäännyneillä on usein ongelmia uu-

den tekniikan kuten älylaitteiden ja tietokoneiden kanssa. Tekniikka kehittyi huimaa vauhtia koko ajan. Monet ovat myös sellaisessa kunnossa, että kotoa lähteminen ei onnistu. Keikka-avun piirissä tehtävä vapaaehtoistoiminta tapahtuu aina asiakkaan kotona, Christer valottaa.

Christer ja Olavi kannustavat olemaan yhteydessä Keikka-apuun erilaisissa digitaalisten ongelmassa. He auttavat mielellään. Samaa mieltä

on myös Pirkko, joka aikoo jatkossakin hyödyntää Keikka-avun palveluja.

– Parasta Keikka-avussa on se, että apu tulee kotiin. Olsi hankala viedä tietokonetta jonnekin muualle avun saamiseksi. Olen ollut monen vuoden ajan tyytyväinen Keikka-avun asiakas ja kannustan kaikkia muitakin käyttämään palvelua. Arvostan suuresti tätä vapaaehtoisvoimin toteutettavaa auttamismuotoa, Pirkko kiittelee.

Kiinnostaako keikkamuotoinen vapaaehtoistoiminta?

Keikka-avun vapaaehtoisena voit tehdä kertaluontoisia ”keikkoja” kotona asuvien ikäihmisten avustamiseksi. Tehtäväkirjo on laaja: keikkalainen voi esimerkiksi lähteä asiakkaan kanssa kauppaan, lääkäriin, kahville, kirjastoon, ulkoilemaan, avustaa tietokoneen tai kännykän käytössä, virittää digiboksin tai auttaa lomakkeiden täytössä. Vapaaehtoinen voi usein määritellä auttamisajankohdan kokonaan itse, sillä kaikki avunpyynnöt eivät ole sidottuja tiettyyn päivään tai kellonaikaan.

Keikka-avun yhteystiedot:

p. 050 381 0999 tai keikka@ejy.fi, puhelinaika ma-pe klo 9-11
vapaaehtoistoiminta.nestori@espoo.fi