

SAVONETTI digitukea seniorilta seniorille

18.11.2024



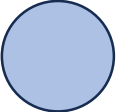

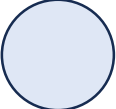
Mikä Savonetti on?

- Yhdistys opastaa senioreita digiasioissa: tietotekniikassa, sähköisessä asioinnissa, laitteiden käyttöönotossa ja hallinnassa
- Opastajina n. 100 vertaisohjaajaa: vapaaehtoisia, senioreita, harrastajia
- Toimisto Kuopiossa, 3 työntekijää
- Ohjaustyötä tehty jo vuodesta 2001
- Rahoitus toimintaan tulee STEA:lta ja Pohjois-Savon hyvinvointialueelta



Toiminta-alue

- Etsivä digituki -hanke on käynnistänyt 12 uutta ohjauspistettä elokuun 2023 jälkeen. Säännöllistä digitukea on tarjolla jo 31 paikassa Pohjois-Savossa.
- Savonetin järjestämä digituki laajenee edelleen uusille paikkakunnille.

-  Vakiintunut digitukiverkosto
-  Uudet alueet digitukiverkostossa
-  Alueet, joilla ei ole vielä digitukiverkkoa



Toimintaperiaatteet



Sitoutumaton
yhdistys

Säännölliset
ohjausajat

Vapaaehtois-
toimintaa

Ohjaukset aina
maksuttomia

Luottamuksella

Yksilöllistä ohjausta
ohjattavan
haasteisiin

Soveltuu kaikille,
halu oppimiseen
riittää

Ohjaukset julkisissa
paikoissa

Toimintamuotoja



- **Lähiohjaus:** henkilökohtaista neuvontaa
- **Puhelintuki:** ratkotaan digihaasteita puhelimesta
- **Etäohjaus:** otetaan ääni- ja kuvayhteys ja harjoitellaan yhdessä etänä (Teams, Zoom, Whatsapp)
- **Kotikäynnit:** avustetaan ohjattavan kotona resurssien mukaan
- **Neuvonta:** neuvotaan laitteiden ja liittymien hankinnassa
- **Jäsenkerhot:** tietoiskuja jäsenille etäyhteydellä
- **Koulutus:** ohjaajille ajankohtaista tietoutta
- **Tapahtumat:** digiasioiden ja toiminnan tutuksi tekemistä



Miksi digitaidot ovat tärkeitä?



- **Terveydenhuolto:** kela.fi, kanta.fi, lääkäreiden etävastaanotto, laboratoriovaraukset, terveydenhuollon digitaaliset apuvälineet (sydändigi, diabetes, verenpaineen seuranta etäyhteydellä, kuulolaitteen käyttö puhelimella) kotipalvelun etäseuranta, turvallisuuspalvelut
- **Pankkiasiointi:** laskujen maksu, tilitapahtumien seuranta, sijoitustoiminta
- **Valtuutukset:** suomi.fi, puolesta-asiointi/ edunvalvontavaltuutus, äänioikeuden tarkistaminen, uskonnolliseen yhdyskuntaan liittyminen tai siitä eroaminen, viranomaistiedotteet eli maistraatin palvelut
- **Vero:** vero.fi
- **Vakuutusasiat:** vakuutustiedot, vahinkoilmoitukset

Miksi digitaidot ovat tärkeitä?

- **Ajoneuvot:** Traficom.fi, ajoneuvon liikennekäytöstä poisto yms.
- **Lippuvaraukset:** VR, Lippu.fi, Ticketmaster.fi, Lentoyhtiöt, Hotellivaraukset
- **Media- ja viihdepalvelut:** Verkkolehdet, verkkoradio, Yle Areena, Ruutu, MTV katsomo, Viaplay, Netflix, Youtube, Celia.fi
- **Rahapelit:** Veikkaus.fi
- **Verkko-ostokset:** monet erikoisliikkeet toimivat vain verkossa
- **Osallisuus:** Yhteydenpito video-yhteydellä läheisiin, etäkerhot, muut harrastukset

**MONET PALVELUT OVAT SAATAVANA YMPÄRI VUOROKAUDEN
JA HALVEMPAA VERKOSSA HOIDETTUNA!**

”Oli erittäin asiantuntevaa puhelimen päivittämistä, josta iäkäs käyttäjä ei osaa etsiä kaikkia reittejä, joihin pitäisi tehdä päivityksiä/ muutoksia. Suosittelen”

”Ystävällistä, kärsivällistä palvelua, vaikka usein/ aina en osannut kysyä oikeilla termeillääkään
♡ Kiitos.”

”Tärkeä ja hyvä asia tämä vertaisohjaus. Ei tarvitse tuntea itseään tyhmäksi.”

”No on tämä Savonetin toiminta aivan huippua meille eläkeläisille. Vahva suositus, jos omat bittisi ovat seonneet.”

Ohjauspaikat

Viimeisimmät huijaukset

Kokoamme huijausten tunnistamista helpottamaan esimerkkejä ajankohtaisista huijauksista.

Lisätietoja

www.savonetti.fi

Yhteistyössä kanssamme



Pohjois-Savon
hyvinvointialue

