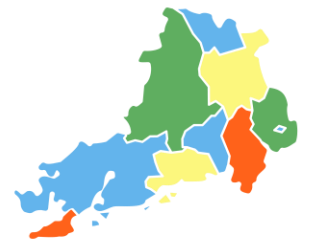


Ikääntyneiden palvelut Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella

Neuvonta, ohjaus ja arviointi
Seniöri-info, asiakkuuspäällikkö Anni Rönmark



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue



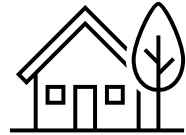
Ikääntyneiden palvelut, palvelulinjat



Seniори-info

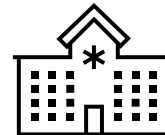
Neuvonta, asiakasohjaus

Ikääntyneiden ja omaisten neuvonta
Ikääntyneiden asiakasohjaus (palvelutarpeen arviointi, palveluiden myöntäminen)
Hyvinvointia edistävät palvelut (palvelukeskukset ja niissä tapahtuva toiminta)



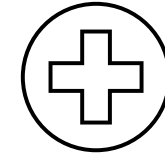
Kotona asumisen tuki

Tilapäinen kotihoito
Säännöllinen kotihoito
Liikkumista tukevat palvelut
Ateriapalvelu
Turvapalvelu
Siivouspalvelu
Kauppapalvelu
Peseytymispalvelu
Vaatehuolto
Asunnonmuutostyöt
Avustavat palvelut
Kotikuntoutus
Kuntouttava päivätoiminta



Asumispalvelut

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen
Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen
Yhteisöllinen palveluasuminen
Lyhytaikainen arviointi- ja kuntoutusjakso
Asuminen laitoshoidossa
Osa-vuorokausihoito
Tuettu asuminen



Sairaalapalvelut

Perustason osastohoito (perustaso + vaativa)
Kotisairaala
Liikkuva sairaala
Muistipoliklinikka
Geriatrinen poliklinikka
Kotiutustiimi

Ikääntyneiden palvelut Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella

- Ikääntyneiden palveluiden tavoitteena on **tukea ikääntyneiden itsenäistä ja omatoimista selviytymistä** sekä mahdollistaa ikääntyneille turvallinen elämä omassa kodissaan tai kodinomaisessa ympäristössä.
- Ikääntyneiden palvelujen palvelualue vastaa **ikäntyneiden neuvonnan, ohjauksen ja arvioinnin, kotona asumista tukevien palvelujen, ikääntyneiden asumispalvelujen sekä sairaalapalvelujen** kokonaisuuksista.

Palvelualueen palvelulinjat lyhyesti

- **Ikääntyneiden neuvonta, arviointi ja ohjaus** palvelevat alueen ikääntyneitä sekä heidän omaisiaan ja läheisiään. Palveluihin kuuluu muun muassa ikääntyneiden neuvonta, palvelutarpeen arviointi, palveluohjaus, omaishoidon tuen palvelut, veteraanien palvelut, muistipalvelut sekä ikääntyneiden hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut.
- **Kotona asumista tukeviin palveluihin** kuuluu muun muassa kotihoito, tukipalvelut, kuntouttava päivätoiminta, etä- ja kotikuntoutus sekä ostopalveluna hankitut palvelut ja niiden valvonta.
- **Asumispalveluihin** kuuluu muun muassa yhteisöllinen asuminen, ympärivuorokautinen palveluasuminen, lyhytaikaishoito sekä ostopalveluna hankitut palvelut ja niiden valvonta.
- **Sairaalapalveluihin** kuuluu muun muassa keskitetty potilasohjaus, kotisairaala ja liikkuva sairaala, perustason osastohoito, osastokuntoutus sekä muistipoliklinikkatoiminta.

Ikääntyneiden palvelujen keskeiset toiminnalliset linjaukset

- Palvelualueen toiminnan käynnistyessä keskeinen tavoite on **varmistaa palvelujen sujuva jatkuvuus**.
- Neuvonta ja palveluihin ohjautuminen toteutuu **yhden yhteydenoton periaatteella**.
- Palveluja suunnitellaan ja toteutetaan asiakkaiden tarpeista käsin eri palvelulinjojen yhteistyönä siten, että **palveluketju on asiakkaan näkökulmasta mahdollisimman sujuva**. Tässä tehdään tiivistä yhteistyötä myös erikoissairaanhoidon ja hyvinvointialueen muiden palvelualueiden kanssa.
- Ikääntyneiden palveluiden tuottamisessa huomioidaan **teknologiset ratkaisut** mahdollisimman kattavasti samalla huomioiden asiakkaiden yksilölliset tilanteet.
- **Henkilöstön hyvinvoinnista huolehditaan** lisäämällä työn sujuvuutta, kehittämällä tehtäväkuvia ja työjakoa, tukemalla sekä kehittämällä johtamista, varmistamalla riittävä resursointi sekä parantamalla oman työn ja ammattitaidon kehittämisen mahdollisuuksia.

Seniори-info, neuvonta, arviointi ja ohjaus

- Espoossa ennen Nestori, ikääntyneiden palveluiden keskitetty neuvonta ja asiakasohjaus
- Toiminta-alue koko Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Seniори-info

- **Neuvontaa ja palveluohjausta ikääntyneiden palveluista** puhelimitse (arkisin klo 9-15) ja sähköpostitse, lisäksi nettisivuilla "Tarvitsen apua" yhteydenottolomake, takaisinsoitto
- Neuvontaa ja palveluohjausta ikääntyneille suunnatuista palveluista
- Puhelimitse alustava palvelutarpeen arviointi
-> kotona tehtävä laaja-alainen palvelutarpeen arviointi
- ilmoitus ikääntyneen ihmisen/läheinen/naapuri tilanteesta, palveluntarpeesta

Seniори-info:

[029 1512 270](tel:0291512270), s-posti: seniори-info@luvn.fi

•Yhteydenottolomake [Seniори-info | Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue \(luvn.fi\)](#)

Puhelinpalvelu on avoinna arkisin klo 9-15

Hyvinvointia edistävä toiminta

- [Hyvinvointia ikääntyneille | Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue \(luvn.fi\)](http://luvn.fi)
- Vapaaehtoistoimintaa, liikuntaa, kulttuuria, kursseja
- Palvelukeskukset kohtaamispaikkoina -> matalan kynnyksentoimintaa
- Olkkari toiminta – matalalla kynnyksellä toimintaa etenkin heille jotka eivät vielä muusta tarjonnasta ole itselleen mielekästä toimintaa löytäneet

Palvelutarpeen arviointi ja päätöksenteko palveluista

- Sosiaalihuoltolainmukainen kuljetustuki
- Omaishoidon tuki yli 65- vuotiaat
- Kuntouttava päivätoiminta
- Kotihoito ja kotihoidon tukipalvelut -> ateria- ja turvapalvelu
- Yhteisöllinen asuminen, ympärivuorokautinen palveluasuminen

Seniori-info

- Neuvonta
- Hyvinvointia edistävää toimintaa (palvelukeskukset ja niiden toiminta, ryhmätoiminta)
- Gerontologinen sosiaalityö
- Kotiutumisen asiakasohjaus (palvelutarpeen arviointi: Espoon sairaala, erikoissairaanhoido, kotikuntoutus, Auroranmäki)
- Asumisen asiakasohjaus sekä sotainvalidien ja veteraanien asiakasohjaus

Seniори-info, alueellinen työ

- **Itä:** Tapiola ja Matinkylä, Leppävaara, Espoon keskus ja Kauniainen, Espoonlahti ja Kirkkonummi **Länsi:** Lohja, Karkkila, Vihti, Hanko, Raasepori, Siuntio, Inkoo)
- Laaja-alaiset palvelutarpeen arvioinnit kotikäynteinä, yhteistyö alueen kotihoidon kanssa (asiakasvastaavat, sosiaalityöntekijät)
- Muistiasiakkaiden seuranta
- Omaishoidontuen asiakkaat

Yhteistyökumppanit

- Seurakunta (ystävätoiminta)
- Muut sosiaali- ja terveystalveluiden toimijat (kotihoito, vammaispalvelut, sosiaalipalvelut, terveysasema, sairaala)
- Espoon kaupunki

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue kehittyy

- [Hyvinvointialueen asukastilaisuudet ja palveluiden verkoston kehittäminen jatkuvat | Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue \(luvn.fi\)](#)
- **Asukastilaisuus ti 23.4. Espoo, Estradi, Mainingin koulu, auditorio, Maininkitie 23**
- Hyvinvointialueen asukkaat, henkilöstö, alueen kunnat ja muut sidosryhmät voivat osallistua keskusteluun hyvinvointialueen tulevaisuuden palvelujen verkostosta. Hyvinvointialueen kaikissa kunnissa järjestetään avoin asukasilta.

Kiitos !

- [Ikääntyneille | Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue \(luvn.fi\)](http://luvn.fi)