

Kotiin vietävät palvelut vanhuspalveluissa

Palveluneuvonta Ruori



- Ikäihmisten palveluneuvonta on keskitetty Ruoriin. Ruori sijaitsee Omenamäen palvelukeskuksen tiloissa.
- Ruori palvelee puhelimitse ja sähköpostitse sekä paikan päällä ilman ajanvarausta.
- Ruori auttaa porvoolaisia ikäihmisiä ja heidän omaisiaan löytämään oikeaa tietoa ja palvelua sekä helpottaa asiointia. Neuvonta on maksutonta.

Elokuun tilastotietoja:

- ✓ 494 yhteydenottoa
 - joista puheluja 75 %, käyntejä 14 %, sähköposteja 9 %, kirjeitä yms. 2 %
- ✓ Tavallisin yhteydenottaja oli omainen (48 %), sitten asiakas itse (29 %) jne.
- ✓ Eniten yhteydenottoja liittyen kotihoitoon, sotepalveluihin, turvapuhelimeen, huoli-ilmoitukseen, omaishoitoon jne.
- ✓ 35 % yhteydenotoista johti palvelutilaukseen tai muutokseen, 27 % neuvontaan tai ohjaukseen yksityiselle tai kolmannelle sektorille tai muihin kunnan palveluihin, 25 % palvelutarpeen selvitykseen jne.

Kotiin vietävät palvelut



Palveluohjauksen käynnit

- Hyvinvointia edistävät kotikäynnit
- Palvelutarpeen arvioinnit

Tukipalvelut

- Turvapuhelin
- Kuljetuspalvelu
- Ateriapalvelu
- Tuki asunnon muutostöihin

Kuntoutuspalvelut

- Kotikuntoutus
- Omaishoidon vapaa kotiin järjestettynä (Wilhelmina)

Kotihoito

- Oma koti ja Omenämäki
- etähoito

Palveluohjauksen käynnit



Hyvinvointia edistävät kotikäynnit ikäihmisille

- Kuluvana vuonna 78 v täyttävät ikäihmiset, jotka eivät kuulu kaupungin järjestämien vanhuspalvelujen piiriin, saavat kotiinsa kirjeen, jossa heille tarjotaan mahdollisuutta saada hyvinvointia edistävä kotikäynti.
- Käynnin tavoitteena on tukea kotona selviytymistä sekä omien voimavarojen ylläpitämistä.
- Käynnin aikana kartoitetaan nykytilannetta ja mahdollisia tulevia palvelutarpeita. Lisäksi kerrotaan tarjolla olevista palveluista.
- Hyvinvointia edistävien kotikäyntien määrä [tammi-elokuun aikana yht. 9 kpl.](#)

Palvelutarpeen arvioinnit

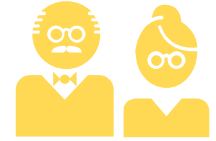
- Jokaisella 75 v täyttäneellä tai Kelan erityishoitotukea saavalla on oikeus päästä palvelutarpeen arviointiin seitsemän arkipäivän sisällä.
- Palvelutarpeen selvityksessä arvioidaan asiakkaan toimintakykyä, sosiaalisia verkostoja sekä tarpeellisia tukia ja apuvälineitä. Tarve arvioidaan kotikäynnillä.
- Palvelutarpeen selvityksen perusteella asiakasta ohjataan ja avustetaan tarvittaessa mm. tukien hakemisessa ja apuvälineiden ja palveluiden tilaamisessa.
- Palvelutarpeen arviointien määrä [tammi-elokuun aikana ka. 53 käyntiä /kk.](#)

Turvapuhelin



- Voidaan myöntää harkinnanvaraisesti pienituloisille vanhuksille
- Yksin asuvan bruttotuloraja on 1 400 €/kk ja parisuhteessa asuvien henkilöiden bruttotuloraja on yhteensä 2 270 €/kk
- Hinta 22,70 €/kk
- Kaupunki vastaa turvapuhelimen asennuksesta ja huollosta
- Turvapuhelinasiakkaita [elokuussa 203 kpl.](#)

Kuljetuspalvelu



- Palvelua voi hakea jos on ikääntynyt, asuu omassa kodissa ja liikuntakyky on heikentynyt. Kuljetuspalvelun myöntämiseksi tulee kaikkien alla mainittujen kriteerien täyttyä:
 - ✓ Pienituloisuus, bruttotuloraja yhdeltä henkilöltä on 1 400 € ja pariskunnilla yhteensä 2 270 €/kk.
 - ✓ Asut omassa kodissa tai palveluasunnossa pois lukien ne ikääntyneet henkilöt, joille on järjestetty tehostetun palveluasumisen palvelu julkisin varoin.
 - ✓ Toimintakyvyn heikkenemisen vuoksi sinulla on merkittäviä liikkumisen vaikeuksia, joiden vuoksi et pysty käyttämään julkista joukkoliikennettä tai palvelulinjaa ilman vaikeuksia.
 - ✓ Perheessäsi ei ole mahdollisuutta oman auton käyttöön.
 - ✓ Kuljetuspalvelun avulla voit suoriutua itsenäisesti päivittäisasioinnista, joka liittyy kiinteästi päivittäistavarakauppa-, pankki- ja apteekkimatkoihin.
- Kuljetuspalveluna voidaan myöntää kahdeksan yhdensuuntaista asiointimatkaa kuukaudessa Porvoon kaupungin alueella.
- Kuljetuspalveluasiakkaita [elokuussa 34 kpl.](#)

Ateriapalvelu



- Myönnetään ikäihmisille ja vammaisille henkilöille
- Palvelu kohdennetaan henkilöille, joilla on alentunut toimintakyky ja ravitsemustila on uhattuna, ja jotka eivät sen vuoksi pysty
 - ✓ valmistamaan aterialla itse tai muun henkilön avustuksella
 - ✓ hankkimaan ruokaa kotiinsa itse tai muun henkilön avustuksella
 - ✓ käyttämään kodin ulkopuolisia ruokailumahdollisuuksia
- Kotipalvelu Mehiläinen tuottaa ateriapalvelun, joka kattaa alku-, pää- ja jälkiruoan.
- Ateriat kuljetetaan asiakkaille jäädytettynä kaksi kertaa viikossa siten, että samanaikaisesti toimitetaan useamman päivän ruoat.
- Hinta 7,80 €/kerta
- Ateriapalveluasiakkaita [elokuussa 139 kpl.](#)

Tukea asunnon muutostöihin



- Kunta voi tukea pienituloisten ikäihmisten omassa kodissa selviytymistä myöntämällä korvausta asunnon pienimuotoisiin muutostöihin. Näihin kuuluvat mm. tukikahvojen asentaminen, kynnyksen poisto sekä ulkoluiskien ja kaiteiden asentaminen.
- Asunnon muutostyöpalvelun tavoitteena on tukea ja edistää ikääntyneen henkilön itsenäistä suoriutumista ja asumista omassa kodissa.
- Palvelu kohdennetaan ikääntyneille, joilla on
 1. Fyysisen toimintakyvyn heikkenemisen vuoksi merkittäviä vaikeuksia liikkumisessa tai kohonnut kaatumisriski omassa kodissa JA
 2. Merkittäviä vaikeuksia päästä kotiin, sieltä pois tai suoriutua päivittäistoiminnoista esim. henkilökohtaisen hygienian hoidosta, WC-toiminnoista, ruoanlaitosta, ruokailusta, levosta JA
 3. Kodin esteellisyys estää henkilön asumisen omassa kodissa, välttämättömien palvelujen järjestämisen kotiin tai henkilölle jouduttaisiin järjestämään huomattavasti raskaammat hoivan ja huolenpidon palvelut ilman pienimuotoisia muutostöitä.
- Pienituloisuuden bruttoraja on yksin asuvalla 2000 €/kk ja parisuhteessa asuvien henkilöiden bruttotulot ovat enintään 3400 €/kk.

Kotikuntoutus



- Kotikuntoutuksella tarkoitetaan kuntoutujan kotona tapahtuvaa kuntoutusjaksoa, joka on ajallisesti rajattu, suunniteltu ja tavoitteellinen.
- Palveluun ohjaututaan sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisen kautta esim. sairaalasta tai kuntoutusosastoilta kotiuduttaessa tai mikä kotona huomataan toimintakyvyn heikentymistä arjen toiminnoissa.
- Kotikuntoutuksen fysioterapeutti, toimintaterapeutti tai ravitsemussuunnittelija tekee asiakkaan luokse arviokäynnin, jonka pohjalta tehdään yhdessä kuntoutussuunnitelma.
- Tarkoituksena on tukea itsenäistä arjessa pärjäämistä ja mahdollistaa asiakkaalle mielekäs ja sujuva arki omassa kodissa.
- Kotikuntoutuksen hinta: kertamaksu 11,80 € tai viikkohinta 20,60 € jos kuntoutuskäyntejä on kaksi tai useampia viikossa
- Kotikuntoutuksen kotikäyntejä (fysio- ja toimintaterapia) [elokuussa 350 kpl.](#)

Omaishoidon vapaa kotiin järjestettynä



- Hoitaja tulee omaishoidettavan kotiin, jolloin omaishoitaja saa tilaisuuden käydä hoitamassa omia asioitaan
- Palvelu on ilmainen
- Asiakkaita elokuussa 7 kpl ja käyntejä 14 kpl.

Kotihoito



- Kotihoidon palveluja voidaan myöntää tilanteessa, jossa kotona asuminen on vaikeutunut vanhuuden, sairauden, vammaisuuden tai muun syyn takia.
- Kotihoito on kotipalvelua ja kotisairaanhoidoa sekä muita tukipalveluja, jotka auttavat selviytymään kotona. Kotihoidon palveluihin ei kuitenkaan kuulu siivous ja kauppa-asioissa avustaminen.
- Kotihoitoa voi saada tarvittaessa ympäri vuorokauden seitsemänä päivänä viikossa.
- Aloitetaan aina määräaikaisena ja sen tarvetta arvioidaan säännöllisesti.
- Palvelujen tarve arvioidaan ensin kotikäynnillä.
- Maksu muodostuu tulojen sekä hoito- ja palvelusuunnitelmassa sovitun palvelun määrän mukaisesti.
- Säännöllisen kotihoidon asiakkaita oli **elokuussa 566 kpl** ja lisäksi Omenamäen palvelutalossa olevat asukkaat (**82 kpl**) lasketaan kuuluvaksi kotihoidon asiakkaisiin.
- Osa kotihoidon käynneistä voidaan toteuttaa etähoitona etäyhteyksin. Näitä asiakkaita oli **elokuussa 45 kpl** ja käyntejä **1174 kpl**.