



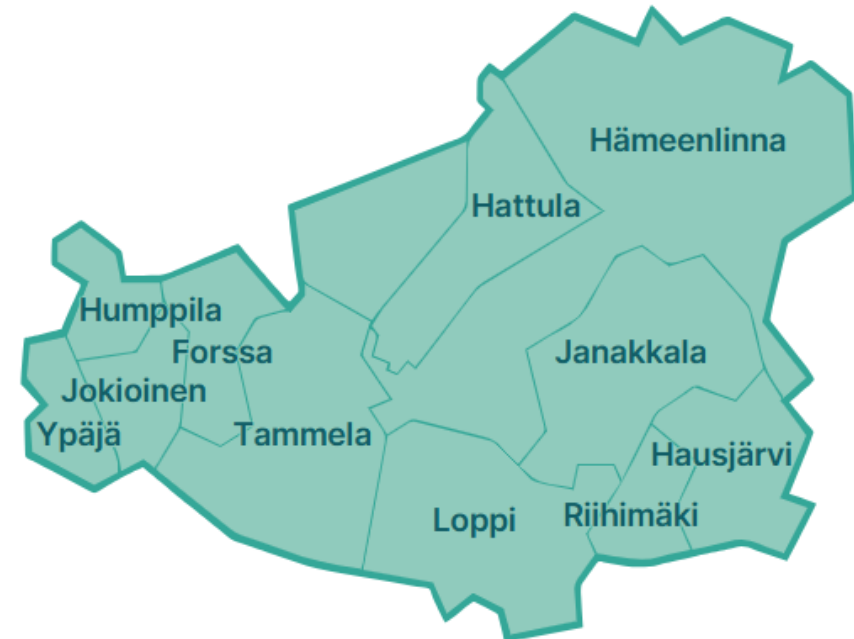
Ikäihmisten asiakasohjaus

Toimintaa 11 kunnan alueella

10.2.2025

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kunnat



Oma Hämeen arvot



Yhdenvertaisuus



Asiakaslähtöisyys



Vaikuttavuus



Rohkeus

Mitä palveluita ikäihmisille on tarjolla?

- Ikäihmisten asiakasohjaus neuvoo, ohjaa ja arvioi palveluiden tarvetta. Se on maksuton palvelu, joka antaa tietoa ikäihmisten palveluista sekä tukea kotona asumiseen.
- Asiakasohjaus auttaa löytämään ja saamaan tilanteeseesi sopivia palveluita. Saat sieltä tietoa esimerkiksi
 - hyvinvointisi edistämisestä
 - varhaisen tuen palveluista
 - kotiin saatavista tukipalveluista
 - kotihoidosta
 - asumisen palveluista ja
 - omaishoidosta.
- Kerromme ohjauksessa kaikista, eli myös yksityisen sektorin palveluista. Järjestämme tarvittaessa erikseen palvelutarpeen arvioinnin ja ohjaamme eteenpäin oikeisiin palveluihin.
- Jos olet huolissasi ikäihmisestä tai hänen perheensä tilanteesta, voit tehdä tuen tarpeen ilmoituksen eli huoli-ilmoituksen.

1.

Palvelutarpeen arviointi



Palvelutarpeen arviointi

- Laaja-alainen arviointi asiakkaan kokonaistilanteesta, toimintakyvystä sekä palveluiden tarpeesta
- Tehdään yleensä asiakkaan kotona, yhteistyössä asiakkaan ja tarvittaessa hänen omaisensa ja läheisensä sekä muiden toimijoiden kanssa
- Palvelutarpeen arvioinnissa hyödynnetään RAI- toimintakykymittaria
- Tarvittaessa kotikäynnillä voidaan tehdä muistitesti
- Palveluiden myöntämisen perustana on ikäihmisten palveluiden myöntämisperusteet



ma
Häme

Yhteydenotot Ensilinjan kautta

10.2.2025

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Ikäihmisten ensilinja:
Oma Hämeen keskitetty
asiakas- ja palveluohjaus



Arkipäivisin
klo 9-15

Ikäihmisten
ensilinja



03 629 6620

Palvelun ollessa suljettu, puhelu ohjautuu takaisinsoittojärjestelmään. Sinulle soitetaan viimeistään seuraavana arkipäivänä.

**Saat neuvoa itsellesi tai läheisellesi
muun muassa:**

- ikäihmisten hyvinvoinnin edistämisestä
- varhaisen tuen palveluista
- kotiin saatavista tukipalveluista
- kotihoidosta
- asumisen palveluista
- omaishoidosta

ma
Häme

Tekstiviestinumero: **040 629 6202** (kuulo- tai puhevamma,
tulkkaustarve)

Sähköposti: ensilinja.ikaihmiset@omahame.fi



Kiitos!

