

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

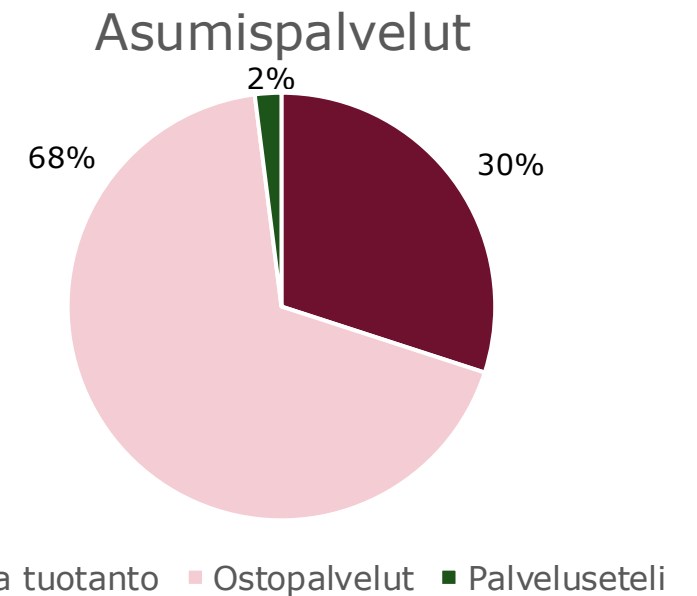
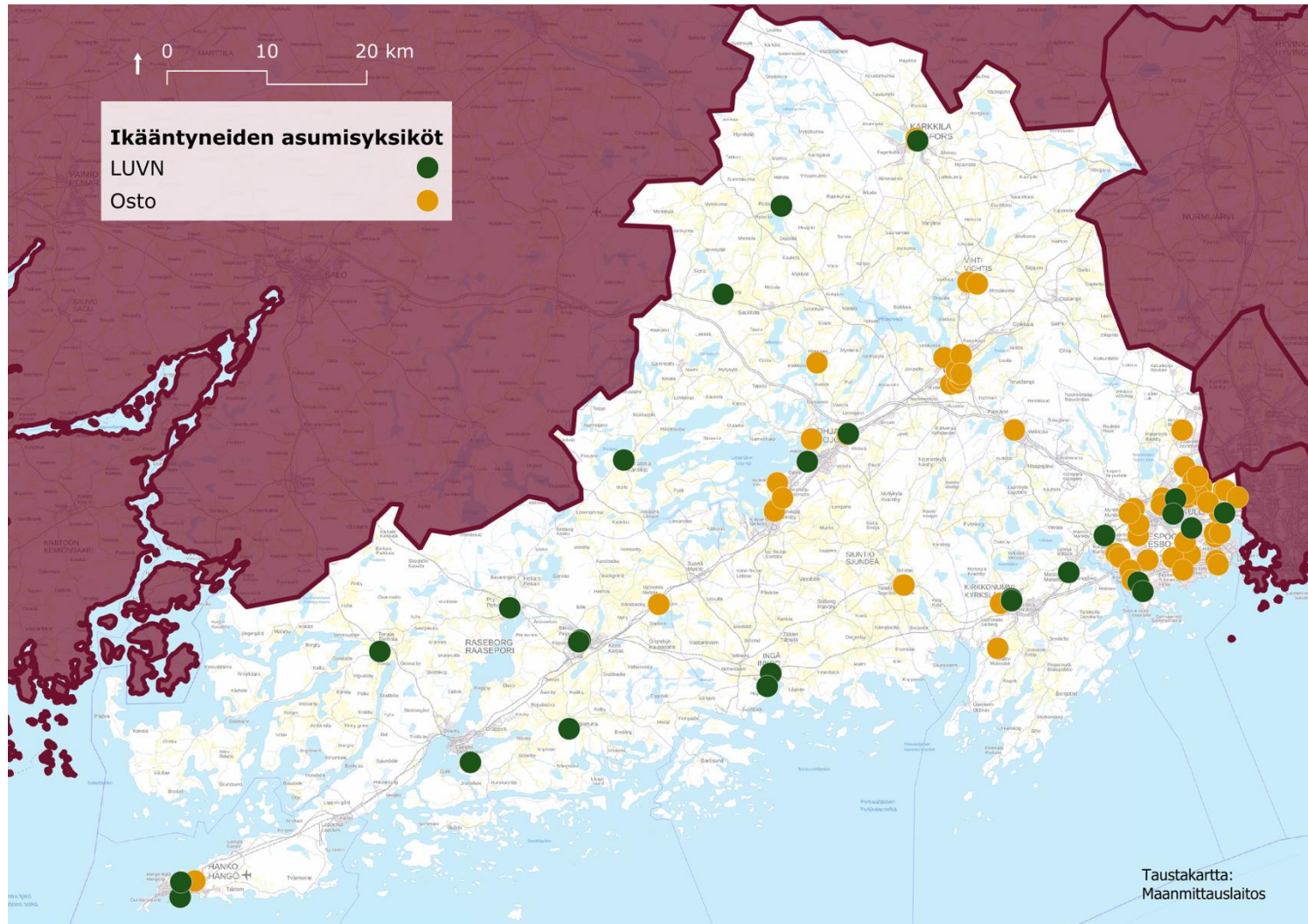
Ikääntyneiden asumispalvelujen saatavuus, laatu ja riittävyys Espoossa

Tuula Suominen

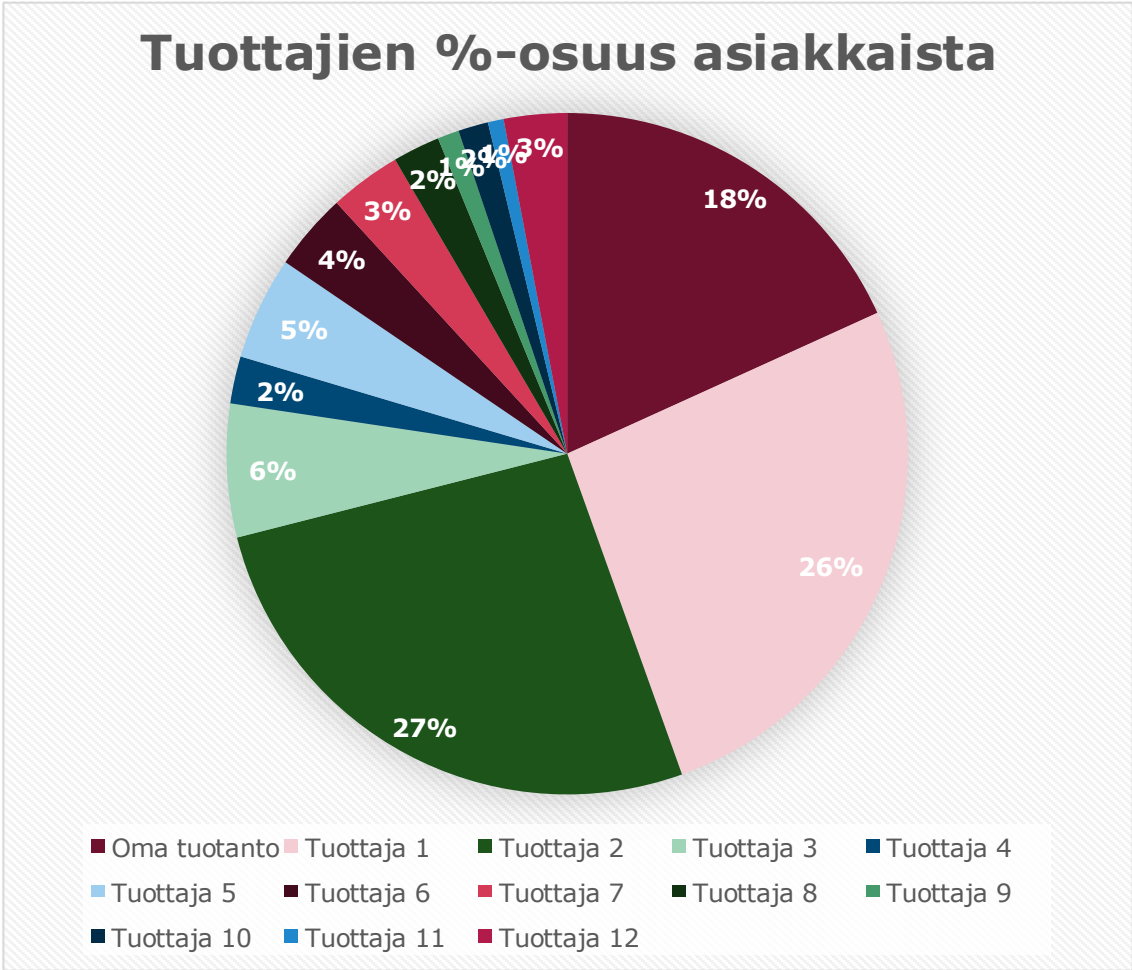
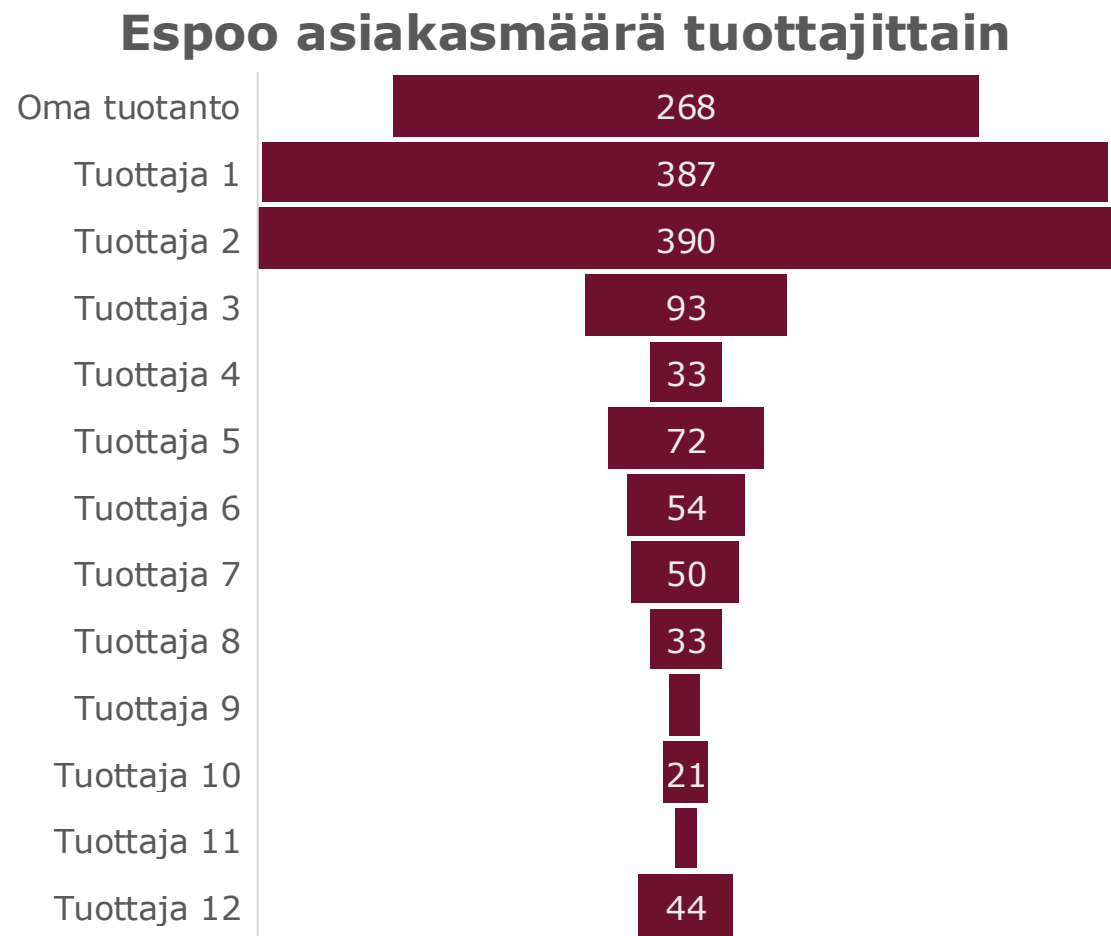


Palvelujen saatavuus

Länsi-Uudenmaan ikääntyneiden asumisyksiköt



Espoo oma palvelutuotanto ja ostopalvelutuottajat / tuotanto-osuudet ympärivuorokautinen asuminen



Palvelujen saatavuus

- Keskimääräinen odotusaika asumispalveluihin alkuvuonna n. **40** pv
- Alkuvuonna koko alueella **2** henkilöä, jotka odottaneet yli 90 vrk.
- Espoossa paikkaa odottavia 5.3.2026 yht. **69** henkilöä, mikä on 57 % kaikista odottajista (paikkaa odottavia koko alueella yhteensä 122).



Palvelujen laatu

Hyvinvointialueen omavalvonta

- **Hyvinvointialueen järjestäjävastuuseen kuuluva valvontatehtävä** kattaa sen itse tuottamat sekä hyvinvointialueen ostopalveluna/palvelusetelillä hankkimat sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut.
- Valvontaa toteutetaan ennakoivana valvontana, suunnitelmallisena valvontana ja reaktiivisena valvontana.
- Tavoitteena on, että suunnitelmallista valvontaa toteutetaan joka toinen vuosi.
- Reaktiivista valvontaa toteutetaan silloin kun suunnitelmallisen valvonnan yhteydessä todetaan epäkohtia, joita on syytä seurata tai yksiköstä tulee palautteita, muistutuksia tai kanteluja.
- Palveluntuottajalla on ensisijainen vastuu omavalvonnan toteuttamisesta omavalvontasuunnitelman mukaisesti. Hyvinvointialue seuraa ja valvoo omavalvonnan toteutumista.

Ennakoiva valvonta

- Hankintamenettely ja sopimusvelvoitteet ja käytännöt
- Palvelusetelituottajien hyväksyntämenettely
- Palveluntuottajien omavalvonnan itsearviointi
- Asiakirjavalvonta (suppea)

Suunnitelmallinen valvonta

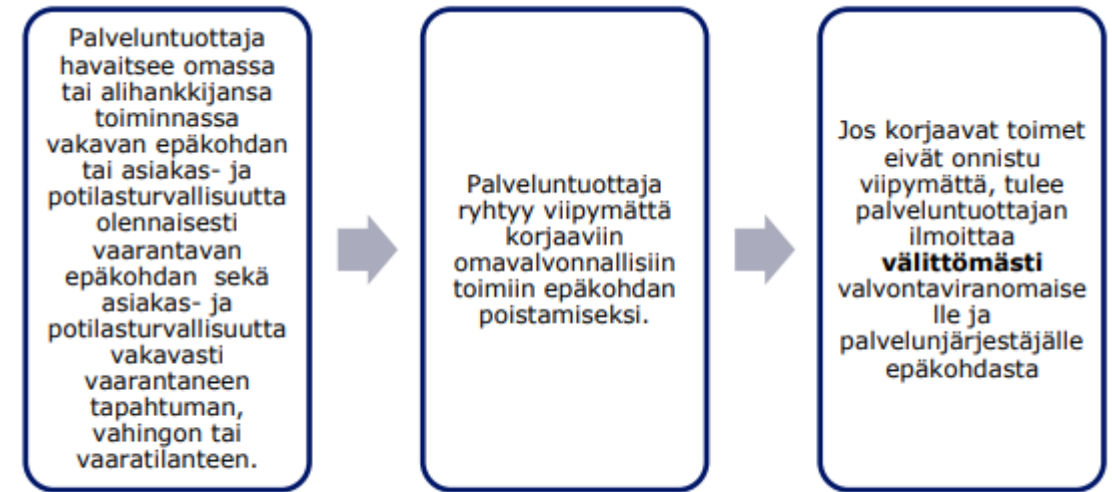
- Valvontakäynnit (ennalta ilmoittamattomat ja ennalta ilmoitetut)
- Asiakirjavalvonta osana valvontakäyntiä (mm. omavalvontasuunnitelma, lääkehoitosuunnitelma)
- Asiakirjavalvonta
- Sopimusvalvonta ja sopimusohjaus
- Kohdennettu valvontakäynti (esim. lääkitysturvallisuus, laiteturvallisuus)

Reaktiivinen valvonta

- **Perustuu**
 - ✓ Epäkohtailmoitukseen (sote-henkilöstö, asiakas)
 - ✓ Asiakaspalautteeseen
 - ✓ Muistutukseen/kanteluun
- **Toteutuu**
 - ✓ Ennalta ilmoittamattomana valvontakäyntinä
 - ✓ Selvityspyyntönä

Sosiaali- ja terveydenhuollon omavalvonta - palveluntuottajien omavalvonta

- **Palveluntuottajalla on ensisijainen vastuu omavalvonnan toteuttamisesta omavalvontasuunnitelman mukaisesti.** Lisäksi palveluntuottajan tulee valvoa myös alihankinnan kautta tuotettavia palveluita. **Jokaiselle palveluyksikölle laaditaan oma omavalvontasuunnitelma**, joka toimii päivittäisenä työkaluna palveluiden laadun varmistamiseksi ja kehittämiseksi.
- *Palveluyksikön omavalvontasuunnitelman* tulee kattaa kaikki palvelupisteiden tarjoamat palvelut, joista palveluntuottaja ja vastuhenkilö ovat vastuussa. Suunnitelmassa määritellään myös toimintatavat tilanteisiin, joissa palvelu ei saavuta asetettuja tavoitteita tai asiakas- tai potilasturvallisuus on vaarantunut.
- Suunnitelmassa on lisäksi ohjeistukset sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain 29 §:n mukaisista henkilöstön ilmoitusvelvollisuuksista. Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan järjestäjälle kaikista merkittävistä asiakas- ja potilasturvallisuuden vaarantavista tapahtumista.
- Palveluntuottajien tulee raportoida omavalvontasuunnitelman toteutumisesta, mukaan lukien epäkohtien korjaavat toimet, sekä sisäisesti että palvelunjärjestäjälle vähintään neljän kuukauden välein.



Kuva 9. Palveluntuottajan epäkohdasta ilmoittamisen prosessi

Yhteenveto valvonnasta ikääntyneiden ympärivuorokautista hoivaa koskien 2025



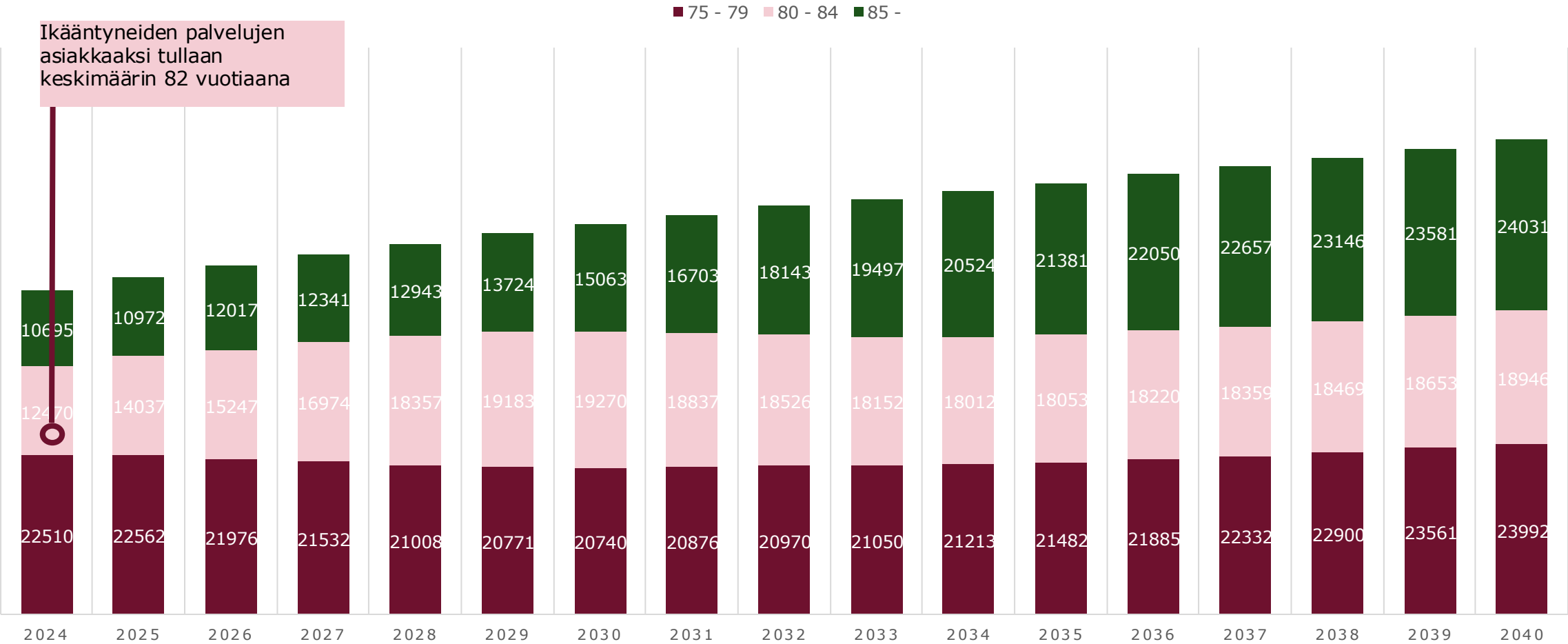
- Vuosittain toteutuu **yli miljoona** hoitopäivää ikääntyneiden hoivakodeissa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen järjestämänä.
- ✓ Ympärivuorokautista ikääntyneiden asumispalvelua järjestetään omana tuotantona **26** palvelupisteessä ja ostopalveluna **78** palvelupisteessä.
- ✓ Suunnitelmallista valvontaa toteutettiin **46** eri palvelupisteessä, mikä kattaa 44 % kaikista asumispalveluiden palvelupisteistä. (Oma tuotanto 16/ostopalvelu 30)
- ✓ Reaktiivisia valvontoja tehtiin lisäksi **38**, vastauksena havaittuihin epäkohtiin, ilmoituksiin tai viranomaispyyntöihin. (Oma tuotanto 16/ ostopalvelu 31). Yksi henkilöstömitoitusta käsittelevä valvonta kohdistui kaikkiin ostettuihin ja tuotettuihin palvelupisteisiin syksyllä 2025.
- ✓ Ikääntyneiden ympärivuorokautista asumispalvelua koskien hyvinvointialueelle saapui vuonna 2025 yhteensä **26** muistutusta.
- ✓ Valvonta-asioita (sisältäen valvovalle viranomaiselle tulleet kantelut, jotka ovat saapuneet hyvinvointialueelle valvonta-asiana) koskien ikääntyneiden ympärivuorokautista asumista tuli vireille vuonna 2025 yhteensä **11**.
- ✓ Valvova viranomainen
 - ✓ antoi ohjausta ja kiinnittää huomioimaan hyvinvointialueen järjestämässä palvelussa palveluntuottajia **omavalvonnan toteuttamisessa**
 - ✓ antoi ohjausta erityisesti **henkilöstömitoituksen** varmistamiseen kaikissa toimintayksiköissä.
 - ✓ on painottanut erityisesti lääkehoidon osaamista ja kirjaamisen laatua.

Palvelujen riittävyys

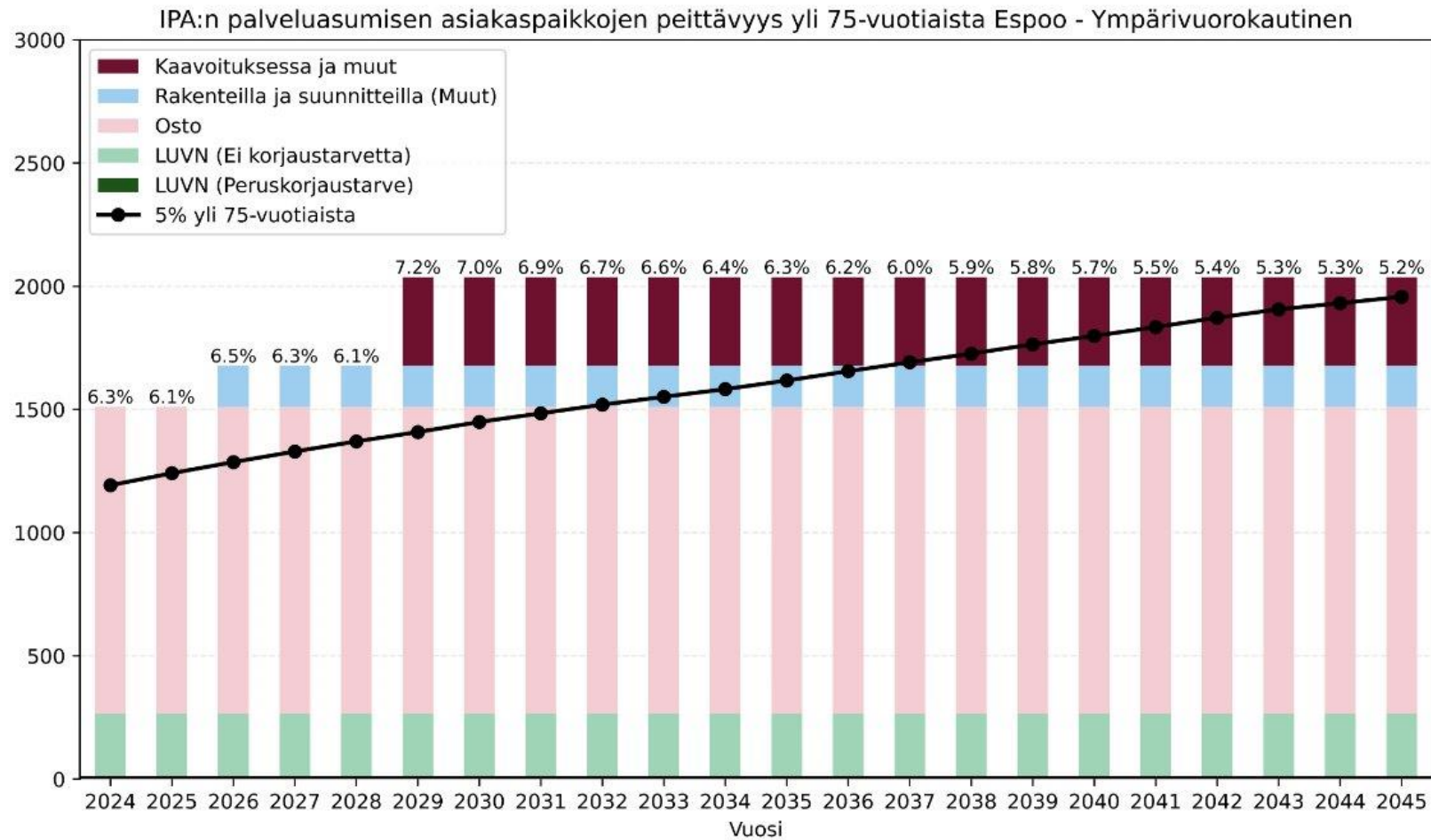
Ikääntyneen väestön määrä kasvaa

Suuret ikäluokat tulevat palveluiden piiriin

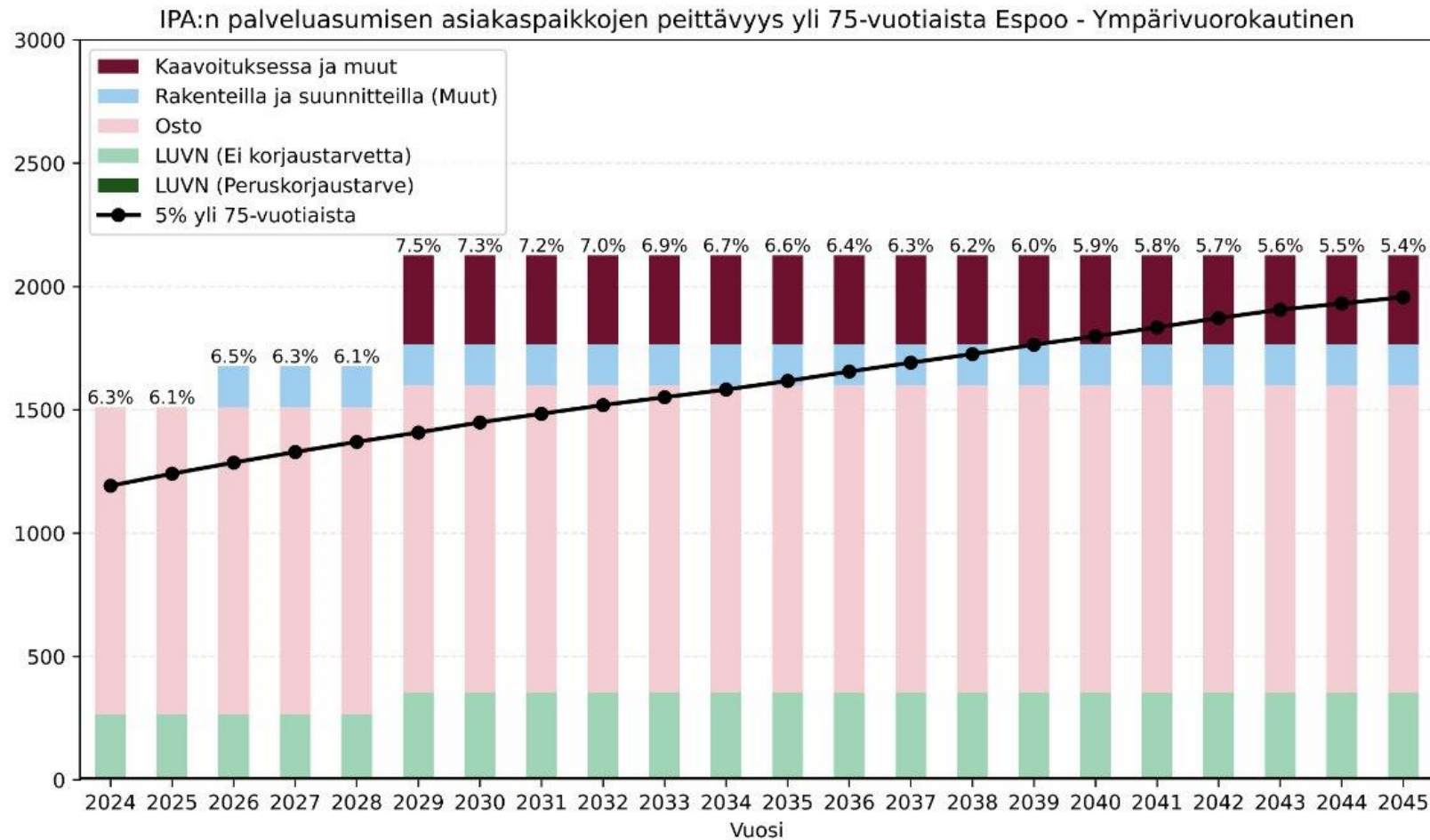
Ikääntyneen 75 + väestön kehitys Länsi-Uudenmaan alueella (väestöennuste 2024)



Nykytilanne



Tilanne investoinnin jälkeen 2029



Investointisuunnitelman 2026-2029 (aluevaltuusto 10.12.2024, § 63) ja palvelujen verkoston kehittämisen strategisten linjausten mukaiset tilahankkeet

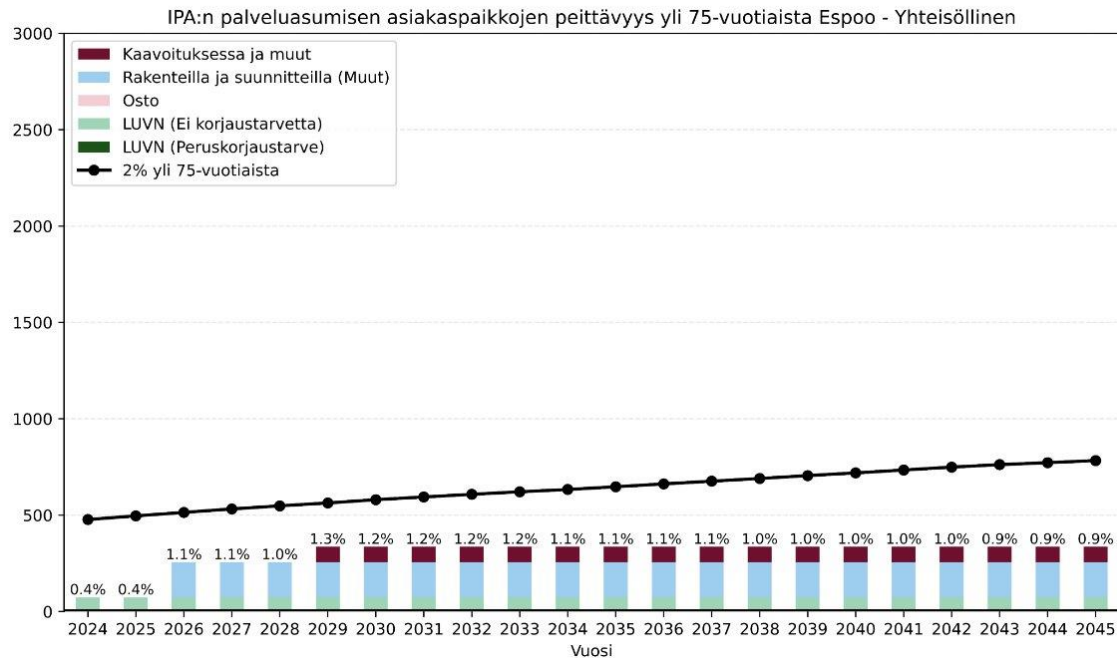
Aluehallituksen hankesuunnitelman perusteella päättämät merkittävät tilahankkeet (HS 42 § mom 41)	Hankekuvaus	Investointiarvio*	Sitoumusvuosi
Terveysaseman, hammashoidon ja perhekeskuksen tilahankkeet			
1. Leppävaaran terveysasema ja perhekeskus, Espoo	Korvaava tilahankinta	30-50 milj. euroa	2025-2026
2. Nummelan terveysasema ja perhekeskus, Vihti	Korvaava tilahankinta	15-30 milj. euroa	2025-2026
3. Lohjan perhekeskus ja hammashoitola, Lohja	Korvaava tilahankinta	5-15 milj. euroa	2027
4. Raaseporin terveysasema, perhekeskus, hammashoitola ja osasto, Raasepori	Korvaava tilahankinta	30-50 milj. euroa	2026
5. Tapiolan terveysasema, Espoo	Korvaava tilahankinta	30-50 milj. euroa	2026
6. Hangon terveysasema, Hanko	Toimitilan muutostyöt	alle 5 milj. euroa	2026
7. Siuntion lähiterveysasema, Siuntio	Korvaava tilahankinta	alle 5 milj. euroa	2025
Palveluasumisen tilahankkeet			
8. Ikääntyneiden asumisyksikkö, Kirkkonummi	Uusi toimipiste	5-15 milj. euroa	2026
9. Ikääntyneiden asumisyksikkö, Espoo	Uusi toimipiste	15-30 milj. euroa	2026
10. Vammaispalveluiden erityisen vaativan tuen asumisyksikkö, Espoo	Ostopalvelua korvaava tilahankinta	5-15 milj. euroa	2025
11. Perhekuntoutuksen asumisyksikkö, Espoo	Ostopalvelua korvaava tilahankinta	5-15 milj. euroa	2025
12. Mielenterveys- ja päihdepalveluiden asumisyksikkö	Ostopalvelua korvaava tilahankinta	5-15 milj. euroa	2025-2026
Pelastustoimen tilahankkeet			
13. Otaniemen paloasema, Espoo	Uusi toimipiste	5-15 milj. euroa	2026
14. Masalan paloasema, Kirkkonummi	Uusi toimipiste	5-15 milj. euroa	2026
15. Veikkolan paloasema, Kirkkonummi	Uusi toimipiste	5-15 milj. euroa	2027
16. Vihti VPK, Vihti	Korvaava tilahankinta	alle 5 milj. euroa	2025
Muut tilahankkeet			
17. Hallinnolliset tilat, Espoo	Korvaava tilahankinta	5-15 milj. euroa	2025-2026
18. Espoon sairaalakampuksen palvelut, Espoo	Täydentävä toimipiste	5-15 milj. euroa	2026

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Västra Nylands välfördsområde

*Investointiarvio sisältää kustannusarvion pääomakustannuksina koko vuokrasopimuskaudelle

Yhteisöllinen asuminen



- Uudishankkeissa lisätään yhteisöllistä asumista vähintään tilojen muuntojoustavuus (ja keittiövaraus mahdollisuus).
 - Tämä huomioidaan, kun palveluntuottajien hankkeista lausutaan /annetaan niille puolto.
- Parhaillaan meneillään yhteisöllisen asumisen hankinta ts. palveluntuottajien ilmoittautuminen toimittajarekisteriin.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@luhyvinvointialue](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@LUhyvinvointi](#)

[@LUpelastus](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

