

# Viestintä ja seniorit

Petri Rytönen, projektisihteeri



Kansallinen senioriliitto ry

# Viestintä liitossa

- Ulkoinen
  - Nettisivut
  - Tiedotteet
  - Some
  - Jossain määrin myös Patina
- Sisäinen
  - Patina –lehti
  - Sähköiset jäsenviestit
  - Jäsenkirjeet
  - Yhdistysviestit (sähköposti ja kirje)
  - Nettisivut



# Verkkoviestintä – mitä tehdään nyt

- Nettisivut
  - Käyttöä alettu laajentaa
  - Ohjeistus uudistettu syksyllä 2017
- SOME
  - Facebook –sivuja sekä ryhmiä käytössä
  - Markkinointi aloitettu liittotasolla
  - Piirit alkaneet aktivoitua
- Blogit yms
  - Toistaiseksi ei käytössä
  - Laajentamismahdollisuuksia tutkitaan



# Mahdollisuudet tulevaisuudessa

- Nettisivut
  - Aktiivisempi rooli esimerkiksi blogien kautta?
  - Enemmän jaettavaa sosiaaliseen mediaan toiminnasta
- SOME
  - Kanava kerrallaan haltuun
  - Tarkoituksenmukaisuus
  - Mahdollisuudet rajattomat
    - Mitä halutaan?



# Suomalaiset sosiaalisessa mediassa Q1/2017



**2,6**

miljoonaa

(FB:n kertoma: 2,9 milj.)



**2,4**

miljoonaa



**2,3**

miljoonaa



**1,1**

miljoonaa



**0,7**

miljoonaa

(LI:n kertoma: 980 t.)



**0,7**

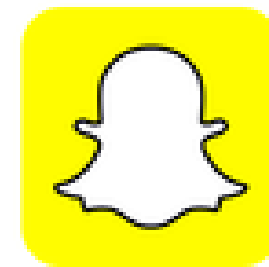
miljoonaa

(twiittaaaja n. 150 t./kk)



**0,5**

miljoonaa



**0,5**

miljoonaa

# Facebookin käyttö Suomessa



**2,6 milj. aktiivista käyttäjää**

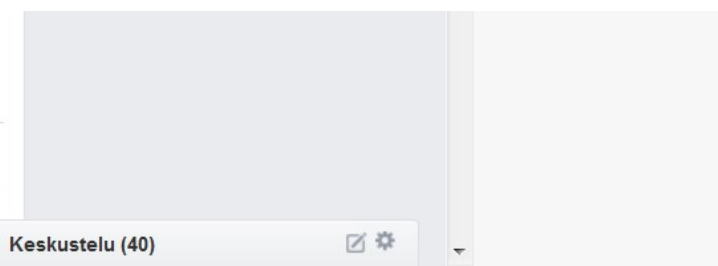
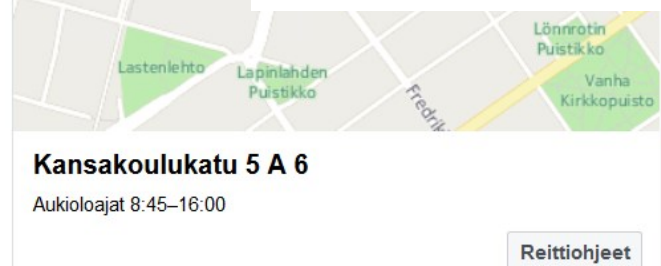
**2,5 milj. käyttäjää kuukaudessa**

**2,4 milj. käyttäjää viikossa**

**2,1 milj. käyttäjää päivässä**



- Liitolla on Facebook –sivu, nettisivut sekä verkkokauppa
- Somea käyttävä senioriväestön ja jäsenistön määrä on kasvussa









- Yhä useampi seniori on Facebookissa ja hallitsee sen käytön
  - Jonkin yhteisöpalvelun käyttäjäksi rekisteröitynyt (Tilastokeskus):
    - 75-89 vuotiasta 6 %
    - 65-74 vuotiaista 22 %
    - 55-64 vuotiaista 43 %
  - Seuraa jotain yhteisöpalvelua ainakin viikoittain
    - 75-89 vuotiasta 5 %
    - 65-74 vuotiaista 18 %
    - 55-64 vuotiaista 35 %
- Senioriväestö on nopeasti valloittamassa Facebookia
  - Yli 65 –vuotiaiden määrä arviolta kuusinkertaistunut kuudessa vuodessa





# Eläkeläisjärjestöt Facebookissa

		30.5.2016	15.8.2016	19.1.2017	24.4.2017	14.11.2017	
		<u>Kansallinen senioriliitto</u>	0	1 550	2036	2114	<b>3337</b>
		<b>EKL</b>	<b>1 081</b>	<b>1 109</b>	<b>1554</b>	<b>1601</b>	<b>1657</b>
		<b>Suomen Senioriliike</b>	712	730	773	792	<b>812</b>
		<b>Eläkeliitto</b>	0	181	522	611	<b>883</b>
		<b>Sv.PensionärsFB</b>	405	413	438	462	<b>484</b>
		<b>Eläkeläiset</b>	236	261	296	317	<b>417</b>
		<b>Kristillinen Eläkeliitto</b>	0	0	5	6	<b>5</b>



# Liiton toiminta sosiaalisessa mediassa

- Keskittyy toistaiseksi Facebook –sivun käytön syventämiseen
- Kokemusperäisesti seurataan millaiset mainokset kiinnostavat seuraajia
- Maksettua markkinointi aloitettu
  - Kohderyhmät valtakunnallisia (300000 – 600000 käyttäjää)
  - Suhteellisen edullista



You**Tube**



Missä muualla?



Kansallinen senioriliitto ry

# Muut somekanavat

- Liitto on varannut omalla tunnuksellaan Twitter ja Instagram –tilit
- Käyttö aloitettaneen syksyn 2017 / kevään 2018 aikana
- Liitolla on Youtube –kanava joka ei ole aktiivisessa käytössä toistaiseksi
- Kaikessa someviestinnässä kärkenä tarkoituksenmukaisuus



# Sisällöntuotanto



Kansallinen senioriliitto ry

# Erot eri kanavien välillä

- Nettisivut/blogi
  - Ei vuorovaikutusta
- Facebook
  - Vuorovaikutteinen
- Twitter
  - Vuorovaikutteinen
- Youtube
  - Vuorovaikutteinen
- Instagram, Snapchat jne
  - Vuorovaikutteinen



# Mahdollisuudet

- Tavoittaa uusi, tulevia senioritoimijoita mukaan toimintaan
- Toimia julkisena tiedotuskanavana
- Herättää keskustelua
- Luoda liiton arvojen mukaista julkikuvaa



# Vaaranpaikat

- Kirjoitusvirheet, epätarkat kuvat yms
  - Näitä ei kannata säikähtää, aina korjattavissa
- Epäasialliset tai hyvän maun vastaiset kommentit
  - Voi suoraan poistaa ilman varoitusta
- Kaupallinen toimija mainostaa postaamalla yhdistyksen profiilin ”seinälle”
  - Voi suoraan poistaa ilman erillistä varoitusta





# Vaaranpaikat

- Mieli-pide-erot keskusteluissa
  - Mikäli keskustelu on muutoin asiallista ja kyse on vain mieli-pide-eroista, kommentin poistaminen tms harkittava tarkkaan
- Facebook –sivu ei ole paikka sisäisten asioiden selvittelyyn
- Valeuutiset!



# Kenelle?



Kansallinen senioriliitto ry

# Millaista sisältöä?



Kansallinen senioriliitto ry

# Mitä hyötyä?



Kansallinen senioriliitto ry

# Entä sisältö?

- Lifestyle
- Edunvalvonta/järjestötyö
- Poliittikka
- Kotimaa/ajankohtainen





Maailmalla matkatessa kannattaa myös senioreiden olla tietoisia oikeuksistaan ja tarpeen tullen perätä niitä!

Lisätietoja alla olevasta Kauppalehden jutusta sekä Euroopan komission lentomatkustajien oikeuksia käsittelevältä sivustolta oheisen linkin takaa:

[http://europa.eu/.../citizens/travel/passeng.../air/index\\_fi.htm](http://europa.eu/.../citizens/travel/passeng.../air/index_fi.htm)

lentoasema	maasto	matkustajien määrä, kpl	peruutukset, kpl	korvaukset, kpl	korvaukset, €
Heathrow	Lontoo	75,7	1,0	3 262	244,0
Charles de Gaulle	Parisi	65,9	0,3	2 354	154,3
Frankfurt	Frankfurt	60,8	0,4	1 990	108,3
Adolfo Suárez Madrid-Barajas	Madrid	50,4	7,7	1 787	90,2
AmsterdamSchiphol	Amsterdam	63,6	9,2	2 068	87,8
London-Gatwick	Lontoo	43,1	7,1	1 677	80,1
Munich	München	42,3	3,1	2 123	71,9
Copenhagen	Kööpenhamina	29,0	9,1	1 661	64,5
Barcelona El Prat	Barcelona	44,2	11,2	1 278	56,3
Leonardo da Vinci-Fiumicino	Rooma	41,7	3,2	1 131	54,1
Malpensa	Milano	19,4	4,5	1 225	50,2
Paris-Orly	Parisi	31,2	5,3	1 471	49,4
Zürich	Zürich	27,7	5,3	1 300	45,2
Oslo, Gardermoen	Oslo	25,8	4,5	1 540	45,0
Vienna	Wien	23,4	2,5	1 411	43,8
Brussels	Bryssel	21,8	7,0	1 202	42,4
Berlin Tegel	Berlini	21,2	1,2	1 107	35,8
Düsseldorf	Düsseldorf	23,5	4,7	1 235	34,7

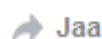
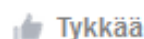
### Matkustajilla liki 20 miljoonaa saamatta Helsinki-Vantaalla - harva tietää oikeuksistaan | Kauppalehti

Moni jättää hakematta korvaukset myöhästyneistä ja peruista lennoista.

KAUPPALEHTI.FI

1 610 henkilöä tavoitettu

Mainosta julkaisua



Leena Jääskeläinen, Riitta-Maija Sirkka Os Harju ja 24 muuta



**Kansallinen senioriliitto ry**

Kirjoittanut Petri Rytönen [?] · 17. syyskuuta kello 10:56 · 🌐



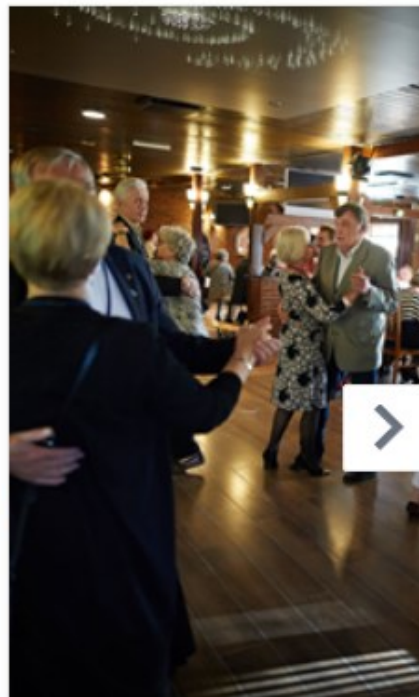
**Yhdessä tekeminen on hauskempaa! Tutustu, liity ja kutsu myös ystäväsi mukaan senioreihin!**



**Yhdessä tekeminen on hauskaa!**

Klikkaa ja liity

Lue lisää



**Senioreilta senioreille yhdessä tehden!**

Klikka ja tutustu!



Tykkää



Komentoi



Jaa



745

Aikajärjestyksessä ▾



Kansallinen senioriliitto ry lisäsi 7 uutta kuvaa — paikassa

SenioriJelppi.

Julkaisija: Pia Nyman [?] · 13. syyskuuta kello 14:13 · Turku, Varsinais-Suomen maakunta ·

Turku aloitti jäsenrekisterin vastaavien koulutuspäivän. Samalla katsastettiin Turun kansallisten senioreiden tilat ja SenioriJelppin toiminta.



1 842 henkilöä tavoitettu

Mainosta julkaisua





**Kansallinen senioriliitto ry**

Julkaisija: Petri Rytönen [?] · 21. maaliskuuta · 🌐

Ylen julkaisemasta Vanhusvahti -palvelusta pääsee kätevästi näkemään millä mallilla kotikuntasi palvelut senioreille ovat.



### Ylen Vanhusvahti avattu – katso missä jamassa oman kuntasi vanhuspalvelut ovat

Millaista palvelua saat vanhetessasi, kun et enää selviydy omin avuin kotona? Ylen Vanhusvahdin avulla pystyt tutkimaan, millä mallilla asiat ovat omassa kunnassasi ja...

3 225 henkilöä tavoitettu

Mainosta julkaisua

Tykkää

Kommentoi

Jaa



Kansallinen senioriliitto ry, Juhani Juvonen, Irma Kortelainen ja 63 muuta

12 jakoa



**Kansallinen senioriliitto ry**

Julkaisija: Petri Rytönen (?) · 7. maaliskuuta · 🌐

Tänään senioriliiton toimistolla kouluttautuivat piirien jäsenrekisterivastaavat. Keskustelu oli innostunutta ja koulutusta pidettiin tarpeellisena! Kiitos osallistuneille!



1 677 henkilöä tavoitettu

Mainosta julkaisua

👍 Tykkää

💬 Kommentoi

➦ Jaa



👍 Pirjo Huovila, Laura Mella ja 37 muuta

Aikajärjestyksessä ▾

Näytä vielä 1 kommentti



**Suvi Kokko** Malluhan se siellä 😊

Tykkää · Vastaa · Viesti · 👍 1 · 7. maaliskuuta kello 20:16



**Outi Huotari** Ja Liisa!

Tykkää · Vastaa · Viesti · 👍 2 · 7. maaliskuuta kello 22:01



Kansallinen senioriliitto ry lisäsi 5 uutta kuvaa.



Julkaisija: Petri Rytönen [?] · 8. syyskuuta kello 16:36 · 🌐

Sisäministeri Paula Risikko sai tänään Kansallisen senioriliiton kultaisen ansiomerkin tunnustuksena pitkäaikaisesta yhteistyöstään liiton kanssa. Ansiomerkin luovutti ministerin työhuoneessa senioriliiton delegaatio puheenjohtaja Anneli Tainan johdolla. Samassa yhteydessä käytiin pitkä keskustelu ajankohtaisista asioista.



2 700 henkilöä tavoitettu

Mainosta julkaisua

# Mitä tehdä käytännössä?

- Yhdistystason toiminnan ja toimijoiden esittelyä
  - Esimerkiksi kuukauden aktiivi/tapahtuma
- Kuvia toiminnasta
  - Tunnelmakuvia
  - Toiminta-arkea
- Liiton sekä oman piirijärjestön jakamia uutisia ja päivityksiä



# Vinkkisivustoja

- Kirjoittamiseen/bloggaamiseen
  - <https://viestintapiritta.fi/miten-kirjoitan-hyvan-blogitekstin/>
  - <http://www.bloggaus.fi/aloitteleva-bloggaaja/kuinka-valtyt-aloittelijan-virheilta-blogissasi/>
- Nettiketti
  - [www.ficom.fi/ohjeita/ohjeita\\_7.html](http://www.ficom.fi/ohjeita/ohjeita_7.html)
- Reilun somen säännöt
  - [www.etiikka.fi/some/reilun-somen-saannot](http://www.etiikka.fi/some/reilun-somen-saannot)
- Valokuvien käyttö
  - <http://kuvasto.fi/kuva oikeuksien-abc/>
- Tietoturva
  - <https://www.viestintavirasto.fi/kyberturvallisuus/tietoturvaohjeet.html>



# KIITOS!

Petri Rytönen

0505410852

[petri.rytonen@senioriliitto.fi](mailto:petri.rytonen@senioriliitto.fi)



**Kansallinen senioriliitto ry**