Viranomaispalvelut
Tietoisku aiheesta 11.11.–26 Sotilaskodissa

Tilaa on 40 ilmoittautumeelle

Tilaisuus keskittyy Suomi.fi ja Posti.fi palveluihin
Klo 9:30 alkaen kahvituksella Sotilaskodissa

Ilmoittautumiset: seniorit.v.tietotekniikka@gmail.com

Luento klo 10 Pentti Mäenpää & Timo Salmi



Tehty tekoälyllä

- **Suomi.fi - liittyvät viranomaispalvelut**

- **Posti.fi/Omaposti - liittyvät palvelut**

kanta.fi
vero.fi
…
poliisi.fi

Laskut
Paketit
….

suomi.fi

- **Toimii yhdistävänä linkkinä käyttäjien ja eri viranomaisasiointipalvelujen VIESTIEN välittämisessä**
- **Etu: Oma osoitteesi on yhdessä paikassa, muutostilanteessa yksi muutos**



- **Viranomaisviestit – ei paperipostia**
- **Viranomaisviestien arkisto**
- **Valtuutus viranomaispalveluihin**

posti.fi

- Toimii yhdistävänä linkkinä käyttäjien ja kirjeiden ja pakettien välittämisessä
- Osa laskuista tulee myös tämän kautta

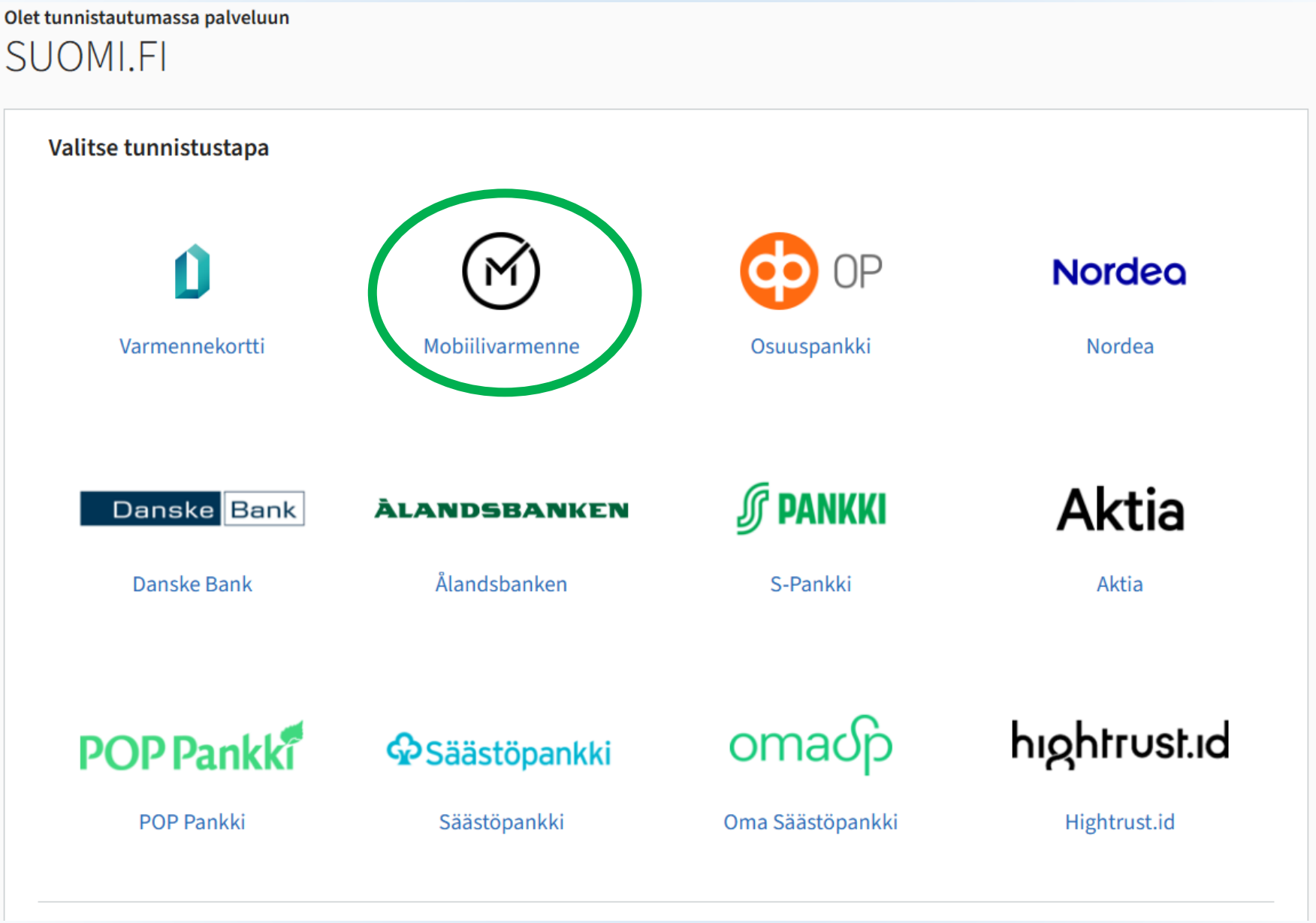


- Hoidan kirjeitä ja laskuja
- Pakettien seuranta

Suomi.fi / posti.fi - lyhyt vertailu

Suomi.fi	Posti.fi/omaposti
Vahva henkilötunnistus	Tarjoaa postin palveluja
Suomalaisille ei tunnusta/salasanaa	Edellyttää posti-tiliä (=tunnusta)
Kirjautuminen pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella (tai kansalaisvarmenteella)	Ensin Posti-tunnus ”Luo”: salasana; puhnro; sähköposti - varmennukset sitten vahva tunnistautuminen
Sisältää valtuudet verkkoversiossa	Ei valtuusjärjestelmää
Viranomaisten yhteinen palvelu: viestit, valtuutukset	Postin oma palvelu: kirjeet, laskut, paketit
"Todista kuka olet."	"Luo meille asiakastili ja todista sitten"

Vahva tunnistus



Tunnistuksen jälkeen: Jatka palveluun

Tunnistus

Olet tunnistautumassa palveluun

SUOMI.FI

Varmista tietoturvallinen käyttö

Kun lopetat palvelun käytön, muista kirjautua palvelusta ulos sen omilla sivuilla ja sulje selain.

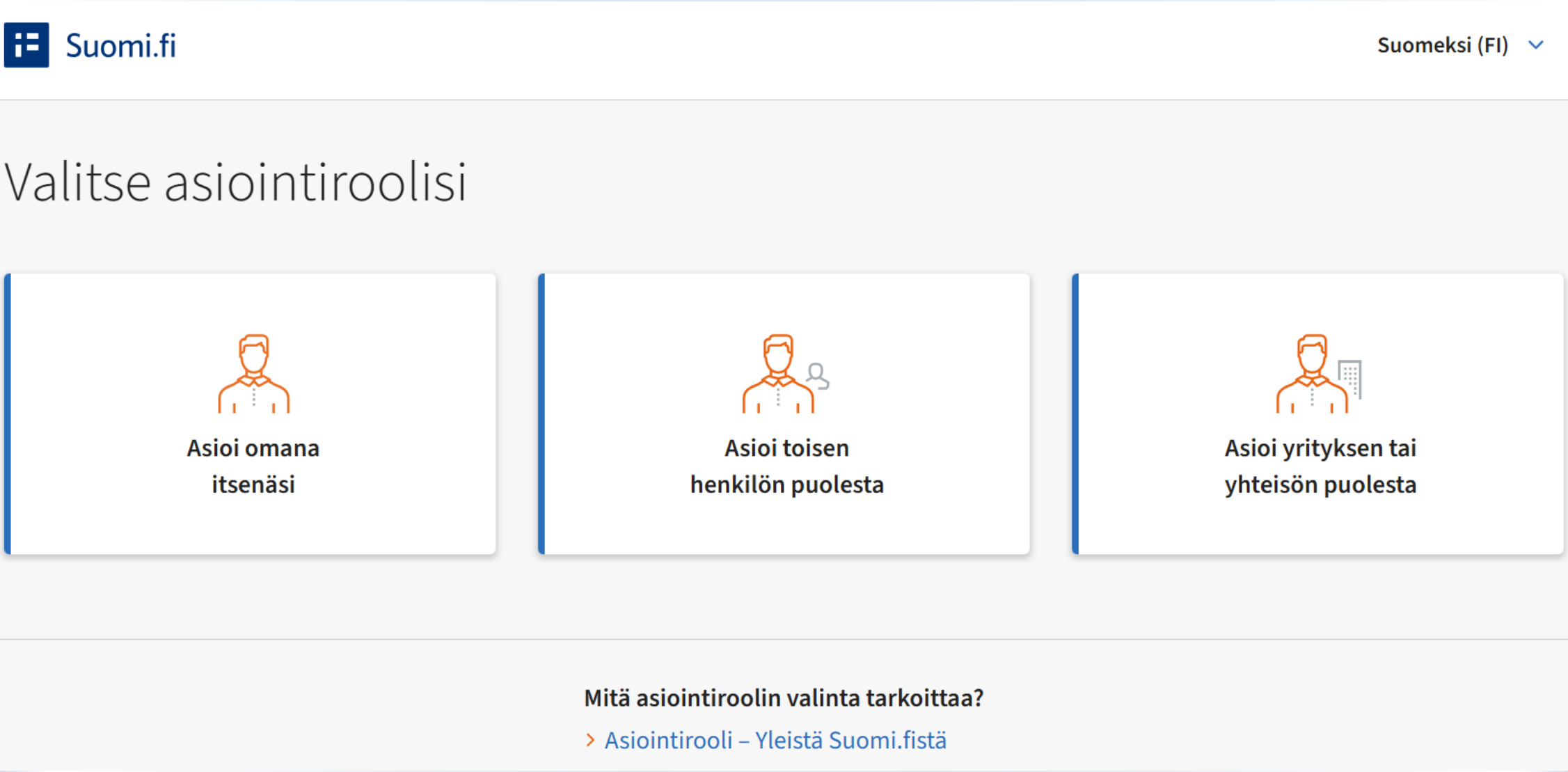
Tunnistautumisen yhteydessä sinusta välitetään seuraavat tiedot:

Henkilötunnus:	1510XX-XXXX
Sukunimi:	Mäenpää
Etunimet:	Pentti Juhani

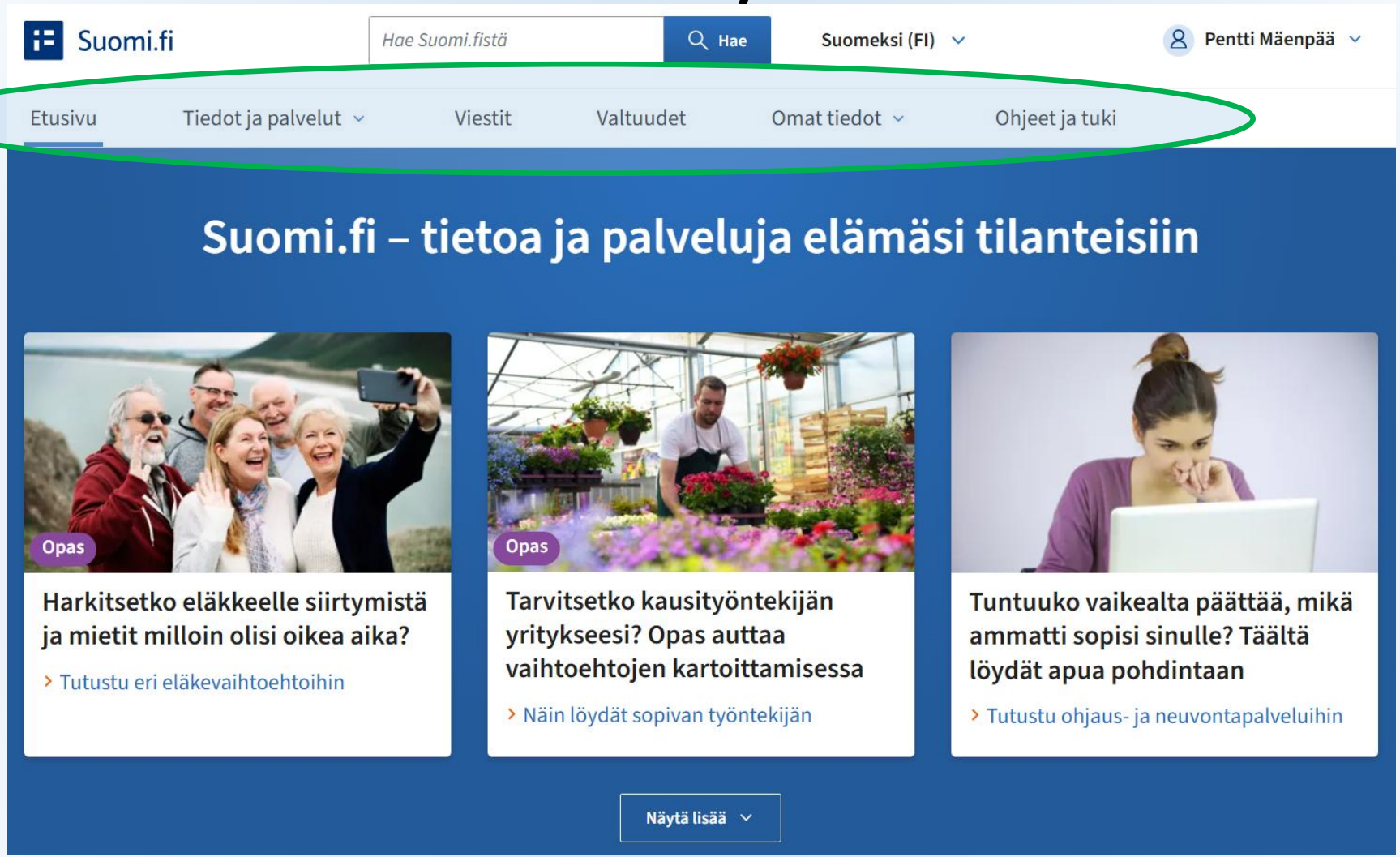
Jatka palveluun Keskeytä siirtyminen

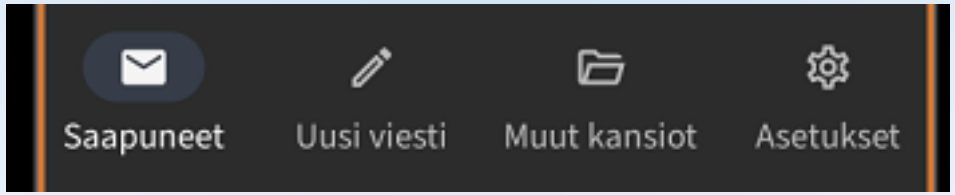


Valitse asiointirooli



Tietokone etusivu / Puhelin valikko





Puhelinnäkymiä

Saapuneet

14.10.2026
Liikenne- ja viestintävirasto
Ajoneuvoveron maksutodistus

17.6.2026 Ilmoitus
Verohallinto
Huomioitavaa OmaVerossa

22.3.2026 Ilmoitus
Verohallinto
Huomioitavaa OmaVerossa

4.3.2026 Ilmoitus
Verohallinto
Huomioitavaa OmaVerossa

4.12.2025 Ilmoitus
Verohallinto
Huomioitavaa OmaVerossa

25.8.2025
Digi- ja väestötietovirasto
Tervetuloa Suomi.fi-viestien käyttäjäksi

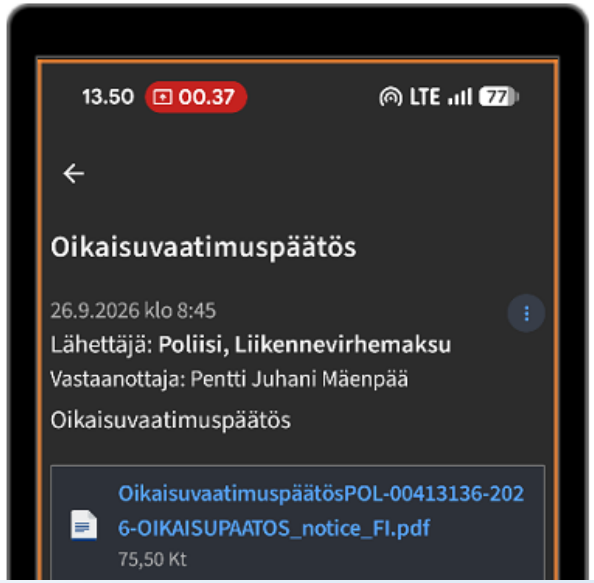
Saapuneet | Uusi viesti | Muut kansiot | Asetukset

Huomioitavaa OmaVerossa

17.6.2026 klo 12:08 Ilmoitus
Lähettäjä: **Verohallinto, OmaVero**
Vastaanottaja: [redacted]

Hei

Sinulle on saapunut OmaVeroon
– kirje tai päätös, jonka aihe on



Uusi viesti

Valitse vastaanottaja

Valitse listasta ensin viranomainen ja sen jälkeen palvelu, johon viestisi liittyy. Jos haluamaasi viranomaista ei löydy, et voi olla siihen yhteydessä Suomi.fi-viestien kautta.

A

Ahvenanmaan hallintotuomioistuin

Ahvenanmaan käräjäoikeus

Alajärven kaupunki

Alavieskan kunta

Alavuden kaupunki

Asikkalan kunta

E

Eckerö kommun

Eläkekassa Verso

Saapuneet | Uusi viesti | Muut kansiot | Asetukset

Asetukset

[redacted]
Vaihda asiointiroolia

Ohjeet ja tuki

Kirjaudu ulos

Postilaatikon asetukset

Ilmoitusten sähköpostiosoite
[redacted]@[redacted]

Ilmoitusten kieli
Suomi

Viestien toimitustapa
Sähköisesti Suomi.fi-viesteihin

Laitehallinta
Kiriaudu ulos lisätviltä laitteilta

Saapuneet | Uusi viesti | Muut kansiot | Asetukset

Suomi.fi; posti.fi; [kivra.fi]

- **Suomi.fi-viestit** = viranomaisten sähköiset kirjeet (Verohallinto, Kela, Traficom, hyvinvointialueet, kunnat jne.) Valtuutukset viranomaispalveluihin
- **OmaPosti** = Postin välittämät kirjeet, laskut, paketti-ilmoitukset ja joidenkin yritysten sähköiset laskut/kirjeet.
- **[Kivra** = yksityinen digitaalinen postilaatikko, jota osa yrityksistä ja viranomaisista käyttää erityisesti Ruotsissa. Suomessa käyttö on vielä selvästi rajallisempaa kuin Suomi.fi-viesteillä ja OmaPostilla]
- Jos käytät aktiivisesti: Suomi.fi -viestejä viranomaisasioihin. OmaPostia laskuihin, kirjeisiin ja paketteihin niin useimmille suomalaisille Kivra ei tuo merkittävää lisähyötyä. Se voi olla hyödyllinen lähinnä, jos jokin sinulle tärkeä yritys lähettää dokumentteja nimenomaan vain Kivraan tai jos asioit paljon Ruotsissa.
- Käytännössä useimmille suomalaisille riittää hyvin:
  Suomi.fi-viestit viranomaisviesteihin. OmaPosti postin ja yritysten viesteihin.
  Kivran käyttöönotto ei yleensä korvaa kumpaakaan näistä, vaan olisi kolmas erillinen postilaatikko seurattavaksi. Siksi moni kokee sen Suomessa enemmän lisäkanavaksi kuin välttämättömäksi palveluksi.

suomi.fi - lyhyesti

- **Kirjautuminen vahvalla tunnistautumisella:**
  Mobiilivarmenne tai pankkitunnistautuminen
  Tunnistautuminen hakee tiedot Väestötietorekisteristä

➢ **"Top 5" senioreille:**

- Turvallinen tunnistautuminen.
- Kaikki viranomaisviestit yhdessä paikassa.
- Ilmoitukset sähköpostiin - asiointi kotoa käsin.
- Suomi.fi-viestit, arkisto (vähemmän paperipostia).
- Suomi.fi-valtuudet (läheinen voi auttaa).

Valtuutus

- Valtuuksien hallinta tekee suomi.fi:stä paljon enemmän kuin vain sähköisen postilaatikon. Se on käytännössä koko julkishallinnon yhteinen identiteetti- ja valtuusalusta.
- Valtuuksilla voidaan hoitaa asioita virallisesti ja turvallisesti ilman, että lasten tai omaisten tarvitsee tietää toistensa pankkitunnuksia, mikä oli ennen varsin yleinen mutta huono käytäntö.

suomi.fi

➢**Tarvitsetko apua?**

- Suomi.fi-palvelujen neuvonta henkilöasiakkaille
- Auttaa kansalaisia Suomi.fi-palvelujen käytössä
- Soita: 0295 000
- Lisätietoa Suomi.fi-palvelujen neuvonnasta: https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/tuki-ja-neuvonta/suomi-fi-palvelujen-neuvonta
- Viranomaispalveluihin kirjaudutaan vahvalla tunnistautumisella suoraan palvelun osoitteisiin
- Sisältää viestin ja mahdollisesti linkin liitteeseen (.pdf) ei linkkejä palveluihin.

suomi.fi

1. **Viranomaisasiat yhdestä paikasta**

   Pääsee helposti monien viranomaisten viesteihin ilman eri tunnuksia ja sivustoja.

2. **Omat viestit turvallisesti**

   Suomi.fi-viestit korvaavat paperikirjeitä. Saat esimerkiksi päätökset, muistutukset ja tiedotteet sähköisesti.

3. **Vähemmän paperipostia**

   Tärkeät viranomaiskirjeet löytyvät samasta paikasta eivätkä huku postipinoon. Jos/Kun haluat edelleen paperipostia, niin siihen löytyy asetus.

4. **Nopea asiointi kotoa**

   Ei tarvitse lähteä toimistoon tai jonottaa palvelupisteessä.

5. **Terveys- ja sosiaaliasioiden hoito helpottuu**

   Löytää reitit hyvinvointialueen, Kelan ja muihin palveluihin yhdestä paikasta.

suomi.fi

6. **Valtuutusten antaminen läheiselle**
   Voi valtuuttaa esimerkiksi lapsen tai puolison hoitamaan omia asioita sähköisesti silloin kun itse ei jaksa tai osaa. Koskee viestejä ei itse palveluja esim. reseptejä.
7. **Ajantasaiset omat tiedot**
   Näkee väestötietoja, osoitetiedot ja muita viranomaisten rekisteritietoja.
8. **Turvallinen tunnistautuminen**
   Mobiilivarmenne (tai Pankkitunnukset) tekevät asioinnista luotettavaa ja vähentävät väärinkäytösten riskiä.
9. **Säästää aikaa ja matkakuluja**
   Monet asiat hoituvat kotoa (muutamassa minuutissa).
10. **Käytössä ympäri vuorokauden**
    Asioita voi hoitaa silloin kun itselle sopii, myös iltaisin ja viikonloppuisin.

suomi.fi

Valtuuttaminen asioiden hoitamiseen

Suomi.fi-valtuuksissa yksityishenkilöt, yritykset ja yhteisöt voivat valtuuttaa jonkun toisen hoitamaan asioita puolestaan.

Kun valtuutat Suomi.fi'ssä, nimeät valtuuden saajan ja valitset yhden tai useamman asian eli valtuuden, joita valtuutettusi voi hoitaa. Valtuudet ovat voimassa määrittelemäsi ajan.

Suomi.fi-valtuuden saanut voi asioida kaikissa sellaisissa sähköisissä palveluissa, joissa on mahdollista asioida toisen puolesta kyseisellä valtuudella.

[Asiointipalvelut, jotka hyödyntävät Suomi.fi-valtuuksia - Suomi.fi]

343 asiointipalvelua

Paperiposti

➢ **Näin lopetat Suomi.fi-viestien käytön ja palaat paperipostiin**

- Tunnistaudu Suomi.fi-verkkopalveluun Viestit-sivulla
  Avautuu uuteen ikkunaan tai kirjaudu mobiilisovellukseen.
- Valitse Asetukset.
  Etsi asetuksista Viestien toimitustapa ja paina Lopeta Suomi.fi-viestien käyttö -painiketta.
- Anna syy, jonka takia et voi käyttää Suomi.fi-viestejä.
  Tätä tietoa käytetään ainoastaan tilastointitarkoituksiin.
- Vahvista muutos painamalla aukeavasta näkymästä uudelleen:
  Lopeta Suomi.fi-viestien käyttö -painiketta.
- Olet lopettanut Suomi.fi-viestien käytön.
  Viestit toimitetaan sinulle jatkossa paperipostilla.
- Huomaathan, että kun Suomi.fi-viestien käytöstä poistamisesta on kulunut 365 päivää, ehdotetaan sinulle Suomi.fi-viestien ottamista käyttöön, jos jatkat viranomaisten digitaalisten palveluiden käyttöä.
- Jos olet aiemmin lopettanut Suomi.fi-viestien käytön, voit ottaa palvelun takaisin käyttöösi milloin tahansa => Viestien toimitustapa, ja ota palvelu uudelleen käyttöön.

Valitut valtuudet (1)

Apteekkiasiointi

Asiointivaltuus | 08.11.2026 - 07.11.2031

Valtuuttaja
Pentti

Valtuutettu
Liisa

Valtuustyyppi
Asiointivaltuus

Voimassaoloaika
08.11.2026 - 07.11.2031

Valtuuden kuvaus

Tällä valtuudella valtuutettu voi asioida apteekissa valtuuttajan puolesta. Valtuutettu voi:

- noutaa lääkkeen apteekista valtuuttajan puolesta
- pyytää apteekissa valtuuttajan reseptin uusimista
- pyytää apteekkia tarkastamaan valtuuttajan reseptitietoja ja lääkkeisiin liittyviä etuustietoja ja antamaan näistä tietoja valtuutetulle
- antaa suostumuksen valtuuttajan reseptin mitätöintiin apteekissa
- pyytää yhteenvedon valtuuttajan resepteistä.

Valtuutus lisätty apteekkiasiointiin

Apteekkiasiointi

LÄÄKKEET JA APTEEKIT

Tällä valtuudella valtuutettu voi asioida apteekissa valtuuttajan puolesta.

Valtuutettu voi:

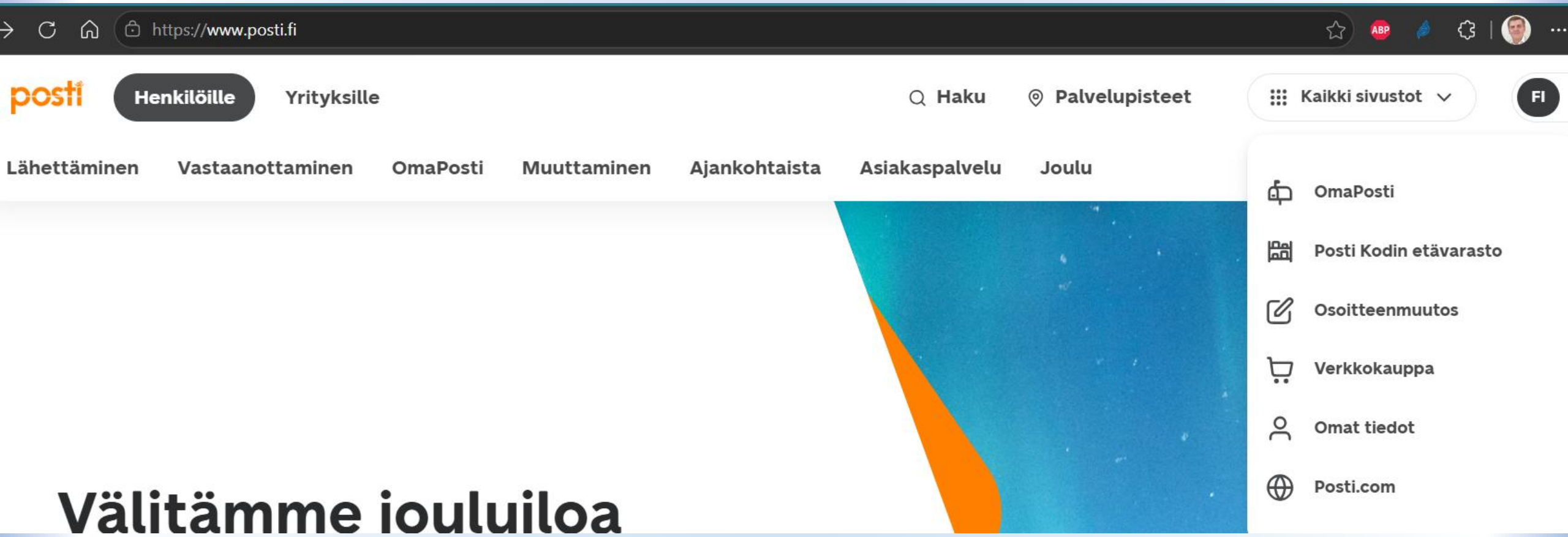
- noutaa lääkkeen apteekista valtuuttajan puolesta
- pyytää apteekissa valtuuttajan reseptin uusimista
- pyytää apteekkia tarkastamaan valtuuttajan reseptitietoja ja lääkkeisiin liittyviä etuustietoja ja antamaan näistä tietoja valtuutetulle
- antaa suostumuksen valtuuttajan reseptin mitätöintiin apteekissa
- pyytää yhteenvedon valtuuttajan resepteistä.

▼ Asiointipalvelut, joissa valtuusasia on käytössä (2)

Apteekit

- Apteekkiasiointi
- Apteekkijärjestelmä

posti.fi ➔ Omaposti



Omaposti tunnistautuminen



Omaposti appi



