

**Subject: VL: tiedoksi vanhusneuvostolle**

**Lähettäjä:** Pirkko Ohvo <pirkkoo@yahoo.com>

Hei,

infoa Kelan korvaamista taksimatkoista. Välittäkää tietoa eteenpäin verkostoissanne. Erityisesti korvaavasta kyydistä ja itse järjestetystä kyydistä kannattaa levittää tietoa.

Kun kyyti tilataan välityskeskuksesta, puhelun yhteydessä annetaan tieto auton saapumisajasta. Halutessaan saa lisäksi tekstiviestillä tiedon, kun auto on hyväksynyt tilauksen. Samassa viestissä on kuljettajan puhelinnumero. Taksin pitää saapua **15 minuutin sisällä sovitusta noutoajasta.**

Silloin kun taksin tarve on äkillinen (eli kyytiä ei ole tilattu ennakoon) **menomatkan** terveydenhuoltoon pitää toteutua **viimeistään 2 tunnin sisällä tilauksesta.** **Paluumatkan** terveydenhuollosta pitää toteutua **viimeistään tunnin sisällä tilauksesta.**

Jos taksi ei saavu sovittuna aikana tai määräaikojen sisällä, soitto uudelleen välityskeskukseen. Jos sieltä ei voida toimittaa palveluntuottajan taksia, välityskeskukseen tulee järjestää **korvaava kyyti, josta asiakas ei maksa omavastuusuutta.**

Jos välityskeskus ei saa järjestettyä korvaavaa kyytiä, asiakas voi sopia välityskeskukseen kanssa, että **järjestää kyydin itse ja laskuttaa kustannukset kokonaan välityskeskuselta.**

**Palautteen antaminen on tärkeää.** Kelalle voi antaa palautetta puhelimitse p. 020 692 204 tai tunnistautuneena OmaKelassa.

**Omvastuusuuden** pysyvät ennallaan v. 2024: enintään 25€/matka ja vuotuinen omavastuu 300€.

Kela vaatii 1.1.2024 alkaen kuljettajilta **erityisryhmien taksinkuljettajakoulutuksen** suorittamista.

Linkki Kelan sivulle: [Näin tilaat Kela-taksin | Henkilöasiakkaat | Kela](#)

terv. pirkko