

Espoon Kaupungin sähköiset terveystalvelut

2.11.2021

Marja Nieminen
Erityissuunnittelija
Hyvinvoinnin ja terveyden toimiala, Kehittämisen yksikkö
marja.k.nieminen@espoo.fi

Espoon Kaupungin sähköinen asiointi terveyspalvelujen kanssa

- Espoon terveyspalveluiden sähköinen asiointikanava muodostuu
 - Ajanvarauspalveluista
 - terveystietoja sisältävästä terveystiedosta ja
 - verkossa täytettävistä esitiedoista ja lomakkeista sekä viesteistä.
- Palvelun löytää helposti kirjoittamalla osoitekenttään:

www.espoo.fi/eterveys

Uusia palveluja: videovastaanotto lääkärin vastaanotolle

- Aina ei tarvitse tulla paikan päälle, videovastaanotto on helppo ja tietoturvallinen tapa saada apua tai neuvoja!
 - Espoossa voi varata videovastaanoton päivystävälle sairaanhoitajalle tai lääkärille
 - Voit varata ajan sairaanhoitajalle päivystykseen samalle päivälle, jos sinulla on esim. vatsatauti tai flunssa.
 - Lääkärin kanssa voi hoitaa kiireettömämpiä asioita, esimerkiksi vuositarkastukset. Nämä ajat voi varata puhelinpalvelusta.
- Sähköiset terveystalvaelumme ovat käytettävissäsi myös mökillä.
- Verkkopalveluista löydät neuvoja ja itsehoito-ohjeita.

Espeen kaupungin muut sähköiset terveyspalvelut

- Omaolo.fi – sähköinen palvelu itsehoitoon
- Koronabotti.hus.fi koronanäytteenottoon pääsemiseksi.
- Koronarokotusaika.fi koronarokotusajan varaamiseksi.
- Duodecim Omahoito – sähköinen palvelu hoidon tueksi
- Terveyskylä – itsehoito-ohjeita ja tukea omahoitoon
- Reseptien uusinta Kanta.fi –palvelussa
- Seniorineuvonta Nestori



www.espoo.fi/eterveys



[Suomeksi](#) [På svenska](#) [In English](#)

[Kirjaudu](#)

Tervetuloa kansalaisen terveystietopalveluun

[Koti](#)

[Tiedotteet](#)

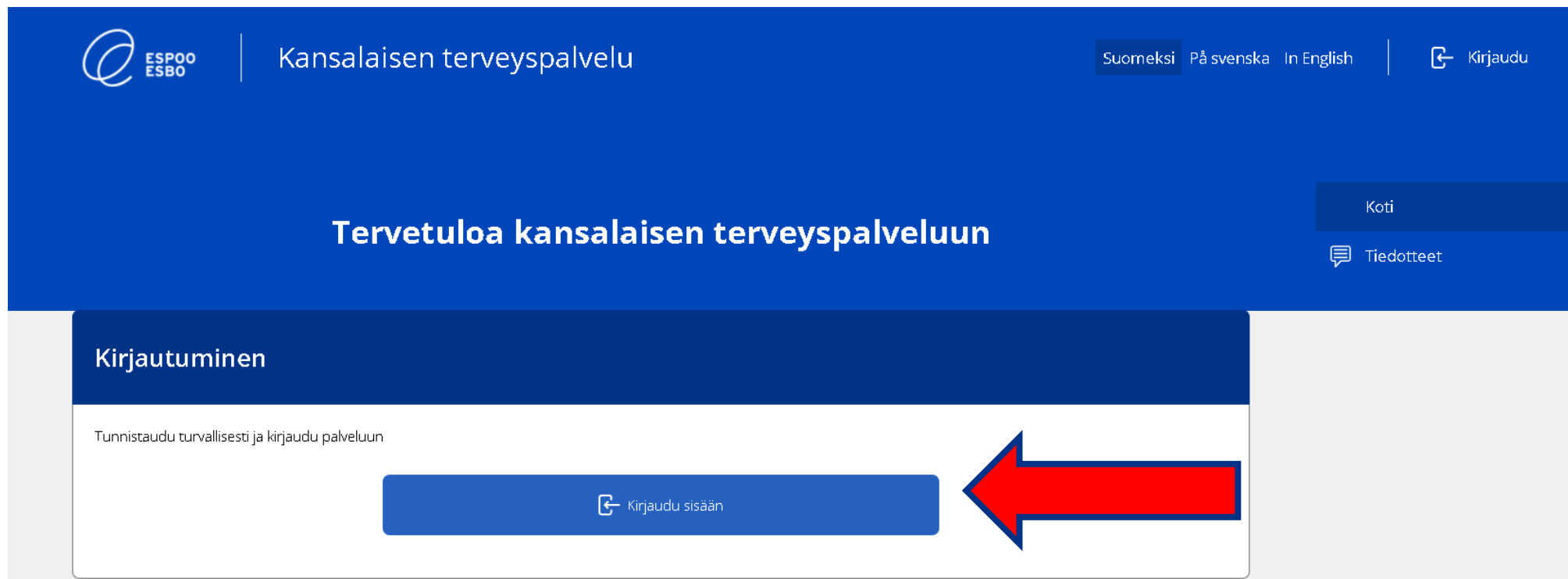
Kirjautuminen

Tunnistaudu turvallisesti ja kirjaudu palveluun

[Kirjaudu sisään](#)

Kirjautuminen palveluun

- Asiointi aloitetaan painamalla Kirjaudu palveluun –painiketta



ESPOO
ESBO

Kansalaisen terveystalvelu

Suomeksi På svenska In English

Kirjaudu

Tervetuloa kansalaisen terveystalveluun

Koti

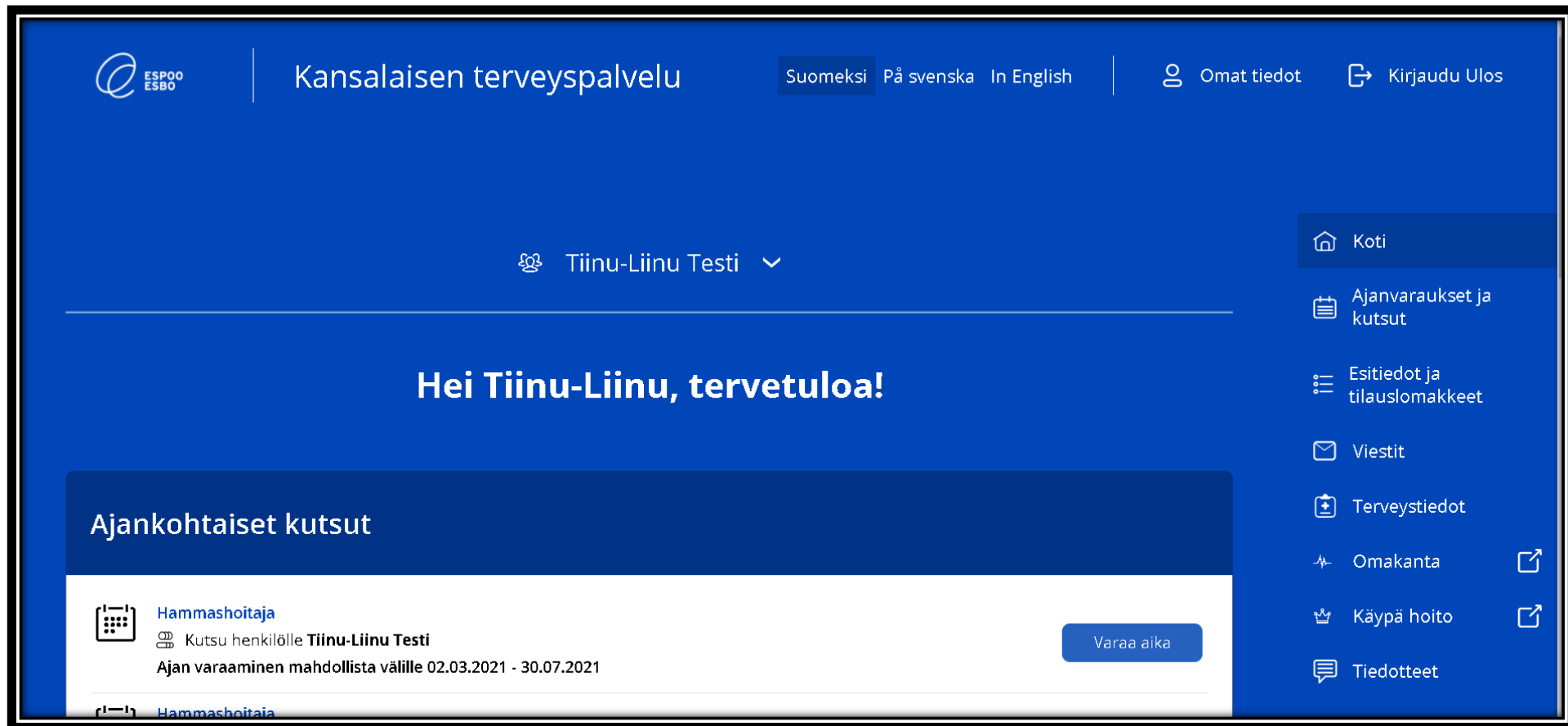
Tiedotteet

Kirjautuminen

Tunnistaudu turvallisesti ja kirjaudu palveluun

Kirjaudu sisään

Etusivu



The screenshot shows the homepage of the Espoo ESBO citizen health service. The header is dark blue with the ESPOO ESBO logo on the left, the text "Kansalaisen terveystalvelu" in the center, and language options "Suomeksi", "På svenska", and "In English" on the right. Further right are links for "Omat tiedot" and "Kirjaudu Ulos". Below the header, the user's name "Tiinu-Liinu Testi" is displayed with a dropdown arrow. The main content area features a large blue banner with the text "Hei Tiinu-Liinu, tervetuloa!". Below this is a section titled "Ajankohtaiset kutsut" (Upcoming invitations) with a white background. The first invitation is for a "Hammashoitaja" (Dentist) for "Tiinu-Liinu Testi", with a "Varaa aika" (Book time) button and the text "Ajan varaaminen mahdollista välille 02.03.2021 - 30.07.2021". A sidebar on the right contains navigation links: "Koti", "Ajanvaraukset ja kutsut", "Esitiedot ja tilauslomakkeet", "Viestit", "Terveystiedot", "Omakanta", "Käypä hoito", and "Tiedotteet".

ESPOO
ESBO

Kansalaisen terveystalvelu

Suomeksi På svenska In English

Omat tiedot Kirjaudu Ulos

Tiinu-Liinu Testi

Hei Tiinu-Liinu, tervetuloa!

Ajankohtaiset kutsut

Hammashoitaja

Kutsu henkilölle **Tiinu-Liinu Testi**

Ajan varaaminen mahdollista välille 02.03.2021 - 30.07.2021

Varaa aika

Hammashoitaja

Koti

Ajanvaraukset ja kutsut

Esitiedot ja tilauslomakkeet

Viestit

Terveystiedot

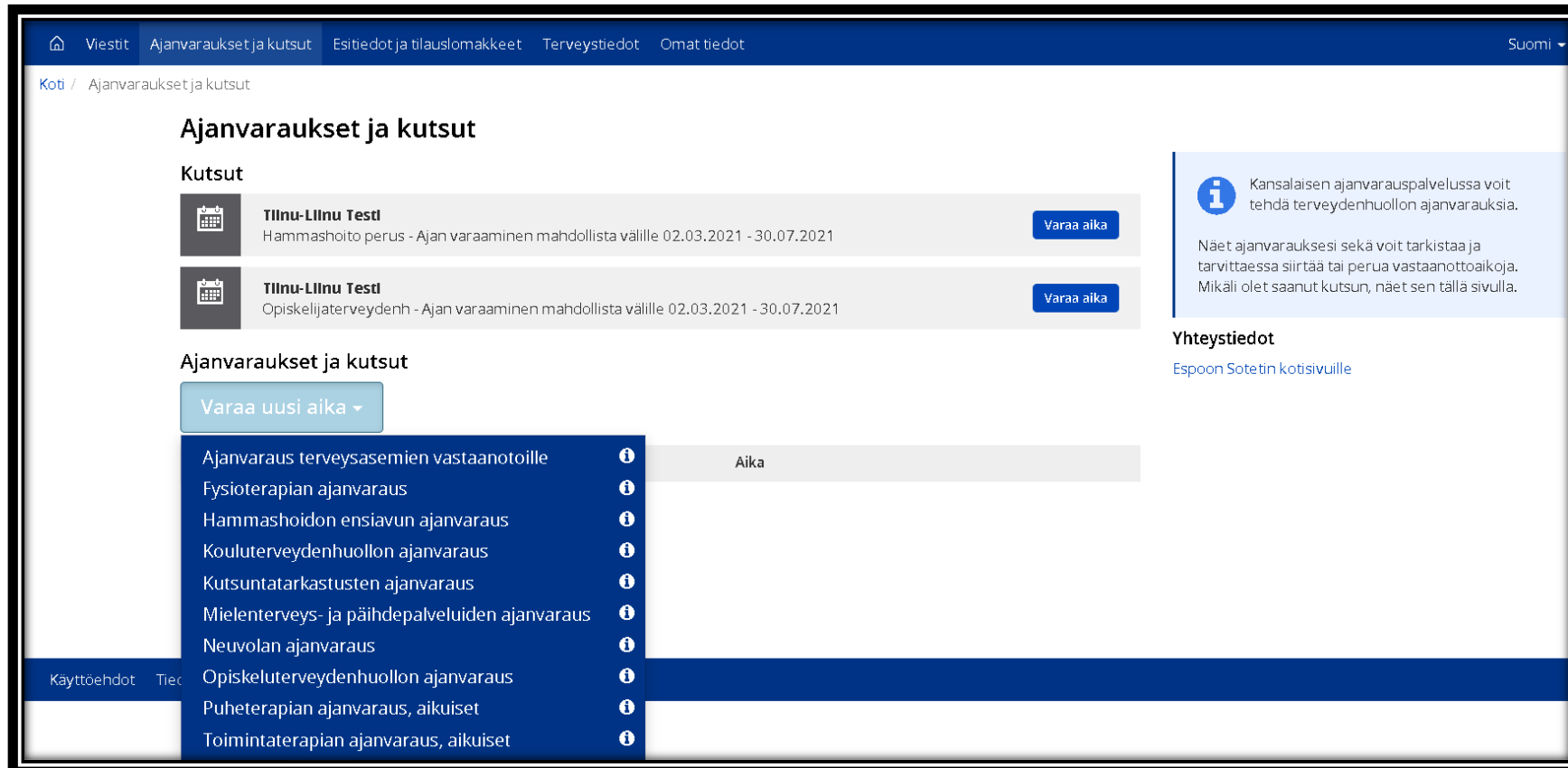
Omakanta

Käypä hoito

Tiedotteet

Ajanvaraus

Espoon terveystalveissa käyttäjä voi tarkistaa, perua, siirtää tai varata ajan sähköisesti



The screenshot shows the 'Ajanvaraukset ja kutsut' (Appointments and Invitations) page. The navigation bar includes 'Viestit', 'Ajanvaraukset ja kutsut', 'Esitiedot ja tilauslomakkeet', 'Terveystiedot', and 'Omat tiedot'. The page title is 'Ajanvaraukset ja kutsut'. Under the 'Kutsut' (Invitations) section, there are two entries for 'Tiinu-Liinu Testi' with 'Varaa aika' (Book time) buttons. The first entry is for 'Hammashoito perus' and the second is for 'Opiskelijaterveydenh'. Below this, the 'Ajanvaraukset ja kutsut' (Appointments and Invitations) section has a 'Varaa uusi aika' (Book new time) button and a list of appointment types with information icons. The list includes: 'Ajanvaraus terveysasemien vastaanotoille', 'Fysioterapian ajanvaraus', 'Hammashoidon ensiavun ajanvaraus', 'Kouluterveydenhuollon ajanvaraus', 'Kutsuntatarkastusten ajanvaraus', 'Mielenterveys- ja päihdepalveluiden ajanvaraus', 'Neuvolan ajanvaraus', 'Opiskeluterveydenhuollon ajanvaraus', 'Puheterapian ajanvaraus, aikuiset', and 'Toimintaterapian ajanvaraus, aikuiset'. On the right side, there is an information box about the public appointment service and a 'Yhteystiedot' (Contact information) section for Espoon Sotetin kotisivuille.

Koti / Ajanvaraukset ja kutsut

Ajanvaraukset ja kutsut

Kutsut

Tiinu-Liinu Testi
Hammashoito perus - Ajan varaaminen mahdollista välille 02.03.2021 - 30.07.2021 [Varaa aika](#)

Tiinu-Liinu Testi
Opiskelijaterveydenh - Ajan varaaminen mahdollista välille 02.03.2021 - 30.07.2021 [Varaa aika](#)

Ajanvaraukset ja kutsut

[Varaa uusi aika](#)

Ajanvaraus terveysasemien vastaanotoille	Aika
Fysioterapian ajanvaraus	
Hammashoidon ensiavun ajanvaraus	
Kouluterveydenhuollon ajanvaraus	
Kutsuntatarkastusten ajanvaraus	
Mielenterveys- ja päihdepalveluiden ajanvaraus	
Neuvolan ajanvaraus	
Opiskeluterveydenhuollon ajanvaraus	
Puheterapian ajanvaraus, aikuiset	
Toimintaterapian ajanvaraus, aikuiset	

Yhteystiedot
[Espoon Sotetin kotisivuille](#)

i Kansalaisen ajanvarauspalvelussa voit tehdä terveydenhuollon ajanvarauksia.
Näet ajanvarauksesi sekä voit tarkistaa ja tarvittaessa siirtää tai perua vastaanottoaikoja. Mikäli olet saanut kutsun, näet sen tällä sivulla.

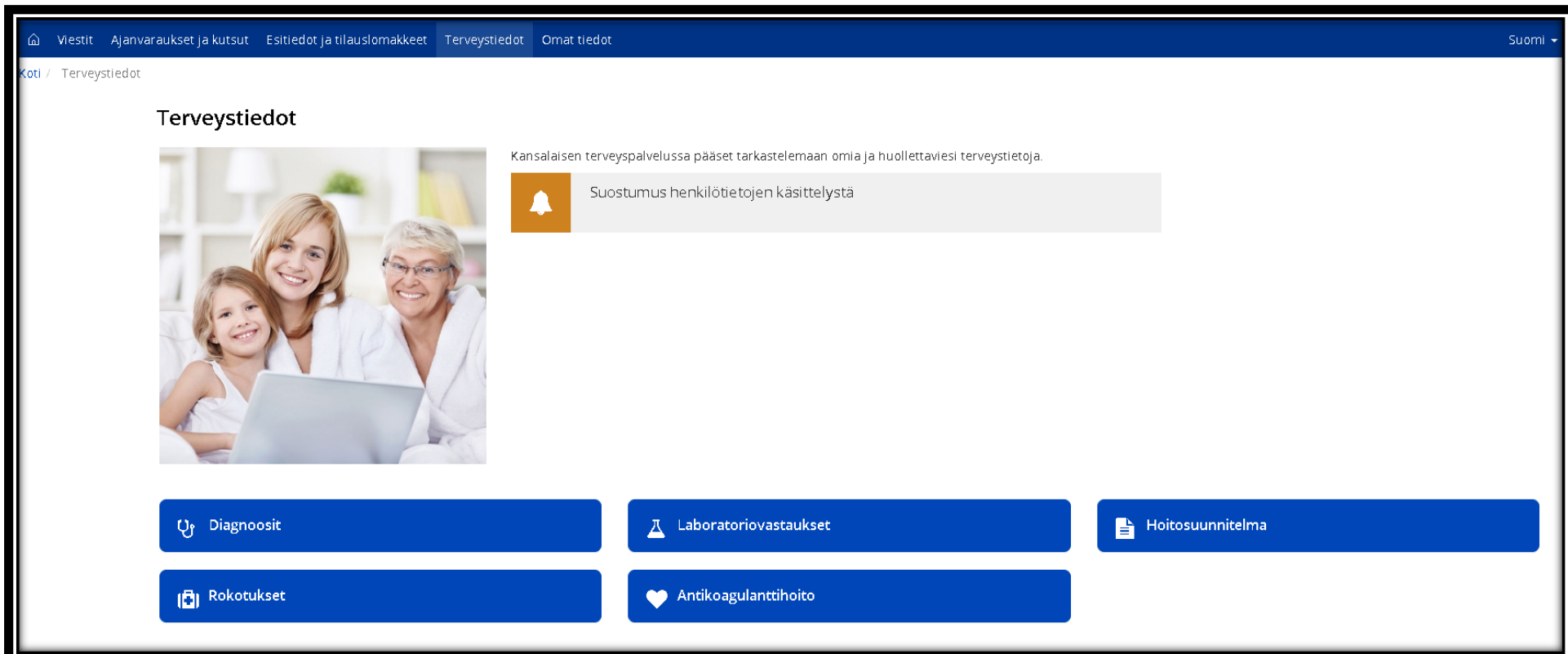
Esitiedot, kyselyt ja lomakkeet

- Tällä sivulla näkyvät lomakkeet, joita palvelussa voi täyttää.
- Lomakkeen täyttämisen voi keskeyttää, tallentaa tiedot ja jatkaa täyttämistä myöhemmin

Hoitotarvikkeiden tilauslomake Tilauslomake hoitotarvikkeiden saamiseksi Viimeksi täytetty 15.04.2021 16:36	✎ Esitiedot
Suun terveydenhuollon esitiedot Kun täytät nämä tiedot etukäteen, sujuvoitat hoitoon pääsemistä ja hoidon antamista. Kiitoksia etukäteen! Aloitettu 25.03.2021 10:01	✎ Esitiedot
Äitiysneuvolan esitietolomake Tervetuloa täyttämään äitiysneuvolan esitietoja. Niiden avulla valmistaudutaan ensimmäiselle neuvolakäynnille. Annetut vastaukset tallentuvat Espoon potilastietojärjestelmään. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista. Äitiysneuvolassa seurataan äidin ja vauvan terveyttä ja hyvinvointia ja lisäksi edistetään tulevien vanhempien kasvua vanhemmuuteen sekä koko perheen terveyttä ja hyvinvointia. Ensimmäisellä käynnillä neuvolassa käydään läpi perheen terveydentilaan, terveystottumuksiin ja raskauteen sekä raskauden seurantaan liittyviä asioita annettujen esitietojen pohjalta. Aloitettu 10.09.2019 10:25	✎ Esitiedot
Lasten terapiapalvelun esitiedot Tervetuloa lasten terapiapalveluun Aloitettu 29.09.2020 14:27	✎ Esitiedot
Äitiyshuollon esitiedot Äitiyshuollon määritysten mukainen esitieto. HUOM! Ole hyvä ja täytä lomake, kun ensikäyntiin on alle kuukausi aikaa. Aloitettu 17.02.2021 17:13	✎ Esitiedot
Ilmoitus terveysaseman vaihtamisesta Tällä lomakkeella voit vaihtaa hoitavaa terveysasemaa Espoon sisällä. Lomakkeella ei voi valita palvelusetelillä toimivaa terveysasemapalvelua. Lomake on tarkoitettu yli 18-vuotiaille henkilöille.	✎ Esitiedot

Terveystiedot

- Laboratoriotuloksista näytetään vain verenohennuslääkitykseen liittyvät tutkimukset.
- Omakanta.fi-palvelussa näkyvät myös HUS:n, työterveyshuollon sekä Espoon terveystietojen pyytämien laboratoriotutkimusten tulokset



Viestit Ajanvaraukset ja kutsut Esitiedot ja tilauslomakkeet Terveystiedot Omat tiedot Suomi

Koti / Terveystiedot

Terveystiedot

Kansalaisen terveystietojen palvelussa pääset tarkastelemaan omia ja huollettaviesi terveystietoja.

Suostumus henkilötietojen käsittelystä

Diagnoosit Laboratoriovastaukset Hoitosuunnitelma

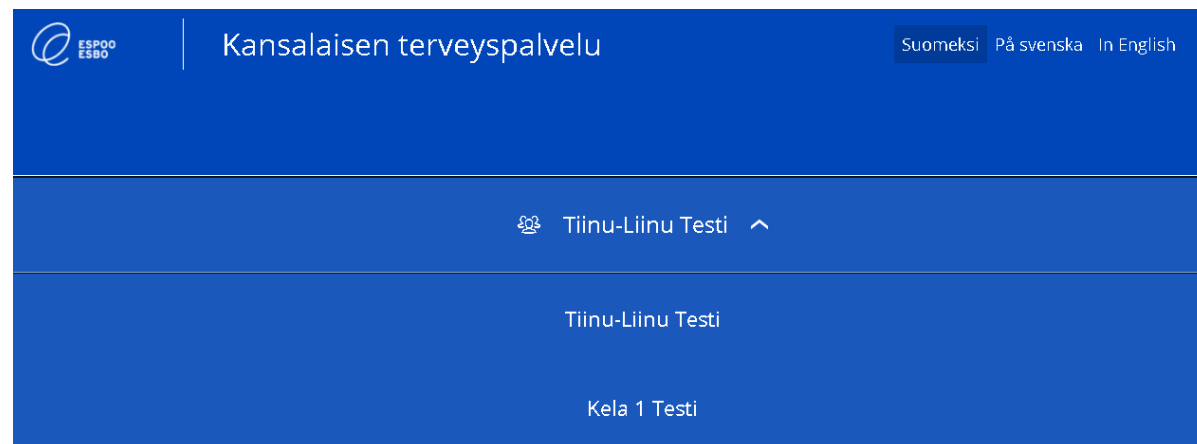
Rokotukset Antikoagulanttihoito

Omat tiedot

- Tällä sivulla pääsee näkemään palvelussa valittuna olevan henkilön yhteystiedot.
- Välilehdellä voi päivittää sähköpostiosoitteen sekä matkapuhelinnumeron. Tieto tallentuu potilastietojärjestelmään.
- Espoon kaupunki lähettää sinulle tekstiviestimuistutuksia mm. lähestyvistä vastaanottoajoistasi ja palvelun laatua mittaavia kysymyksiä.
 - Halutessasi voit kieltää näiden viestien lähettämisen Omat tiedot -välilehdellä tai soittamalla terveystietopalveluiden puhelinpalveluun

Toisen henkilön puolesta asiointi

- Jos sinun on itse vaikea hoitaa asioitasi, voit antaa toiselle henkilölle suostumuksen toimia puolestasi terveydenhuollon sähköisissä palveluissa.
 - Suostumuksen annat täyttämällä sivulta https://www.espoo.fi/fi-FI/Sosiaali_ja_terveyspalvelut/Terveyspalvelut/ kohdasta ”Muut palvelut” löytyvän lomakkeen ja palauttamalla sen henkilökohtaisesti terveydenhuollon
- Suostumus koskee seuraavia verkkopalveluita:
 - Terveydenhuollon ajanvaraus (suun terveydenhuolto, neuvola, terveysasemat)
 - Omahoito ja Terveyskansio
 - Tekstiviestimäistutus
 - Esitietolomakkeet
- Mikäli sinulla on oikeus asiointiin toisen henkilön puolesta, voit asioida hänen puolestaan sekä nähdä hänen terveyteensä liittyviä tietoja tässä palvelussa.



Tervetuloa hoitamaan terveyttäsi ja hyvinvointiasi Omaloon!

Palvelu sisältää osiot:

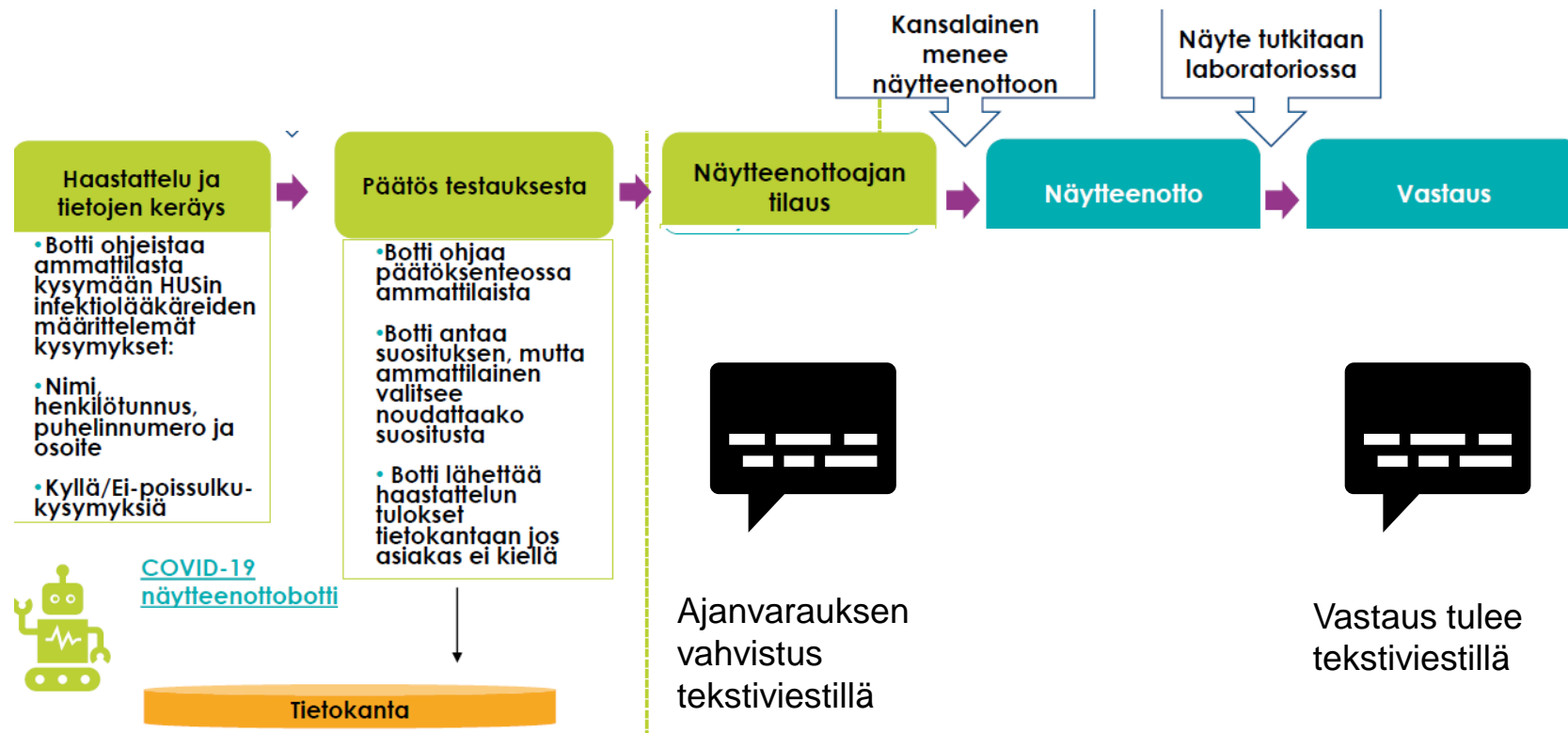
- Yksittäisen oireen arvioimiseksi eli oirearviot
- Arviot palveluntarpeesta:
 - Liikkuminen kodin ulkopuolella
 - Omaishoidon tuki
- Sähköinen terveystarkastus ja valmennukset

Omaolo.fi-palvelu

- Palvelu kertoo käyttäjälle, miten olisi syytä edetä asian hoitamisessa.
- Se ei ole päätös, mutta antaa alustavaa tietoa.
- Itsepalvelu, joka on auki silloinkin, kun toimipisteet eivät ole!
- Noin 115 000 espoolaista on täyttänyt koronan oirearvion
 - Heistä n 60 000 on suositeltu siirtymistä Koronabottiin, joka on palvelu jossa voi varata ajan näytteeseen

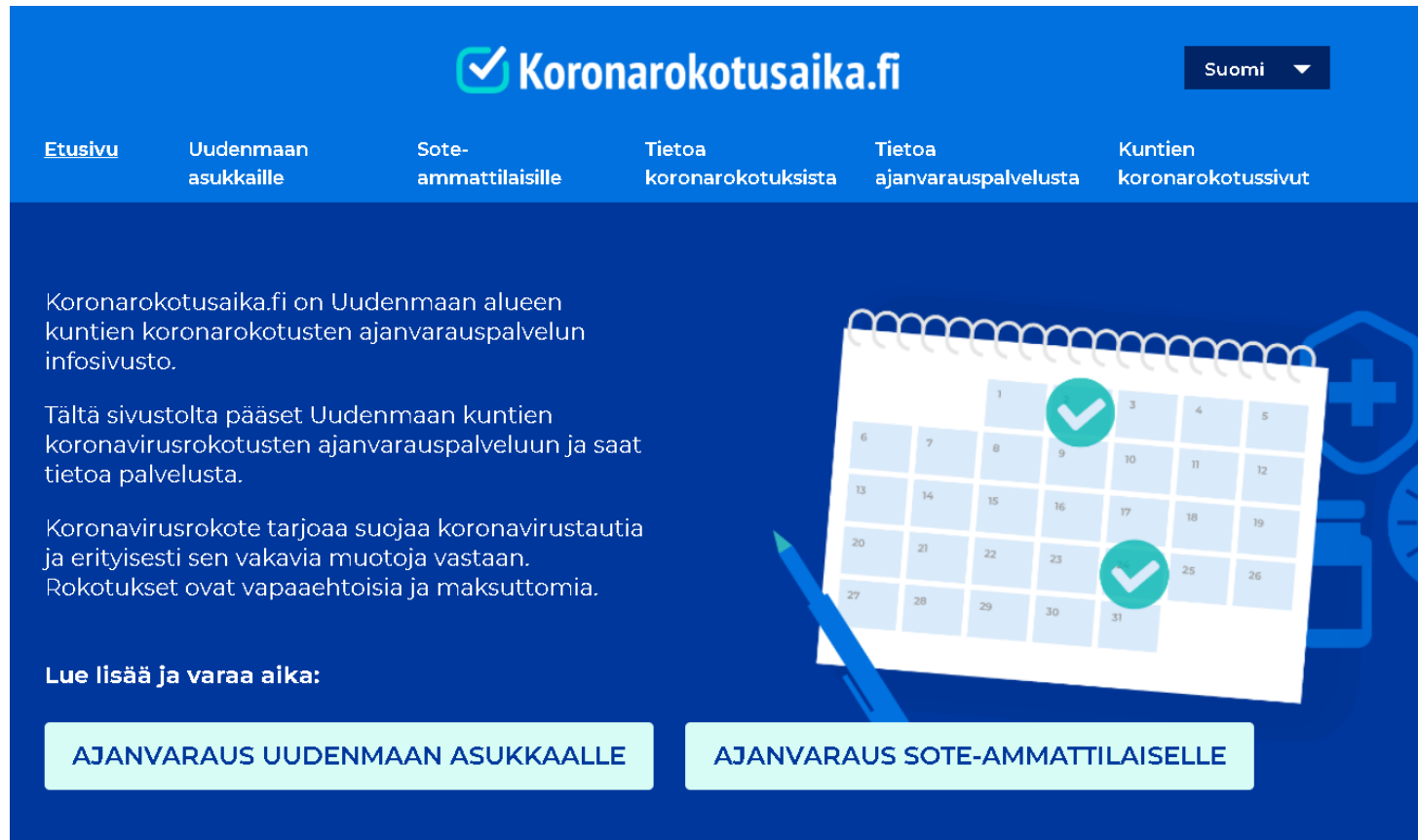
HUS:n kanssa yhteistyössä tuotettavat palvelut

- Koronabotti.hus.fi kysyy esitietoja ennen kuin ohjaa varaamaan aikaa näytteeseen



HUS:n kanssa yhteistyössä tuotettavat palvelut

- Koronarokotusajanvaraukseen avataan aikoja aina sitä mukaa, kun saadaan tieto rokotteiden saapumisesta.
- [Koronarokotukset Espoossa-sivusto](#)



The screenshot shows the homepage of Koronarokotusaika.fi. At the top, there is a navigation bar with a logo and a language selector set to 'Suomi'. Below the navigation bar are six menu items: 'Etusivu', 'Uudenmaan asukkaalle', 'Sote-ammattilaisille', 'Tietoa koronarokotuksista', 'Tietoa ajanvarauspalvelusta', and 'Kuntien koronarokotussivut'. The main content area features a blue background with white text. It includes a paragraph describing the service as an information site for booking COVID-19 vaccinations in the Uusimaa region. Below this, there is a paragraph explaining that users can find booking information for municipalities and learn more about the service. A third paragraph states that the COVID-19 vaccine provides protection against the virus and is free of charge. To the right of the text is a graphic of a calendar with two dates marked with green checkmarks. At the bottom, there are two prominent buttons: 'AJANVARAUS UUDENMAAN ASUKKAALLE' and 'AJANVARAUS SOTE-AMMATTILAISELLE'. The text 'Lue lisää ja varaa aika:' is positioned above these buttons.

Koronarokotusaika.fi Suomi

[Etusivu](#) [Uudenmaan asukkaalle](#) [Sote-ammattilaisille](#) [Tietoa koronarokotuksista](#) [Tietoa ajanvarauspalvelusta](#) [Kuntien koronarokotussivut](#)

Koronarokotusaika.fi on Uudenmaan alueen kuntien koronarokotusten ajanvarauspalvelun infosivusto.

Tältä sivustolta pääset Uudenmaan kuntien koronavirusrokotusten ajanvarauspalveluun ja saat tietoa palvelusta.

Koronavirusrokote tarjoaa suojaa koronavirustautia ja erityisesti sen vakavia muotoja vastaan. Rokotukset ovat vapaaehtoisia ja maksuttomia.

Lue lisää ja varaa aika:

AJANVARAUS UUDENMAAN ASUKKAALLE **AJANVARAUS SOTE-AMMATTILAISELLE**

Terveyskyla.fi

TERVETULOA TERVEYSKYLÄÄN

Terveyskylä on asiantuntijoiden yhdessä potilaiden kanssa tuottama erikoissairaanhoidon julkinen verkkopalvelu, joka tuo terveydenhuollon palveluja kaikkien ulottuville asuinpaikasta riippumatta. Terveyskylä on aina avoimna tarjoten tietoa ja tukea kaikille, hoitoa potilaille ja työkaluja ammattilaisille.

KATSO TERVEYSKYLÄN ESITTELYVIDEO



- Sisältää 32 eri teemojen ympärille rakennettua virtuaalista taloa.
- Talot tarjoavat tietoa ja tukea kaikille kansalaisille maksutta.
- Lisäksi palveluvalikoimaan kuuluvat erilaiset chatit, chatbotit ja oirenavigaattorit.

Maisa-asiointiportaali



Suomi ▾

Asioi ajasta ja paikasta riippumatta

Viestittele ammattilaisen kanssa, täytä esitietokyselyitä ja itsearvioita sekä asioi läheisesi puolesta.

Tarkastele tutkimustuloksia

Näet laboratorio- ja kuvantamistutkimusten tulokset.

Ota yhteyttä sosiaalihuoltoon

Lähetä sosiaalihuollon hakemus tai yhteydenotto.

Äkillisissä terveysongelmissa ole yhteydessä omaan terveysasemaasi tai sen ollessa suljettuna soita Päivystysapuun p. 116 117 (maksuton). Häätätilanteessa soita 112.

Varaa aika

Varaa seuraava aika tai tarkastele menneiden ja tulevien vastaanottoaikojen tietoja.

Pyydä reseptin uudistamista

Pääset kertakirjautumisella suoraan Omakantaan.

Usein kysytyt kysymykset

Lue vastaukset [Usein kysytyihin kysymyksiin](#) Maisan toiminnasta.

Kirjaudu Maisaan

Tee sosiaalihuollon ilmoitus

Maisa on käytössä Helsingin, Kauniaisten, Keravan, Vantaan sekä HUS Helsingin yliopistollisen sairaalan palveluissa.

Kun käyt HUS:n yksikössä ja sinulle määrätään laboratorio-tutkimuksia, tulokset näkyvät Maisa-palvelussa

Omakanta.fi

- Reseptit uusitaan ensisijaisesti omassa hoitavassa yksikössä, esimerkiksi terveysasemalla, jossa on asioinut aikaisemmin.
- Omakanta ehdottaa uusimispyyntöön vastaanottajiksi niitä terveydenhuollon yksiköitä tai toimijoita, jotka ovat määränneet aiemmin reseptejä
- Reseptin uusimispyyntöön käsittely voi kestää 8 vuorokautta.
- Jos käyttäjä antaa puhelinnumeron uusimispyyntöä tehdessään, saa tekstiviestillä tiedon reseptin uusimisesta.
- Uusimisen tilannetta voi seurata myös Omakannassa
- Jos uusimispyyntö on hyväksytty, näkyy uusi resepti reseptilistassa valitsemalla esimerkiksi hakuehdon "Reseptit, joissa on lääkettä saamatta".

Sähköisessä asiointinnissa auttaa Asiointipiste

Asiointipisteet ovat Espoon kaupungin infopisteitä, joihin olet aina tervetullut



Espoossa on kuusi asiointipistettä, joista saat neuvontaa kaupungin ja yhteistyökumppanien asioissa. Maaliskuuhun 2018 saakka asiointipisteitä kutsuttiin yhteispalvelupisteiksi.

Tarvitsetko apua sähköisessä asiointinnissa? Tule kysymään meiltä! Autamme henkilökohtaisesti vaikkapa hakemusten täyttämässä tai löytämään kaipaamasi tiedon.

Hyödyllisiä linkkejä

Palvelusetelistä:

- <https://www.espoo.fi/fi/palvelusetelit-terveysasemilla>

Terveysaseman valitseminen toisen kunnan alueelta:

- Espoo.fi –sivut, sosiaali- ja terveysterveyst, kohta ”Asiakkaan ja potilaan oikeudet”, otsikon ”Hoitopaikan valinta” alla.
- Linkki: www.espoo.fi/fi-FI/Sosiaali_ja_terveyspalvelut/Asiakkaan_ja_potilaan_oikeudet/Hoitopaikan_valinta

Pysytään terveenä!

- marja.k.nieminen@espoo.fi