

Verkosta virtaa -hanke 2015–2017

Pysyväluonteinen toiminta-avustus 2018–

Toimintaa rahoittaa sosiaali- ja terveysministeriön avustuskeskus eli STEA.



Verkosta virtaa -toiminnalla parannetaan ikääntyneiden digitaaitoja ja autetaan ikääntyneitä selviämään entistä paremmin digitalisoituvassa yhteiskunnassa!

Digitaidot välillinen tavoite, lopulliset tavoitteet:

- Arjen sujuvuus paranee entisestään
- Yksinäisyys vähenee
- Hyvinvointi lisääntyy
- Yhteiskunnallinen osallisuus vahvistuu

Koskee avuntarvitsijoiden eli opastettavien lisäksi myös opastajia!



Verkosta virtaa -toiminta

- **OPASTETTAVIA** eli yli 65-vuotiaita autetaan käyttämään tietokoneita, tabletteja, älypuhelimia ja joskus muitakin tietoteknisiä laitteita sekä nettiä.
- **VAPAAEHTOISET TIETOTEKNIIKAN VERTAISOPASTAJAT** eli yli 65-vuotiaat, opastavat toisia yli 65-vuotiaita laitteiden ja netin käytössä.
- **HUOM!** Kenenkään ikää tai minkään yhdistyksen jäsenyyttä ei kysytä!



Verkosta virtaa -toiminta

VAPAAEHTOISET TIETOTEKNIIKAN VERTAISOPASTAJAT

- Tekevät vapaaehtoistyötä eli EIVÄT ole ammattiauttajia.
- Auttavat omien tietotaitojensa pohjalta niissä asioissa, joita osaavat.
- Autetaan pääosin arkipäiväisissä digipulmissa.
- Saavat sanoa: “En osaa auttaa tällä kertaa.”
- TÄRKEINTÄ on halu auttaa ja ehkä oppia itsekin lisää.



Verkosta virtaa -toiminta

OPASTETTAVAT ELI AVUNTARVITSIJAT

- Tulevat oman laitteensa kanssa kysymään neuvoa johonkin ongelmaan.
- Yksi opastaja auttaa yhtä avuntarvitsijaa kerrallaan.
- Jotkut opastajat järjestävät tietotekniikkakerhoja tai -luentoja, joissa auttavat useampaa avuntarvitsijaa samalla kertaa.

Verkosta virtaa -toiminta

MILLAISIA ASIOITA OPASTETAAN?

- Vaikka mitä!
- Mutta yleisemmin ihan arkipäiväisiä asioita:
Miten lähetän sähköpostia?
Miten uusin reseptin netissä?
Miten ostan junalipun netissä?
Mikäs se sellainen WhatsApp on?
Miten lähetän tekstiviestin?
Miten avaan lukkoon menneet pankkitunnukset?
Miten saan valokuvat puhelimesta talteen?
Pitäisikö tätä tietokonetta tai puhelinta päivittää?
Ja niin edelleen...



Verkosta virtaa -toiminta

MILLAISIA ASIOITA OPASTETAAN?

Kaksi ääripäätä:

Miten tämä puhelin laitetaan päälle?

Mitä on lohkoketjuteknologia?

HUOM!

Osa opastajista on työskennellyt 40 vuotta atk-alalla ja osa opastajista on eläkkeelle jäätyään avannut ensi kertaa tietokoneen tai älypuhelimien.



Verkosta virtaa -toiminta

MILLAISIA ASIOITA OPASTETAAN?

Joten vielä kerran:

Opastaminen on vapaaehtoistyötä, jota tehdään omilla tietotaidoilla.

Ja aina saa sanoa ettei osaa tai halua opastaa jotain asiaa!



Missä opastetaan?

- Opastuspaikka on usein kirjasto, palvelutalo tai muu julkinen paikka.
- Henkilökohtaista opastusta: Yksi opastaja opastaa yhtä opastettavaa kerrallaan.
- Joissakin paikoissa opastuksia ajanvarauksella



Missä opastetaan?

- Osa opastajista järjestää tietokonekerhoja tai -luentoja.
- Myös vierailevia luennoitsijoita
- Eri aiheita, kuten:
Mobiilimaksaminen (MobilePay)
Tietokoneen käyttö, eri ohjelmat
15 vinkkiä arkeesi
Osallistujien toiveita



Missä opastetaan?

- Digikahviloita.
- Myös muunlaisia opastuksia voi totta kai tehdä!
- Opastaja kertoo esimerkin opastuksesta:
”Henkilö on ystäväni ja oli luonani kahvilla. Hän kertoi, että puhelimesta oli kuvake hävinnyt. Autoin sen häntä niin, että saatiin kuvake takaisin.”



Opastajaksi?

Verkosta virtaa tarjoaa

- koulutuksia opastajille sekä vapaaehtoistyöstä että tietotekniikasta – niin lähi- kuin etäkoulutuksina
- auttaa löytämään opastuspaikkoja
- voi maksaa opastustilaisuuden pullakahvit
- auttaa opastusten mainostamisessa
- virkistys- ja koulutuspäivät
- järjestösuunnittelijoiden tuen

Mitä muuta tukea tai apua tarvitset?

HUOM! Kaikki opastajaksi ryhtyvät saavat tietysti muiden opastajien ja alueohjaajien avun ja tuen!



Opastajaksi?

Opastajaksi-perehdyttämistilaisuudet:

- Vapaaehtoistyön pelisäännöt
- Millaista apua ja tukea opastajille on tarjolla
- Tietotekniikkakoulutusta osallistujien toivomista aiheista
- Ruokailut ja ehkä virkistystäkin

Mestari-kisälli-mallilla opastajaksi:

Paikkakunnalla opastava (kokenut)

opastaja pyytää kaverin mukaan opastajaksi.

- Juha ja Pekka ovat yhteydessä uuteen opastajaan.



Verkosta virtaa -toiminnan opastajat

- Yli 400 vertaisopastajaa ympäri Suomea, joista yli 200 aktiivista (opastusraportin vuonna 2024 palautti 123 opastajaa)
- Eri puolilla Suomea: Salosta Kolariin, Vaasasta Kiteelle.
- Vuonna 2019 n. 5 500 raportoitua opastuskäyntiä
- Vuonna 2020 n. 3 700 raportoitua opastuskäyntiä
- Vuonna 2021 n. 3 600 raportoitua opastuskäyntiä
- Vuonna 2022 n. 5 500 raportoitua opastuskäyntiä
- Vuonna 2023 n. 5 300 raportoitua opastuskäyntiä
- Vuonna 2024 n. 6 500 raportoitua opastuskäyntiä (joista yli 1 000 Keski-Suomessa Osuuskauppa Keskimaan lahjoituksen turvin)

