

# Kotihoito

Itä-Uudenmaan vanhusneuvosto 27.4.2026

Hanna Siljander, tulosityksiköpäällikkö

Kirsi Oksanen, vastuualuejohtaja

# Toiminta-alue

- Itä-Uudellamaalla kotihoito toimii Porvoossa, Loviisassa, Sipoossa sekä Askolassa, Pukkilassa ja Myrskylässä.
- Lapinjärvellä kotihoitoa tuotetaan ostopalveluna Mehiläisen toimesta.
- Lisäksi kotihoitoon kuuluu myös kotihoidon keskitetyt palvelut, joissa toimivat kotihoidon arviointitiimit sekä etähoivatiimi.
- Asiakkaita kotihoidossa kaiken kaikkiaan noin 1 100



# Kotihoito



- Tuotetaan omana palveluna, ostopalveluna sekä palvelusetelillä
- Voidaan myöntää tilapäisenä- tai säännöllisenä kotihoitona
- Asiaksmaksu säännöllisessä kotihoidossa määräytyy asiakkaan bruttotulojen ja määriteltävien tuntimäärien perusteella



# Kotihoidon myöntäminen



- Säännöllisen kotihoidon myöntämisperusteet:
  - Fyysinen, psyykinen, kognitiivinen tai sosiaalinen toimintakyky on alentunut
  - Asiakas ei selviydy itsenäisesti tai omaisten avulla sairaanhoidollisista toimenpiteistä ja/tai päivittäisistä perustoiminnoista
  - Hoito ja huolenpito vaatii sosiaali- ja terveydenhuollon ammattiosaamista
  - Palveluntarve on säännöllistä, enemmän kuin kerran viikossa
  - Palveluntarpeeseen ei pystytä vastaamaan muilla tuki- tai avopalveluilla



# Tavoite

Kotihoidon tavoitteena on tukea asiakkaan itsenäisyyttä ja kotona asumista mahdollisimman pitkään ja turvallisesti sekä edistää asiakkaan hyvinvointia, toimintakykyä sekä elämänlaatua.

Kotihoidossa toteutetaan kuntouttavaa työtä asiakkaan osallisuuden sekä toimintakyvyn ylläpitämiseksi ja vahvistamiseksi.

Kotihoito on suunnattu erityisesti ikääntyneille, pitkäaikaissairaille, vammaisille sekä henkilöille, jotka tarvitsevat apua arjessa selviytymiseen, mutta myöntämisperusteiden täyttyessä sitä voidaan myöntää kaiken ikäisille.

# Toiminta



Kotihoito auttaa henkilökohtaiseen hoivaan ja hygieniaan, lääkehoitoon, sairaanhoitoon ja kotona selviytymiseen liittyvissä asioissa.



Kotihoito toimii joko kotikäynteinä asiakkaiden kodeissa tai kotikäyntien ja etäpalvelun yhdistelmänä. Asiakkaan avun tarvetta lääkeshoidossa voidaan tukea myös lääkeautomaattien avulla.



Kotihoidon toiminta perustuu asiakkaan yksiköllisiin tarpeisiin. Jokaiselle asiakkaalle laaditaan hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa määritellään palvelun sisältö ja sen määrä.

# Asiakkuus

Asiakkuus alkaa aina arviointitiimin ensikäynnillä tehtävällä hoidontarpeen arvioinnilla.

Ensikäynnin jälkeen tarvittaessa aloitetaan maksimissaan neljän viikon pituinen arviointijakso, jonka arviointitiimi toteuttaa.

Mikäli arviointijakson aikana todetaan kotihoidon tarve ja kotihoidon myöntämisperusteet täyttyvät, tilaa arviointitiimi asiakkaalle kotihoidon palvelut.

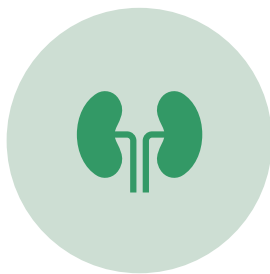
Kotihoidon palveluissa asiakkaan palveluntarvetta arvioidaan jatkuvasti ja seurataan kuukausittain asiakkaan suunniteltua sekä toteutunutta palveluaikaa.

Asiakkuus jatkuu niin kauan, kun asiakkaalla on palvelun tarve.

# Asiakkaalle



HÄNEN  
TARVITSEMANSA AVUT,  
JOTKA MÄÄRITELLÄÄN  
HENKILÖKOHTAISEEN  
HOITO- JA  
PALVELUSUUNNITELMA  
AN.



HOITO- JA  
PALVELUSUUNNITELMA  
TARKASTETAAN  
TARVITTAESSA TAI  
VÄHINTÄÄN KERRAN  
KUUKAUDESSA.



HOIDON TARPEEN  
JATKUVA ARVIOINTI.



APUA VOI SAADA  
TARPEEN MUKAAN  
FYYSISINÄ  
KOTIKÄYNTEINÄ,  
ETÄHOIVAPALVELUNA  
TAI LÄÄKEAUTOMAATIN  
AVULLA.

# Työntekijät

Kotihoidossa työskentelee koulutettuja sosiaali- ja terveysalan ammattilaisia. Työntekijät ovat koulutukseltaan pääsääntöisesti lähi- ja sairaanhoitajia.

Työtä tehdään pääsääntöisesti kahdessa vuorossa, mutta alueella toimii myös kaksi yöpartiota (Porvoossa ja Loviisassa), jotka huolehtivat koko alueen yöhoidon tarpeista.

Kotihoidon työ on liikkuvaa ja asiakaskäynneille mennään joko työntekijöiden omilla autoilla, leasing autoilla tai toimiston lähialueilla polkupyörillä.

Kotihoidossa tehdään työtä yhteistyössä asiakkaan, omaisten sekä muiden sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden kanssa.

# Hoitajan työpäivä koostuu

Asiakastyöstä ja sen kirjaamisesta

Omaisyyhteistyöstä sekä moniammatillisesta yhteistyöstä

Hoito- ja palvelusuunnitelmien tekemisestä ja päivittämisestä

Rai toimintakykymittareiden teosta

Asiakkaiden hoitotarvikkeiden tilauksista ja apuvälineiden hankinnoista

Lääkehoidon varmistamisesta, lääkkeiden tilaamisesta ja tarkistamisesta

Tukien haussa avustamisessa

Tukipalveluiden kartoituksesta sekä muista asiakkaan kotona selviytymistä tukevien työtehtävien hoidosta

# Kotihoidon peittävyys 2025

65-100vuotiailla 5,97%

75-100vuotiailla 10,57%

Alle 65-vuotiaita asiakkaita oli 58 kappaletta.