

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen



Vanhusneuvosto 12.2.2026

Hoiva –asumisen palvelualuejohtaja Armi Hyry

Järjestäminen ja ostopalvelut tehtäväaluepäällikkö Joel Rönkkö



Uudistusohjelma 2024–2030 on strategiamme toimeenpanoa



Palvelujen järjestäminen



Digitaalisuuden hyödyntäminen



Henkilöstö ja johtaminen



Tukipalvelut ja toimitilat



Erikoissairaanhoidon tehokas käyttö ja hoitoketjun sujuvuus

VAKEn vanhusten palvelut pähkinänkuoressa (2024)



22 967 alueen asukkaista yli 75-vuotiaista	8 110 Asiakasta, joilla päätös iäkkäiden palvelusta
66 % asiakkaista yli 75-vuotiaita	6,4 % asiakkaista vieraskielisiä



Kotona asumisen palvelut

5 tehtäväaluetta	581 työntekijää
94,1 % 75 vuotta täyttäneistä asuu kotona	84,6 % omaa tuotantoa, 15,4 % ostopalvelua
940 765 kotihoidon käyntiä vuonna 2024	46 576 etäkotihoidon käyntiä vuonna 2024



Hoiva-asumisen palvelut

4 tehtäväaluetta	836 työntekijää
Asiakasmäärä 806 (oma toiminta) 1 116 (ostopalvelut)	Pitkäaikainen ympärivuorokautinen hoiva 32 % (oma) 68 % (osto)
15 ympäri vuorokautisen palveluasumisen odottajaa loppuvuonna 2024	207 825 (oma) 491 296 (osto) ympäri vuorokautisen palveluasumisen hoitovuorokautta vuonna 2024



Palveluverkon kehittämisen tavoitteena on



Kokonaisuus	9/2025	2026	2027	Tavoitetaso 2034
Kotihoito (75-v täyttänyt väestö)	6,2 %	6,4 %	6,6 %	8 %
Yhteisöllinen asuminen (peittävyys 75 –v. täyttänyt väestö)	0,9 %	1,1 %	1,2 %	2,0 %
Pitkäaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen (peittävyys 75 –v. täyttänyt väestö)	5,78 %	5,75 %	5,72 %	5,5 %
Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen suhde oma-osto *	69 % osto, 31 % oma	67 % osto, 33 % oma	62 % osto, 38 % oma	50 % osto, 50 % oma

TOIMIALA

VAMMAISTEN JA VANHUSTEN PALVELUJEN TOIMIALA

Minna Lahnalampi-Lahtinen

PALVELUALUEET

VAMMAISPALVELUJEN PALVELUALUE

Kristina Nousiainen

KOTONA ASUMISEN PALVELUJEN PALVELUALUE

Aila Halonen

HOIVA-ASUMISEN PALVELUJEN PALVELUALUE

Armi Hyry

TEHTÄVÄALUEET

Neuvonta ja asiakasohjaus
Anna-Elina Leskelä-Ranta

Neuvonta ja asiakasohjaus
Susanne Laine

Hoiva-asumisen palvelut
Alue 1, Minna Kiviaho

Palvelujen järjestäminen ja ostopalvelut
Maija Väänänen

Kotona asumista tukevat palvelut
Alue 1, Aino Rantanen

Hoiva-asumisen palvelut
Alue 2, Helena Soilas

Asumispalvelut
Saija Puolanmaa vs.

Kotona asumista tukevat palvelut
Alue 2, Päivi Jussila

Hoiva-asumisen palvelut
Alue 3, Pirjo Randelin

Kotona asumista tukevat palvelut
Alue 3, Tiina Valtonen

Hoiva-asumisen palvelut
Alue 4, Saija Puolanmaa

Vanhusten palvelujen
järjestäminen ja ostopalvelut
Joel Rönkkö

Vanhusten palvelujen järjestäminen,
veteraanipalvelut ja perhehoito
Tea Järvinen

VANHUSTEN PALVELUJEN TOIMIALA



PALVELUALUE

HOIVA-ASUMISEN PALVELUJEN PALVELUALUE

TEHTÄVÄALUEET JA YKSIKÖT

Hoiva-asumisen palvelut Alue 1	Hoiva-asumisen palvelut Alue 2	Hoiva-asumisen palvelut Alue 3	Hoiva-asumisen palvelut Alue 4	Hoiva-asumisen palvelut Alue 5
Hyvän vanhuuden osaamiskeskus	Hämeenkylässä hoivakoti 1	Simonkylän lyhytaikaisyksikkö 1. krs, Tikkurilan kuntouttava päivätoiminta	Marttilan yhteisöllinen asuminen 1 ja 2, hoivakoti 3	Hoivakoti 4-8 (tulossa 2026-2027)
Myyrmäen hoivakoti 2	Hämeenkylässä hoivakoti 2	Simonkylän lyhytaikaisyksikkö 2. krs	Marttilan hoivakoti 4 ja hoivakoti Lumo	
Myyrmäen hoivakoti 3	Palvelukeskus Hopeahovi, Keravan kuntouttava päivätoiminta	Simonkylän lyhytaikaisyksikkö 3. krs	Korson hoivakoti 1	
Myyrmäen hoivakoti 4	Koivukylän yhteisöllinen asuminen	Myyrinkodin arviointi- ja kuntoutusyksikkö, Myyrmäen kuntouttava päivätoiminta	Korson hoivakoti 2	
Myyrmäen hoivakoti 5	Koivukylän hoivakoti 1 ja 2	Arviointi- ja kuntoutusyksikkö Miina (ent. Helmiina)	Malmiiniityn hoivakoti 1	
Myyrmäen hoivakoti 6	Vomma	Arviointi- ja kuntoutusyksikkö Helmi (ent. Kerava)	Malmiiniityn hoivakoti 2	



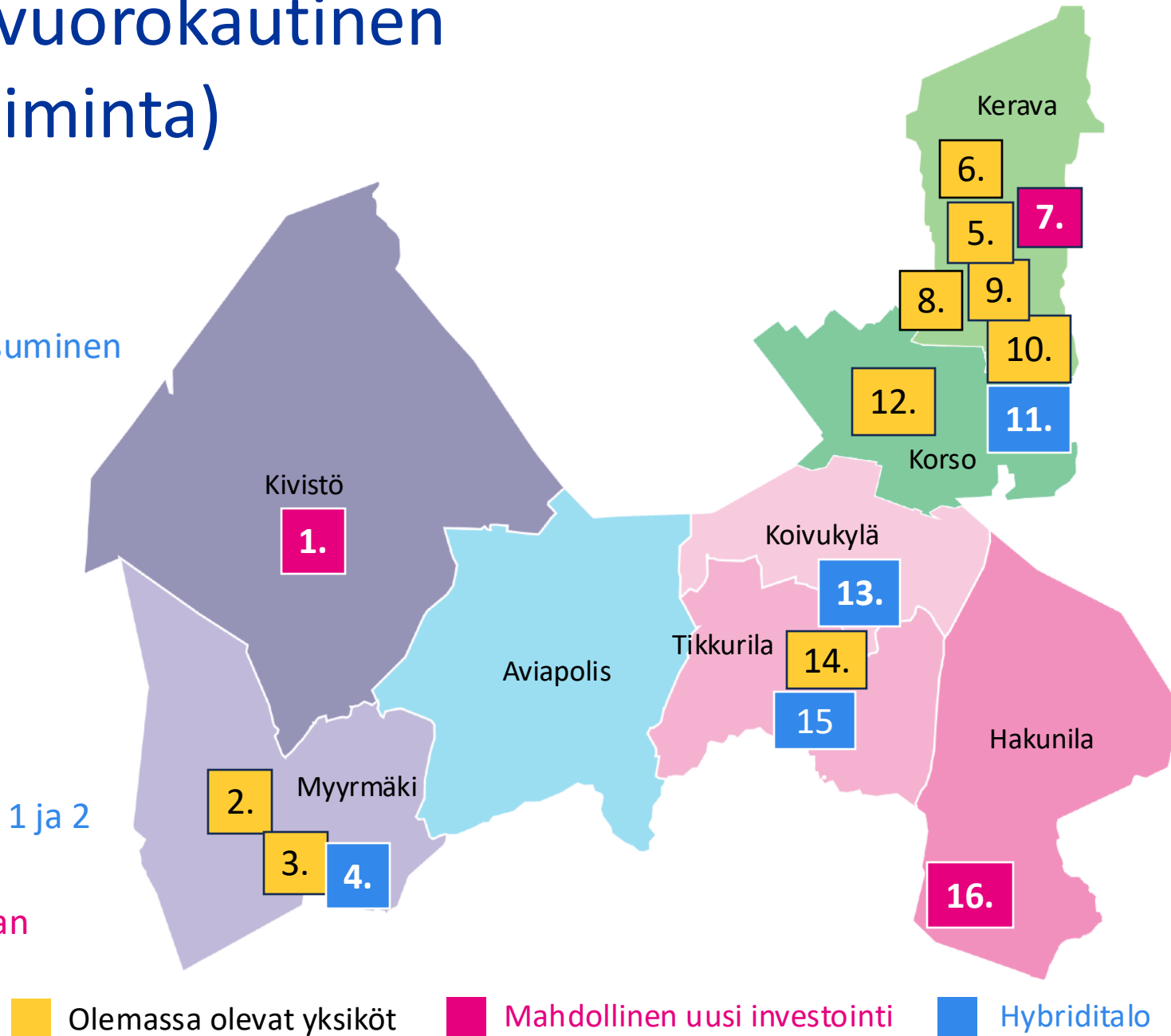
Hoiva-asumisen palvelujen palvelualue

- Palvelualueella tuotetaan:
 - kuntouttavaa päivätoimintaa (Myyrmäki, Simonkylä ja Kerava)
 - yhteisöllistä asumista (kolme yksikköä)
 - lyhytaikaista ympärivuorokautista arviointi- ja kuntoutustoimintaa (Myyrmäki ja Kerava)
 - Kriisipaikkoja (Myyrmäki, Simonkylä ja Kerava)
 - Lyhytaikaista ja pitkäaikaista ympärivuorokautista palveluasumista (yhteensä 19 eri yksikössä)
 - psykogeriatrasta ympärivuorokautista palveluasumista (yksi yksikkö)
- Asiakkaat tulevat hyvinvointialueen järjestämään ympärivuorokautiseen palveluasumiseen asiakasohjausyksikön kautta.
- VAKEn vanhusten ympärivuorokautisesta palveluasumisesta tuotetaan omana toimintana 31 % ja ostopalveluna noin 69 %
- Ruotsinkieliset hoivapalvelut tuotetaan ostopalveluna (mm. Folkhälsan ja Elsie)



Vanhuspalvelujen ympärivuorokautinen palveluasuminen (oma toiminta)

1. Kivistön vanhustenkeskus (2029–2030)
2. Hämeenkylässä vanhustenkeskus
3. Myyrinkodin kuntoutus- ja arviointiyksikkö
4. Myyrmäen vanhustenkeskus ja yhteisöllinen asuminen
5. Arviointi- ja kuntoutusyksikkö Helmi
6. Arviointi- ja kuntoutusyksikkö Miina
7. Keravan vanhustenkeskus
8. Hoivakoti lumo
9. Palvelukeskus Hopeahovi
10. Hoivakoti Vomma
11. Marttilan hoivakoti ja yhteisöllinen asuminen
12. Korson vanhustenkeskus
13. Koivukylän yhteisöllinen asuminen ja hoivakoti 1 ja 2
14. Malminiityn asumis- ja toimintakeskus
15. Simonkylän vanhustenkeskus ja tuleva Tikkurilan vanhustenkeskus (2026–2027)
16. Hakunilan vanhustenkeskus (2026–2027)



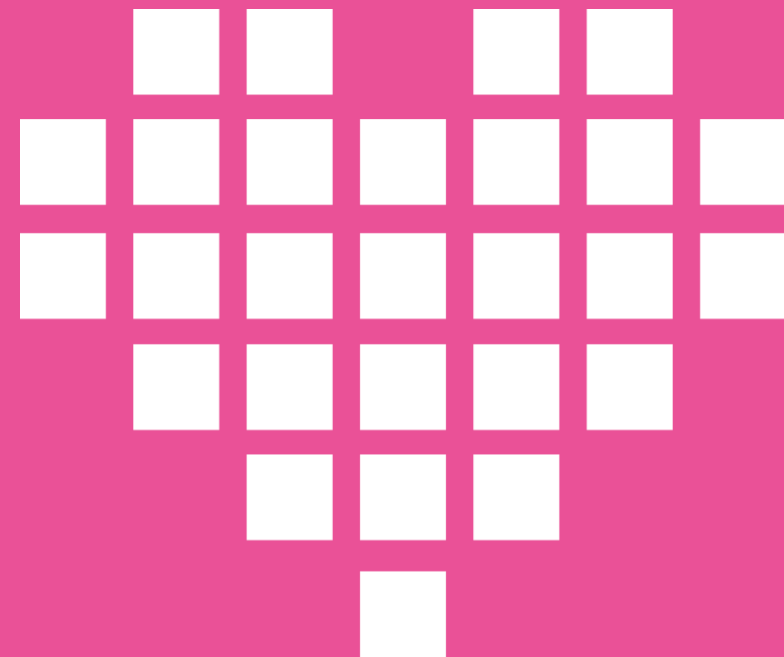


Hoiva-asumisen palvelujen palvelualue

- Hoiva-asumisen palvelua tuotetaan omana tuotantona:
 - Myyrmäen vanhustenkeskus ja yhteisöllinen asuminen
 - Myyrinkodin arviointi- ja kuntoutusyksikkö
 - Hämeenkylässen vanhustenkeskus
 - Simonkylän vanhustenkeskus
 - Malminiityn asumis- ja toimintakeskus
 - Koivukylän yhteisöllinen asuminen ja Koivukylän hoivakoti 1 ja 2
 - Korson vanhustenkeskus
 - Marttilan hoivakoti ja yhteisöllinen asuminen
 - Arviointi- ja kuntoutusyksikkö Helmi
 - Arviointi- ja kuntoutusyksikkö Miina
 - Hoivakoti Vomma
 - Hoivakoti Lumo
 - Palvelukeskus Hopeahovi



Ostopalvelut hyvinvointialueell a



Vanhusasiakkaiden ostopalvelut hyvinvointialueella



Osana vanhus- ja vammaispalvelujen toimialaa tehtäväalue vastaa ikääntyneiden palvelujen järjestämisestä sekä ostopalveluista koko hyvinvointialueella.

Keskeiset tehtävät

- **Palvelujen järjestäminen**
 - Palvelujen järjestäminen omaan tuotantoon tai ostopalveluina
 - Veteraanipalvelut ja perhehoito
 - Paikkahallinnan koordinointi
- **Yhteistyö ja ohjaus**
 - Yhteistyö ja arjen koordinointi palveluntuottajien ja toiminnan kanssa
 - Palveluntuottajien ohjaus
- **Laadunvalvonta ja asiakasprosessit**
 - Asiakaskohtainen laadunvalvonta ja palvelun toteutumisen seuranta
 - Palautteiden ja muistutusten käsittely sekä hoitoneuvottelut



Ympäri vuorokautisen asumisen järjestäminen

- Asiakkaita kilpailutuksen perusteella järjestettynä 1131, palvelusetelillä 7 (*tilanne 3.2.2026*)
- Toimipisteet sijaitsevat eripuolilla Vantaata (17 yksikköä, joissa yhteensä 751 asiakasta) ja Keravaa (6 yksikköä, joissa yhteensä 159 asiakasta) sekä lisäksi noin 121 asiakkaalle hyvinvointialueen ulkopuolella (Tuusula, Helsinki, Sipoo, Nurmijärvi, Klaukkala, Espoo)
- Tarjouspyynnön mukaan hoivakotiyritysten tulee sijaita hyvinvointialueella tai sen rajakunnissa (asiakkaan läheisverkoston mahdollistaminen, laadunvalvonta, työpaikat)
- Palvelua ostetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asiakkaille seuraavilta palveluntuottajilta (suurimmat toimijat)
 - Attendo, Mehiläinen (Mainiokodit), Espero, Foibe, Betesda-säätiö, Ikifit sekä Marjatta-säätiö

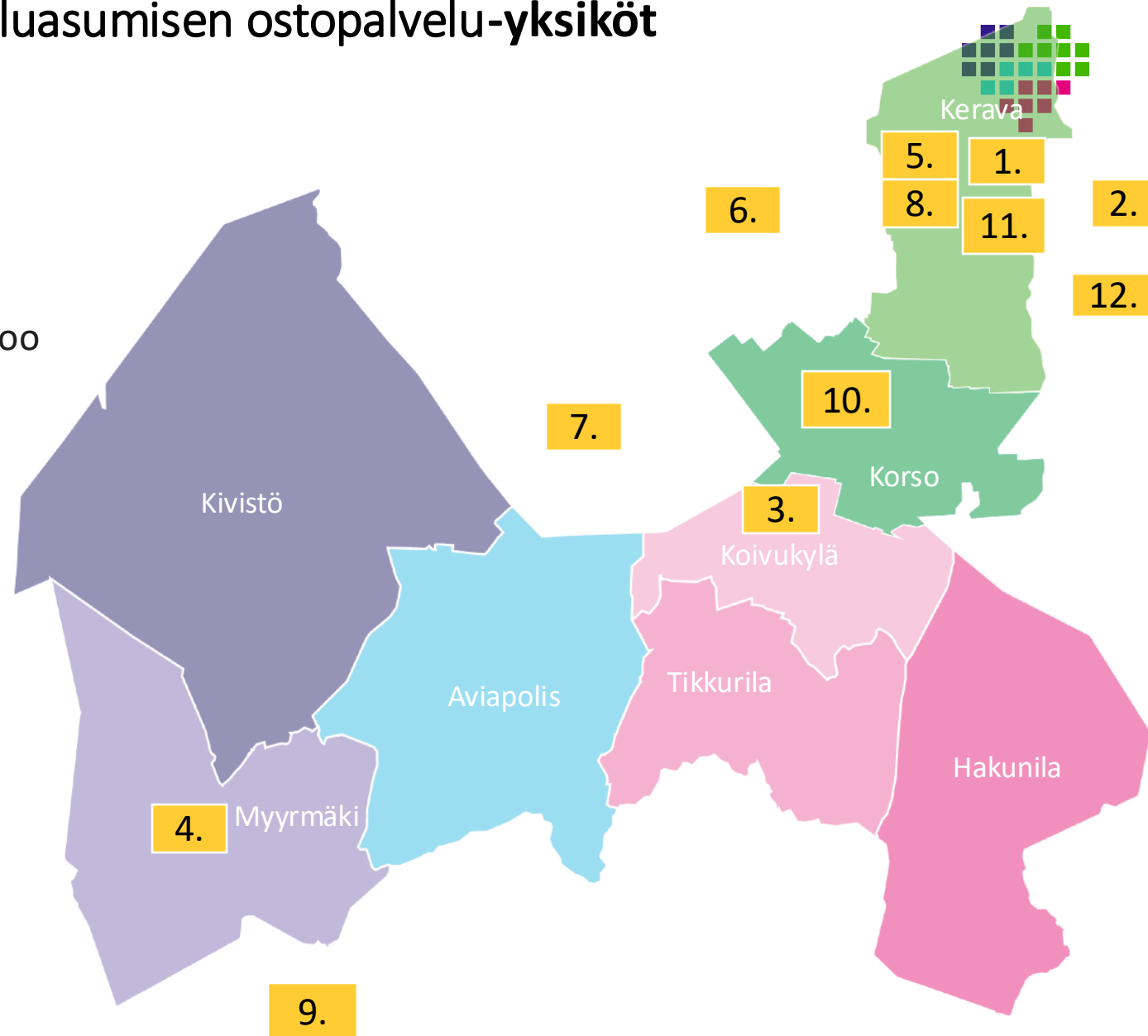
Kilpailutuksen mukaiset A, B ja C -luokat

- VAKE sijoittaa tarjonneet yksiköt A, B tai C –luokkaan. A:sta ostetaan kaikki paikat. B:stä ja C:stä tarpeen mukaan. Periaatteessa C-paikkoja pyritään olla ostamatta.
- Miksi? Palveluntuottajat pyrkivät pääsemään A-listalle, koska VAKE ostaa kaikki A-paikat (= varma kauppa). Hinnoittelumallin avulla VAKE saavutti kustannussäästöjä, kun malli lanseerattiin ensimmäisen kerran.
- Miten malli vaikuttaa hva:n ikäihmisiin? Käytännössä tarkoittaa, että paikka löytyy todennäköisimmin A-listalta. B- ja C –listat toki mahdollisia, koska lakisääteisissä ajoissa täytyy myös pysyä, jos A-paikat ei riitä.

Vanhuspalvelujen ympärivuorokautisen palveluasumisen ostopalvelu-yksiköt

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella A-lista

1. Mehiläinen Oy / Mainiokodit, Kristallikartano
2. Tuusulan ASR-palvelu Oy, Pähkinälehdon hoivakoti, Sipoo
3. Marjatta-Säätiö sr, Leenakoti
4. Betesda-palvelut Oy, Hopea
5. Ikifit Oy, Hyvinvointikeskus Finlandia, Kaino
6. Primalife Healthcare Oy, Toukolakoti, Nurmijärvi
7. Ikifit Oy, Hyvinvointikoti Tove, Tuusula
8. Ikifit Oy, Hyvinvointikeskus Finlandia, Villa Kaisa
9. Norlandia Care Malminkartano Oy, Isopakari, Helsinki
10. Attendo Kotiplus Oy, Attendo Vantaanhelmi
11. Niitty-nummen Hoitokoti Oy, Kerava



A-paikat



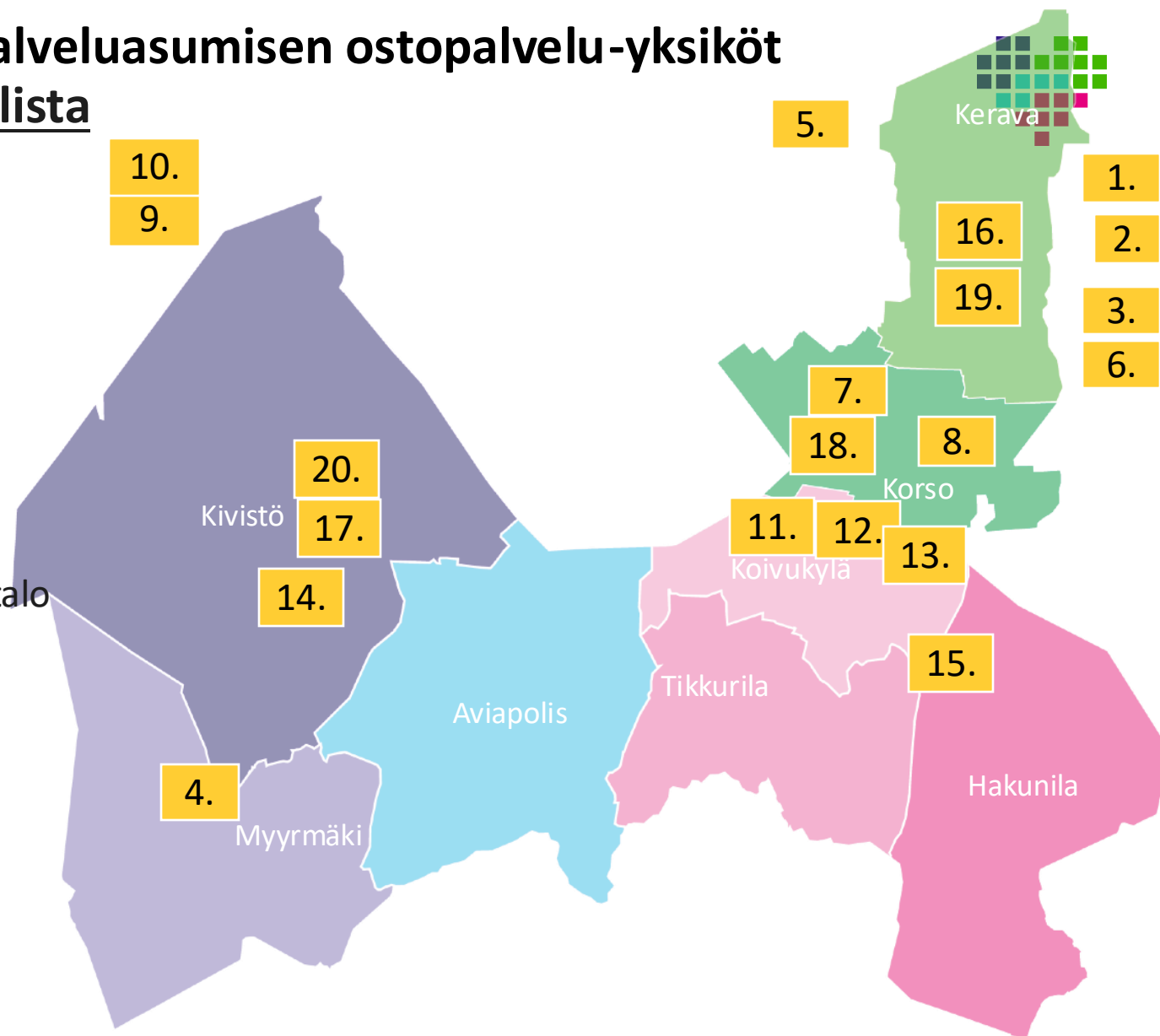
Kristallikartano Oy, Kristallikartano	Kettinkikuja 1	Kerava	1
Tuusulan ASR-palvelu Oy, Pähkinälehdon hoivakoti	Graniittitie 15	Sipoo	2
Marjatta-Säätiö sr, Leenakoti	Paimenentie 4	Vantaa	3
Betesda-palvelut Oy, Hopea	Korutie 1	Vantaa	4
Ikifit Oy, Hyvinvointikeskus Finlandia, Kaino	Pianonsoittajankatu 1,	Kerava	5
Primalife Healthcare Oy, Toukolakoti	Toukolantie 40	Nurmijärvi	6
Ikifit Oy, Hyvinvointikoti Tove	Pellavamäentie 5-7	Tuusula	7
Ikifit Oy, Hyvinvointikeskus Finlandia, Villa Kaisa	Pianonsoittajankatu 1,	Kerava	8
Norlandia Care Malminkartano Oy, Isopakari	Pakarituvantie 4	Helsinki	9
Attendo Kotiplus Oy, Attendo Vantaanhelmi	Metsolantie 4,	Vantaa	10
Niitty-nummen Hoitokoti Oy,	Lahdentie 132	Kerava	11
Sipoon Palvelutalosaatiö, Linda A-B	Amiraalintie 6	Sipoo	12



Vanhuspalvelujen ympärivuorokautisen palveluasumisen ostopalvelu-yksiköt

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella, B-lista

1. Sipoon Palvelutalosaatiö, Linda C-D, Sipoo
2. Sipoon Palvelutalosaatiö, Elsie A, Sipoo
3. Sipoon Palvelutalosaatiö, Elsie B, Sipoo
4. Attendo Oy, Attendo Varisto
5. Tuusulan ASR-palvelu Oy, Elisabet ja Eemil, Tuusula
6. Hoivamme Satakunta Oy, Mainiokoti Luotsi, Sipoo
7. Esperi Care Oy, Harjus
8. Attendo Oy, Attendo Jokikartano
9. Nurmijärven Onnenkimpale ry., Heikkarin palvelutalo
10. Nurmijärven Onnenkimpale ry., Kissankellon palvelutalo
11. Foibe Oy, Kotitalo 1
12. Foibe Oy, Kotitalo 2
13. Foibe Oy, Kotitalo 3
14. Attendo Oy, Attendo Jaspis
15. Uudenmaan Seniorikodit Oy, Attendo Kuninkaanhovi
16. Esperi Care Oy, Kerava
17. Attendo Oy, Attendo Aviapolis
18. Mehiläinen Hoivapalvelut Oy, Mainiokoti Tanhu
19. Attendo Onnentäyttymys Oy, Attendo Levonmäki
20. Attendo Kotipolus Oy, Attendo Lentola



B-paikat

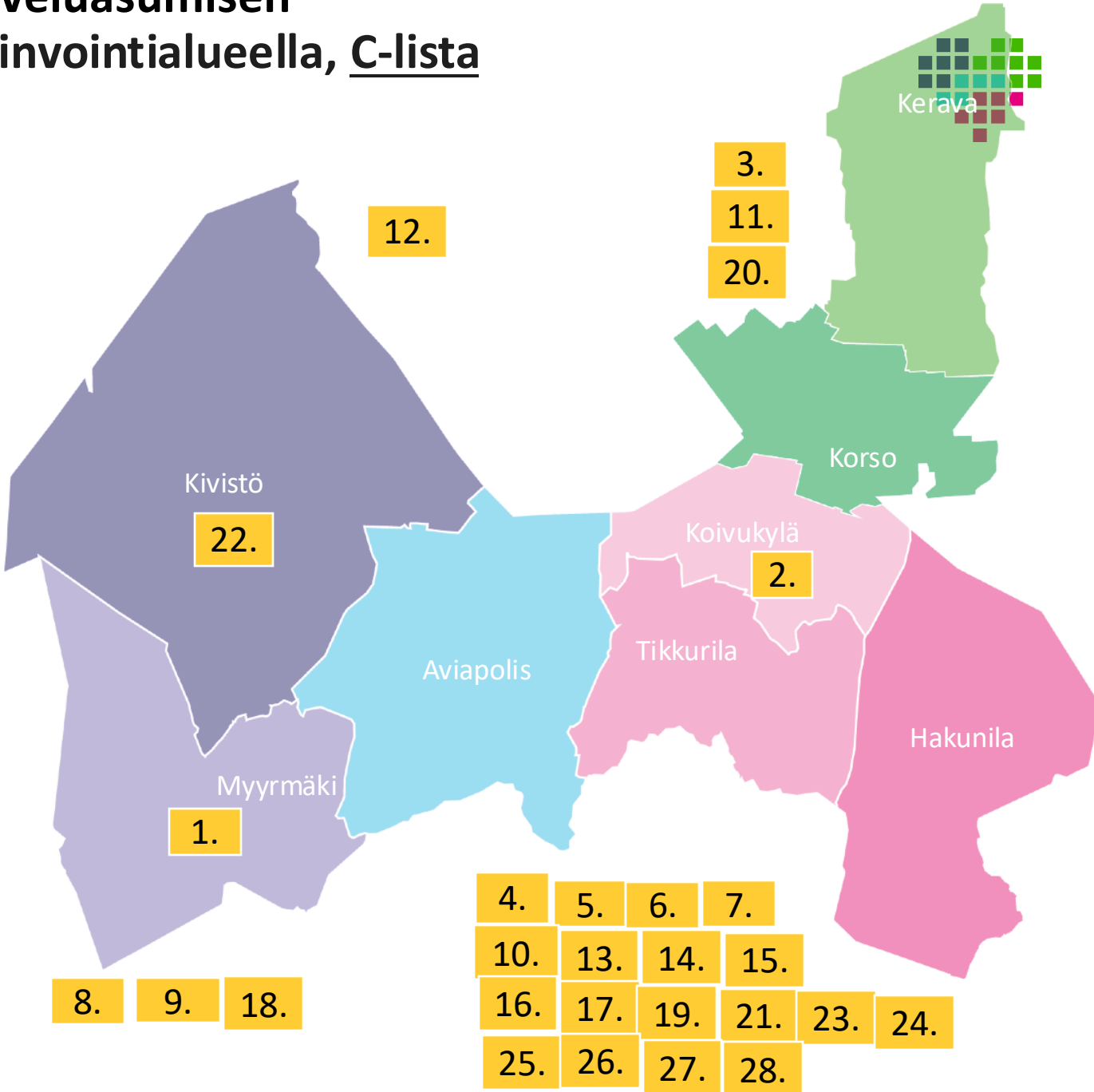


Sipoon Palvelutalosaatiö, Linda C-D	Mäntykaari 8	Sipoo	13
Sipoon Palvelutalosaatiö, Elsie A	Jussaksentie 18K	Sipoo	14
Sipoon Palvelutalosaatiö, Elsie B	Jussaksentie 18K	Sipoo	15
Attendo Oy, Attendo Varisto	Varistontie 1B	Vantaa	16
Tuusulan ASR-palvelu Oy, Elisabet ja Eemil	Swingipolku 4	Tuusula	17
Hoivamme Satakunta Oy, Mainiokoti Luotsi	Gneissikaari 19	Sipoo	18
Esperi Care Oy, Harjus	Harrikuja 8	Vantaa	19
Attendo Oy, Attendo Jokikartano	Sorvatie 15	Vantaa	20
Nurmijärven Onnenkimpale ry., Heikkarin palvelutalo	Heikkarinkuja 4	Nurmijärvi	21
Nurmijärven Onnenkimpale ry., Kissankellon palvelutalo	Suopolku 1 E	Nurmijärvi	22
Foibe Oy, Kotitalo 1	Sairaalakatu 11	Vantaa	23
Foibe Oy, Kotitalo 2	Sairaalakatu 5	Vantaa	24
Foibe Oy, Kotitalo 3	Valtimotie 2a	Vantaa	25
Attendo Oy, Attendo Jaspis	Jaspiskuja 12	Vantaa	26
Uudenmaan Seniorikodit Oy, Attendo Kuninkaanhovi	Kolohongankuja 2	Vantaa	27
Esperi Care Oy, Kerava	Metsolantie 1	Kerava	28
Attendo Oy, Attendo Aviapolis	Perintökuja 14,	Vantaa	29
Mehiläinen Hoivapalvelut Oy, Mainiokoti Tanhu	Tanhurinne 4,	Vantaa	30
Attendo Onnentäyttymys Oy, Attendo Levonmäki	Ravikuja 12,	Kerava	31
Attendo Kotiplus Oy, Attendo Lentola	Perintökuja 14,	Vantaa	32



Vanhuspalvelujen ympärivuorokautisen palveluasumisen ostopalvelu-yksiköt Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella, C-lista

1. Mehiläinen Hoivapalvelut Oy, Mainiokoti Atzalea
2. Mainiokodit Hoiva Oy, Mainiokoti Aino ja Antti
3. Norlandia Care Tuusula Oy, Isokarhu, Tuusula
4. Rinnekodit Oy, Rinnekodit Kotikallio, Helsinki
5. Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy, Merikaari, Helsinki
6. Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy, Leppis, Helsinki
7. Yrjö ja Hanna Oy, Hanna-koti, Helsinki
8. Yrjö ja Hanna Asumispalvelut Oy, Kanervakoti, Espoo
9. Uudenmaan vanhustenhuollon kannatusyhdistys ry, Espoo
10. Hoiva Mehiläinen Oy, Mainiokoti Sofia ja Severi, Helsinki
11. Hoivamme Satakunta Oy, Mainiokoti Ruukki, Tuusula
12. Hoivamme Satakunta Oy, Mainiokoti Hertta, Nurmijärvi
13. Kalasataman Asumispalvelut Oy, Mainiokoti Capella, Helsinki
14. Mainiokodit Hoiva Oy, Mainiokoti Hermannin, Helsinki
15. Mainiokodit Hoiva Oy, Mainiokoti Käpylä, Helsinki
16. Mainiokodit Hoiva Oy, Mainiokoti Lehtisaari, Helsinki
17. Mehiläinen Hoivapalvelut Oy, Mainiokoti Herttua, Helsinki
18. Mehiläinen Hoivapalvelut Oy, Mainiokoti Elämäntalo, Espoo
19. Mehiläinen Tutoris Oy, Mainiokoti Tenho, Helsinki
20. Tuusulan Kerttuli Oy, Mainiokoti Kerttuli, Tuusula
21. Esperi Care Oy, Tilka, Helsinki
22. Primalife Healthcare Oy, Topaasikoti
23. Esperi Care Oy, Hopeapaju, Helsinki
24. Esperi Care Oy, Pakaasi, Helsinki
25. Esperi Care Oy, Untuva, Helsinki
26. Hoitokoti Päiväkumpu / Paloheinä, Helsinki
27. Pyhän Hengen seurakunta, Helsinki
28. Mehiläinen hoivapalvelut Oy, Mainiokoti Pacius, Helsinki



C-paikat



Mehiläinen Hoivapalvelut Oy, Mainiokoti Atzalea	Vanha Kaarelantie 26	Vantaa
Mainiokodit Hoiva Oy, Mainiokoti Aino ja Antti	Asolantie 14 B,	Vantaa
Norlandia Care Tuusula Oy, Isokarhu	Isokarhunkierro 4 A	Tuusula
Rinnekodit Oy, Rinnekodit Kotikallio	Kyläkirkontie 6-10	Helsinki
Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy, Merikaari	Pohjoiskaari 9 A	Helsinki
Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy, Leppis	Leppäsuonkatu 4 A	Helsinki
Yrjö ja Hanna Oy, Hanna-koti	Tyynyläavantie 19	Helsinki
Yrjö ja Hanna Asumispalvelut Oy, Kanervakoti	Ankkurisaarentie 4-6	Espoo
Uudenmaan vanhustenhuollon kannatusyhdistys ry,	Kenttämiehentie 3	Espoo
Hoiva Mehiläinen Oy, Mainiokoti Sofia ja Severi	Sofianlehdonkatu 5 A 1	Helsinki
Hoivamme Satakunta Oy, Mainiokoti Ruukki	Höylääjänkuja 3	Tuusula
Hoivamme Satakunta Oy, Mainiokoti Hertta	Vehnäpellontie 6	Nurmijärvi
Kalasataman Asumispalvelut Oy, Mainiokoti Capella	Sörnäistenlaituri 2	Helsinki
Mainiokodit Hoiva Oy, Mainiokoti Hermannin	Tuulensuuntori 1	Helsinki
Mainiokodit Hoiva Oy, Mainiokoti Käpylä	Koskelantie 22-24	Helsinki
Mainiokodit Hoiva Oy, Mainiokoti Lehtisaari	Papinpöydänkuja 2	Helsinki
Mehiläinen Hoivapalvelut Oy, Mainiokoti Hertsua	Linnanrakentajan tie 2	Helsinki
Mehiläinen Hoivapalvelut Oy, Mainiokoti Elämäntalo	Laaksonpohjantie 4	Espoo
Mehiläinen Tutoris Oy, Mainiokoti Tenho	Tenholantie 10	Helsinki
Tuusulan Kerttuli Oy, Mainiokoti Kerttuli	Lahelantie 11	Tuusula
Esperi Care Oy, Tilkka	Mannerheimintie 164	Helsinki
Primalife Healthcare Oy, Topaasikoti (perustava 1.3. mennessä)	Topaasikuja 10	Vantaa
Esperi Care Oy, Hopeapaju	Tenholantie 10	Helsinki
Esperi Care Oy, Pakaasi	Reppukuja 1	Helsinki
Esperi Care Oy, Untuva	Haahkapolku 3	Helsinki
Hoitokoti Päiväkumpu / Paloheinä	Repuvuorentie 12	Helsinki
Pyhän Helenan säätiö sr	Hämeentie 55	Helsinki
Mehiläinen hoivapalvelut Oy, Mainiokoti Pacius	Paciuksenkatu 27	Helsinki





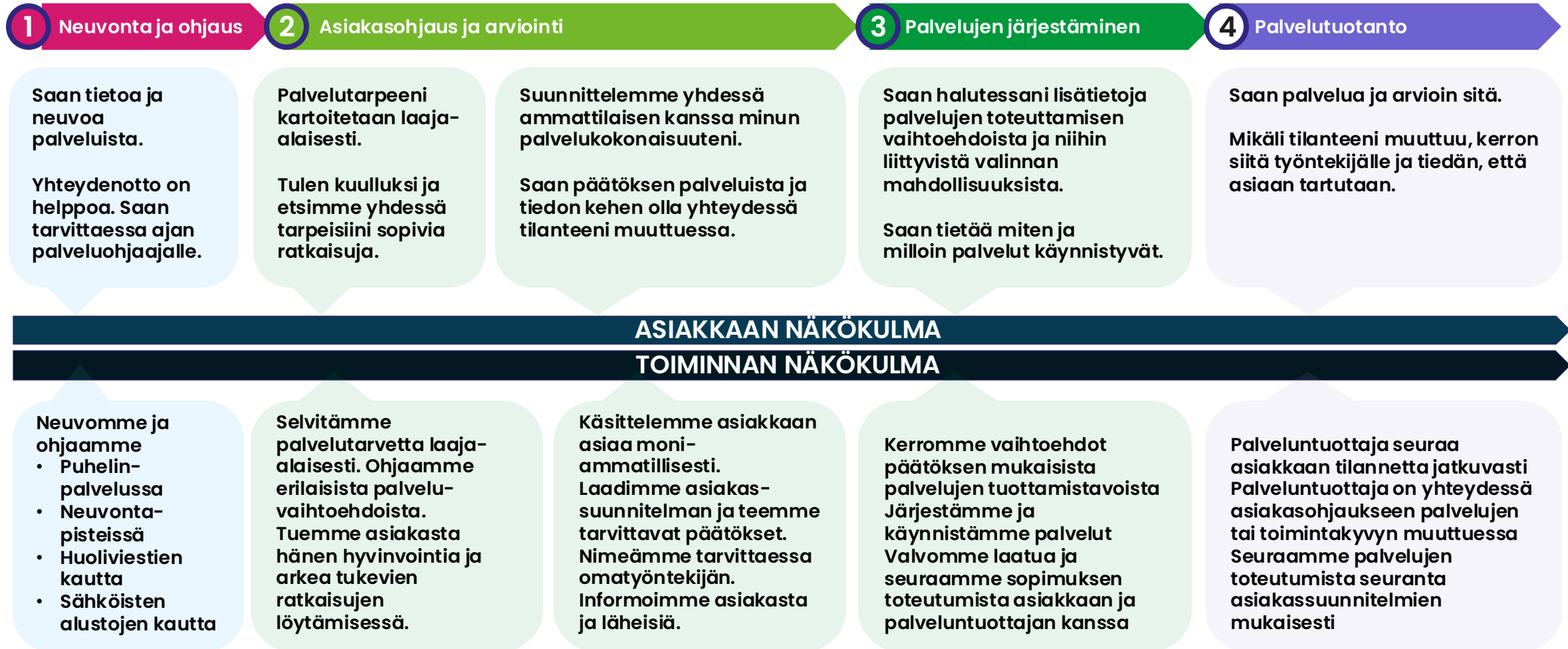
Asiakkaaksi ohjautuminen ja mihin yksikköön

- Asiakkaan ohjautuminen palveluiden piiriin tapahtuu asiakasohjauksen arvioinnin ja päätösprosessin jälkeen palveluiden järjestämisen yksikköön. Järjestämisen yksiköstä asiakkaalle osoitetaan paikka joko oman toiminnan tai ostopalvelutoiminnan yksiköstä. Asiakkaalle prosessi ja arviointi ovat samat riippumatta siitä tuotetaanko palvelu omana vai ostona. Palvelun sisällön sekä laadun näkökulmasta vaatimukset ovat yhdenmukaiset.
- **Kilpailutetuissa asumispalveluissa** oleva palveluntuottaja valitaan kunkin asiakkaan kohdalla yksilöllisen tarpeen, harkinnan ja palvelun soveltuvuuden perusteella. Asiakkaan yksilöllinen tarve ja erityiset olosuhteet ratkaisevat, minkälaisia palveluja tilaaja kulloinkin järjestää. Mikäli asiakkaan palveluntarpeen kannalta soveltuvia palveluntuottajia on useampia, valitaan näistä puitejärjestelyssä hinnaltaan halvin.

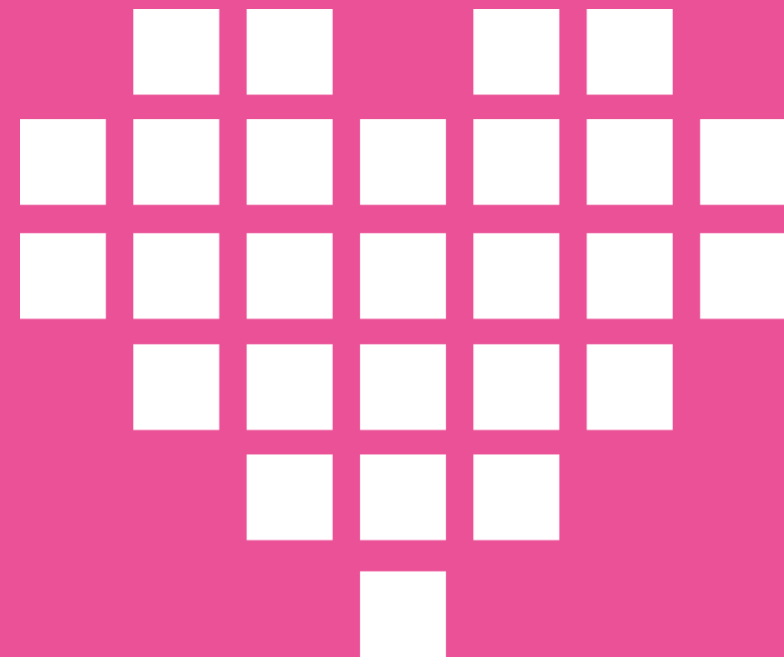


Vanhusten palvelujen asiakkaaksi tulon prosessi:

Asiakkaan ja toiminnan näkökulmat



Ympäriverokauti nen palveluasuminen



Vanhusten ympärivuorokautinen palveluasuminen



- **Kodinomaista asumista, hoivaa ja huolenpitoa kuntouttavalla työotteella**, kun ikääntynyt ei pärjää itsenäisesti kotona tai yhteisöllisessä asumisessa.
- Palvelukuvaus ympärivuorokautinen palveluasuminen
 - Sisältää palvelun sisällön ja laatuvaatimukset, jotka ovat samat omassa ja ostopalvelussa.
- Tarjoaa hoivaa ja hoitoa, kun avuntarve on säännöllistä ja jatkuvaa, mutta terveydentila ei edellytä sairaalatasoista hoitoa.
- Keskitytään kokonaisvaltaiseen hyvinvoinnin edistämiseen (moniammatillinen henkilökunta).
- Toimintakykyä tuetaan suunnittelemalla yksilöllinen hoito yhdessä ikääntyneen, läheisten ja moniammatillisen työryhmän kanssa:
 - Suunnitelmassa huomioidaan päivittäisten avuntarpeiden lisäksi esimerkiksi jokapäiväinen liikkuminen, ulkoilu ja harrastetoiminta.
- Kaikkien palveluntuottajien omavalvontasuunnitelmat löytyvät nettisivuilta sekä yksiköstä.



VAKEn strategian keskeiset osa-alueet

VISIO, MISSIO

Palvelulupaus: Toteutamme palvelut **asiakaslähtöisesti ja vaikuttavasti**.

Kohtaamme asiakkaamme arvostavasti ja asiantuntevasti. Asiakas saa tarvitsemansa palvelun **oikea-aikaisesti** ja yhdenvertaisesti. Toimimme **ennaltaehkäisevästi** ja varmistamme hoidon ja palvelun **jatkuvuuden**.

PAINOPISTEET

Palvelumme vastaavat kokonaisvaltaisesti asukkaiden tarpeisiin

Olemme luotettava työnantaja ja hyvä työyhteisö

Teemme vaikuttavaa yhteistyötä asukkaiden parhaaksi

Huolehdimme kestävästä taloudesta

Valtuustokauden strategiset tavoitteet, mittarit, lähtö- ja tavoitetasot

Talousarvion ja toimialojen vuosittaiset toiminnan tavoitteet
Strategiaa tukevat poikkihallinnolliset ohjelmat ja suunnitelmat

ARVOT: Oikeudenmukaisuus Vastuullisuus Rohkeus

Toimeenpano

Strategian johtaminen käytännön työksi

Palvelualueen toimintasuunnitelma strategian/ navigoinnin toimeenpanon tukena



VAMMAIS- ja VANHUSPALVELUJEN TOIMIALA: HOIVA-ASUMISEN PALVELUJEN PALVELUALUEEN TOIMINTASUUNNITELMA 2026

1. Palvelualueen kuvaus (max 8 riviä)

Hoiva-asumisen palvelualue tuottaa ikäihmisille hyvinvointialueen omana palveluna pitkäaikaista ja lyhytaikaista ympärivuorokautista palveluasumista, arviointi- ja kuntoutuspalvelua, yhteisöllistä asumista hybriditaloissa sekä kuntouttavaa päivätoimintaa. Palvelualue muodostuu neljästä tehtäväalueesta, joiden sisällä toimii yhteensä 24 yksikköä. Vuoden 2026 aikana palvelualueelle muodostetaan viides tehtäväalue, johon kuuluvat rakenteilla olevan Tikkurilan vanhustenkeskuksen asumispalveluita tuottavat yksiköt. Kuntoutus- ja arviointitoiminta ja lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen on keskitetty yhdelle tehtäväalueelle.

2. Palvelualueen keskeiset tavoitteet sekä toimet tavoitteiden saavuttamiseksi v. 2026

- Vahvistamme tiedolla johtamista määrittelemällä tavoitetasot ja seuraamalla systemaattisesti toiminnan kannalta olennaisia, valittuja indikaattoreita nelikentän mukaisesti sekä luovumme arvoa tuottamattomien mittareiden käyttämisestä.
- Osana toiminnan ohjausmallia raportoimme saavutetut tulokset ja arvioimme niiden vaikutuksia organisaation toimintaan ja aikaan saatua asiakasohyötyä.
- Luodulla toiminnan ohjausmallilla varmistamme laadukkaan palvelun ja asiakasturvallisuuden toteutumisen sekä vahvistamme asiakkaiden toimijuutta.
- Kehitämme toimintakulttuuria sekä toteutamme vertaisauditointia.

Palvelumme vastaavat kokonaisvaltaisesti asukkaiden tarpeisiin

- Työyhteisö ja työntekijät määrittelevät arvostavan ja asiantuntevan kohtaamisen toteutumisen tavat. Yhdessä sovitulla mittareilla ja menetelmillä arvioimme laadukkaan kohtaamisen toteutumista. Palvelustrategian tavoitteiden saavuttamiseksi arvioimme ja muutamme joustavasti palvelutuotteita. Vahvistamme omaa ympärivuorokautisen palveluasumisen ja yhteisöllisen asumisen palvelutuotantoa käynnistämällä ja suunnittelemalla uusia vanhustenkeskuksia.
- Arvioimme aktiivisesti asiakkaiden palvelutarvetta palvelujen myöntämisen kriteerien mukaisesti, muuttamalla palveluita tarvittaessa sekä vapauttamalla paikan viiveettä seuraavalle asiakkaalle.
- Vahvistamme osallisuutta teknologiaa hyödyntäen. Hyödynnämme käytössä olevia järjestelmiä ja toteutamme uusien innovaatioiden kokeiluja optimaalisesti.

Olemme luotettava työnantaja ja hyvä työyhteisö

- Monimuotoisuusohjelma tukee toimenpiteitä, joilla edistämme henkilöstön hyvinvointia, sitoutuneisuutta ja jokaisen osallistumista hyvän työyhteisön rakentamiseen.
- Luomme palvelualueelle rakenteet, joiden avulla jokaisella on mahdollisuus onnistua työssään.
- Työntekijämme saavat kehittyä ja kehittävät osaamistaan tavoitteidemme mukaisesti.
- Varmistamme henkilöstön osaamisen kehittämällä perehdytystä ja laatimalla yhtenäiset ja saavutettavat toimintaohjeet.
- Tehostamme henkilöstövoimavarojen optimaalista käyttöä varmistuen lakisääteisen henkilöstömitoituksen toteutumisen ympärivuorokautisessa palveluasumisessa, välttämällä työajan nousun yhteisöllisessä asumisessa sekä henkilöstön kohdentamisen asiakastarpeiden mukaisesti.
- Panostamme edelleen johtamisen laatuun hyödyntäen laadittuja johtamislupauksia.

Teemme vaikuttavaa yhteistyötä asukkaiden parhaaksi

- Osallistumme aktiivisesti ja priorisoidusti sidosryhmäyhteistyöhön sekä seuraamme sieltä saatua hyötyä toimintamme näkökulmasta. Palvelualueellemme tehdään konkreettinen viestintäsuunnitelma, jossa huomioidaan kaikki tarvittavat sidosryhmät. Tiivistämme yhteistyötä eri toimijoiden kanssa erityisesti kotona asumista tukevien palvelujen järjestämisessä.

Huolehdimme kestävästä taloudesta

- Teemme aktiivisesti toimenpiteitä säilyttääksemme palvelutuotteidemme hinnat kustannustehokkaina.
- Tuotantotapa-analysien avulla tunnistamme palvelutuotteidemme hintaan merkittävimmin vaikuttavat kustannustekijät ja teemme konkreettiset toimenpiteet kustannusten hillitsemiseksi.
- Jokainen työntekijä noudattaa työssään kestävä kehityksen periaatteita.



Toimintakulttuurin kehittäminen

Henkilöstön kanssa yhdessä Hoiva-asumisen toimintakulttuuri käsikirjan luominen.

Strategia – Uudistusohjelma – Palvelukuvaus - Omavalvonta

TILAT	HENKILÖSTÖ	TURVALLISUUS	KULTTUURI	MONIAMMATILLINEN YHTEISTYÖ
• Kauniit ja viihtyisät tilat • Sisustaminen (kalusteiden huolto ja kunnossapito) • Tilojen valvonta/lukitukset • Uusien rakennuksien suunnittelu	• Hyvinvoivat työntekijät • Toimivat työyhteisöt • Positiivinen puskaradio • Monimuotoisuus	• Turvalliset ja toimivat apuvälineet sekä lääkinnälliset laitteet • Laiterekisterit • Laitteosaaminen • Palautteet • Vaaratapahtumailmoitukset	• Hyvä aktiivinen elämä • Arjen apu • Ravitsemus • Saattohoito • Verkostoyhteistyö	• Turvallinen lääkehoito • Ammattilaisten työn näkyväksi tekeminen (kirjaaminen) • Ekologisesti kestävä toiminta • Lääkäriyhteistyö • Päivystykselliset tilanteet • Yhteistyö Liisa

← Osaamisen ja perehdytyksen varmistaminen – yhtenäiset ja saavutettavat toimintaohjeet- vaikutusten arviointi →

RAI

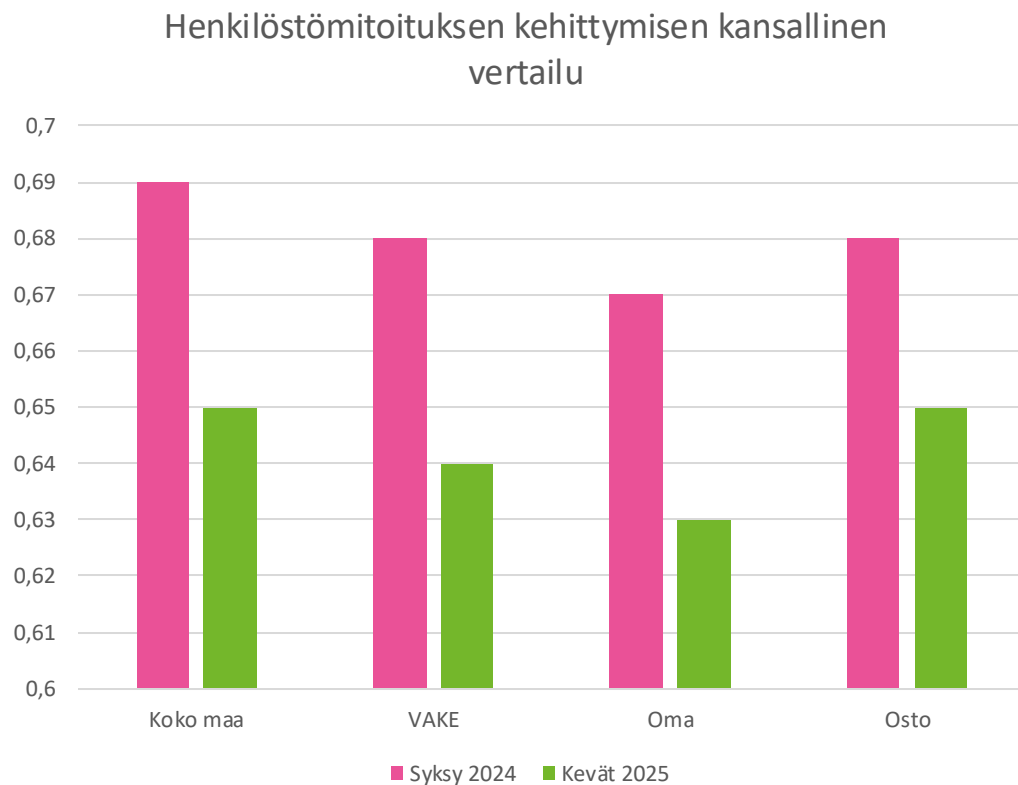
- Laatujärjestelmä ja johtamisen tuki

KOTONA-ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT

- Kuntouttava päivätoiminta, lyhytaikaishoito, kriisi-asiakkaat, arviointi- ja kuntoutustoiminta



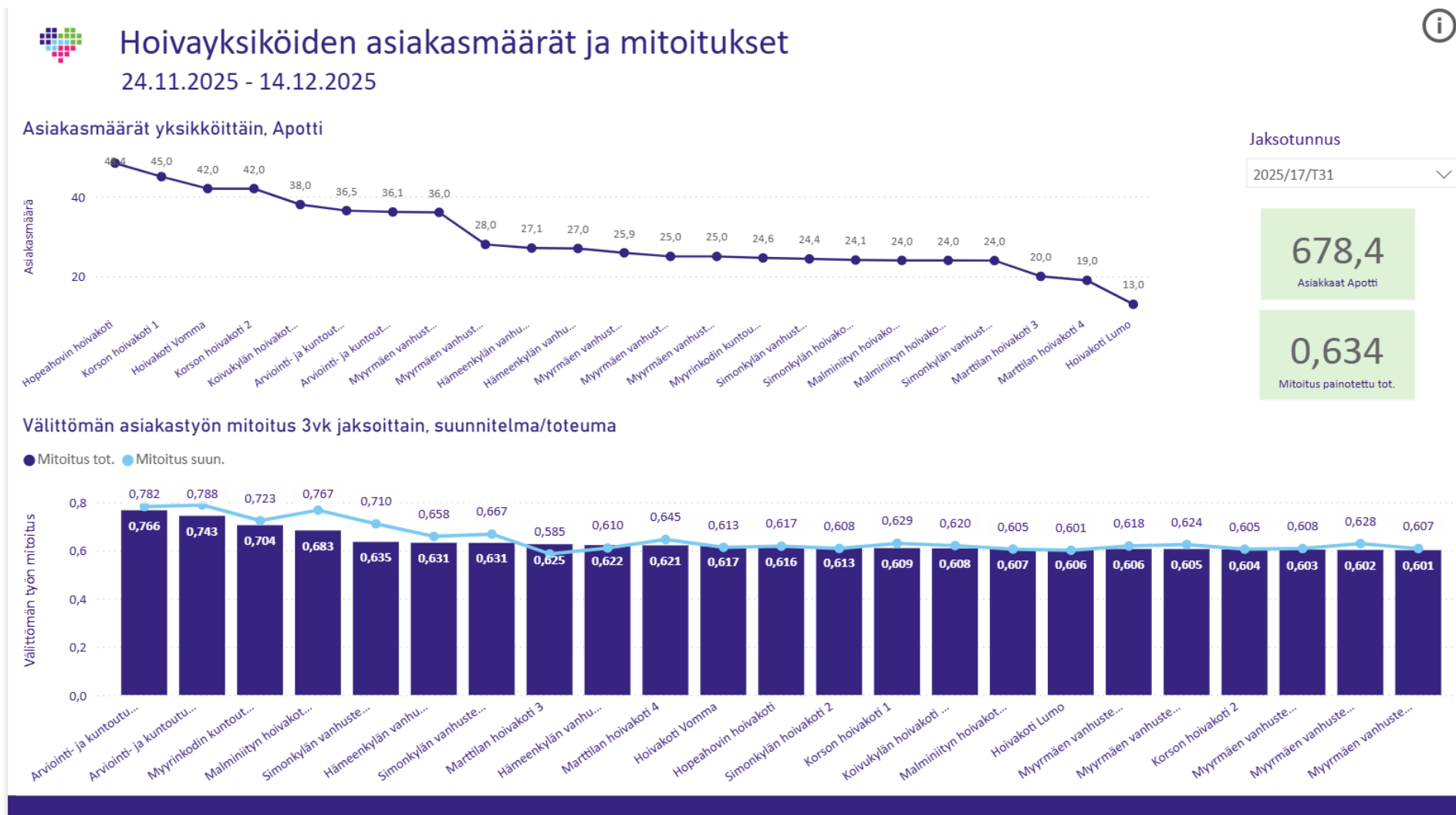
Henkilöstömitoituksen kehityksen vertailu THL



- Henkilöstömitoituksen vaihteluväli
 - Ympäri vuorokautinen palveluasuminen
 - Oma 0,61 (0,6-0,63)
 - Osto 0,62 (0,6-0,65)
 - Profiloituneet yksiköt
 - Oma 0,66 (0,61-0,69)
 - Seurantajakson aikana ei muutostilanteen vuoksi päästy kaikilta osin tavoitteen mukaiseen mitoitukseen (0,65-0,75)
 - Osto 0,79 (0,7-0,95)
 - Haastavasti käyttäytyvien asiakkaiden yksiköt.



Mitoituksen seuranta päivittäisjohtamisessa



Vanhusten palvelut | Hoiva-asumisen henkilöstömitoitus (oma toiminta) ja p



	Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan henkilöstömitoitus		
	1-4/2025	5-8/2025	9-12/2025
Asiakasmäärällä painotettu keskiarvo	0,62	0,62	0,61

	Seniorineuvonnon puhelinpalvelut		
	1-4 /2025	5-8/2025	9-12/2025
Saapuneet puhelut	6633	4970	5197
Takaisinsoiton ka odotusaika, kiireetön puhelu	4,5 päivää	Alle 2 päivää (43 tuntia)	Alle vuorokausi (16 tuntia)
Vastattujen puheluiden ka. odotusaika (min), kiireellinen puhelu	12 min.	8min.	6,5min.



Hoiva-asumisen henkilöstömitoitus

Henkilöstömitoituksella tarkoitetaan henkilöstön ja asiakkaiden välistä laskennallista suhdelukua. Taulukko kuvaa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa toteutuvaa henkilöstömitoitusta Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella. Vanhuspalvelulaissa ikäihmisten ympärivuorokautisen palveluasumisen henkilöstömitoitus tulee olla vähintään 0,60.

Seniorineuvonnan puhelinpalvelut

Seniorineuvonnan puhelinpalvelussa ohjataan ja opastetaan ikääntyneitä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asukkaita ja heidän läheisiään. Seniorineuvonnan puhelimeen vastataan kaikkina arkipäivinä klo 9.00–15.00 välisenä aikana. Kiireellinen yhteydenotto ohjautuu suoraan Seniorineuvonnan työntekijälle ja kiireetön puhelu ohjautuu takaisinsoitoksi.

Havainnot ja niiden pohjalta toteutetut toimenpiteet

9-12/2025

Havainto

Hoiva-asumisen henkilöstömitoituksen varmistaminen ja henkilöstökokemuksen vahvistaminen.

Toimenpide

Henkilöstömitoitusta yksiköissä on tarkasteltu aktiivisesti. Saatujen henkilöstökyselyjen pohjalta erityistä huomiota tullaan kiinnittämään uhka- ja väkivaltatilanteiden ehkäisyyn. Pilotoitu ja hyödynnetty kehittämisessä sensoriteknologiaa. Muuten henkilöstökokemus parantunut kaikilla osa-alueilla.

Havainto

Seniorineuvonnan puhelinpalvelut ovat toimineet tavoitteiden mukaisesti.

Toimenpide

Puhelinpalvelun ruuhkautuminen on saatu pysyvästi purettua osaamista ja sijaisjärjestelyjä vahvistamalla sekä tapaisinsoittopalvelua kehittämällä.



Monimuotoisuusohjelma osana uudistusohjelmaa



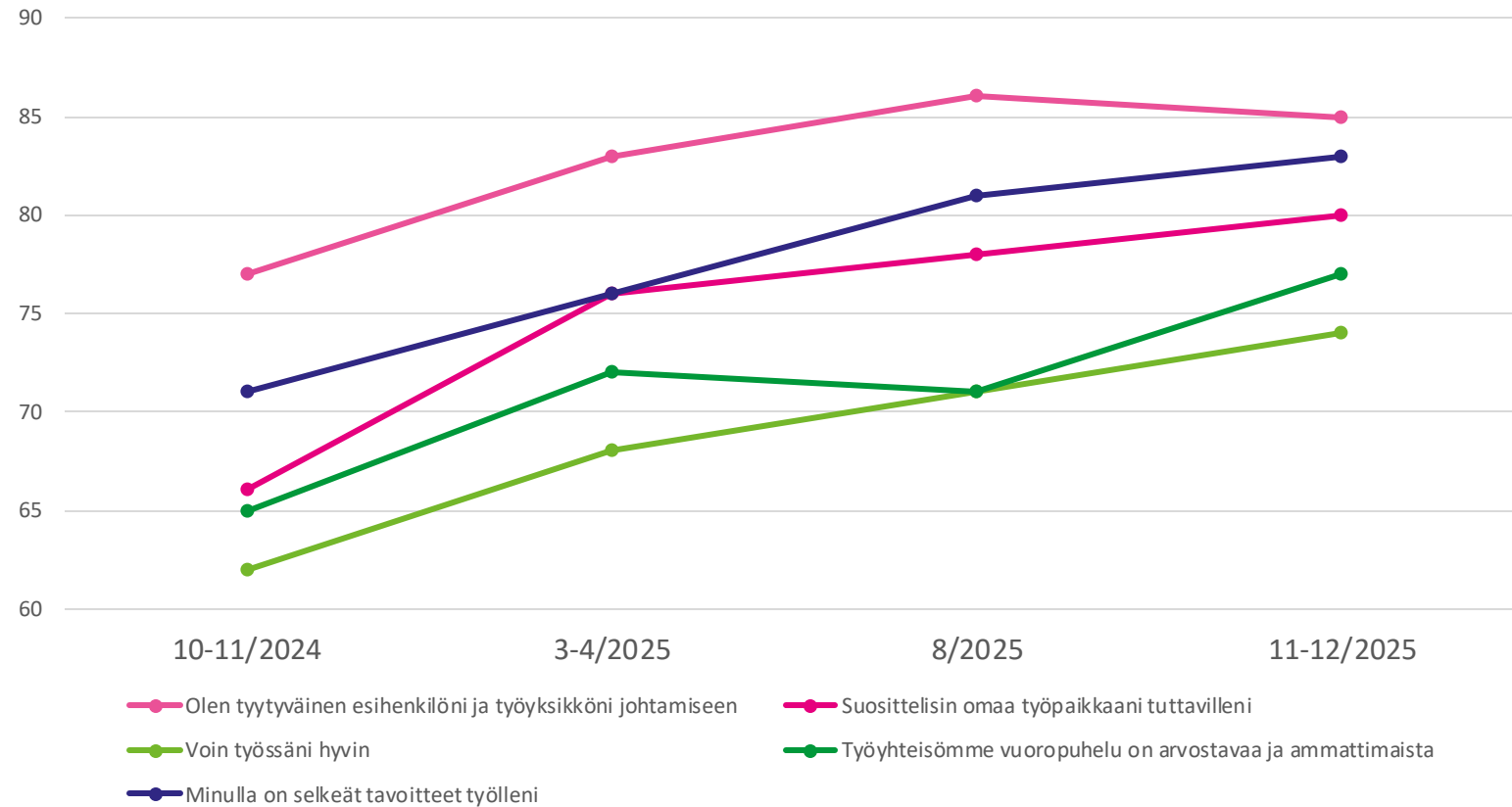
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella ensimmäisenä oma **monimuotoisuusohjelma**.
- Ohjelma toimii osana Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen **Uudistusohjelmaa 2024–2027**.
- Ohjelman tarkoituksena on tukea toimialan johtamista, henkilöstöä ja yleisiä arjen tilanteita. Tällä on suorat vaikutukset **henkilöstön hyvinvointiin ja näin asiakkaiden saamaan hoitoon**.
- Henkilöstökokemuksen lisäksi monimuotoisuustyö vaikuttaa **organisaation julkisuuskuvaan, taloudelliseen kannattavuuteen sekä työpaikan houkuttelevuuteen**.
- **Toimeenpanossa** on neljä kärkeä viestintä, koulutus, avainverkosto ja intrasivusto.
- Lähtenyt liikkeelle Hoiva-asumisesta ja viedään nyt koko hyvinvointialueen kokonaisuudeksi.



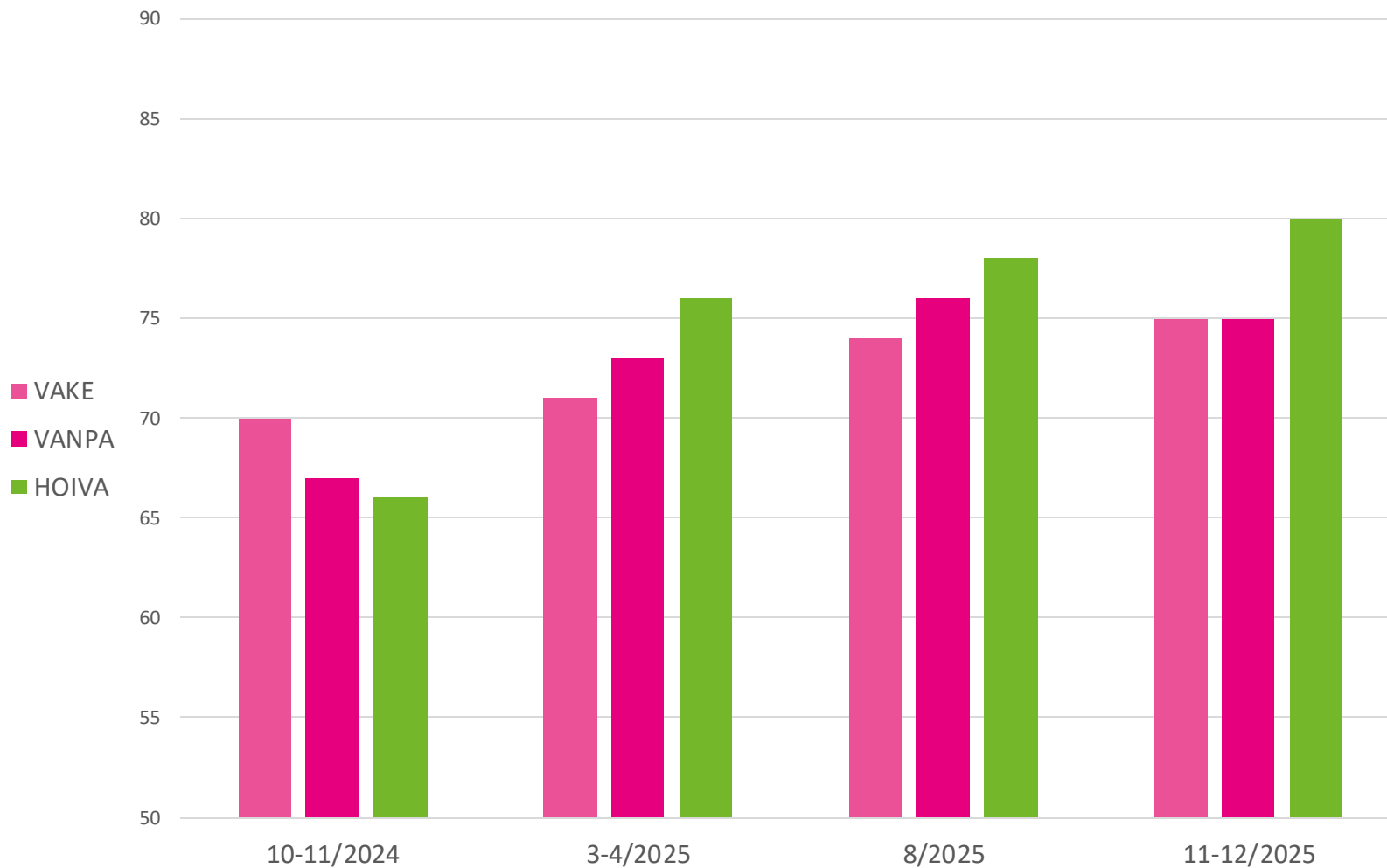
Työhyvinvoinnin lisääminen pitovoiman parantamiseksi



Pulssikyselyn tulosten kehittyminen (HOIVA)



Suosittelisin omaa työpaikkaani tuttavilleni



Uudistusohjelma: VANPA (tummennetut molemmilla palvelualueilla)



Vanhusten palveluiden painopistettä siirretään ympärivuorokautisista palveluista kohti kotiin vietäviä palveluita. **Asiakasrakenteet: Asiakkaiden oikea-aikaiset palvelut**

- palvelujen myöntämisen perusteet RAI-mittarit
- Ympärivuorokautiseen hoivaan joutumisriskin CAP-heräte RISK (koti+yht)

Resurssien kohdentaminen ennalta ehkäisevään ja löytävään työhön. Vahvistetaan hyvinvointia ja terveyttä edistäviä ns. HYTE -palveluita yhdessä kuntien kanssa sekä lisätään yhteistyötä kolmannen sektorin ja seurakuntien kanssa. **Päivystyskäyntien väheneminen/Kaatumisten määrä ja toimenpiteet**

- RAI:Päivystyskäynti 90 vrk aikana
- RAI-kaatumisriski FALLS (HYTE-kerroin)
- Yksinäisyyttä kokevat
- Liiallinen alkoholinkäyttö AUDIT-C
- Turvattomuutta kokevat(koti+yht)

Suosittelun mukaiset RAI-mittarit:
Laatusuositus aktiivisen ja toimintakykyisen ikääntymisen ja kestävien palvelujen turvaamiseksi
2024–2027

- Asiakkaan osallistuminen RAI- arviointiin
- Tahaton painon lasku
- Kova päivittäinen tai ajoittain sietämätön kipu , (kova päivittäinen %)
- Lääkehoidon kokonaisarviointi tehty viimeisen 6 kk aikana
- Painevaurio tai painehaava
- Päivittäinen liikkumisen rajoittaminen
- Kaatuminen 30-90 vrk aikana
- RAI-arvioitujen osuus palvelujensaajista
- *Riskien seuraaminen:* Liian vähän liikkuvien osuus (Fyysisen toiminnan edistämisen CAP-heräte PACTIV ja keskitasoinen tai huonompi terveys CHES)

VAKE

- Ensisijainen läheisauttaja ilmaisee uupumusta, ärtymystä tai masennusta (omaishoito)
- Osallisuus: Asiakkaan ilmaisemat palvelun tai hoidon tavoitteet
- RUG-kustannuspaino yksiköissä

Lakisääteisyys

- Vanhuspalvelulaki
- SOTE-järjestämislaki

STM Asiakas- ja potilasturvallisuus-strategia

- Asiakas- ja potilasturvallisuusmittareita on riittävästi

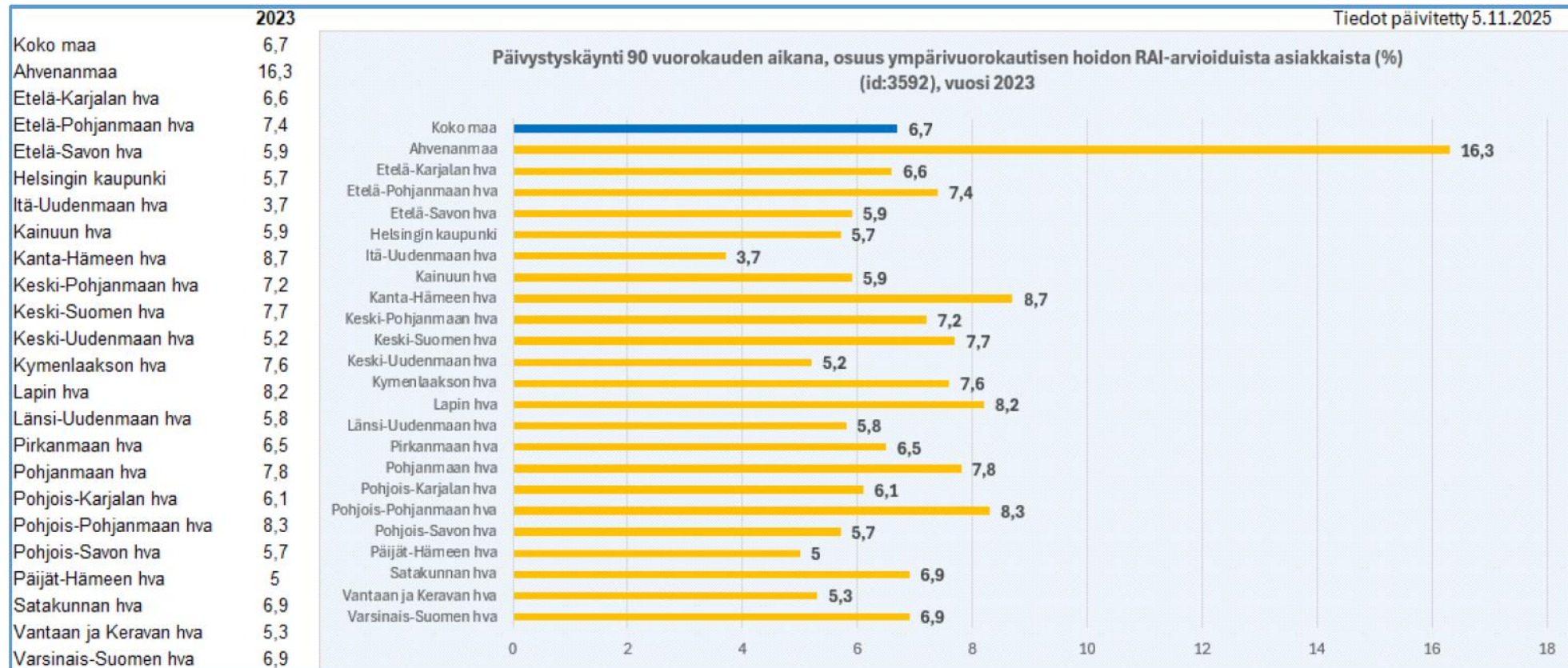
STM valtakunnalliset tavoitteet

- Toiminnan ohjauksessa ja johtamisessa painotetaan vaikuttavuusperustaisuutta

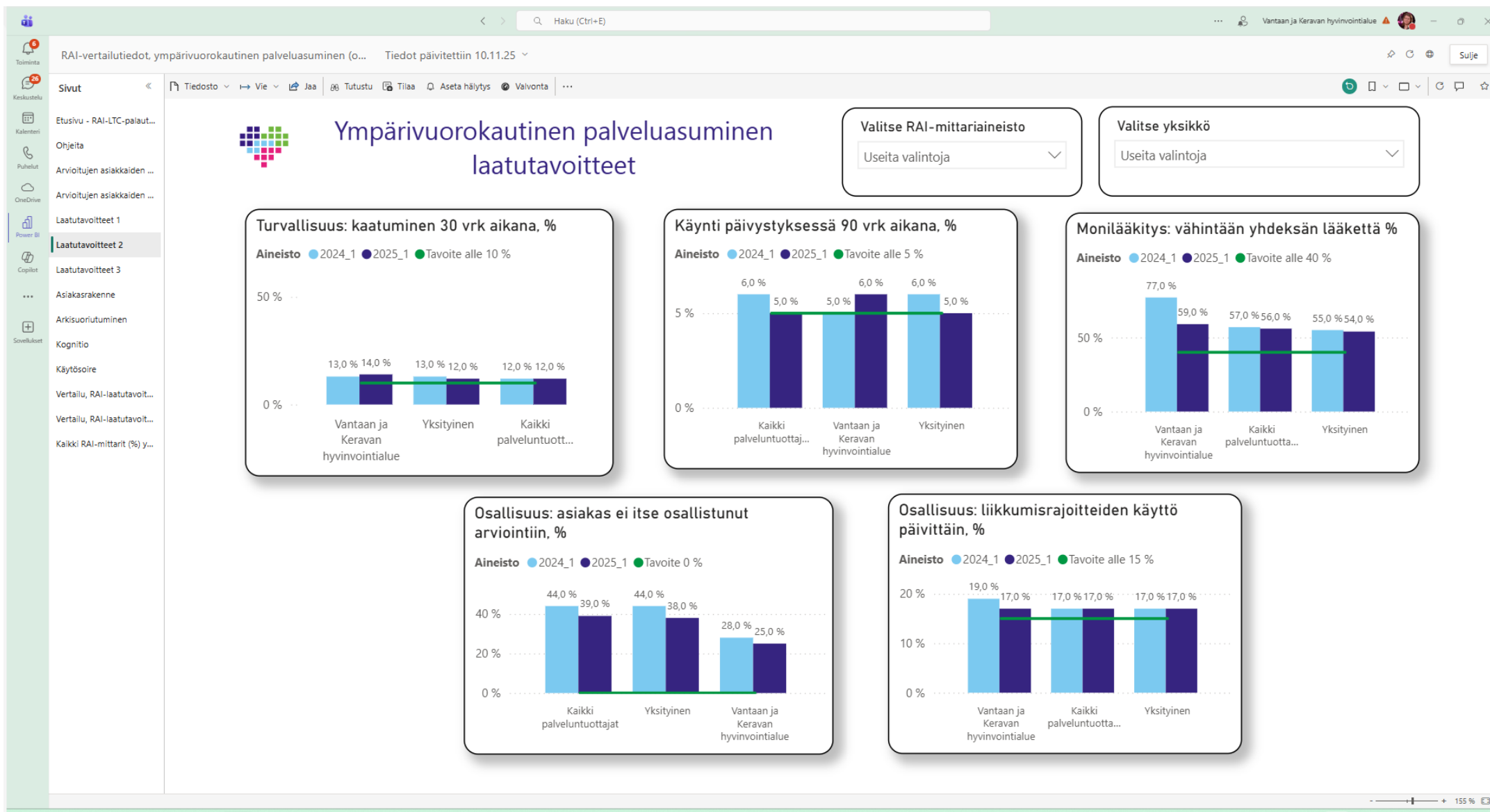
Kansallinen RAI-vertailutieto



Päivystyskäynti 90 vuorokauden aikana, osuus ympärivuorokautisen hoidon RAI-arvioiduista asiakkaita (%) (id:3592)



Power Bi näkymä



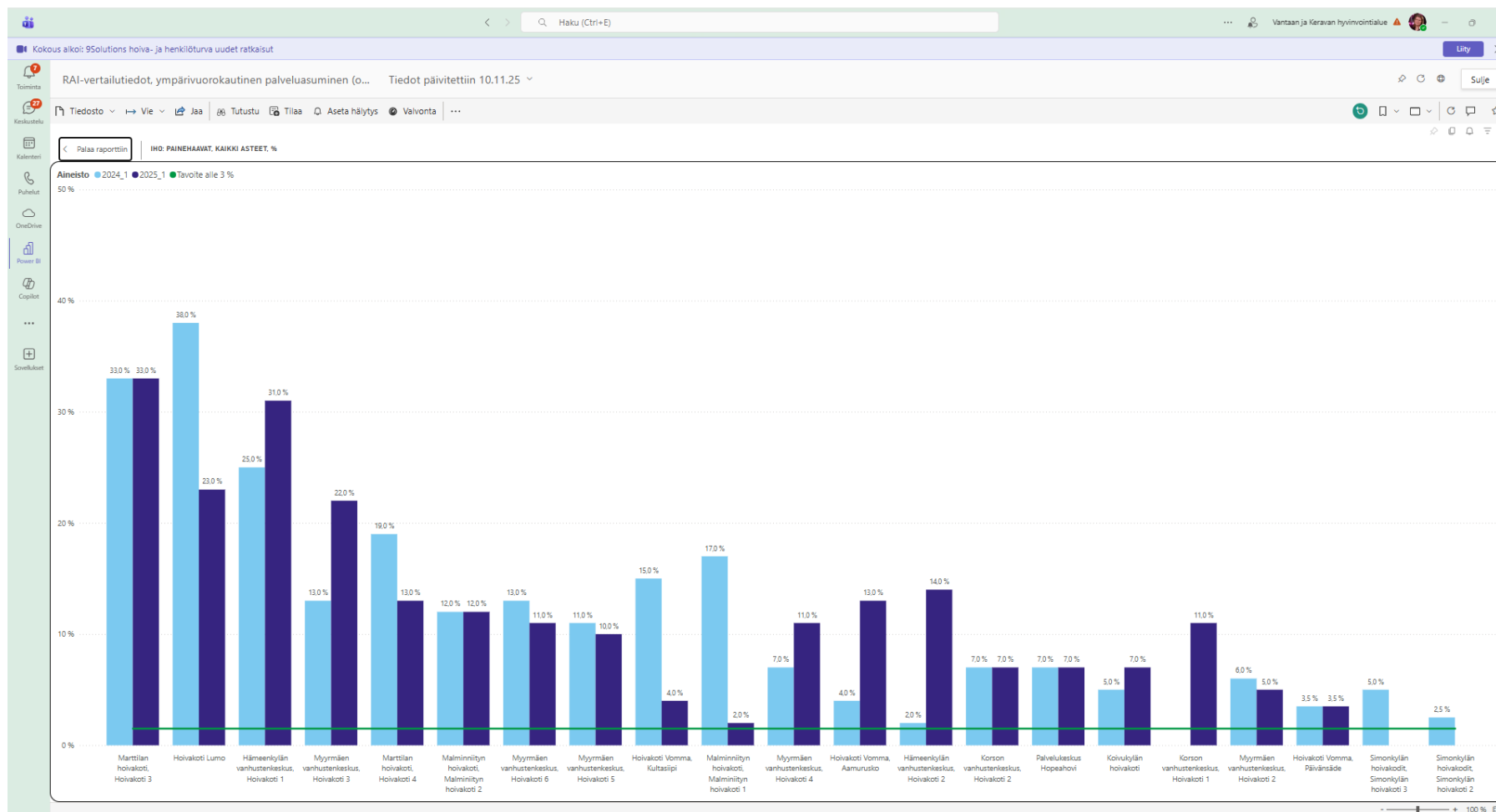


Ympäri vuorokautinen pitkäaikainen asuminen, omat palvelut (interRAI-LTCF)

Laatumittari	Tavoite	Omat palvelut	Ostopalvelut
RUG-kustannuspaino ympärivuorokautisessa ympäristössä	seuranta	0,96 (0,97)	0,96 (0,96)
Asiakas on määrittänyt hoidolle tavoitteen (%)	80 tai enemmän	54 % (49)	30 % (28)
Kipu: kova päivittäinen (%)	≤4 %	5 % (5%)	4 % (3%)
Ravitsemus: tahaton painon lasku (%)	≤5 %	9 % (8)	7 % (7)
Iho: painehaavat (%)	≤3 %	12 % (12)	9 % (9)
Turvallisuus: kaatuminen 30 vrk (%)	≤10 %	14 % (12)	12 % (13)
Osallisuus: ei osallistunut arviointiin (%)	≤5 %	25 % (22)	38 % (42)
Päivystyskäynti 90 vrk (%)	≤5 %	6 % (7)	5 % (6)
Monilääkitys: ≥9 lääkettä (%)	≤40 %	59 % (74)	54 % (54)
Liikkumisrajoitteiden käyttö päivittäin (%)	≤15 %	17 % (17)	17 % (17)



Yksikkökohtainen RAI-vertailutieto



Tehtyjen toimenpiteiden kustannusvaikutukset

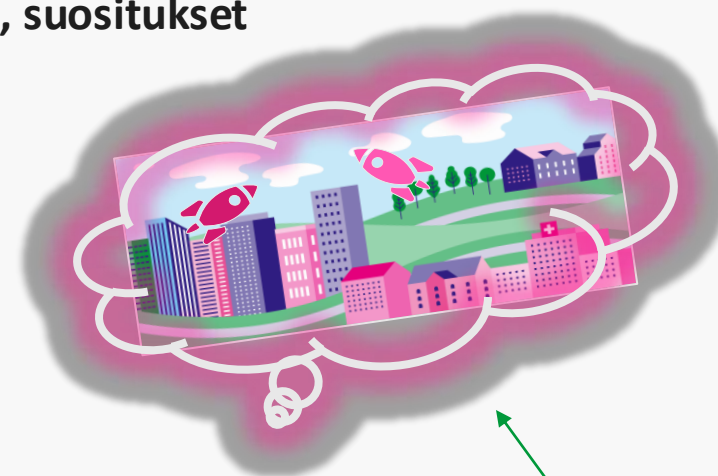
Tuotantotapa-analyysit osana uudistumista

– kokonaiskuva, muutostarpeet, skenaariot, arvioinnit, suositukset

Tavoitteena on pitkällä ja lyhyellä aikavälillä vaikuttavien ja kustannustehokkaiden ratkaisujen löytäminen.

Edellyttää laajaa tietopohjaa, rohkeaa visiointia, tiedon analysointia ja toimenpiteiden laaja-alaista arviointia.

Hoiva-asumisen hoitovuorokausihinnan kehitys.



ASIAKAS
Laadukkaaseen ja turvalliseen palveluun liittyvät näkökohdat - Keskeiset HaiPro, SPro, QPro havainnot / vakavat vaaratapahtumat/asiakaspalautteet - Muistutukset/kantelut → keskeiset nostot.

Palvelujen tasalaatuisuuden varmistaminen - Asukaskokouksien toteutuminen ja keskeiset havainnot - Asukkaiden ulkoilumäärän toteutuminen - Hoitosuunnitelmien ja RAI-arviointien toteutuminen

RAI-laatutavoitteiden kehittyminen

Oikea asiakas oikeassa paikassa

HENKILÖSTÖ
Henkilöstön veto- ja pitovoimaan liittyvät tekijät - Henkilöstön hyvinvointi ja työkyvyn tukeminen - Sairauspoissaolopäivät/työntekijä (tavoite <15,5pv) - Lähtövaihtuvuus % (kumulatiivinen tavoite <21%) - Pulssi, suosittelu% (tavoite 75%) - Pulssi, tyytyväisyys johtamiseen% (tavoite 77%) - Yli 30pvä sairauslomalla olleiden määrä ja pidetyt työkykyneuvottelut

Henkilöstörakanteen uudistaminen jaa työn sisältöjen kehittäminen

Henkilöstön osaamisen kehittämisen keskeiset näkökohdat

Johtamiseen liittyvien näkökohtien kehittäminen ja toimenpiteet palvelualueella - Johtamislupauksen toimeenpano - Kehityskeskustelut ja niiden pohjalta tehdyt kehittämistoimet
--

PROSESSI
Palvelualueen asuttamisen prosessien sujuvuus: - Täyttöaste: <u>PowerBi hoitopäivät ja täyttöaste</u> - Asuttamisen prosessin sujuvuuteen vaikuttaneet tekijät? - Kriisiasiakkaiden jaksojen pituudet? - Miten haasteita ratkottu, miten jaettu onnistumisten hyviä käytänteitä? - Yhteistyön sujuminen yhteistyökumppaneiden kanssa:

Henkilöstövoimavarojen optimaalinen käyttö - Välitön työaika (yhteisöllinen asuminen): - Välittömän ja välillisen työajan suhde (ympärivuorokautinen asuminen) - Henkilöstön liikkuminen palvelualueella tarpeiden mukaisesti

Kuntouttavan päivätoiminnan organisoituminen palvelualueella Toimeenpanon tilanne?
--

Toimintaympäristöön vaikuttavien lakimuutosten/asetusten valmistelun seuranta/ennakointi - Teknologisten palveluratkaisujen ja hyvinvointidatan käytön hyödyntäminen - Meneillään olevan kehittämiskokeilut?

Palveluiden laadun kehittäminen

TALOUS
Kokonaiskustannusten hallinta - Talouden luvut: <u>RTAL002 Toimialakohtainen talouden raportointi – Power BI</u> (<i>Toteumaprosentit/tasaisen kertymän prosentti, henkilöstökulut, palveluostot, aineet ja tarvikkeet, vuokrat (menot/tulot), tuotot</i>) - Vuokratyövoiman käyttö (kumulatiivinen tavoite 1,4 Me) - Sairauspoissaolokustannukset (kumulatiivinen tavoite 4,3Me) - Suuren työeläkeriskin kustannukset (kumulatiivinen tavoite 0,72Me) - Vaihtuvuuskustannukset (tavoite 636 000e) - Vakituisen henkilöstön budjettitoteuma

Mistä ylitykset/alitukset? Minkälaisia toimenpiteitä on tehty taloudessa pysymisen mahdollistamiseksi?
--

Onnistumiset ja tähtihetket:

Havainnot OVK 3: 9-12/ 2025

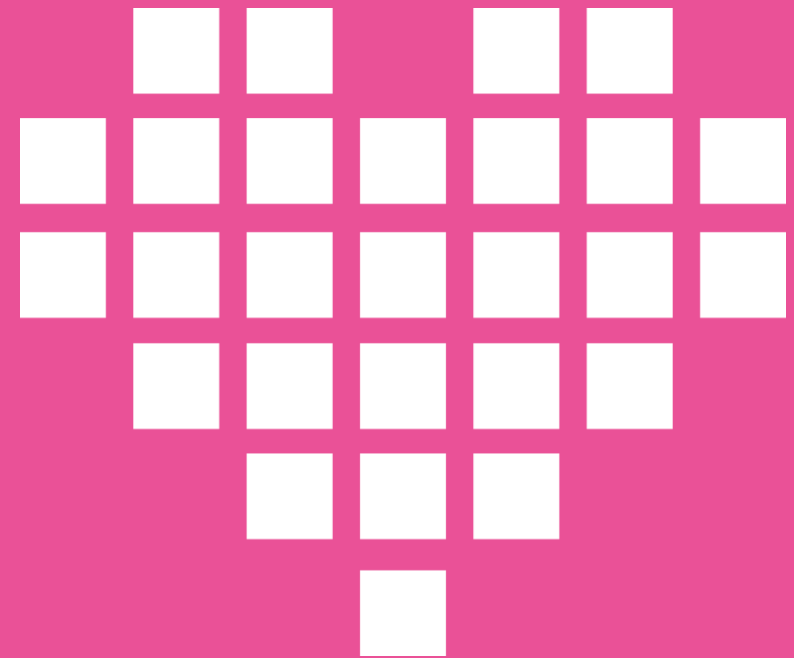
Toimenpide

Aikataulu

Toteutumisen seuranta

Osaamisen vahvistaminen liittyen väkivaltatilanteisiin	MAPA-koulutusten järjestäminen kohdennetusti yksiköissä ja suunnitellaan toimialatasoiset koulutukset.	Syksyllä 2025	Seurataan osana koulutussuunnitelman toteutumista.
Lääkehoidon kehittäminen	Palvelualueen lääkehoitosuunnitelmapohja valmistunut 11/2025. Tämän pohjalta yksiköiden omavalvontasuunnitelmien päivittäminen. Esihenkilöille kerrattu lääkelupaprosessi ja järjestetty koulutus uuden lääkehoitosuunnitelmapohjan osalta 11/2025.	Yksikkötason lääkehoitosuunnitelmat valmistuneet 12/2025	Seurataan osana omavalvontaa. Lääkehoitosuunnitelmien päivittäminen vähintään vuosittain tai tarvittaessa.
Arvotavaroihin liittyvän yhtenäisen toimintaohjeen laatiminen	Laadittu arvotavaroita koskeva ohjeistus	Valmistunut marraskuussa 2025.	Seurataan osana omavalvontaa.
Oikea asiakas oikeassa paikassa ja sujuva asuttamisen prosessi	Kerrattu yhteistyössä asiakasohjauksen ja ostojen ja järjestämisen kanssa ohjeet palvelujen myöntämisen ja asumisen prosessin osalta.	Marraskuu 2025	Toteutumisen seuranta osana vastuuhenkilön kuukausiraportointia.
Rajoitustoimenpiteiden kirjaamisessa asiakastietojärjestelmään tapahtuneet muutokset	Laaditaan toimintaohje kirjaamiseen sekä päivitetään rajoittamistoimenpiteitä koskevat ohjeistus. Apotin ohjaustunti kirjaamiseen liittyen.	Marraskuu 2025-tammikuu 2026	Seurataan osana omavalvontaa ja tehdään uusi kartoituskysely rajoittamistoimenpiteistä kevät 2026
Kriisia asiakasprosessin kehittäminen	Osana HVA –tasoisessa kehittämisessä. Paikkojen ja resurssin tarkastelu.	Syksy 2025-kevät 2026	Seurataan osana vastuuhenkilöiden kuukausiraportointia
Asiakaspalautemäärien kasvu, asiakkaiden tyytyväisyys ja palvelujen suosittelu koonneet merkittävästi.	Asiakaspalautteen aktiivinen kerääminen, informointi palautteen antamisen mahdollisuudesta, apu ja kannustaminen	Jatkuvaa toimintaa Kerro palvelustasi kyselyn tiedonkeruu 14.1-31.3.2026	Seurataan osana vastuuhenkilöiden kuukausiraportointia. Osavuositarkastuksittain koonti.
Yhteisöllisen asumisen kehittäminen	Yhteisöllinen asumisen kaikissa yksiköissä kohdistettu yhden esihenkilön alle Työnjaon yhtenäistäminen, pilotti tämän osalta käynnistetty.	Syksy 2025-kevät 2026	Seurataan osana omavalvontaa ja vastuuhenkilön kuukausiraportointia

Laadunvalvonta



Valvonnan kokonaisuus hyvinvointialueella

Valvonta on viranomaisvalvonnan (lupa- ja valvontavirasto) ja omavalvonnan muodostama kokonaisuus



Viranomaisvalvonnan tarkoituksena on edistää ja varmistaa hyvinvointialueen onnistumista omavalvonnassa sekä puuttua asioihin, kun omavalvonta ei riitä



Hyvinvointialue määrittelee, miten omavalvonta ja valvonta käytännössä järjestetään ja toteutetaan



Hyvinvointialueen omavalvonta sisältää julkisen ja yksityisen palvelutuotannon ohjauksen ja valvonnan sekä yksityisten palvelutuottajien kanssa tehtyjen sopimusten toteutumisen varmistamisen.



Hoivakotien laadunvalvonta

- Kilpailutukseen ja sähköiseen huutokauppaan osallistuvat vain palveluntuottajat, jotka täyttävät kaikki asetetut laatuvaatimukset. Samat laatuvaatimukset ja valvonnan periaatteet koskevat sekä omia yksiköitä että ostopalveluja.
- Hintakilpailu kohdistuu hyväksytyjen tarjousten kesken, eikä hankinnan kohdetta tai laatuvaatimuksia muuteta huutokaupan aikana.
- Palvelujen laatua seurataan mm. omavalvonnan, valvontakäyntien, asiakaspalautteiden ja asiakaskohtaisen laadunvalvonnan avulla. Poikkeamiin puututaan tarvittaessa esimerkiksi ohjauksella, korjaavien toimenpiteiden edellyttämisellä, tehostetulla valvonnalla tai viime kädessä sopimusehtojen mukaisilla toimennpiteillä riippumatta siitä



Lisätietoja valvonnasta: vakehyva.fi/laadunvalvonta

Hoivakotien laadunvalvonta

- Vantaan ja Keravan hyvinvointialue vastaa järjestämisvastuullaan olevien sosiaali- ja terveyspalvelujen palveluntuottajien ohjauksesta ja valvonnasta. Käytännössä laadunvalvontaa toteutetaan moniammatillisena yhteistyönä.
- Laadunvalvontaa toteutetaan ennalta sovituin sekä ennalta ilmoittamattomin ohjaus- ja valvontakäynnein, asukas-, läheis- ja työntekijähaastatteluin sekä asiakaspalautteiden, muistutusten ja kanteluiden käsittelynä.
 - Samojen periaatteiden mukaisesti ohjataan ja valvotaan sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen omia hoivakoteja että ostopalveluyksiköitä.
- Ensisijainen ja tärkein valvonnan muoto on palveluntuottajan omavalvonta (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023).
 - Omavalvontasuunnitelmasta löytyy mm. ohjeistus palautteen antamisen keinoista.



Omavalvontasuunnitelman tulee olla julkisesti asukkaiden ja siitä kiinnostuneiden saatavilla.



Lisätietoja valvonnasta: vakehyva.fi/laadunvalvonta

Asiakaskohtainen laadunvalvonta

- Yksiköissä asuvien asiakkaiden asiakaskohtaista laadunvalvontaa toteuttavat vanhusten palvelujen järjestämisen ja ostopalvelujen laatukoordinaattorit.
 - Tämä tarkoittaa asiakkaan saaman hoidon ja palvelun toteutumisen valvontaa sekä muun muassa haastavissa yhteistyötilanteissa tukemista.
- Omissa yksiköissä toteutetaan ensisijaisesti omaa valvontaa. Haastavissa tilanteissa on hyvä olla yhteydessä yksikön johtajaan.
- Laatukoordinaattorit osallistuvat tarpeen mukaan asiakkaiden hoitoneuvotteluihin yksiköissä.
- Asiakkaalla ja läheisillä on aina mahdollisuus antaa palautetta asiakkaan saamasta palvelusta. Hoivayksikössä mahdolliset epäselvyydet ja ristiriidat selvitetään ensisijaisesti yksikössä. Tällöin tulee olla mahdollisimman pian yhteydessä hoivayksikön johtajaan asian selvittämiseksi.
 - Asiakkaan saamasta palvelusta voi antaa palautetta myös hyvinvointialueelle sähköisen palautejärjestelmän kautta (QPro) tai olemalla yhteydessä Vanhusten palvelujen järjestämisen ja ostopalvelujen yksikön laatukoordinaattoriin.

Asiakaskohtainen laadunvalvonta

- Jos hoitoa tai kohtelua koskeva ongelma ei ratkea hoivayksikössä tai on mielestänne vakava, teillä on lakisääteinen oikeus tehdä asiasta muistutus, joka osoitetaan hyvinvointialueen kirjaamoon (kirjaamo@vakehyva.fi)
 - Huomioitavaa, että Aluehallintovirastoon tehdyt kantelut/muistutukset siirretään ensisijaisesti hyvinvointialueella käsiteltäväksi, eli muistutus kannattaa ensisijaisesti tehdä aina ensin hyvinvointialueelle
- Muistutus tehdään joko:
 - vapaamuotoisena kirjeenä
 - muistutuslomakkeella tai
 - erityistilanteessa suullisesti.
- Hyvinvointialueen on annettava muistutukseen kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä. Vastaus on perusteltava.

Asiakkailta saatavan palautteen hyödyntäminen



Vuonna 2024 tullut yhteensä 32 muistutusta palvelualueelle.

Vuonna 2025 muistutuksia tullut 47kpl. Tulleita palautteita on otettu aktiivisemmin käsittelyyn muistutuksena.

Muistutusvastauksen prosessi saatiin vuoden 2024 aikana hiottua siten, että muistutusten osalta on pysytty lähtökohtaisesti 3vko vastausajassa. Vuoden 2025 kevään huomioiden perusteella tarkennettu vastaajan tiedonsaantioikeuksien tarkastamista ja käyttöön uudet vastauspohjat tiedonsaantioikeuden mukaisesti.

Muistutusten määrä korostuu tehtäväalueella 3, jossa lyhytaikaishoitoa ja arviointi- ja kuntoutustoimintaa.

Miten hyödynnätte muistutuksista saatavaa tietoa toiminnan kehittämisessä?

Vanhusten palvelut | Iäkkäiden henkilöiden sosiaalipalvelujen saatavuus, riittävyys ja laatu



	Odotusajat iäkkään henkilön sosiaalipalveluihin				
	Q4/2024	1-4/2025	5-8/2025	9-12/2025	Tavoite
Palvelutarpeen arvioinnin aloitus yhteydenotosta yli 75-vuotiailla (odotusajan mediaani vuorokausina)	0	0	0	0	7 arkipäivää
Pitkäaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen (odotusajan mediaani vuorokausina). Luku suluissa kertoo yli 3 kk odottaneet	34 (0)	30 (0)	45 (0)	52 (0)	Alle 90 vuorokautta
Kotihoito	Palvelu alkaa palvelutarpeen tunnistamisen ja seuraavana arkipv.	Palvelu alkaa palvelutarpeen tunnistamisen ja seuraavana arkipv.	Palvelu alkaa palvelutarpeen tunnistamisen ja seuraavana arkipv.	Palvelu alkaa palvelutarpeen tunnistamisen ja seuraavana arkipv.	Alle 90 vuorokautta
Kotihoiton suunnitellun ja toteutuneen	-	3 % (Suunniteltu 51 %)	2 % (Suunniteltu 51 %)	1 % (Suunniteltu 52 %)	Korkeintaan 3

Iäkkäiden henkilöiden sosiaalipalvelujen saatavuus, riittävyys ja laatu

Palvelutarpeen arviointi aloitetaan jo yhteydenottohetkellä puhelimesta. Kiireellisissä tapauksissa avun tarve arvioidaan välittömästi ja myönnetty palvelut järjestetään viipymättä.

Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen osalta tilanne on poikkileikkaus seurantajakson viimeisen päivän jonossa olevien odotusajan mediaanista. Odotusajan mediaani tarkoittaa asiakaskohtaisten odotusaikojen suuruusjärjestyksen keskimmaista arvoa.

Kotihoiton suunniteltu aika on asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti hoito- ja palvelusuunnitelmaan kirjattu asiakkaalle suunniteltu palveluaika. Toteutuneet palvelutunnit kertovat aikaa, jonka hoitajat ovat asiakkaille tuottaneet. Kotihoiton

Havainnot ja niiden pohjalta toteutetut toimet
9-12/2025

Havainto

Ympärivuorokautisen palveluasumisen odotusaika on pidentynyt.

Toimenpide

Muutetaan ketterästi palvelua asiakastarpeen mukaisesti.

Havainto

Kotihoiton suunnitellun ja toteutuneen asiakasajan ero pienentynyt.

Toimenpide

Aktiivinen seuranta ja hoito- ja palvelusuunnitelmien muuttaminen asiakastarpeiden muutosten mukaisesti.

Arviointi- ja kuntoutustoiminta



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Arviointi- ja kuntoutustoiminta



- Hyvinvointialueen vanhuspalveluiden arviointi- ja kuntoutustoiminnan tavoitteena on;
 - mahdollistaa ikääntyneiden asiakkaiden jatkokuntoutus ja sen jälkeen palvelutarpeen arviointi.
 - asiakkaiden ohjautuminen palvelun juuri heidän tarpeitaan vastaavien palvelujen piiriin.
- Arviointi- ja kuntoutustoimintaa tuotetaan hoiva-asumisen palveluissa **ympäri vuorokautisissa asumispalveluyksiköissä**
- Jaksot ovat keskeinen osa ennaltaehkäisevää palvelurakennetta. Niiden tarkoituksena on
 - Tukea ikääntyneiden kotona selviytymistä ja hidastaa toimintakyvyn heikkenemistä.
 - Tuottaa ennaltaehkäisevää tukea, kuntoutukseen ja palvelutarpeen arviointiin, kun sairaalahoidon tarvetta ei enää ole.
 - Ehkäistä raskaampien ja kustannuksiltaan kalliimpien palvelujen tarvetta.
 - Vahvistavat sekä asiakkaiden, että omaishoitajien voimavaroja ja lisäävät arjen turvallisuuden tunnetta.

Arviointi- ja kuntoutustoiminnan kehittäminen 2024-2025



- Asiakkaan sujuva palveluketju edellyttää vaikuttavaa arviointi- ja kuntoutusyksikön toimintaa sekä toimivia käytäntöjä kaikissa palvelukokonaisuuteen kuuluvissa palveluissa ja niiden yhdyspinnoilla.
- Sairaanhoidon tarpeen päättyessä potilaat, joille ei voida tarjota hoiva-asumista riittävän nopeasti, aiheuttavat pullonkauloja hoitoketjuun.
- Ympäri vuorokautisissa arviointi- ja kuntoutusyksiköissä on ollut liian vähän asiakaspaikkoja sairaalasta siirtyville, mikä on johtanut tarpeettomiin sairaalavuorokausiin ja siirtoviivemaksuihin.
- Pitkittynyt sairaalajakso heikentää asiakkaiden toimintakykyä, ja on havaittu, ettei sairaala ole tarkoituksenmukainen paikka arvioida jatkohoidon tarvetta. Arvioinnit tulisi tehdä arviointi- ja kuntoutusyksiköissä kuntoutumisen jälkeen.
- Tuotantotapa-analyysin jälkeen toimintaa haluttiin laajentaa, jotta ympärivuorokautiseen asumispalveluun ohjautuvat vain ne henkilöt, jotka sitä aidosti tarvitsevat. Muiden asiakkaiden kohdalla tavoitteena on kuntoutuminen, jonka myötä kotona asuminen jakson jälkeen on mahdollista.
- Hyvinvointialueella on päätettiin lisätä ympärivuorokautisia arviointi- ja kuntoutuspaikkoja kahteen yksikköön Keravalle.

Arviointi- ja kuntoutusjakso



- Jaksolla **tuetaan asiakkaan kuntoutumista ja kartoitetaan toimintakykyä:**
 - asiakas saa tukea itsenäiseen toimintaan ja elämisen hallintaan toimintakykyä tukevan työotteen mukaisesti.
 - asiakas saa kuntoutusta yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.
- Tavoitteena on mahdollistaa itsenäinen kotona asuminen tarvittavien tukitoimien turvin.
- Aktiivinen kuntoutus ja toimintakykyä tukeva hoiva toteutetaan turvallisessa ja esteettömässä ympäristössä asumispalveluyksikössä tai erillisessä arviointi- ja kuntoutusyksikössä.
- Arviointi- ja kuntoutuspaikkamäärää on lisätty vuoden 2025 aikana, meillä on nyt 80 paikkaa kolmessa eri yksikössä.



Vaikuttavuuden arviointi/ Arviointi- ja kuntoutusyksiköt



Seurattavat mittarit:

Sairaalasta ohjautuneet

- Jakson pituus: tavoite 30 vrk (keskiarvo)
- Kotiutuneiden osuus: tavoite 30 %
- Kotona asuminen jakson jälkeen: tavoite 4 kk → Tästä ei vielääkään saada raporttia

• Kotoa ohjautuneet

- Jakson pituus: tavoite 30 vrk (keskiarvo)
- Kotiutuneiden osuus: tavoite 50 %

Tilanne 12/2024:

Ak-asiakkaita vuoden aikana: **276**

Läpimenoaika: **37,5 vrk (MD)**, 45,6 (ka.)

Kotiin tai yhteisölliseen ohjautuneet: **46 %**

Exitus:**11**

Tilanne 12/2025:

Ak-asiakkaita vuoden aikana: **663**

Läpimenoaika: **35 vrk (MD)**, 40 vrk (ka.)

Kotiin tai yhteisölliseen ohjautuneet: **44,5 %**

Exitus:**49**

Huom. Asiakkaat ohjautuneet pääosin sairaalasta, joten data koskee kyseistä asiakasryhmää. Datasta ei saada toistaiseksi eroteltua kotiin ja yhteisölliseen ohjautuneita.

€ Toteutunee

Edennyt talouden mukaan suunnitellusti

Säästö 1 milj.

Asiakastyytyväisyys:

Asiakaspalautteita saatu tehostettujen toimenpiteiden avulla

tuplasti verrattuna edelliseen vuoteen.

Saatujen palautteiden perusteella **NPS**

merkittävästi noussut

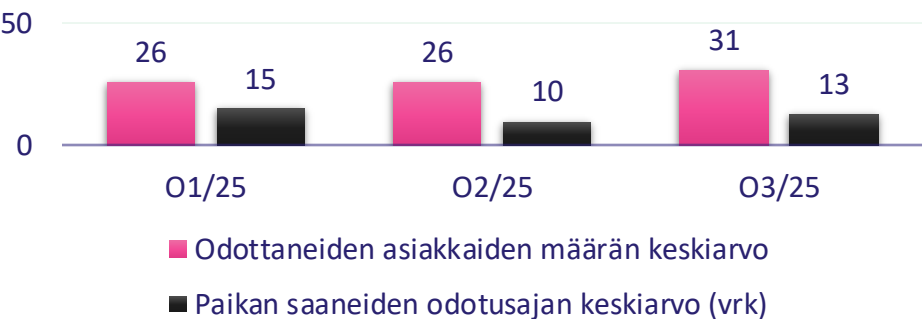
12/2025 NPS 21

(2024 NPS -75. pl päivätoiminta)

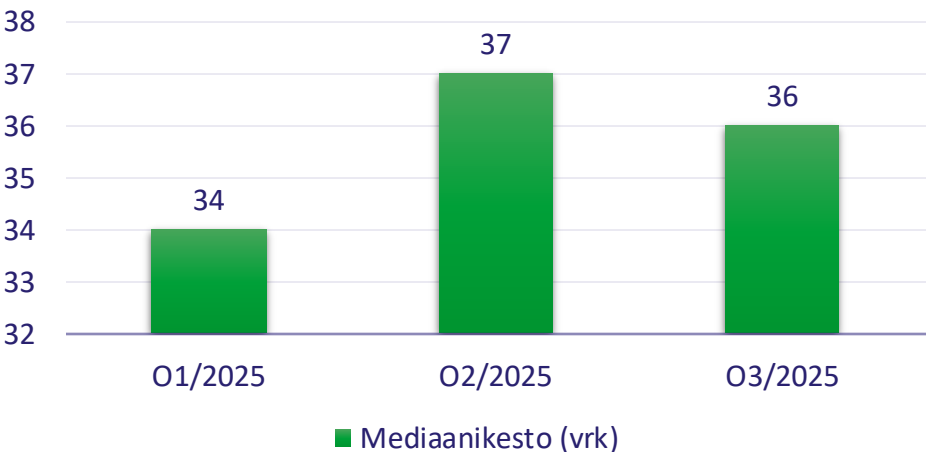
Vanhusten palvelut | Arviointi- ja kuntoutustoiminta



Arviointi- ja kuntoutuspaikkaa
odottaneiden keskiarvo ja paikan
saaneiden odotusajan keskiarvo



Päättäneiden hoitajaksojen
mediaanikesto



Arviointi- ja kuntoutustoiminta

Ympäri vuorokautisen arviointi- ja kuntoutustoiminnan tavoitteena on tukea ikääntyneen kotona asumista edistämällä kuntoutumista ja tunnistamalla kuntoutujan aito palvelujen tarve. Arviointi- ja kuntoutustoiminnalla tuetaan hoitoketjun sujuvuutta ja edistetään asiakkaiden ohjautumista asiakkaan toimintakykyä vastaavaan palveluun esimerkiksi sairaalajakson jälkeen.

Arviointi- ja kuntoutustoiminnan vaikuttavuuden arvioinnin seurantaan on kehitetty mittareita. Mittarit sisältävät tietoa kaikista palveluprosessin vaiheista mm. jonotilanteesta, odotusajasta, päättyneiden hoitajaksojen mediaanikesto ja mihin asiakas on ohjautunut hoitajakson jälkeen. Tietoa seurataan kuukausittain osana johtamista sekä viikoittain hoitoketjupalaverissa, joissa määritellään saadun tiedon perusteella kehittämistoimia.

	Jatkohoitopaikka arviointi- ja kuntoutusjakson jälkeen		
	1-4/2025	5-8/2025	9-12/2025
Koti (%)	36 %	44 %	46 %
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen (%)	57 %	47 %	46 %
Sairaala (%)	7 %	9 %	8 %

Havainnot ja niiden pohjalta toteutetut toimenpiteet

9-12/2025

Havainto

Asiakaspalautteiden määrä ja laatu.

Toimenpide

Arviointi- ja kuntoutustoiminnan asiakkailta saadun palautteen NPS on merkittävästi noussut vuoden 2025 aikana.

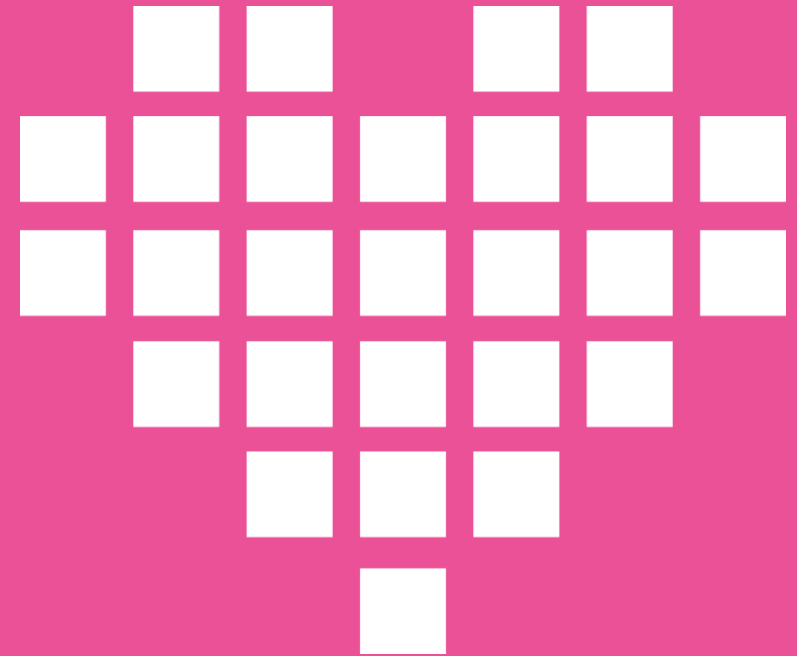
Havainto

Kriisiasiakkuuksien määrä kasvanut.

Toimenpide

Osana arviointi- ja kuntoutustoiminnan kehittämistä on havaittu tarve kehittää ennakkoivaa hoitotyötä ja uusia palvelumalleja asiakkaiden sosiaalisten tilanteiden tunnistamiseen, arviointiin ja hoitoon. Kehittämistyöhön on perustettu oma toimiala- ja organisaatorajat ylittävä yksikkö.

Ympäri vuorokautine n palveluasuminen – Hankintaprosessi



Vanhusten ympärivuorokautinen asuminen



1

Vantaa ja Kerava kilpailuttivat ja järjestivät vanhusten ympärivuokautiset asumispalvelut itsenäisesti ennen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen perustamista.

2

Molemmilla kaupungeilla oli omat toisistaan merkittävästi eroavat palvelukuvaukset ja hankintasopimukset, jotka siirtyivät Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle 1.1.2023.

3

Palvelukuvaus päivitettiin ja yhdenmukaistettiin, jotta hyvinvointialue pystyy tuottamaan asukkailleen yhdenvertaisia, laadukkaita ja kustannustehokkaita vanhusten asumispalveluja.

4

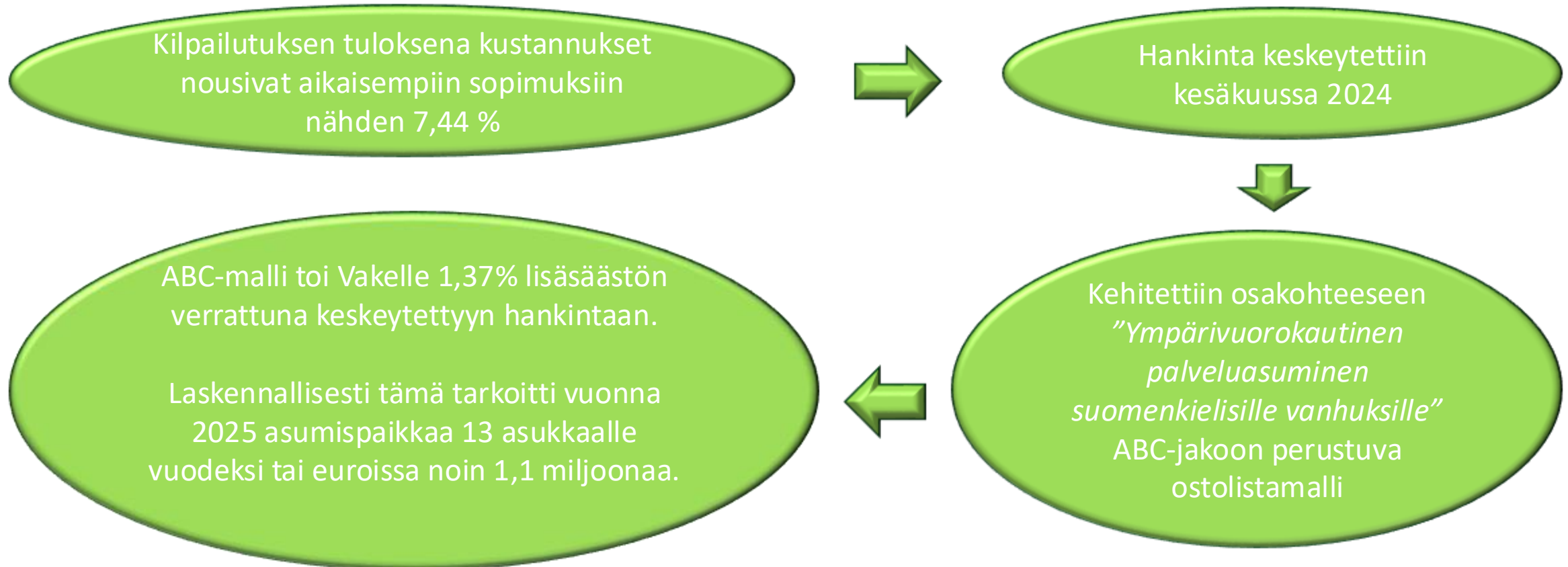
Ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelukuvaus ohjaa sekä hyvinvointialueen omien yksiköiden että ostopalveluyksiköiden toimintaa.



Vanhusten ympärivuorokautinen asuminen



Hankinta kilpailutettiin keväällä 2024 ensin ns. perinteisellä mallilla.





Sähköinen huutokauppa

- Sähköinen huutokauppa on kilpailutuksen viimeinen vaihe, jossa tarjoajat voivat **reaaliaikaisesti parantaa tarjouksiaan (yleensä hintaa)**.
- Huutokauppaan kutsutaan vain vaatimukset täyttäneet tarjoajat, ja alustava tarjousvertailu tehdään ennen huutokauppaa.
- **Tarjoajat näkevät oman sijoituksensa ja erotuksen parhaaseen tarjoukseen**, mutta eivät muiden tarjoajien tietoja.
- Tarjouksia voi parantaa useita kertoja huutokaupan aikana, ja järjestelmä päivittää sijoitukset automaattisesti.
- Huutokauppa päättyy ennalta ilmoitettuna ajankohtana tai, kun uusia tarjouksia ei enää tehdä määräajan kuluessa.
- Hankintapäätös tehdään huutokaupan tulosten perusteella, ellei tarjous ole poikkeuksellisen alhainen tai menettelyä jouduta keskeyttämään.
- Perustuu hankintalain 44–48 §:iin.



Tuloksia sähköisestä huutokaupasta Vakeassa



Menettelyä on käytetty kahdessa hankinnassa

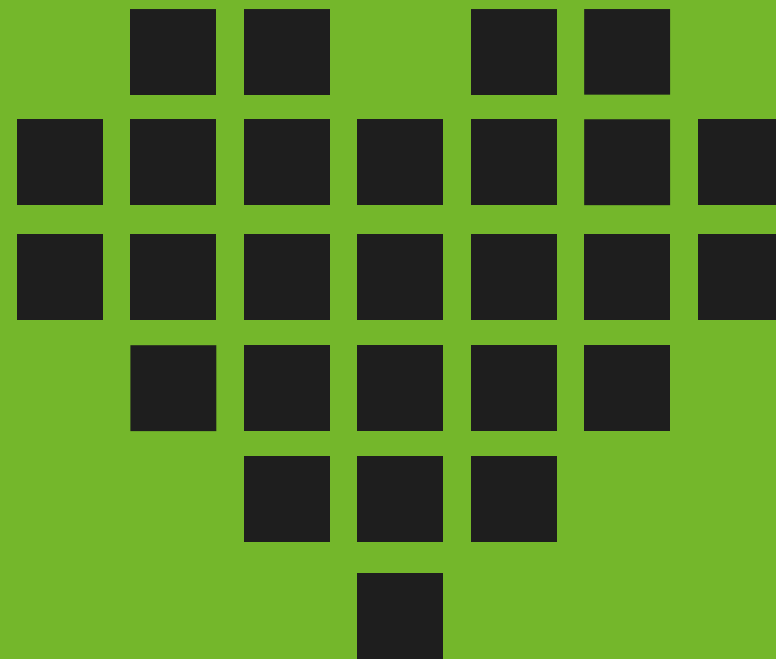
Vammaisten työ- ja päivätoiminnan kuljetuksissa saavutettiin merkittävä säästö kustannuksiin (noin 57 %:n hinnanalennus)

Vanhusten ympärivuorokautisen asumisen hankinnan 1. avauksessa saatiin hinnanalennusta noin 87 000 euroa vuodessa verrattuna hinnantarkistuksissa sovittuihin uusiin 1.1.2026 voimaantulleisiin hintoihin.

Selvityksessä erilaiset hankintalain mahdollistamat mallit (allianssimalli) → tavoitteena, että molemmille osapuolille kannattavaa. Yhteistyö palveluntuottajien ja muiden hva:iden kanssa korostuu. Laatu ei saa kärsiä missään tapauksessa.



Tikkurilan vanhustenkeskus





Tikkurilan vanhustenkeskus Simontie 5

4 kerrosta
146 kotia

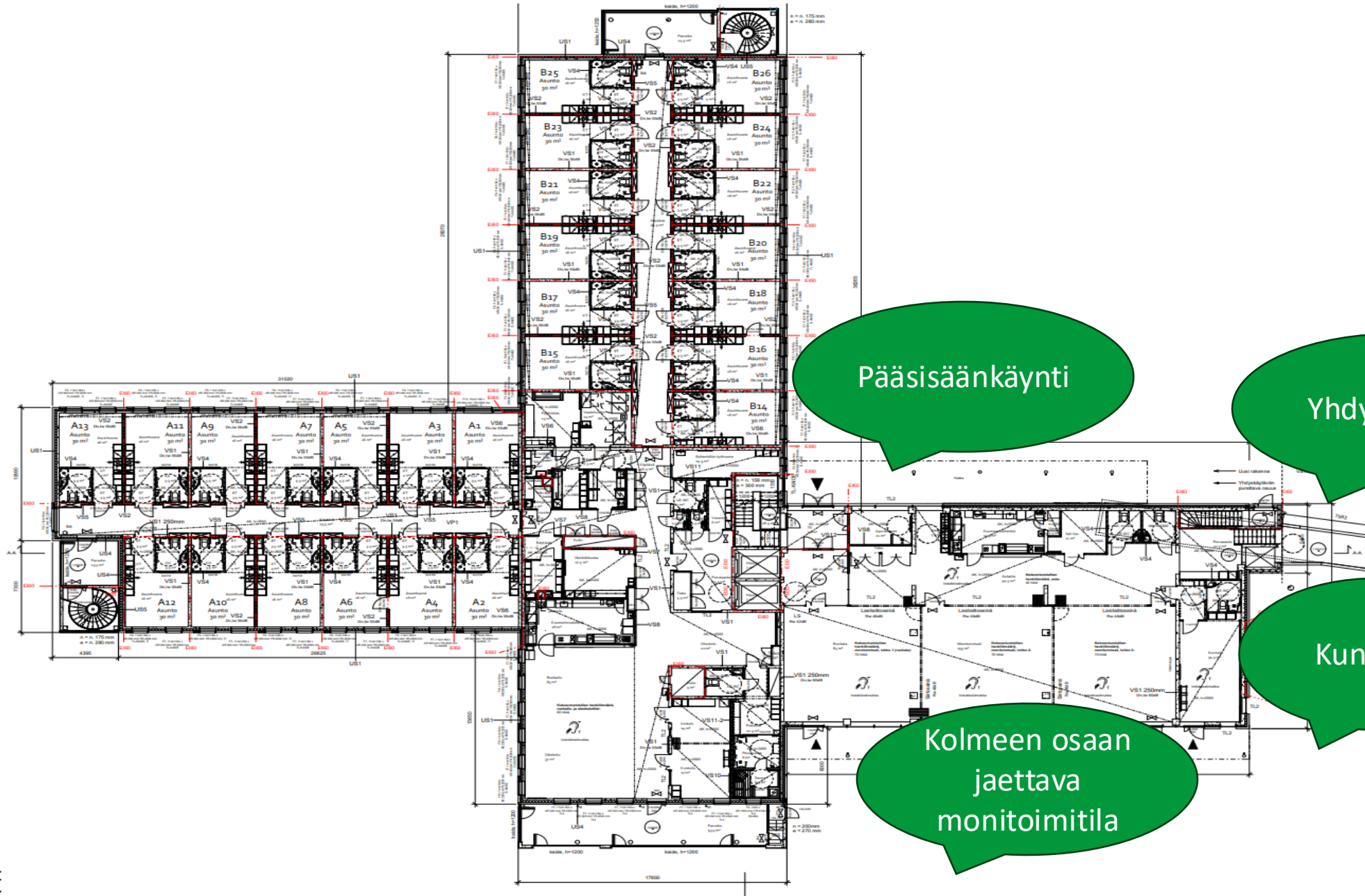
Kotien nimet vanhusneuvostoa ja asiakasraatia osallistaen kevät 2026.

Arvioitu valmistuminen joulukuu 2026.

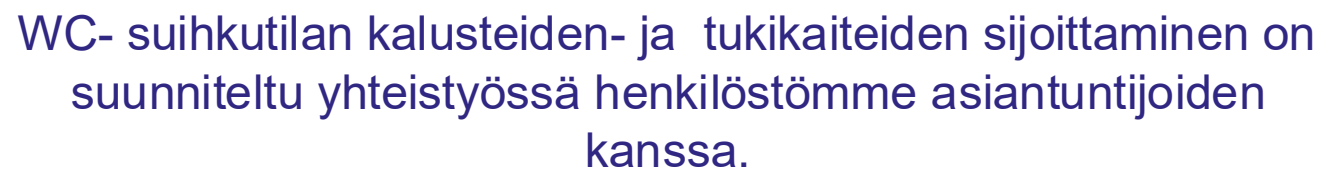
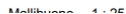
Käyttöön otto alkuvuodesta 2027.



1.Krs pohja kuva



Vant
Vanc.



Asunnon eteis- ja keittiökalustus



Suunniteltu liikuntarajoitteiselle sopivaksi

- Korkeussäädettävä taso
- Tason alaosa vapaa, joten p-tuolilla pääsee tason lähelle
- Tason etuosassa tukikahva -tarvittaessa taso saadaan rulun suojiin



Yhteiset tilat, yhteisöllisyys tuo turvaa ja sisältöä elämään

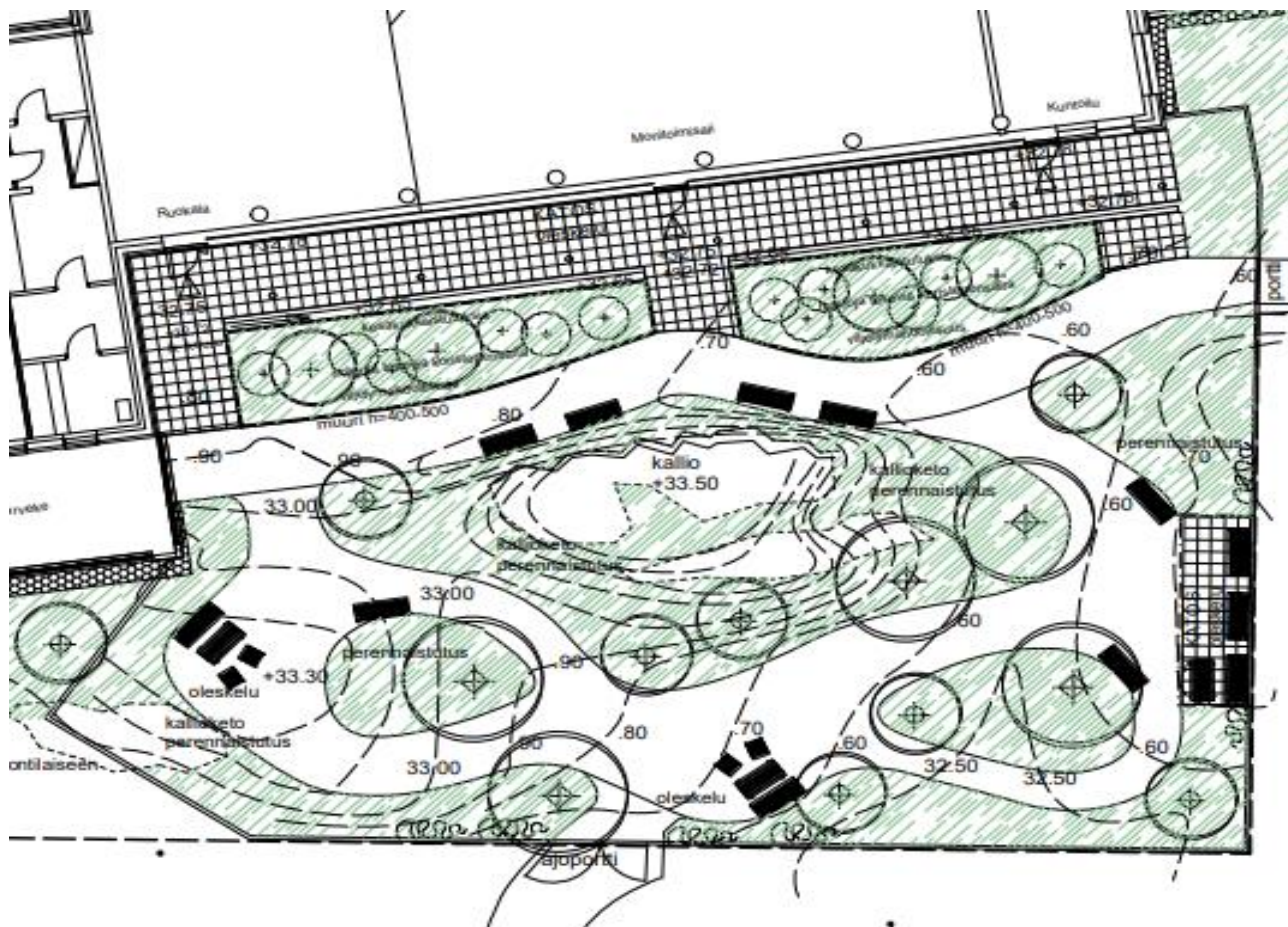


Jokaisessa kerroksessa

- Viihtyisät ja turvalliset yhteiset ruokailu- ja oleskelutilat
- Kuntoiluhuone
- Sauna puku- ja pesutiloineen



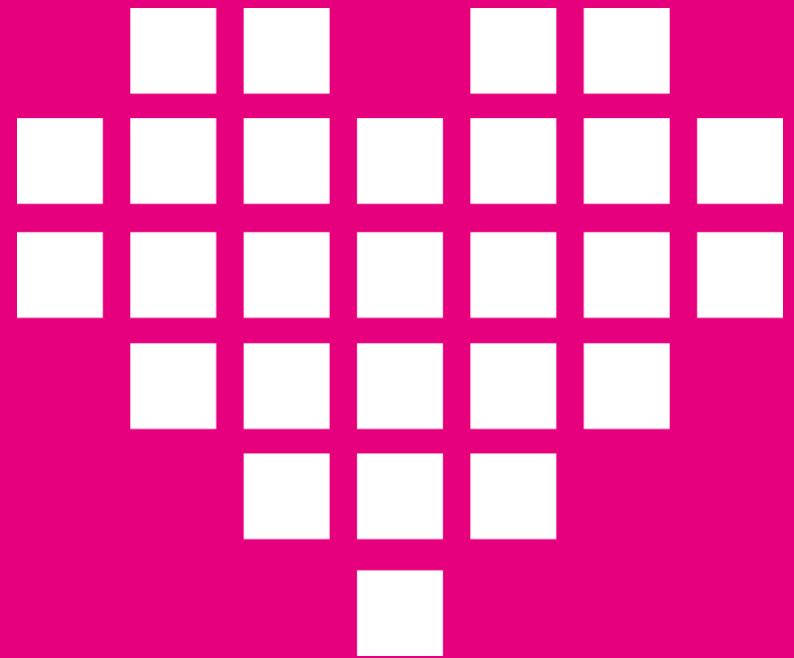
Ulkoilu



Ulkoilumahdollisuus kerrosten
parvekkeet, sekä turvallinen ja
esteetön piha-alue.
Ulkoilu on tärkeä osa
hyvinvoinnin- ja
mielenvirkeyden ylläpitämiseksi



Kiitos



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde