

## Ingsvan sähköpostiviesti 21.4.2020:

Hei,

Teidän tämän kevään Hollannin matka jouduttiin siirtämään koronaviruspandemian vuoksi uudella eteenpäin. Olen saanut tiedon, että teidän koko ryhmä haluaisi kuitenkin rahansa tässä välissä takaisin. Matkailuala, monen muun lailla, elää nyt erittäin poikkeuksellista ja vaikeaa aikaa ja, jotta matkailuala pystytään pitämään hengissä tämän vaikean ajan yli, tulee nyt kaikkien puhaltua yhteen hiileen. Me olemme saaneet tehdä teille matkoja jo pitkään ja te olette meille hyvin tärkeä asiakas ja toivomme, että meillä on mahdollisuus myös jatkossa järjestää teille unohtumattomia elämyksiä laadukkaiden matkojen muodossa.

Siitä syystä mitä nöyrimmin pyydämmekin teitä vielä harkitsemaan rahanpalautuksen sijaan kahta seuraavaa vaihtoehtoa: maksujen siirtoa suoraan ensi kevään matkaan tai Suomen matkailualan liiton suosittellemaa lahjakorttia, joka on voimassa 31.5.2021 saakka. Lahjakortin voi käyttää joko teidän yhdistyksenne ensi kevään Hollanti-matkaan tai mihin tahansa muuhun meidän järjestämään matkaan. Lahjakortin arvon saa takaisin kokonaisuudessaan mikäli ei pysty sitä hyödyntämään sen voimassaolon aikana. Se, että mahdollisimman moni valitsisi lahjakortin, auttaisi meidän yritystämme sanoinkuvaamattoman paljon tässä maailmantilanteessa.

Pyydämme teitä ystävällisesti myös lukemaan liitteenä olevan SMALin mediatiedotteen sekä lähettämään tämän sähköpostiviestin liitteineen eteenpäin kaikille tämän kevään matkan varanneille. Suuresti toivomme, että koko ryhmä tai ainakin mahdollisimman moni valitsisi rahanpalautuksen sijaan lahjakortin tai maksujen siirron kevään matkalle ja näin ollen tukisi yrityksemme toimintaa. Toivomme teidän (tai matkustajien suoraan) ilmoittavan meille lopullisista valinnoista maanantaihin 4.5.2020 mennessä osoitteeseen [mira.saliko@ingsva.fi](mailto:mira.saliko@ingsva.fi). Hyvää päivän jatkoa ja pysykää terveisinä!

Ystävällisin terveisin,

Mira Saliko

Matkasuunnittelija ja -konsultti



Travel Agency Ingves & Svanbäck

Teollisuustie 1, 65610 Mustasaari, Finland

Tel. + 358 (0)207 43 4520

Mobile. + 358 (0)40 196 3962

[mira.saliko@ingsva.fi](mailto:mira.saliko@ingsva.fi)

[www.ingsva.fi](http://www.ingsva.fi)

-----

### SMAL tiedottaa 7.4.2020:

#### Suomen matkailualan liitto vetoaa suomalaismatkustajiin

##### Voucherin avulla matkustajan rahat ja matkatoimiston tulevaisuus olisivat turvatut

Koko maailma elää nyt koronaviruksen vaikutusten kourissa. Matkailu on pysähtynyt. Uusia matkavarauksia ei tehdä ja vanhoja perutaan. Koronavirukseen perustuvista matkapakettien peruutuksista tulisi matkapakettilain mukaan maksaa asiakkaille rahat takaisin 14 vuorokaudessa. Nyt tilanne on kuitenkin se, että matkatoimistojen on mahdotonta palauttaa rahoja. Rahat on maksettu eteenpäin palveluntuottajille, kuten hotelleille, lentoyhtiöille ja varustamoille heti, kun matkustaja on maksanut ne matkatoimistolle. Nyt niiden saaminen takaisin kyseisiltä toimijoilta kestää pitkiä aikoja. Matkatoimistojen kassat tyhjenevät nopeaan tahtiin.

Suomen matkailualan liitto (SMAL) vetoaa suomalaismatkustajiin, että he hyväksyisivät matkatoimistojen tarjoaman voucherin (lahjakortin) maksunpalautuksen sijasta. Sitä voi hyödyntää täysimääräisenä uuden matkan varaamisessa sen voimassaoloajan puitteissa, joka on vähintään vuosi. Tämä voucher poikkeaa normaalista lahjakortista, koska se ei vanhene normaalin lahjakortin tapaan. Päin vastoin voucherin arvon saa kokonaisuudessaan takaisin, ellei sitä pysty hyödyntämään voimassaolon aikana. Lisäturvaa tuo myös se, että voucher antaa matkustajan rahoille turvan,

vaikka matkatoimisto ajautuisi maksukyvyttömyystilaan, koska siitä on asetettu vakuus Kilpailu- ja kuluttajavirastolle.

SMAL vetoaa matkustajiin. Matkatoimistot kantavat vastuunsa myös tällaisissa täysin niiden vaikutuksen ulkopuolelta tulevien matkailun romuttavien tapahtumien kohdatessa. Vastuusta ei olla vetäytymässä. Kun autatte matkatoimistoja selviytymään tästä tilanteesta hyväksymällä sen tarjoaman voucherin, matkoja voidaan tehdä jatkossakin yhdessä tuttuja ja turvallisten toimijoiden kanssa. Ilman yhteen hiileen puhaltamista matkailualan toimijoiden rivit voivat harveta merkittävästi.

Lisätietoja: Heli Mäki-Fränti, toimitusjohtaja, SMAL, 040 575 1303