



## PIIRIKOKOUKSEN 24.9.2020 JULKILAUSUMA

### **Ikäihmisille tarjottavat pankkipalvelut on saatava kuntoon**

Savon Sanomissa 21.9.2020 olleen artikkelin Suonenjoella olevan pankkipalvelujen heikko taso on surullista. Asiakkaat jonottavat kuin leipäjonossa päästäkseen maksamaan laskuja tai nostaakseen rahaa elämiseen. Lähes kaikki ovat ikäihmisiä. Sama asia tapahtuu koko Suomessa. Pankit ovat lähes yksimielisesti toteuttaneet tätä konttoripalveluiden supistamista ja konttorien lopettamista. Koska tätä ikä syrjintää tapahtuu, yhteiskunnan on puututtava tähän asiaan. Jokunen vuosi sitten ratkaisuksi nähtiin pankkiautojen ottaminen käyttöön. Autot olisivat palvelleet ihmisiä liikkuvana palveluna lähelle ihmisten asuinalueita. Tämäkin hanke kaatui siihen, ettei käteistä rahaa voinut kuljettaa näissä autoissa. Tämän jälkeen pankeilta ei ole tullut uusia avauksia ikäihmisten pankkipalvelujen saatavuuden kehittämiseen. On niin helppo olla tekemättä mitään, koska muutkin pankkiryhmät tekevät samalla tavalla. Ikäihmisille tarkoitettujen palveluiden tarjoaminen ei ole tuottavaa toimintaa pankeille, sillä ei rikastu. Tarjottavien palveluiden kustannukset pankeille ovat ilmeisesti niin suuria, ettei niiden tuottaminen kannata. Korkeat palvelumaksut ovat taas myrkyä ikäihmisille, joiden tulotaso on matala. He joutuvat maksamaan näitä korkeita palvelumaksuja, koska heillä ei ole mahdollisuuksia käyttää pankkien palveluja muulla tavoin esim. digitaalisesti.

Nyt on aika alkaa ottaa asia vakavasti. Jokaisessa kunnassa tulisi olla vähintään yksi pankkien yhdessä rahoittama palvelupiste, jossa ihminen voisi suorittaa raha-asiansa. Tavalliset pankkipalvelut (käteisen nosto ja pano, laskujen maksaminen) voisi hoitaa kunnan toimipisteessä kunnan henkilöstön voimin. Pankit osallistuisivat tämän toimipisteen kustannuksiin yhteisvastuullisesti. Palvelupiste voisi toimia kunnan palvelupisteen yhteydessä ja olla auki joka päivä normaaleina aukioloaikoina. Tässä kunnat ja pankit voisivat tehdä yhteistyötä. Kunnatkaan eivät saa pestä käsiään ikääntyneiden kuntalaisten välttämättömien palvelujen tarjoamisesta.

Mauri Liimatainen

EKL:n Kuopion Piiri ry:n puheenjohtaja