

Vaasan seniorien tietokonekerhon tietoisku 2/2026

Vaasan sotilaskoti 18.3.2026 klo 10-12



Vinkkejä arkeesi

- Pysäköinti Vaasassa
- Maksaminen 2026
- Kirjeet/paketit
- Suomi.fi
- ÖPVH sovellus
- Varmentaminen
-muuta ajankohtaista



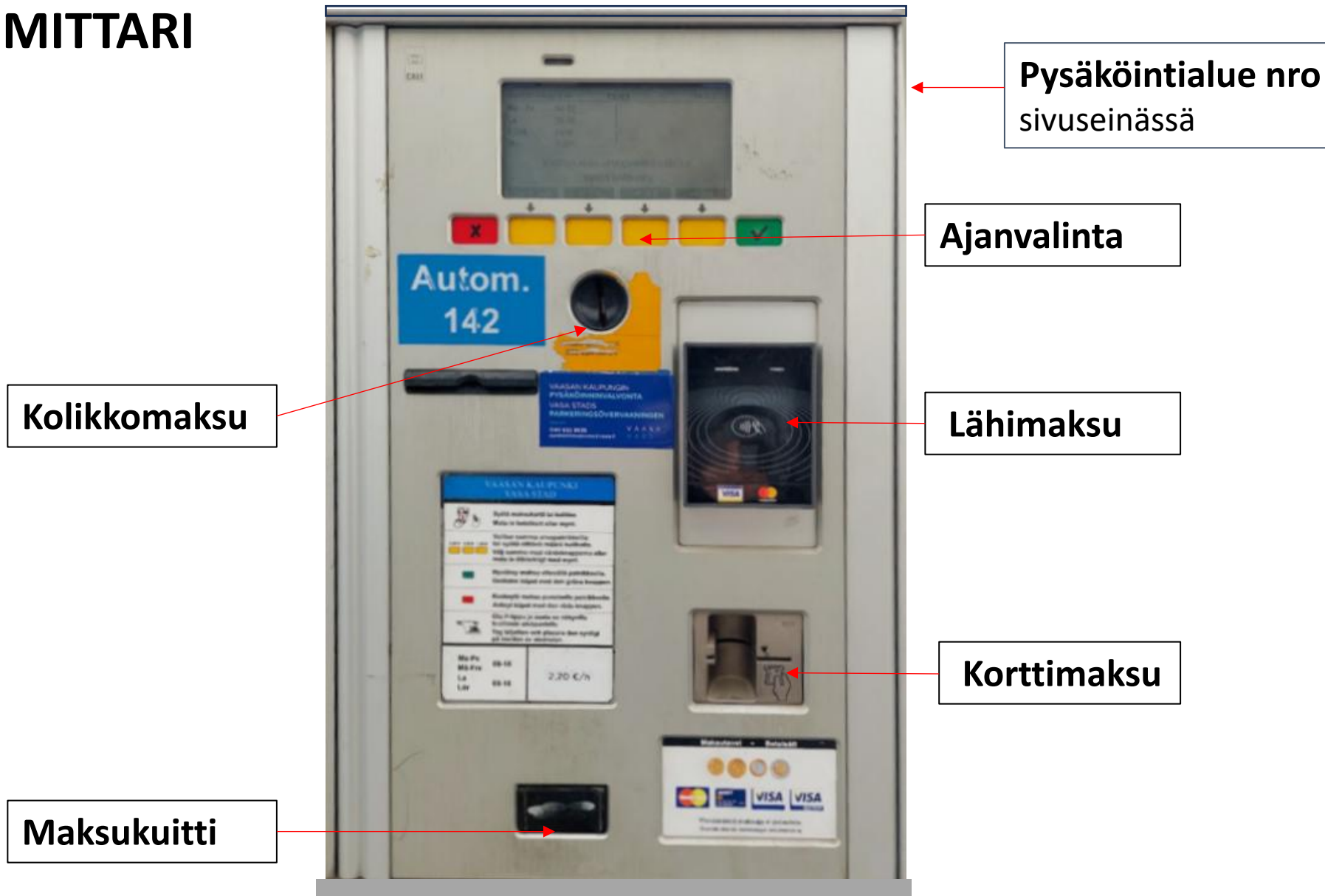
Seppo Tuominen
Vaasa



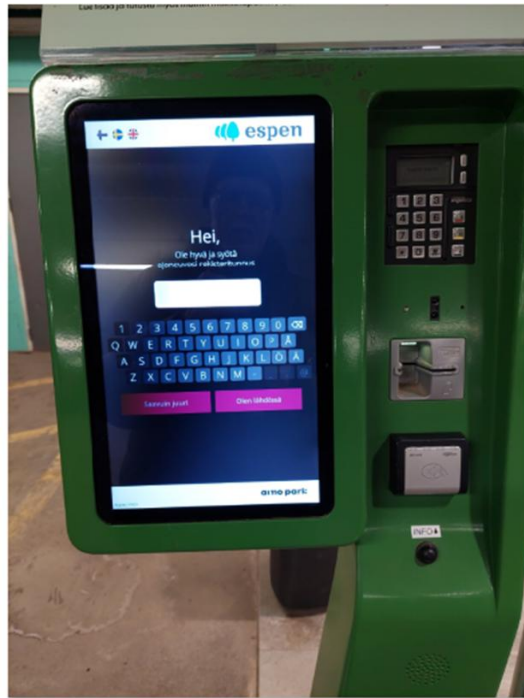
[illegible]

Vardagar kl 8-18
och lördagar kl 8-16

PARKKIMITTARI VAASA

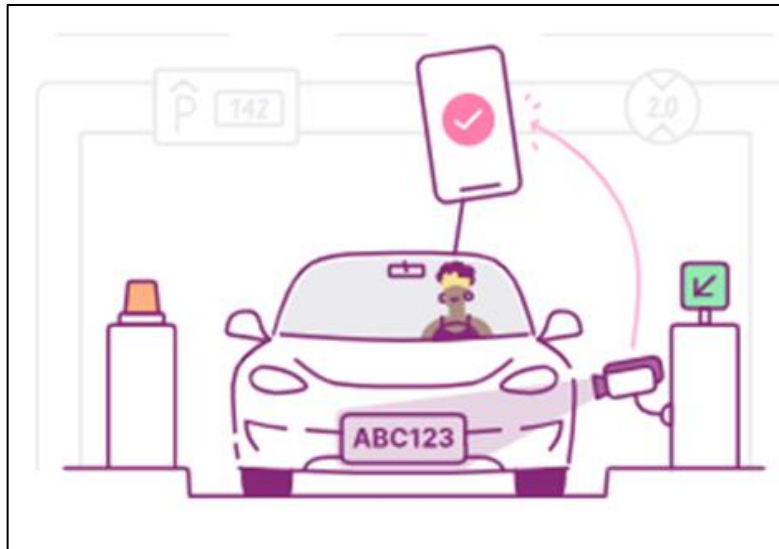


Espenin parkkihalli



Hallissa toimii kolme maksusovellusta hyvin toimiva korttimaksun lisäksi.
Ilmainen 1 h pysäköinti!

Näin otat EasyPark-sovelluksen **Kamerapysäköinnin** käyttöön



easypark
By Arrive+

1. Lataa EasyPark ja rekisteröidy

2. Avaa sovelluksen valikko

3. Valitse Kamerapysäköinti

4. Valitse autot

Valitse yksi tai useampi rekisteröimäsi auto, jolla haluat käyttää ominaisuutta.

Maksutavat päivittäiskaupassa Suomessa 2025

Korttimaksut

Debit- ja luottokortit – Visa, Mastercard, jne.

Lähimaksuominaisuus (kontaktiton maksaminen): korttia ei tarvitse työntää maksupäätteeseen jos summa on alle lähimaksurajan.

Vuodesta 2024 alkaen single tap / lähimaksu on sallittu myös yli 50 euron ostoissa, vaikka PIN-koodi vaaditaankin suuremmissa ostoksissa.

Mobiilimaksut / NFC-maksaminen

MobilePay: yleinen käytäntö monissa ruokakaupoissa, esim. K-ruokaketjuissa.

Apple Pay, Google Pay ja vastaavat mobiili-lompakot, joissa kortti liitettynä.

Käteinen raha

Käteinen on edelleen maksuvälineenä hyväksytty lähes kaikissa kaupoissa.

Sen käyttö on kuitenkin vähentynyt, kun digitaaliset maksutavat ovat kasvaneet.

Itsepalvelukassat / itsepalveluasemat **Prisma** Kerää&Skannaa

Kaupoissa joissa on itsepalvelukassoja ostaja voi skannata tuotteet itse ja maksaa (kortilla/mobiililla/käteisellä riippuen). Tämä vaihtoehto yleistyy.

Sovelluksiin sidotut edut / kanta-asiakasjärjestelmät maksujen yhteydessä

Esimerkiksi kaupan omat sovellukset tai bonusjärjestelmät, joissa kassalla voi skannata omaa sovellustaan tai bonuskoodia ja saada alennuksen tai etuja. Maksuvälineenä kuitenkin yleensä kortti tai mobiili/virtuaalikortti. (Tämä ei ole erillinen maksutapa, mutta vaikuttaa siihen miten maksaminen sujuu.)

Maksutavat päivittäiskaupassa Suomessa 2026

1. Mobiilimaksaminen ja digitaaliset lompakot (Hallitseva trendi)

MobilePay & Vipps: Mobiilimaksaminen on noussut yhdeksi suosituimmista tavoista

Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay: Puhelimella tai älykellolla tehtävät lähimaksut ovat arkipäivää.

2. Korttimaksaminen (Laajasti käytössä)

Lähimaksu (Contactless): Kortilla tehtävät lähimaksut kasvattavat suosiotaan edelleen.

Pankki- ja luottokortit: Fyysiset kortit ovat yhä käytössä ->digitaaliseen mobiililompakoihin.

3. Automaatio ja uudet innovaatiot

Automaattiset kaupat: "Just Walk Out" -teknologia (esim. ilman kassoja toimivat kaupat) lisääntyy.

AI-avusteiset maksut: Tekoäly voi hallinnoida maksuja, ja tunnistautuminen voi perustua biometriikkaan tai sovellukseen.

Reaaliaikaiset maksut: Maksutapahtumat siirtyvät välittömästi tililtä toiselle, mikä tekee maksamisesta nopeaa ja luotettavaa.

4. Käteinen raha (Vähenevä rooli)

Käteisen käyttö on **erittäin vähäistä**, mutta sitä käytetään yhä tietyissä tilanteissa ja erityisryhmien toimesta.

Vuonna 2026 päivittäiskaupassa Suomessa korostuu maksamisen nopeus, digitaalisuus ja helppous. Käteisen käyttö on vähentynyt entisestään, ja digitaaliset maksutavat kattavat jo noin 75 % vähittäiskaupan transaktioista.

Maksaminen

Mistä käteistä?



Pankin asiakkaana voit nostaa käteistä Otto-automaateilta, R-kioskeilta, K-ruokakaupoista ja Tokmanneilta. Kassalla nosto debit-kortilla (max 400 €) ostosten yhteydessä

Konttorit: Käteisnostot pankkitililtä konttorissa ovat maksuttomia, mutta **konttoriverkosto on suppea.**

Luottokortti (Credit): Käteisnostot korttiluotolta (esim. [Nordea Credit](#)) maksavat 2 € + 3 %.

Maksaminen

Mistä käteistä?



S-Pankin kortilla (kuten S-Etukortti Visa Debit/Credit) voi nostaa rahaa.

Käteistä pankkiautomaateilta (Otto, Nosto)

Maksutta S-ryhmän kauppojen kassoilta (Prisma, S-market, Sale, Alepa, ABC).

Maksaminen

Mistä käteistä?



Lähde ja lisätietoja: <https://otto.fi/otto/>

Lähin automaatti <https://otto.fi/missa-otto/>

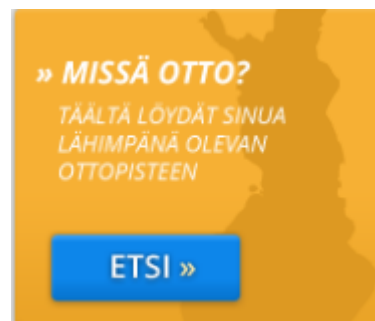
Hyvä opas rahan nostamisesta automaatista <https://suurmatti.fi/nosto-automaatti/>

Suosittu OTTO-automaatti

Saldo-valinnalla Ottopiste näyttää ruudullaan tilin tilanteen.
Tapahtumat-valinnalla Ottopiste hakee pankista viimeisimmät tilitapahtumat.

Liittymän lataus/ Puheaika-napin takaa löytyy latauspalvelu prepaid-mobiililiittymille.

Otto & lahjoitus-valinnalla voit normaalin ottotapahtuman yhteydessä lahjoittaa muutaman euron hyvään tarkoitukseen, jonka hyväksyt erikseen seuraavalla näytöllä.



Maksaminen

Tililtä maksaminen

Pikasiirto: tehdä €-tilisiirron reaaliaikaisesti.

Pikasiirron etuja ovat:

Voit siirtää rahaa vastaanottajalle alle 10 sekunnissa.

Rahansiirto onnistuu vuoden jokaisena päivänä 24//7.

Pankkien tulee tarkistaa maksunsaajan tiedot tili<->nimi.

Pikasiirtoa kutsutaan myös SEPA-pikasiirroksi, koska voit tehdä maksun pikasiirtona toiseen euromahan SEPA-alueella.

Maksaminen

Tililtä maksaminen

Pikasiirron etuja ovat:

Pankkien tulee tarkistaa maksunsaajan tiedot tili<->nimi vastaavat.

Tilinumero

FI4949581020093367

Saajan nimi

Vasanejdens släkt-och bygdeforskare r.f.

Anna henkilön etu- ja sukunimi tai yhteisön
virallinen nimi 40 / 70



**Maksunsaajan nimi on eri kuin
tilinhaltijan nimi**



Tarkista tilinumero ja maksunsaajan nimi.
Jos vahvistat maksun tarkistamatta
tietoja, maksu voi mennä tilille, joka ei ole
ilmoittamasi maksunsaajan hallussa. Siinä
tapauksessa pankki ei ole vastuussa
varojen menetyksestä.

Jos sinua epäilyttää, älä vahvista maksua.

Maksaminen

Tililtä maksaminen



Näin teet pikasiirron verkkopankissa

Maksutapa

Pikasiirto

Maksun päivämäärä

09.03.2026

Rahat siirretään välittömästi

Tallenna ja vahvista myöhemmin

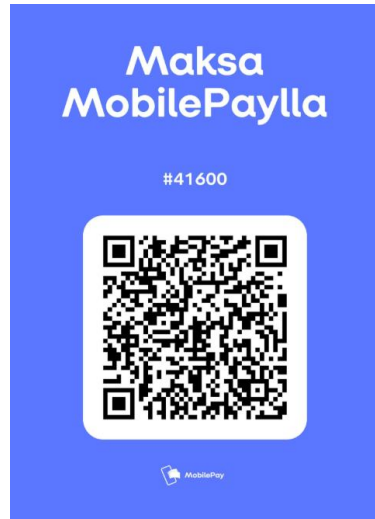
Vahvista

Valitse Maksutapa-valikosta Pikasiirto
Lopuksi vahvista maksu.

Pikasiirto on maksutonta Nordean mobiili- tai verkkopankissa

Maksaminen

QR-koodi



QR-koodin käyttökohteet Suomessa

Kaupan kassa: Kaupoissa voi olla tarrana QR-koodi, jota skannaamalla maksu suoritetaan.

Laskut: Suomalaisissa tilisiirtolomakkeissa on QR-koodi, joka nopeuttaa maksun tekemistä.

Kirpputorit ja pienyrittäjät: Kätevä tapa maksaa ilman korttipäätettä.

S-mobiili: QR-koodia käytetään myös S-Pankin verkkopankkiin kirjautumisessa.

Näin maksan
QR-koodilla
MobilePayllä



QR-koodi kaupassa tai
palvelupisteessä



Tässä se on – visuaalinen esimerkki siitä, miten QR-koodilla maksetaan MobilePayllä kaupassa:

 Kuvassa asiakas skannaa QR-koodin kassalla puhelimellaan, ja hyväksyy maksun MobilePay-sovelluksessa.

Näet selkeästi:

- Kassan maksupäätteen, jossa on QR-koodi ja MobilePay-logo
- Asiakkaan puhelimen näytön, jossa näkyy *Hyväksy*-painike
- Nuoli, joka osoittaa maksuprosessin: skannaus → hyväksyntä → valmis





QR-koodi Yksityishenkilöiden välillä

Hienoa! Tässä on visuaalinen opas QR-koodin luomiseen MobilePayllä myyntitapahtumaa varten:

 Kuvassa näkyy kolme vaihetta:

1. **Syötä maksutiedot** MobilePayn verkkopalvelussa tai sovelluksessa – esimerkiksi summa ja viesti.
2. **Luo QR-koodi** – saat koodin, joka sisältää maksulinkin.
3. **Tulosta tai näytä koodi asiakkaalle** – asiakas voi skannata sen ja maksaa heti.

Tämä sopii erinomaisesti esimerkiksi pop-up-myymälöihin, kirpputoreille tai tapahtumiin, joissa ei ole maksupäätettä. Maksu menee suoraan MobilePay-tilillesi, ja voit seurata tapahtumia reaaliajassa.



MobilePay:n käyttö



Verkkokaupoissa

Valitse maksutavaksi MobilePay.

Syötä puhelinnumerosi, avaa sovellus ja vahvista maksu.

Korttitietoja ei tarvitse syöttää verkkokauppaan

Rahan lähettäminen ja vastaanottaminen

Valitse sovelluksessa vastaanottaja puhelinnumeron perusteella.

Syötä summa ja pyyhkäise vahvistaaksesi. Raha siirtyy heti.

Ryhmämaksut ja kulujen jako (esim. kaveriporukan ostokset).

Lipas: helppo tapa kerätä rahaa eri tarkoituksiin (polttarit, luokkaretket).



Maksaminen



Hyvä tietää

Mistä löytyy MobilePay:n toivoma Debit-kortin numero

Jos haluat **kirjautua ulos MobilePaysta**:

MobilePay ei yleensä vaadi erillistä uloskirjautumista, koska se käyttää vahvaa tunnistautumista (esim. pankkitunnuksia tai biometriaa) jokaisessa maksussa.

Sovellus pysyy "valmiustilassa", mutta ei anna tehdä mitään ilman tunnistautumista

Yhdistelmäkortti ja sen vaihtoedot



Credit (luottopuoli / luottokortti)

Maksu menee luottokortin luotolle

Sopii erityisesti verkkokauppaan, ulkomaan maksuihin ja isompiin hankintoihin.

Saat myös lisää aikaa maksaa luottokorttilaskun mukana.

Suosittelava, jos haluat lisäturvaa verkko- ja ulkomaan ostoksiin.

Debit (pankkitili / "käyttötili")

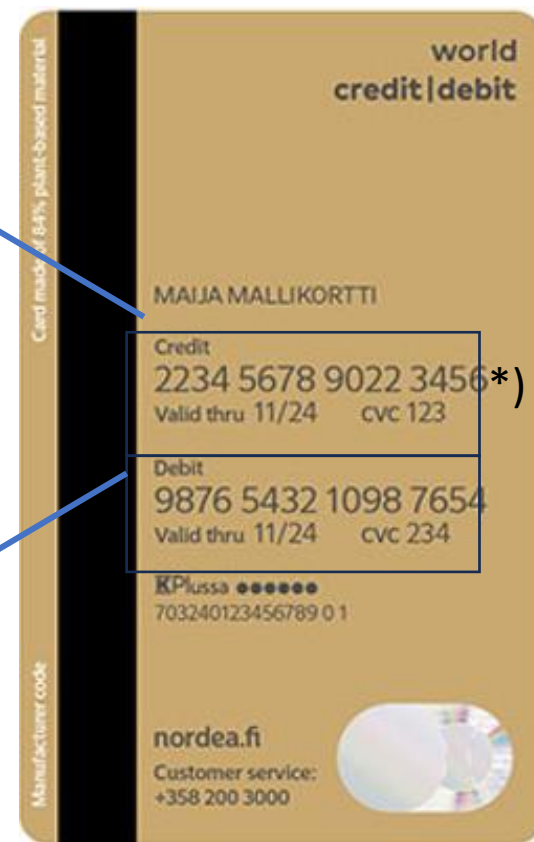
Rahat veloitetaan suoraan pankkitililtäsi.

Hyvä käyttää arkisissa ostoksissa, kavereille siirroissa ja kotimaan maksuissa.

Ei yleensä lisäkuluja.

Ulkomaan maksuissa käytettävissä, mutta silloin valuutanvaihto ja pankin kulut menevät suoraan tililtäsi.

Ei tarjoa samoja kuluttajansuojaetuja kuin credit.



*) *korttinumero, voimassaoloaika, turvanumero*

Mikä ero on Mobile Pay ja Google Pay sovelluksella?



Ominaisuus	MobilePay	Google Pay
Maksaminen kaupassa	Sovelluksen kautta	NFC-lähimaksu
Rahansiirto kavereille	Kyllä	Ei yleisesti Suomessa
Verkkokauppaostokset	Kyllä	Kyllä
Teknologia	Bluetooth, maksukortti	NFC, maksukortti
Käyttö Suomessa	Erittäin yleinen	Yleistymässä



Mobiilivarmenne on suomalaisoperaattorien (DNA, Elisa ja Telia) tarjoama sähköinen henkilöllisyys SIM-kortilla.

Mobiilivarmenteen avulla voit tunnistautua turvallisesti lähes kaikkiin viranomais- ja verkkopalveluihin joihin vaaditaan vahvaa tunnistautumista ilman pankkitunnuksia.

Helppo käyttöönotto:

1. Mene oman operaattorisi mobiilivarmenne-sivulle
2. Syötä puhelinnumerosi
3. Vahvista henkilöllisyytesi pankkitunnuksilla
4. Valitse mobiilivarmenteelle tunnusluku

Hyvä ohje <https://mobiilivarmenne.fi/nain-mobiilivarmenne-toimii/>

Mobiilivarmenne

1

Klikkaa
mobiilivarmenteen
tunnusta



2

Syötä
puhelinnumero
kirjautumissivulla



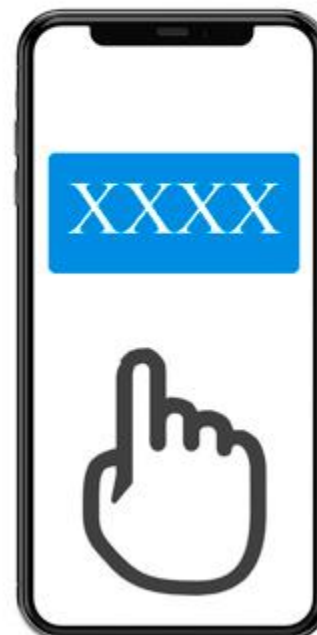
3

Hyväksy
puhelimeen tuleva
tunnistuspyyntö



4

Näppäile
oma tunnusluku



5

Kirjautuminen palveluun
on onnistunut turvallisesti





KERÄÄ JA SKANNA PALVELU



Palvelun käyttöönotto

Tunnistaudu ensimmäisellä kerralla S-Etukortilla ja hyväksy palvelun käyttöehdot. (Jatkossa pelkkä S-Etukortin näytö riittää.)



Magneettiraidallinen S-Etukortti, jossa ei sirua: Vedä kortti näytössä kiinni olevassa lukijassa.

Sirullinen S-Etukortti:
näytä näytön viereen
sijoitetussa lukijassa.

Palvelun käyttö



Ota vapautunut käsiskanneri (skanneri välkkyi telineessä) ja aloita ostoskäynti



Tuotteet skannataan painamalla skannerin näytön alla olevaa näppäintä ja kohdistamalla skannerin päässä oleva lukija tuotteen viivakoodiin.

Skannaa ja pakkaa kaikki tuotteet suoraan ostoskasseihin ostoskäynnin aikana.

Oma kassi on hyvä olla mukana tai ota tyhjä kassi telineestä. **Muovikassit ovat kalliita 0,50 €**
Punalaputetut tuotteet jätä skannaamatta ja pyydä kassalla myyjän apua tuotteiden lisäämiseksi ostoksiisi.

Asioinnin lopetus

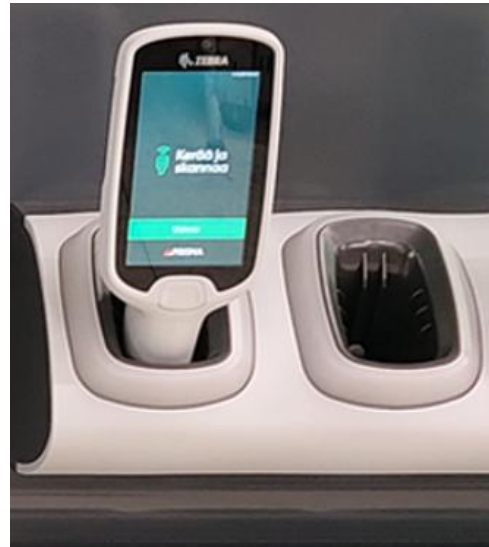
Pikakassa-alueella skannaa palautuskalusteessa oleva viivakoodi ja palauta skanneri

Skannaa viivakoodi
päättääksesi asiointisi



Hyväksy
ostojen
päättös
skannerilla

Palauta skanneri



Jos sinulla on ostoksissa
punalapputuotteita
pyydä myyjän apua
niiden lisäämiseksi
ostoksiisi.

Myyjät auttavat mielellään palvelun käytössä!

Asioinnin lopetus

Maksaminen

Paina **Aloita**-näppäintä



Paina **Kerää ja skannaa** -näppäintä

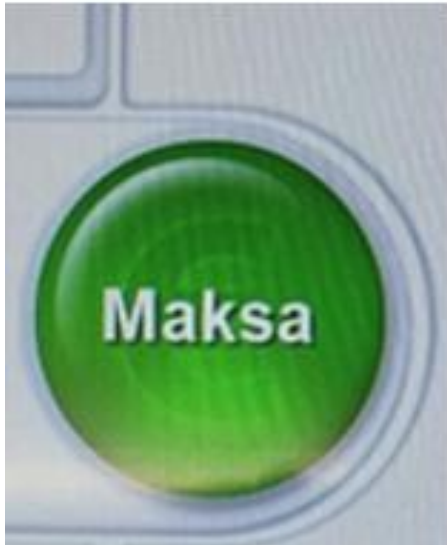


Lue S-etukortilla ostokset järjestelmään



Asioinnin lopetus

Maksaminen



Tulosta kuitti ostoksista



Tällä aukeaa
alueen portti

Kysy rohkeasti, myyjät auttavat mielellään palvelun käytössä!

Suomi.fi on Suomen julkisten palvelujen yhteinen verkkopalvelu, joka kokoaa yhteen viranomaistiedot, sähköiset asiointipalvelut ja henkilökohtaiset digipalvelut.



Aletaan tutustumaan

Ladataan tästä osoitteesta <https://dvv.fi/henkiloasiakkaat>

Suomi.fi-palvelut



Viestit

> [Siirry viesteihin](#)



Valtuudet

> [Siirry valtuuksiin](#)



Rekisteritiedot

> [Siirry Rekisteritiedot-osioon](#)

Oikopolut



Kansalaiselle

> [Katso tiedot ja palvelut elämäsi tapahtumiin](#)



Yritykselle tai yhteisölle

> [Katso tiedot ja palvelut yrityksen tarpeisiin](#)



Palvelupaikat kartalla

> [Katso, missä voit asioida paikan päällä](#)



Suomi.fi viittomakielellä

> [Siirry viittomakielisiin sisältöihin](#)

Suomi.fi

Suomi.fi on julkisen hallinnon verkkopalvelu, joka kokoaa yhteen kansalaisia ja yrityksiä palvelevat tiedot, ohjeet ja palvelut.

Palvelun avulla voit hoitaa arjen asioita viranomaisten kanssa, kuten tunnistautua sähköisiin palveluihin, **vastaanottaa sähköisiä kirjeitä Suomi.fi-viestit** ja hallita valtuuksia.

Vuodesta 2026 alusta viranomaispostia on alettu toimittamaan **ensisijaisesti digitaalisesti Suomi.fi kautta**.

Kun asioit tänä vuonna sähköisesti viranomaisten kanssa, sinulle luodaan automaattisesti Suomi.fi-viestit-palveluun sähköinen postilaatikko.

Suomi.fi: n keskeiset osat:

Yleispalvelu:

Suomi.fi tarjoaa tietoa ja ohjeita eri elämäntilanteisiin ja yrityksen *elinkaaren vaiheisiin*.

Suomi.fi-tunnistus:

Mahdollistaa tunnistautumisen viranomaisten sähköisiin palveluihin vahvalla tunnistuksella.

***Suomi.fi-viestit:** Sähköinen postilaatikko viranomaisten kirjeille.*

Valtuudet: Voit antaa ja pyytää valtuuksia asioiden hoitamiseen muiden puolesta, kuten Suomi.fi-sovelluksen tai -verkkopalvelun kautta.

Omat tiedot: Tunnistautuneena voit tarkistaa omat rekisteritietosi.

Saat käyttöösi sähköisen postilaatikon Suomi.fi-viesteihin
Digitaalisuudesta tulee viranomaisviestinnän ensisijainen tapa vuonna 2026.

Saat Suomi.fi-viestit käyttöösi, kun tunnistaudut johonkin viranomaisen verkkopalveluun, kuten OmaVeroon.

Muutosten on tarkoitus tulla voimaan 14. huhtikuuta lain vahvistamisen jälkeen.

OmaPosti



yhdistää pakettien seurannan, digipostin vastaanoton ja laskujen maksamisen yhteen paikkaan.

Digiposti

- *Vastaanota sähköisiä kirjeitä ja laskuja:* Esimerkiksi viranomaisviestit, palkkalaskelmat ja laskut tulevat suoraan sovellukseen.
- *Kaikki viestit yhdessä paikassa:* Digiposti-osio kokoaa viestit lähettäjäkohtaisesti ja tarjoaa hallintatyökaluja kuten arkistoinnin, **maksamiseen** ja merkitsemisen luetuksi.
- *Tietoturva etusijalla:* Viestit käsitellään posti-, kirje- ja pankkisalaisuuden mukaisesti suojatuilla yhteyksillä.

Pakettien hallinta

- *Seuraa paketteja reaaliajassa:* Näet missä paketti kulkee ja milloin se on noudettavissa.
- *Muokkaa toimitustapaa:* Voit vaihtaa noutopistettä, tilata kotiinkuljetuksen tai pidentää noutoaikaa jopa 14 päivällä.
- *Lähetä paketteja edullisemmin:* Maksamalla lähetyksen OmaPostissa säästät ja voit viedä paketin mihin tahansa Postin pisteeseen tai automaattiin.
- *Lisäpalvelut kotiinkuljetukseen:* Voit ostaa esimerkiksi sisään kannon, asennuksen tai vanhan tavaran poisviennin.

OmaPosti tietokoneessa

Avaa selaimessa: **oma.posti.fi**
Kirjaudu Postin käyttäjätililläsi
Vahva tunnistautuminen (esim.
pankkitunnukset) vaaditaan
ensimmäisellä kerralla

OmaPostilla on **verkkoversio**, joka toimii
kaikilla yleisillä selaimilla (Chrome, Edge,
Firefox).

OmaPosti puhelimella

Lataa sovellus Google Play -kaupasta
Avaa sovellus ja luo Postin käyttäjätili, jos
sinulla ei vielä ole sellaista
Tunnistaudu vahvasti (esim.pankkitunnuksilla)
Valitse ensimmäiset asetukset (ilmoitukset,
digiposti, toimitusasetukset)

Koti

Digiposti

Lähetäjät

Arkisto

Paketit

Lisää paketti

Lähetä

Ota yhteyttä

Asetukset

Omat tiedot

Digiposti

Hei Seppo!

Kirjeet

Laskut 2

Paketit

Huomioitavaa 2

Lasku 27.2.

Suomen Filatelistiliitto ry, Finlands...

Maksamatta

Laskun eräpäivä 13.3.2026
Määrä 60,00 €

Katso ja maksa →

Lasku 4.3.

Suomen Filatelistiliitto ry, Finlands...

Maksamatta

Laskun eräpäivä 18.3.2026
Määrä 6,00 €

Katso ja maksa →

18.3.2026 Tietoisku 2026_2: Vinkkejä arkeesi

Vaasan seniorit ry / Tietotekniikka

38

Digipostipalvelut
markkinoilla on joukko digipostipalveluja

Vastaanottaa digipostia

Laskut, sopimukset, palkkalaskelmat, viranomaispäätökset, tapahtuma- ja matkustusliput sekä muut tärkeät asiakirjat

Maksaa laskuja

Laskut voi maksaa suoraan Kivran kautta. Palvelu muistuttaa eräpäivistä.

Arkistoida ja järjestää dokumentteja

tallentaa myös **omia dokumenttejasi** (esim. takuukuitit, sopimukset). Dokumentteille voi luoda omia kategorioita.

Jakaa dokumentteja

Voit jakaa valittuja dokumentteja esimerkiksi perheenjäsenen kanssa.

Kivra on Suomessa toimiva ruotsalainen maksuton **digipostipalvelu**. Sen avulla voi vastaanottaa, maksaa ja arkistoida tärkeitä asiakirjoja digitaalisesti.

Kokoaa laskut, viranomaiskirjeet, liput ja muut dokumentit yhteen turvalliseen paikkaan, jolloin paperiposti vähenee ja arki selkeytyy.

Digipostipalvelu, jota käyttävät yritykset, kunnat, hyvinvointialueet ja viranomaiset.

Toimii sekä mobiilisovelluksena että selaimessa osoitteessa kivra.fi.

Käyttö edellyttää **vahvaa tunnistautumista** (verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenne).

Vertailu Kivra vs Omaposti

Digipostipalvelut

Kivra on enemmän **sähköinen postilaatikko** tärkeille asiakirjoille ja laskuille – ei liity fyysiseen postiin.

OmaPosti yhdistää **paketit, kirjeet ja sähköiset viestit** yhteen paikkaan – eli se on lähempänä Postin logistiikkapalvelua.

Molemmat tarvitsevat vahvan tunnistautumisen, ja molemmilla on oma sovelluksensa. **Laskutus voi olla ongelma?**

Jotkut viranomaiset ja yritykset lähettävät viestejä vain toiseen palveluun → siksi moni käyttää molempia.

Suomi.fi ja (dig)kanavien keskinäisestä työnjaosta

Digipostipalvelut

Suomi.fi-viestit on virallinen sähköinen asiointikanava, jossa voit vastaanottaa viestejä suoraan viranomaisilta (esim. Kela, Verohallinto, Traficom).

Kivra: Voit saada viestejä ja laskuja yrityksiltä ja **joiltain viranomaisilta**, kuten Traficomilta (esim. ajoneuvoveroliput). Kivra ei kuitenkaan ole virallinen Suomi.fi-kanava.

OmaPosti: Postin oma palvelu, joka ei ole yhteydessä Suomi.fi-viesteihin. Voit saada viestejä Postin kautta, mutta ei viranomaisviestintää Suomi.fi:n kautta.

Suomi.fi ja kanavien keskinäisestä työnjaosta

Digipostipalvelut

Viestityyppi	Suomi.fi-viestit	Kivra	OmaPosti
Viranomaisviestit (Kela, Vero)	✓	✗ (vain osa)	✗
Yritysten laskut ja tiedotteet	✗	✓	✓
Pakettiseuranta	✗	✗	✓
Vaatii erillisen sovelluksen	✓	✓	✓

ÖVPH-sovellus

1. Lataa ilmainen sovelluksemme sovelluskaupasta. Löydät sovelluksen nimellä ÖVPH. Lataa sovellus Android-puhelimeen [Google Play –kaupasta](#)
2. Kirjaudu sisään vahvasti tunnistautuneena. Kun kirjaudut sisään ensimmäisen kerran, tarvitset pankkitunnukset tai mobiilivarmenteen.
3. Aseta pin-koodi. Sovellus pyytää sinua asettamaan pin-koodin, jolla voit kirjautua sisään seuraavalla kerralla. Voit käyttää sisäänkirjautumiseen jatkossa myös biometrista tunnistetta.
4. Valitse palvelu, jota haluat käyttää. Aloita chat-keskustelu klikkaamalla palvelun nimeä ja vastaa kysymyksiin. Jatka chatissa saamiesi ohjeiden mukaisesti.

ÖVPH-sovellus

ÖVPH sovellus helpottaa asiointiasi kokoamalla kaikki digitaaliset palvelumme samaan paikkaan.

Sovelluksessamme on kuusi eri chattia:

- 1. Sairaanhoidajan chat**
2. Kuntoutuksen chat
3. Sosiaalihuollon chat
4. Mielenterveys- ja riippuvuus chat
5. Ehkäisy- ja seksuaaliterveysneuvolan chat
6. Vaihteen chat

ÖVPH-sovellus

Käytä sairaanhoitajan chattia verkossa tai ÖVPH-sovelluksessa

- 1 Tunnistaudu palveluun verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
- 2 Kun aloitat chat-keskustelun, täytä esitietolomake. Hoitaja tutustuu antamiisi tietoihin ennen keskusteluun liittymistä.
- 3 Kun olet täyttänyt esitiedot, näet ajankoh-
taisen jonotilanteen ja arvioidun jonotusai-
kasi. Älä sulje keskustelua, vaan jää odotta-
maan hoitajan vastausta.

Palvelunumeromme

Puhelinvaihte
arkisin klo 7–17

06 218 1111

Hoidon tarpeen
arviointi

ma–to klo 8–15 ja

pe klo 8–14

06 218 9000

Seniorilinja yli
65-vuotiaille

ma–to klo 8–15 ja

pe klo 8–14

06 218 9800

Päivystysapu

Avoimna vuorokauden
ympäri

116 117

Suun terveyden-
huollon ajanvaraus
ja neuvonta

ma–to klo 7.30–16 ja

pe klo 7.30–15

06 218 9100

Sosiaalihuollon
palveluohjaus

ma–to klo 8–15 ja

pe klo 8–14

06 218 9400

Sosiaali- ja
kriisipäivystys

Avoimna vuorokauden
ympäri

06 218 9555

HUOM! Hyvinvointialueen puhelinnumerot ovat tavallisia lankapuhelin- tai matkapuhelinnumeroita. Puhelinoperaattorisi saattaa sopimuksestasi riippuen veloittaa lankapuhelinnumeroihin soittamisesta lisäkustannuksia. Myös jonottaminen lasketaan puhelun kestoon ja voi aiheuttaa lisämaksuja. Tarkista oman liittymäsi ehdot operaattoriltasi.

Päivystysapu 116 117

Ennen kuin hakeudut päivystykseen, soita maksuttomaan numeroon 116 117. Päivystysapu palvelee 24/7. Kun oma terveysasemasi on avoinna, ole yhteydessä sinne, puhelinnumeroon 06 218 9000.

Seniorilinja

Hoidon tarpeen arviointia ja apua terveydentilasi arviointiin sinulle, joka olet yli 65-vuotias. Tarvittaessa sinulle voidaan varata aika hoitajan tai lääkärin vastaanotolle tai saat tilanteeseesi sopivia itsehoito-ohjeita.

Avoinna ma-to klo 8–15 ja pe 8–14



06 218 9800

Hoidon tarpeen arviointi

Kun otat yhteyttä hoidon tarpeen arviointiin, saat apua terveydentilasi arviointiin. Tarvittaessa sinulle voidaan varata aika hoitajan tai lääkärin vastaanotolle tai saat tilanteeseesi sopivia itsehoito-ohjeita.



Mobiilimaksamisen turvallisuuden parantaminen 1/2

Käytä vahvaa lukitusta laitteessa

Sormenjälki, kasvojentunnistus tai PIN-koodi estävät asiattoman käytön.

Päivitä sovellukset ja käyttöjärjestelmä

Uusimmat versiot sisältävät tietoturvapäivityksiä, jotka suojaavat haavoittuvuuksilta.

Lataa sovellukset vain virallisista lähteistä

Käytä Google Play -kauppaa tai App Storea – vältä epäilyttäviä lataussivustoja.

Vältä julkisia Wi-Fi-verkkoja maksamiseen

Käytä mieluummin mobiilidataa tai VPN-yhteyttä.

Käytä kaksivaiheista tunnistautumista (2FA)

Jos sovellus tukee sitä, ota käyttöön lisävahvistus esimerkiksi tekstiviestillä tai sähköpostilla.

Mobiilimaksamisen turvallisuuden parantaminen 2/2

Kirjaa itsellesi luottokielto

Näin kukaan ei pääse hakemaan nimissäsi luottoa

Vahvista tilillesi vuorokausikohtainen maksuraja

Suurempien maksujen tekeminen on mahdotonta

Ota käyttöön ilmoitukset maksutapahtumista

Näet heti, jos tililtäsi veloitetaan jotain epäilyttävää.

Vältä julkisia Wi-Fi-verkkoja maksamiseen

Käytä mieluummin mobiilidataa tai VPN-yhteyttä.

Käytä kaksivaiheista tunnistautumista (2FA)

Jos sovellus tukee sitä, ota käyttöön lisävahvistus esimerkiksi tekstiviestillä tai sähköpostilla.

Jos se kumminkin tuntuu tältä !

