

Vantaan ja Keravan hyvinvointialuestrategia 2026 - 2029

Vanhusneuvosto 12.2.2026

Marianne Juosila



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



VAKEn hyvinvointialuestrategian 2026–2029 valmistelu

- **Lain mukaan** hyvinvointialueella on oltava strategia, jossa **aluevaltuusto päättää hyvinvointialueen toiminnan ja talouden pitkän aikavälin tavoitteista**.
 - Toimintaa johdetaan valtuuston hyväksymän strategian mukaisesti.
 - Strategiasta johdetaan vuosittaiset talousarvion sitovat tavoitteet.
 - Ohjaa hyvinvointialueen toimintaa, päätöksentekoa, palvelujen kehittämistä ja resurssien käyttöä
- **AV hyväksyi strategian** 2026–2029 kokouksessaan 9.12.2025, voimaan 1.1.2026.
- VAKEn ensimmäisen valtuustokauden strategian 2023–2025 keskeisissä tavoitteissa, **palvelujen saatavuuden ja henkilöstötilanteen** parantamissa, **onnistuttu hyvin**. Myös **talouden tasapainotus** onnistunut jopa ennakoitua paremmin.
- **Uusi strategia valmisteltiin laajassa yhteistyössä**
 - Asukailta, henkilöstöltä ja järjestöiltä kysyttiin evästyksiä strategiavalmisteluun, mikä heille tärkeää alueen toiminnassa, kevät 2025
 - Toimialojen asiantuntijat ja johtoryhmien työpajat; mm. asukkaiden palvelutarpeiden ennakointi
 - Lausuntokierros strategialuonnoksesta (vaikuttamistoimielimet, asukkaat, hlöstö, järjestöt) 9-10/2025
 - Uusi aluevaltuusto aloitti strategian työstämisen heti valtuustokauden käynnistyttyä 1.6. ->
 - Talous- ja strategiaseminaarit, ryhmien kommentit ensimmäiseen luonnokseen (kesä), valtuustoryhmien muutosesitykset seuraavaan versioon (lausunnot käytössä), strategianeuvottelu 11.11.2025 -> ah-> av
- Haettu tiivistä ja selkeää esitystä, joka helposti hyödynnettävissä eri tarkoituksiin – ei toisteta muiden ohjausdokumenttien sisältöjä

Nostoja lausuntokierrokselta

- Vaikuttamistoimielinten ja asukkaiden vaikutusmahdollisuuksien lisääminen, asiakaspalautteen systemaattinen kerääminen.
 - => Hyvinvointialueen vaikuttamistoimielinten roolia ja osallisuutta vahvistetaan jo valmisteluvaiheessa.
- Yhteydenottokeinojen saavutettavuus, mahdollisuus erilaisiin yhteydenotto- ja palvelukanavien käyttöön sekä alueen monikielisyyden ja kaksikielisyyden huomioiminen
 - ⇒ Palvelujen saatavuutta parannetaan myös laajentamalla digi- ja etäpalveluja sekä hyödyntämällä tekoälyä asiakas- ja potilastyön tukena - varmistaen samalla niiden saavutettavuus asiakkaille.
 - ⇒ Palveluja kehitettäessä otetaan huomioon eri väestöryhmien, kuten ikäihmisten, vammaisten ja maahanmuuttajien tarpeet.
- Mielenterveyspalveluiden vahvistaminen, erityisesti nuorten osalta
 - ⇒ painopiste myös talousarviossa
- Vammaisten asukkaiden palvelujen saatavuuteen liittyvä tavoite => yhteydenotosta arviointiin ja päätöksentekoon kuluva aika
- Henkilökunnan työhyvinvoinnin ja saatavuuden turvaaminen
 - => lisätty henkilöstön hyvinvointia, saatavuutta ja osaamista tukevia tavoitteita
- Ikääntyneiden palvelutarpeen kuvauksen ja seurannan riittävyys strategiassa?
 - ⇒ Strategia raportoidaan kerran vuodessa, tarkistus kerran valtuustokaudessa
 - ⇒ Strategian päälinjausten (esim. saatavuuden parantaminen, arvostava kohtaaminen, vaikuttava yhteistyö) tulee jalkautua kaikkiin toimintoihin vaikka kaikkiin ei erillistä seurantamittaria strategian tasolla
 - ⇒ Vanhuspalvelujen talousarviossa asetettuja tavoitteita ja mittareita seurataan kuukausittain lähijohtajatasolta toimialajoryhmä
 - ⇒ Osavuosisikatsaukset 3 x vuosi
 - ⇒ Laadun ja omavalvonnan raportti 3 x vuosi
 - ⇒ Ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelma

Miten VAKEn strategia tukee ikääntyvien hyvinvointia ?

- Palvelujen saatavuuden parantaminen
 - Terveysasemien kiireettömään hoitoon pääsy 14 vrk:ssa
 - Yhteydenottoihin terveysasemille ja suun terveydenhuoltoon vastataan saman päivän aikana
 - Hoiva-asumisen odotusaikojen lyhentäminen
 - Digi- ja etäpalvelujen laajentaminen, saavutettavuus varmistetaan
- Palvelujen vaikuttavuuden parantaminen
 - Ikääntyneiden arviointi- ja kuntoutusyksiköstä kotiin kuntoutuneiden osuuden kasvattaminen
 - Sairaalahoitoon paluu samasta syystä, osuus vähenee
- Palvelulupauksen elementit; mm. ennaltaehkäisevä ote ja hoidon jatkuvuus keskeisiä ikääntyneiden hyvinvoinnin edistäjiä
- VAKEn ja kaupunkien yhteiset hyte-tavoitteet
 - Ikääntyneiden seuraava hyvinvointisuunnitelma valmistelussa, tarkentaa osaltaan strategiaa ehkäisevän työn tavoitteiden ja toimenpiteiden osalta; yksinäisyyden ehkäisy, etsivä ja löytävä työ, toimintakyvyn tukeminen, neuvonnan ja ohjauksen kehittäminen jne.
- Hyvinvointitarjottimen kautta järjestöjen ja kuntien tarjoamat ikääntyneille suunnatut hyte-palveluihin nykyistä paremmin esille
- Yhteistyötä Vantaan ja Keravan kaupunkien kanssa tiivistetään alueen asukasturvallisuuden parantamiseksi
- Osaavan ja hyvinvoivan henkilöstön varmistaminen; palvelujen laatu, jatkuvuus, asiakaskokemus
- Talouden hallinta hyvällä taloussuunnittelulla ja toiminnan vastuullinen uudistaminen → välttämätöntä ikääntyneiden kasvaviin palvelutarpeisiin varautumiseksi

