

Kortin tiedot

Korttityyppi

Visa Business Debit

Kortinhaltijan tiedot

Kortinhaltijan nimi

TUOVINEN LIISA HELENA

Henkilötunnus

091055-056V

Jakeluosoite

KIVIAHONKATU 14A B 15

Postinumero ja postitoimipaikka

74130 IISALMI

Puhelinnumero

+358407343471

Tilinomistaja ellei kortinhaltija

IISALMEN ELÄKKEENSAAJAT RY

Tilinomistajan henkilötunnus/ Y-tunnus

0028323557

Kortin tiedot ja käytön rajoitukset sopimuksen tekohetkellä

Pankkitili, johon kortti liitetään

FI81 4600 1020 0101 32

Kortin kieli

Suomi

Kortin ulkoasu

Vakio

Kortti toimitetaan

Postitse

Nostoraja pankkitililtä automaattilla €/vrk

1 000

Ostoraja tililtä €/vrk

1 000

Verkkokauppaostot

Sallittu

Lähimaksaminen

Sallittu Debit

Käyttöalueet pankkitililtä (automaattinostot ja maksupäätteostot)

Suomi

Sallittu

Pohjoismaat

Estetty

Baltia

Estetty

Muu Eurooppa

Estetty

Afrikka

Estetty

Aasia

Estetty

Pohjois-Amerikka

Estetty

Etelä- ja Väli-Amerikka

Estetty

Uusi Seelanti ja Australia (Oseania)

Estetty

Ymmärrän, että kortin tietoihin tai käytön rajoituksiin tehtävät muutokset eivät jatkossa ole sopimusmuutoksia eikä niistä muodostu uutta sopimusta.

Korttiin liittyviä rajoituksia voi muuttaa korttisopimuksen tekemisen jälkeen vahvasti tunnistautuneena Säästöpankin asiointikanavissa.

Maksut ja palkkiot

Kortista ja sen käyttämisestä veloitetaan pankin kulloinkin voimassaolevan palveluhinnaston mukaiset palvelumaksut. Palvelumaksut veloitetaan kuukausittain 26. päivänä tililtä, johon kortti on liitetty. Katteen puuttuessa pankilla on oikeus kirjata palvelumaksut tilille pankin saatavaksi.

Suostumus tietojen hankkimiseen ja luovuttamiseen

Annan suostumukseni siihen, että Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj:llä sekä sen kanssa samaan ryhmään ja yhteenliittymään kuuluvilla yhtiöillä on oikeus keskenään hankkia, vaihtaa, luovuttaa ja tallentaa minua koskevia kortin myöntämiseen, käyttämiseen ja lopettamiseen sekä asiakassuhteen hoitamiseen liittyviä tarpeellisia tietoja.

Sitoumus

Sitoudun säilyttämään kortin ja siihen liittyvän henkilökohtaisen tunnusluvun huolellisesti. Pidän korttiin liittyvän tunnusluvun erillään kortista niin, ettei sivullinen saa tunnuslukua tietoonsa eikä voi yhdistää sitä korttiin.

Ymmärrän, että korttiin ja sen käyttöön sovelletaan tämän sopimuksen lisäksi soveltuvin osin kulloinkin voimassa olevia tiliehtoja ja maksujenvälityksen ehtoja.

Vahvistus ja hyväksyminen

Olen saanut ja vastaanottanut oman kappaleeni tästä korttisopimuksesta, Säästöpankkien korttiehdoista, Säästöpankin palveluhinnastosta ja korttiin mahdollisesti liittyvien lisäpalveluiden ehdoista, jotka yhdessä muodostavat korttisopimuskokonaisuuden. Olen tutustunut niihin, hyväksyn ne ja sitoudun noudattamaan niitä, sekä maksamaan Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj:lle tai sen määräämälle korttisopimuksen mukaiset maksut ja palkkiot.

Sopimuksen lopussa mainittu Säästöpankin toimihenkilö on kiinnittänyt huomiotani korttisopimuskokonaisuuden keskeisiin kohtiin.

Paikka ja päivämäärä

OULU 15.01.2026

Allekirjoitus ja nimenselvennys

Kortinhaltijan allekirjoitus

TUOVINEN LIISA HELENA

Tilinomistajan allekirjoitus

Pankin allekirjoitus

Säästöpankki Optia Oy

Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj:n asiamiehenä ja sen lukuun

KEMPPAINEN AINO-KAISA

Etämyyntitiedote Säästöpankkien Visa-maksukortit YLEISET ENNAKKOTIEDOT ETÄMYNNISTÄ

Näitä ennakkotietoja sovelletaan 22.4.2018 alkaen.

1 Rahoituspalvelujen etämyynti

Tähän etämyyntitiedotteeseen on koottu rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun edellyttämät yleiset ennakkotiedot, jotka kuluttajalle on annettava, kun kyseessä on rahoituspalvelun etämyynti.

Etämyynnistä on kyse silloin, kun uusi rahoituspalvelua - kuten maksukorttia ja korttiluottoa - koskeva sopimus tehdään alusta loppuun verkkopankissa tai puhelinpalvelussa, eikä asiakas henkilökohtaisesti tapaa myyjän edustajaa sopimuksen tekemisen yhteydessä. Sopimuksen muutostilanteet eivät ole kuluttajansuojalain tarkoittamaa rahoituspalvelujen etämyyntiä, vaikka sopimusmuutos tehtäisiin verkko- tai puhelinpalvelussa myyjän edustajaa henkilökohtaisesti tapaamatta.

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavilla suomen ja ruotsin kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tämä tiedote on osa etämyyntisopimusta. Se koskee kuitenkin ainoastaan kuluttaja-asiakasta KSL 6a luvun mukaisessa rahoituspalvelun etämyyntitilanteessa.

2 Tiedot pankista ja valvovasta viranomaisesta

Kaikki Säästöpankkiryhmän konttorit hoitavat etämyyntiin liittyviä asioita. Lähimmän konttorin yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.saastopankki.fi.

Maksukortin ja korttiluoton osalta palvelun tarjoaja on Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj, Y-tunnus 2238752-5, Teollisuuskatu 33, 00510 HELSINKI. Osoitteessa ei ole asiakaspalvelua tarjoavaa pankin konttoria.

Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin ja sillä on luottolaitostoinnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa. Pankin toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 09 183 51 ja sähköposti finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi.

3 Peruuttamisoikeus

Kuluttajalla on etämyynnissä peruuttamisoikeus ja asiakas voi peruuttaa etämyynnissä tekemänsä maksukorttia ja korttiluottoa koskevan sopimuksen. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos asiakas aiemmin tekemänsä korttiluottosopimuksen nojalla on tehnyt toistuvia tapahtumia, kuten käyttänyt korttiluottoa. Myöskään silloin peruttamisoikeutta ei ole, kun asiakas tekee korttisopimukseen perustuvia sopimusmuutoksia. Asiakkaan peruuttaessa korttiluottosopimuksen, kortin ja luoton käytössä oloa aikana tehdyt tapahtumat ovat peruutuksesta huolimatta asiakasta sitovia. Tällaisia tapahtumia ovat esimerkiksi

korttiluotolla tehdyt käteisnostot tai ostotapahtumat. Asiakas on velvollinen maksamaan ne sopimuksen ja ehtojen mukaiset korot, palkkiot, kulut ja muut maksut, jotka ovat aiheutuneet maksukortin tai siihen liitetyn luoton käytämisestä.

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt ja kuluttaja-asiakas on saanut tai voinut saada haltuunsa ennakkotiedot ja sopimusehdot.

Jos kuluttaja haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa siitä palvelun tarjoajalle. Ilmoitus on tehtävä Säästöpankkiryhmään kuuluvaan pankkiin tai Säästöpankkien Keskuspankille kirjallisesti yllä mainittuun osoitteeseen. Peruutettuaan sopimuksen korttiluottojen osalta, asiakkaan on palautettava pankille sopimuksen perusteella pankilta saamansa suoritukset viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Peruuttaminen raukeaa, jos asiakas tämän laiminlyö.

4 Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Palveluun ja sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti Säästöpankkiryhmään kuuluvaan Säästöpankkiin, joiden yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.saastopankki.fi. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Säästöpankille palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan. Jos pankin ja asiakkaan välillä ei päästä neuvotteluista huolimatta ratkaisuun, voi asiakas pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE) apua tilanteen selvittämisessä tai viedä erimielisyyden ratkaistavaksi Kuluttajariitalautakuntaan.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE) voi auttaa erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua asiassa. Toimiston palvelut ovat maksuttomia. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puhelinneuvonta palvelee arkisin klo 10-16 välisenä aikana, puhelin (09) 6850 120. Toimiston sähköpostiosoite on info@fine.fi. Toimiston osoite on Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI. Lisätietoja saa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan internet-sivuilta www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat: Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 029 566 5200 (vaihe). Toimiston sähköpostiosoite on kril@oikeus.fi. Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät Kuluttajariitalautakunnan internetsivuilta osoitteesta: www.kuluttajariita.fi



5 Maksukortin pääasialliset ominaisuudet

Säästöpankkien maksukortit ovat kansainvälisiä maksuaika- ja luottokortteja. Luotollisista maksukorteista Visa Classic -korttiin voi sopia 500-10 000 euron luottorajan ja Visa Goldiin 500-20 000 euron luottorajan. Kortit käyvät maksuvälineenä kotimaassa ja ulkomailla. Säästöpankin credit-kortteihin saa korotonta maksuaikaa ja mahdolli-

suuden käyttää korttiin sisältyvää luottoa. Luotosta peritään kulloinkin voimassa oleva Säästöpankkien korttietojen ja sopimuksen mukainen viitekorko ja marginaali. Korttiin liittyvät korttiedot ilmenevät kulloinkin voimassa olevista pankin korttiehdoista sekä erityisistä korttien käyttöehdoista. Kortin myöntämiseen, käyttämiseen, sekä muihin palveluihin liittyvät maksut ja palkkiot ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta.



SÄÄSTÖPANKKIEN KORTTIEHDOT 1.6.2023

Nämä Säästöpankkien korttiehdot sisältävät seuraavat korttien yleiset ja erityiset ehdot;

- Yleiset korttiehdot
- Visa Debit -korttien erityiset ehdot
- Visa Credit -korttien erityiset ehdot

Edellä luetellut korttiehdot sekä Säästöpankin toimipaikoista saatava Säästöpankin kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto ovat kortinhaltijan ja pankin välisen korttisopimuksen erottamaton osa.

Yleiset korttiehdot

1. Soveltamisala

Näitä Säästöpankkien yleisiä korttiehtoja sovelletaan Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj:n (jäljempänä "Pankki") myöntämiin kortteihin ja niiden käyttöön.

Pankin myöntämät kortit voivat olla luonteeltaan Credit-kortteja (luotto-ominaisuus), Debit-kortteja (ei luotto-ominaisuutta) tai yhdistelmäkortteja (sekä Credit- että Debit -ominaisuudet).

Visa Debit-korttien erityisiä ehtoja sovelletaan ainoastaan Visa Debit -kortteihin ja Visa-yhdistelmäkortilla suoritettuihin debit - tapahtumiin.

Visa Credit -korttien erityisiä ehtoja sovelletaan ainoastaan Visa Credit -kortteihin. Visa Credit -korttien erityisiä ehtoja sovelletaan myös yhdistelmäkortilla suoritettuihin credit -tapahtumiin.

Näiden Säästöpankkien korttiehtojen lisäksi kortinhaltija on velvollinen noudattamaan korttiin liittyvän tilin ja käyttämiensä muiden

palveluiden ehtoja. Korttitapahtumiin sovelletaan lisäksi soveltuvin osin Euromaksualueella välitettävien euromaksujen ja Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja. Tällaisia Korttitapahtumia ovat muun muassa korttiluoton siirto luottotililtä tai -tilille verkkopankissa tai mobiilipankissa, sekä laskun maksaminen maksutililtä maksuautomaatilla.

Jos korttikohtaiset erityisehdot ja velvoitteet ovat ristiriidassa yleisten ehtojen kanssa, sovelletaan korttikohtaisia erityisehtoja.

Mikäli erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, ovat suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

2. Määritelmät

Näissä korttiehdoissa tarkoitetaan

Allekirjoituksella Kortinhaltijan tai Korttia hakevan Asiakkaan fyysistä allekirjoitusta tai hänen verkkopalvelussa käyttämänsä tai osapuolten välillä muutoin sovittua vahvaa sähköistä tunnistautumista tai muuta vastaavaa vahvistamista.

Asiakkaalla henkilöä, jolla on asiakassuhde Säästöpankin kanssa, joka hakee Korttia Pankista ja jolle Pankki voi myöntää/on myöntänyt Kortin tai Rinnakkaiskortin.

Etämaksamisella myyntitapaa, jossa Maksunsaaja vastaanottaa Kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa Kortinhaltija ja Kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa ja puhelinmyynnissä.

Henkilökohtaisella tunnusluvulla (PIN = Personal Identification Number) Pankin Kortinhaltijalle luovuttamaa tai Kortinhaltijan mahdollisesti valitsemaa ja Pankin

hyväksymää henkilökohtaista salaista tunnusta, jonka avulla Kortinhaltija tunnistetaan ja jonka näppäilemällä Kortinhaltija hyväksyy veloituksen Maksutililtä tai Visa-luottotililtä.

Katevarauksella Korttitapahtumaa koskevaa varausta, joka tehdään Maksutilillä/Visa-luottotilillä olevasta saldosta, mutta veloitetaan Maksutililtä tai Visa-luottotililtä myöhemmin. Tehty varaus vähentää Maksutilin käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus on tehty Maksutililtä/Visa-luottotililtä.

Kolmannella osapuolella osapuolta, joka tarjoaa palveluita internetissä, ja jolle Kortinhaltija luovuttaa Kortin tiedot Korttitapahtuman toteuttamiseksi.

Kortilla/Kortin tiedoilla

Asiakkaalle/Kortinhaltijalle myönnettyä fyysistä korttia, joka on voitu liittää Maksutiliin, Visa-luottotiliin tai näiden yhdistelmään ja jota Korttisopimus koskee. Näissä Korttiehdoissa tarkoitettuna Korttina pidetään myös tietovälinettä, tai ohjelmistoa, kuten matkapuhelinta, verkkopalvelinta, tai mobiilisovellusta, jolle fyysisen kortin tiedot (Kortin numero, voimassaoloaikatieto ja kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen Turvaluku) on tallennettu ja jota Kortinhaltija voi käyttää Korttitapahtumien suorittamiseen. Kortinhaltijan vastuun kannalta tärkeimmissä ehtokohdissa käytetään termiä fyysisen Kortin tiedot, kun nimenomaisesti tarkoitetaan Kortin numeroa, voimassaoloaikatietoa ja/tai kolminumeroista Turvalukua.

Kortinhaltijalla henkilöä, jolle Pankki on myöntänyt Kortin (pääkortinhaltija) tai Rinnakkaiskortin (rinnakkaiskortinhaltija) ja joka Pankin kanssa tekemänsä Korttisopimuksen perusteella voi käyttää Korttia.

Kortinhaltijan palveluntarjoajalla pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa Korttitapahtuman tiedot ja toteuttaa sen.

Korttisopimuksella Kortinhaltijan ja Pankin välistä Korttia koskevaa sopimusta, jonka muodostavat Debit -kortin osalta hyväksytty korttihakemus, Credit-kortin osalta hyväksytty kortti- ja luottihakemus sekä Säästöpankkien kulloinkin voimassa olevat korttiehdot ja Säästöpankin palveluhinnasto.

Korttitapahtumalla maksua, ostoa, käteisnostoa, tilisiirtoa, varojen siirtoa tai muuta vastaavaa veloitusta Maksutililtä (debit-tapahtuma) tai Visa-luottotililtä (credit-tapahtuma), jossa Kortti on fyysisesti läsnä ja/tai jossa Kortin tiedot annetaan Maksupäätteeseen, Etämaksamisessa tai muussa vastaavassa käyttölaitteessa Korttitapahtuman hyväksymiseksi/toteuttamiseksi, tai tehdään siirto Korttiin liitettyltä Visa-luottotililtä Verkkopalvelussa. Jos Kortin tietoja käytetään muuhun palveluun tai ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole Korttitapahtuma.

Käteisautomaatilla/Talletusautomaatilla automaattia, josta Kortinhaltija voi joko itse nostaa setelirahaa Maksutililtä tai Visa-luottotililtä, tai tallettaa käteistä rahaa Maksutilille.

Käteisnostolla kaupan kassalla kauppiaan tai muun palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua, jossa Kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla edellyttää aina korttiostoa ja on osa sitä.

Lisäpalvelulla Korttiin liitettyjä Pankin hyväksymien Kolmansien osapuolten kulloinkin tarjoamia lisäpalveluita. Lisäpalveluilla Kortinhaltija saa käyttöönsä erilaisia etuja Lisäpalvelun sääntöjen ja ehtojen mukaisesti. Lisäpalveluihin liittyvät ehdot ja säännöt ilmoitetaan osana näitä Korttien yleisiä ehtoja, Korttien erityisiä ehtoja tai erillisinä ehtoliitteinään.

Lähimaksuominaisuudella Korttiin liitettävää ominaisuutta, jota käyttämällä Korttitapahtuma hyväksytään viemällä Kortti Maksupäätteen lähelle. Maksupäätteen hyväksyy Korttitapahtuman ilman Henkilökohtaisen tunnusluvun näppäilemistä erikseen kansallisesti kulloinkin määritellyn summaraajan puitteissa. Lähimaksuominaisuus on merkitty Korttiin Lähimaksuominaisuuden osoittavalla tunnukseksi.

Maksunsaajalla kauppiasta, verkkokauppiasta tai muuta palveluntarjoajaa, joka ottaa vastaan Korttitapahtumia.

Maksunsaajan palveluntarjoajalla pankkia, maksulaitosta tai muuta tahoa, joka välittää Korttitapahtuman tiedot Kortinhaltijan palveluntarjoajalle ja siirtää varat Maksunsaajan tilille tai pitää niitä Maksunsaajan saatavilla.

Maksupäätteellä Maksunsaajalla olevaa laitetta tai järjestelmää, jolla Kortin tiedot luetaan ja tarkistetaan maksettaessa ja joka toimittaa Kortilla tehty Korttitapahtumat elektronisesti edelleen Maksu- tai -Visa-luottotililtä veloitettavaksi.

Maksutilillä Kortinhaltijan pankkitiliä Säästöpankissa, johon Kortti on liitetty. Kortin debit-tapahtumat veloitetaan Maksutililtä. Myös Visa-luottotili voi olla Maksutili.

Nostorajalla rahamäärää, joka Kortilla voidaan korkeintaan nostaa Käteisautomaatista vuorokaudessa.

Ostorajalla rahamäärää, joka Kortilla voidaan korkeintaan ostaa Maksupäätteillä ja Etämaksamalla vuorokaudessa.

Pankkipäivällä päivää, jona Kortinhaltijan ja Maksunsaajan palveluntarjoajat ovat avoinna siten, että ne voivat osaltansa toteuttaa Korttitapahtuman. Suomessa pankkipäivällä tarkoitetaan viikoppäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä

joulu- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävänä Pankkipäivänä.

Rinnakkaiskortilla pääkortinhaltijan suostumuksella toiselle henkilölle (rinnakkaiskortinhaltijalle) myönnettyä samaan Visa-luottotiliin tai Maksutiliin liitettyä Korttia.

Säästöpankilla säästöpankkia tai säästöpankkiosakeyhtiötä, joka toimii Pankin asiamiehenä ja jonka tarjoamaan Maksutiliin Kortti voidaan liittää, ja joka hyväksyy tilin käytön Kortilla.

Tilinomistajalla henkilöä tai yritystä tai yhteisöä, jonka Maksutiliin ja/tai luottotiliin Kortti on liitetty ja joka vastaa näissä korttiehdoissa tarkoitetulla tavalla Kortista ja sen käytöstä yhdessä Kortinhaltijan kanssa. Tilinomistaja ja Kortinhaltija ovat usein sama henkilö.

Tukkururssilla Visan ilmoittamaa valuuttakurssia lisättynä Visan ja Pankin mahdollisilla palkkioilla.

Turvaluvulla kortin kääntöpuolella olevaa kolminumeroista numerosarjaa, jota käytetään Kortin todentamiseen verkossa. Turvaluvusta käytetään usein myös nimitystä CVV2/CVC2 -tunnus.

Verkkopalvelulla tarkoitetaan Säästöpankkiryhmän kulloinkin voimassa olevia sähköisiä itsepalvelu- ja asiointikanavia, kuten verkkopankkia, mobiilipankkia, verkkotapaamista, sekä Säästöpankkiryhmän yhteistä puhelinpalvelunumeroa, jossa asiakas voi asioida vahvasti sähköisesti tunnistautuneena.

Verkkopankkitunnuksilla Säästöpankin Asiakkaalle/Kortinhaltijalle luovuttamia henkilökohtaisia pankkitunnuksia tai Säästöpankin tunnistussovellusta, joiden avulla Kortinhaltija voi käyttää Verkkopalvelua, maksaa verkossa ja tunnistautua muiden palveluntarjoajien tarjoamissa sähköisissä

palveluissa. Verkkopankkitunnukset voivat sisältää käyttäjätunnuksen, salasanan sekä kerta- tai monikäyttöisiä tunnuslukuja taikka niihin mahdollisesti liittyvän lisävahvistuksen tekstiviestillä.

Kortinhaltijan Henkilökohtainen tunnusluku (PIN) ei ole osa Verkkopankkitunnuksia. Henkilökohtaista tunnuslukua ei kysytä Verkkopalvelussa, sähköpostin välityksellä tai puhelimitse.

Visalla Visa Inc. -yhtiötä tai sen kanssa samaan yritysryhmään kuuluvaa yhtiötä tai yhteisöä, joka kulloinkin toimii Visa-korttijärjestelmän ylläpitäjänä.

Visa-luottotilillä tiliä, johon Visa Credit -kortti ja sen Rinnakkaiskortit liitetään. Pankki asettaa Visa-luottotilille luottorajan, jonka puitteissa luottotiliin liitettyjä Visa Credit -kortteja voidaan käyttää. Jos Visa-luottotililtä voi tehdä Verkkopalvelussa vapaasti tilisiirtoja, kuten maksaa laskuja, on Visa-luottotili myös Maksutili.

Visa Business Debit -kortilla Pankin yritykselle myöntämää ja sen Maksutiliin liitettyä Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä Korttia, jota Kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti ja jolla tehdyt Korttitapahtumat veloitetaan yrityksen Maksutililtä.

Visa Debit -kortilla Pankin Kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä Korttia, jota Kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti ja jolla tehdyt Korttitapahtumat veloitetaan Korttiin liitettyltä Maksutililtä.

Visa Debit Online -kortilla Pankin Kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä Korttia, jota Kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti ja jolla tehdyt Korttitapahtumat veloitetaan Korttiin liitettyltä Maksutililtä. Korttia käytettäessä Katevaraus

Korttitapahtumalle tehdään siltä Maksutililtä, johon Kortti on liitetty. Visa Debit Online – kortin käyttö edellyttää aina ajantasaista verkkoyhteyttä Säästöpankin tietojärjestelmään. Määritelmä kattaa myös Visa Electron –tuotenimellä myönnetty Kortit.

Visa Credit -kortilla Kortinhaltijalle myönnetyn Yhdistelmäkortin Credit-ominaisuutta tai muuta Korttia, joka liittyy Visa-luottotiliin ja jolta Kortilla tehdyt Korttitapahtumat veloitetaan.

Yhdistelmäkortilla Kortinhaltijalle myönnettyä ja luovutettua Visa-järjestelmään kuuluvaa Korttia, joka liittyy sekä Visa-luottotiliin että Maksutiliin, ja jolta Kortilla tehdyt Korttitapahtumat veloitetaan Kortinhaltijan Korttitapahtumaa hyväksyessään tekemän valinnan perusteella.

Yhteisvastuulla samaan luottotiliin liitetyn Visa Credit -kortin ja Rinnakkaiskortin Kortinhaltijan yhteisvastuuta Korttiin sovellettavien korttiehtojen noudattamisesta sekä Visa-luottotililtä olevasta, eräpäivänä sovitun yhteismäärän maksamisesta.

Yrityksellä Pankin lukuun toimivaa yritystä, pankkia tai Kortin maksuvälineenä hyväksyvää yritystä.

3. Kortin myöntäminen

Pankki voi myöntää Kortin Asiakkaalle hänen hakemuksestaan. Henkilön, jolle haetaan Rinnakkaiskorttia, tulee myös Allekirjoittaa korttihakemus. Visa Credit -kortin tai Yhdistelmäkortin, jossa on luotto-ominaisuus, myöntäminen edellyttää lisäksi, että Pankki myöntää Visa-luottotilin Visa Credit -korttien erityisten korttiehtojen kohdan 4 (Visa-luottotilin myöntäminen) mukaisin perustein.

Korttisopimuksessa Kortinhaltijaksi/Tilinomistajaksi nimetylle henkilölle myönnetty Kortti on pääkortti, joka on liitetty Visa-luottotiliin credit-ominaisuuden osalta ja Maksutiliin debit-ominaisuuden

osalta. Kortinhaltijan suostumuksella Pankki voi myöntää muille 18 -vuotta täyttäneille tai samassa taloudessa asuville 16 -vuotta täyttäneille henkilöille omat Rinnakkaiskortit, jolloin kaikki Kortinhaltijoiden tekemät ostot, käteisnostot ja muut varojen siirrot sekä näissä ehdoissa ja Säästöpankin kulloinkin voimassa olevassa palveluhinnastossa mainitut maksut veloitetaan Korttiin liitetystä Maksutililtä (debit-ominaisuuden osalta) tai kirjataan samalle Visa-luottotilille ja laskutetaan Kortinhaltijalta samalla laskulla (credit-ominaisuuden osalta). Visa-luottotilin palvelumaksut voidaan Säästöpankin palveluhinnaston mukaisesti tarvittaessa veloittaa myös Kortinhaltijan Maksutililtä, vaikka ne liittyvät Visa-luottotiliin ja sen käyttöön.

Mikäli Pankki myöntää Kortin alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle, Kortti myönnetään alaikäisen tai edunvalvonnassa olevan nimellä ja Korttisopimuksen Allekirjoittaa Kortinhaltijan lisäksi hänen edunvalvojansa. Korttisopimuksen Allekirjoittaneet alaikäisen Kortinhaltijan edunvalvojat vastaavat Korttisopimuksen ehtojen noudattamisesta. Jos Kortti on myönnetty edunvalvonnassa olevalle täysivaltaiselle/-ikäiselle, vastaavat Korttisopimuksen Allekirjoittaneet Kortinhaltijan edunvalvojat Korttisopimuksen ehtojen noudattamisesta yhteisvastuullisesti Kortinhaltijan kanssa. Alaikäisen tai edunvalvonnassa olevan Kortinhaltijan Henkilökohtainen tunnusluku postitetaan Kortinhaltijan kotiosoitteeseen. Alaikäisen tai edunvalvonnassa olevan Kortinhaltijan Kortti luovutetaan Kortinhaltijan edunvalvojalle, joka luovuttaa sen edelleen Kortinhaltijalle sekä opastaa tämän Kortin ehtojen mukaiseen käyttöön. Mikäli alaikäisen tai edunvalvonnassa olevan edunvalvojat ovat Pankin kanssa niin sopineet, voidaan Kortti luovuttaa myös suoraan alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle Kortinhaltijalle. Tällöinkin edunvalvojat vastaavat ehtojen

noudattamisesta ja opastavat Kortinhaltijan ehtojen mukaiseen korttikäyttöön.

Rinnakkaiskortti on aina liitetty pääkortin Visa-luottotiliin credit-ominaisuuden osalta. Debit-ominaisuuden osalta Rinnakkaiskortti voi olla liitetty joko pääkortin Tilinomistajan tai rinnakkaiskortinhaltijan Maksutiliin. Rinnakkaiskortin korttinumero ei ole sama kuin pääkortin tai toisen Rinnakkaiskortin numero.

3.1 Kortin ulkoasu

Korttia hakiessa Kortinhaltija voi valita Korttiinsa kuvan Säästöpankin kulloinkin esittämistä kuvavaihtoehtoista.

Mikäli Kortinhaltija ei ilmoita Säästöpankille vähintään kolmea (3) kuukautta aikaisemmin kuvakortin voimassaoloajan päättymisestä muuta, uusitaan hänen Korttinsa käyttäen voimassa olevan ja umpeutuvan Kortin kuva-aineistoa. Mikäli aiemmin valittua kuvaa ei ole enää saatavissa Säästöpankin kuvavalikoimissa, uusitaan Kortti Pankin tarjoamalla Kortin vakiokuvalla. Mikäli Kortinhaltija haluaa vaihtaa kuvaa muulloin kuin Kortin uusimisen yhteydessä, veloitetaan siitä Säästöpankin palveluhinnaston mukainen palkkio.

Pankilla on oikeus lopettaa Kortin kuva-aineiston tarjoaminen sekä poistaa ja lisätä vaihtoehtoja Kortinhaltijalle siitä erikseen ilmoittamatta.

Itse suunnitellun kuvakortin voi hakea ainoastaan niissä Säästöpankin itsepalvelukanavissa, joissa kyseistä palvelua kulloinkin tarjotaan. Hakemukseen on liitettävä hakijan oma kuva-aineisto, jonka hakija haluaa Korttiinsa. Oman kuva-aineiston on täytettävä Säästöpankin kuvakortteja koskevat säännöt eikä kuva-aineistoa palauteta hakijalle. Säännöt on kuvattu kappaleessa 3.2 Kortin ulkoasua koskevat säännöt.

3.2 Kortin ulkoasua koskevat säännöt

Jotta kuvan tulostus kortille onnistuu, tulee kuvan olla Pankin kulloinkin määrittelemässä tiedostomuodossa ja sen tulee täyttää kuvan resoluutioon ja muihin teknisiin yksityiskohtiin liittyvät Pankin vaatimukset, jotka ilmoitetaan niissä Säästöpankin itsepalvelukanavissa, joissa kyseistä palvelua kulloinkin tarjotaan.

Kuvan ja siinä mahdollisesti esiintyvän tekstin tulee olla hyvän maun mukainen. Kuva ja teksti eivät saa muun muassa:

- loukata tekijänoikeuksia
- sisältää tuotemerkkejä, logoja tai mainontaa, puhelinnumeroita, sähköposti- tai www-osoitteita
- kuvata yleisesti tunnettuja henkilöitä, hahmoja tai tapahtumia
- esittää alastomia henkilöitä

Kaikki pornografiset, väkivaltaiset, rasistiset tai muuten syrjivät tai loukkaavat kuvat hylätään.

Jos Kortinhaltijan/Tilinomistajan lähettämässä kuvassa on muun kuin suomen-, ruotsin- tai englanninkielistä tekstiä, asiakkaan on pyynnöstä toimitettava Säästöpankille valan tehneen kielenkääntäjän virallinen suomen- tai ruotsinkielinen käännös tekstistä. Tilaus käsitellään vasta tämän käännöksen jälkeen.

Pankilla on aina oikeus tarkistaa jokainen itse suunnitellun Kortin kuva-aihe ja päättää kuvan hyväksymisestä tai hylkäämisestä. Hylätyt kuvatiedostot hävitetään eikä niitä palauteta Kortinhaltijalle/ Tilinomistajalle.

4. Tilinomistajan ja Kortinhaltijan vastuu

Tilinomistaja ja Kortinhaltijat vastaavat siitä, että nostoihin ja maksuihin on tarvittava kate. Kortinhaltija vastaa omalla Kortillaan tehdyistä Korttitapahtumista.

Tilinomistajat ja täysivaltaiset/-ikäiset Kortinhaltijat vastaavat lisäksi yhteisvastuullisesti:

- kaikille samaan Maksutiliin ja luottotiliin liitetyillä Korteilla suoritettujen Korttitapahtumien maksamisesta riippumatta siitä, kuka Kortinhaltijoista on tehnyt Korttitapahtumat.
- kaikista niistä Korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Pankki on vastaanottanut Kortinhaltijan /Tilinomistajan irtisanomisilmoituksen ja kaikki Maksutiliin tai luottotiliin liitetyt Kortit on palautettu Pankille tai sen erikseen osoittamalle taholle.
- kaikista niistä Kortinhaltijan vastuulle jäävistä Korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Pankki on vastaanottanut kohdan 8 (Kortin ja Henkilökohtaisen tunnusluvun säilyttäminen ja katoamisilmoitus) mukaisen katoamisilmoituksen.

5. Kortin voimassaolo, korttiuusinta ja tunnusluvun luovuttaminen

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaolokuukauden loppuun saakka. Kun Kortin voimassaolo päättyy, Kortinhaltijalla ei ole enää oikeutta käyttää Korttia. Kortin uusinta edellyttää, että Korttisopimus ja siihen liittyvät tilisopimukset ovat voimassa ja Kortinhaltija on noudattanut Kortin, Visa-luottotilin ja Maksutilin sekä niihin liittyvien palveluiden ehtoja. Pankilla on oikeus olla uusimatta Korttia. Visa-luottotilin osalta noudatetaan tämän lisäksi Visa Credit -korttien erityisiä ehtoja.

Uusittu Kortti voidaan toimittaa postitse, jos Pankki ja Säästöpankin asiakas/Kortinhaltija ovat Korttisopimuksessa tai muutoin niin sopineet.

Pankki toimittaa yksityishenkilöiden Maksutiliin tai Visa-luottotiliin liitettyjen Korttien Henkilökohtaisen tunnusluvun lähtökohtaisesti Kortinhaltijan kotimaiseen osoitteeseen. Yritysten ja yhteisöjen Korttien Henkilökohtaiset tunnusluvut toimitetaan Kortinhaltijan kotiosoitteeseen. Pankki voi myös jättää postittamatta Henkilökohtaisen tunnusluvun Kortinhaltijan niin pyytäessä. Tällöin Kortinhaltija voi tarkistaa Henkilökohtaisen tunnusluvun Säästöpankin kulloinkin tarjoamasta itsepalvelukanavasta.

Kortinhaltijan tulee olla viipymättä yhteydessä Säästöpankkiin, mikäli uusittu Kortti ei ole saapunut Kortinhaltijalle viimeistään kymmentä (10) päivää ennen Kortin voimassaoloajan päättymistä. Pankilla on oikeus rajoittaa Kortin voimassaoloaikaa ja vaihtaa Kortti uuteen ilman Kortinhaltijan erillistä suostumusta.

6. Maksut ja palkkiot

Pankilla ja/tai Säästöpankillä on oikeus periä ja veloittaa Korttiin liittyvältä Maksutililtä tai Visa-luottotilitä kulloinkin voimassa olevien ehtojen ja Säästöpankin palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, joita ovat esimerkiksi:

- Kortin myöntämiseen, käyttämiseen, vaihtamiseen ja Korttitapahtuman selvittämiseen liittyvät maksut ja palkkiot
- Kortin ulkoasuun liittyvät maksut ja palkkiot
- löytöpalkkiot Kortin löytäjälle
- Kortin poisottopalkkiot
- käteisnostoihin liittyvät maksut, palkkiot ja provisiot.

Voimassa oleva palveluhinnasto on nähtävissä Säästöpankin toimipaikoissa ja osoitteessa www.saastopankki.fi.

Kaupalla on oikeus hinnoitella Käteisnosto kaupan kassalla ja veloittaa maksu palvelun käytöstä Kortinhaltijalta.

Korttitapahtuman vastaanottajalla voi olla oikeus periä maksu Kortilla maksamisesta.

6.1 Valuutan vaihtokurssi

Kortilla tehdyt ostot, käteisnostot ja muut Korttitapahtumat veloitetaan Korttiin liitettyltä Maksutililtä tai Visa-luottotilitä euroina. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt Korttitapahtumat muutetaan euroiksi. Valuutan muunnossa käytettävä päivittäin muuttuva Tukkururssi on nähtävillä verkko-osoitteessa, joka kerrotaan Säästöpankin verkkosivuilla.

Tukkururssiin lisätään palkkio, joka on ilmoitettu kulloinkin voimassa olevassa Säästöpankin palveluhinnastossa. Tukkururssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta luottolaitokselta Visalle. Tukkururssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Käytetystä valuutan vaihtokurssista annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavassa Visa-luottotilin laskussa. Maksutiliin liitettyjen Korttien osalta Korttitapahtumista annetaan tieto tiliotteella ilmoittamalla Korttitapahtuman määrä käytetyssä valuutassa ja euroissa. Käteisnostoista peritään lisäksi Säästöpankin palveluhinnastossa ilmoitettu palkkio.

Pankki ilmoittaa EU/ETA-alueen valuuttojen muuntamisesta perittävien palvelumaksujen kokonaismäärän Säästöpankin verkkosivuilla. Kokonaismäärä ilmoitetaan prosenttimääräisenä marginaalina, joka perustuu viimeisimpiin saatavilla oleviin Euroopan keskuspankin julkaisemiin euron viitekursseihin. Jos Kortinhaltija/Tilinomistaja on kuluttaja, Pankki lähettää Kortinhaltijalle/Tilinomistajalle sähköisen viestin Säästöpankin mobiilipankkiin EU/ETA-alueen valuuttojen muuntokuluista ilman

aiheetonta viivytystä Korttitapahtuman tekemisen jälkeen. Kortinhaltija/Tilinomista voi kieltäytyä vastaanottamasta näitä sähköisiä viestejä ilmoittamalla siitä Pankille.

7. Pankin ja kortinhaltijan välinen viestintä

7.1 Tilinomistajan ja Kortinhaltijan yhteystiedot ja niiden ilmoitusvelvollisuus

Kortinhaltijan on ilmoitettava Säästöpankille henkilötunnuksensa/Y-tunnuksensa, nimensä, postiosoitteensa, puhelinnumerosa ja kotipaikkatietonsa. Näiden lisäksi Kortinhaltijan tulee ilmoittaa myös sähköpostiosoitteensa, jos hän haluaa käyttää pankkisalaisuuden alaisen tiedon välityksessä sähköpostia. Jos edellä mainitut tiedot on annettu Säästöpankille/Pankille jo aiemmassa yhteydessä, Pankki voi käyttää näitä asiakasrekisteriinsä kirjaamiaan tietoja.

Kortinhaltija on velvollinen ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista Säästöpankille ilman aiheetonta viivästystä. Pankilla/Säästöpankilla on oikeus myös hankkia Tilinomistajan/Kortinhaltijan tiedot henkilörekisterejä ylläpitäviltä viranomaisilta. Yhteystietojen muuttumisesta on ilmoitettava, jotta tässä kappaleessa 7 ”Pankin ja Kortinhaltijan välinen viestintä” mainitut viestit voidaan lähettää oikeaan paikkaan ja Pankki/Säästöpankki voi tarvittaessa varmistaa asiakkaan tekemän toimeksiannon, lähettämän viestin, tai käyttämän palvelun oikeellisuuden.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että Tilinomistaja/Kortinhaltija ei ole ilmoittanut mainittujen tietojen muuttumisesta. Pankilla on tarvittaessa oikeus veloittaa muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut Tilinomistajalta/Kortinhaltijalta.

7.2 Viestintä ja ilmoituksen tiedoksisaantihetki

Pankki lähettää Korttisopimusta, Korttia ja sen käyttöä koskevat ilmoitukset Kortinhaltijalle kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu Pankille tai Väestörekisterikeskukselle. Jos Kortinhaltija on tehnyt sopimuksen Verkkopankkitunnusten käytöstä ja hänellä on käytössään Säästöpankin verkkopankki tai mobiilipankki, Korttia koskevat ilmoitukset lähetetään pysyvällä tavalla pääsääntöisesti Säästöpankin verkkopankkiin/mobiilipankkiin hyvissä ajoin etukäteen. Viestit lähetetään verkkopankkiin/mobiilipankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai muun Säästöpankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä.

Säästöpankki/Pankki lähettää Kortinhaltijalle ilmoitukset tämän sopimuksen, sen ehtojen ja palveluhinnaston muutoksista viestinä verkkopankissa tai mobiilipankissa. Edellä tarkoitetuista ilmoituksista, tai muista verkkopankin ja mobiilipankin viesteistä voidaan lähettää Asiakkaalle lisäksi heräte esimerkiksi sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Mikäli Asiakkaalla ei ole sopimusta Verkkopankkitunnuksista, Pankki/Säästöpankki lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu Pankille, Säästöpankille tai rekisteriviranomaiselle.

Pankin lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen Kortinhaltijan ja Tilinomistajan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Kortinhaltija on velvollinen toimittamaan Pankin Korttisopimuksen ja sen ehtojen perusteella lähettämät ilmoitukset Tilinomistajalle.

Pankki voi pyytää Kortinhaltijaa vahvistamaan Etämaksamisen yhteydessä suoritettavan Korttitapahtuman. Vahvistuspyyntö voidaan lähettää Kortinhaltijan Pankille ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon tai muuhun sähköiseen osoitteeseen. Kun Kortinhaltija

vastaa Pankin/Säästöpankin lähettämään vahvistuspyyntöön, tulee Kortinhaltijan varmistaa vahvistuspyynnön tiedot.

Pankki voi lähettää Kortinhaltijalle Kortin käyttöä koskevia push-ilmoituksia Kortinhaltijan käyttämään mobiililaitteeseen. Kortinhaltija voi kytkeä push-ilmoitusten toimittamisen pois päältä Säästöpankin mobiilisovelluksessa. Kortinhaltijan tulee huomioida, että push-ilmoitus toimitetaan mobiililaitteeseen, jolla hän on edellisen kerran kirjautunut Säästöpankin mobiilisovellukseen.

Kortinhaltija tai Tilinomistaja lähettää Pankille Korttisopimusta, korttiehtoja ja laskutusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti Säästöpankkiin tai sähköisesti Säästöpankin verkkopankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai muun Säästöpankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä. Pankin katsotaan saaneen kirjallisen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä. Pankin katsotaan saaneen Säästöpankin verkkopankkiin tulleen sähköisen tai Säästöpankin toimipaikassa annetun ilmoituksen viimeistään seuraavana Pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta Pankin tietojärjestelmään tai Säästöpankin toimipaikkaan.

Kortinhaltijan Korttiin liittyvästä turvallisuushasta, Kortin sulkemisesta, Kortin käytön rajoittamisesta, tai Kortin käyttöön liittyvistä muista toimenpiteistä Pankki ilmoittaa Kortinhaltijalle tekstiviestillä, muulla kirjallisella ilmoituksella, tai soittamalla Pankille/Säästöpankille ilmoitettuun puhelinnumeroon.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen tai ruotsin kieltä. Jos Kortinhaltija haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää Pankin suostumusta ja Kortinhaltija vastaa tulkkaukspalvelun hankkimisesta sekä siitä aiheutuvista kustannuksista.

8. Kortin ja Henkilökohtaisen tunnusluvun säilyttäminen sekä katoamisilmoitus

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään ja käsittelemään Korttia ja siihen liittyvää Henkilökohtaista tunnuslukua huolellisesti ja siten, ettei sivullisella ole mahdollisuutta saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä.

Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu, joudu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle rasitukselle tai taivu. Kortinhaltijan on säännöllisesti seurattava olosuhteiden edellyttämällä tavalla, että Kortti on tallella ja erityisesti tilanteissa, joissa Kortin katoamisriski on suuri.

Henkilökohtainen tunnusluku on säilytettävä mieluiten muistissa ja erillään Kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa eikä yhdistää sitä Korttiin.

Kortinhaltijan on Henkilökohtaista tunnuslukua näppäillessään suojattava näppäimistö siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettävää näppäinyhdistelmää.

Kun Kortinhaltija tarkistaa Henkilökohtaisen tunnuslukunsa Säästöpankin määrittelemissä itsepalvelukanavissa, on hänen suojattava Henkilökohtaisen tunnuslukunsa tarkistamiseen käyttämän laitteen näyttö siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä Henkilökohtaista tunnuslukua.

Kortinhaltija sitoutuu olemaan kirjaamatta Henkilökohtaista tunnuslukuaan helposti tunnistettavassa muodossa.

Kortinhaltijan on allekirjoitettava Kortin kääntöpuolella mahdollisesti oleva nimikirjoituspaneeli ennen kuin hän voi ryhtyä käyttämään Korttia.

Kortin katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun taikka Henkilökohtaisen tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava Pankille. Ilmoituksen voi tehdä

henkilökohtaisesti Säästöpankin toimipaikoissa niiden aukioloaikana ja puhelimitse ympäri vuorokauden voimassa olevaan sulkunumeroon, joka on ilmoitettu Säästöpankin sekä Pankin verkkosivuilla. Kortinhaltijan tulee välittömästi tarkastaa tiliotteelta tai Visa-laskulta, onko kadonneeksi ilmoitetulla kortilla tehty oikeudettomia Korttitapahtumia. Kortinhaltijan tulee tehdä oikeudettomista Korttitapahtumista Säästöpankille tai sen osoittamalle Yritykselle kirjallinen korvausvaatimus ilman aiheetonta viivytystä. Yleisten ehtojen kohdassa 10.2 (Kortinhaltijan ja Tilinomistajan vastuu Kortin väärinkäytöstä) on kerrottu Kortinhaltijan ja Tilinomistajan vastuu, kun Kortti tai Henkilökohtainen tunnusluku katoaa tai joutuu sivullisen haltuun.

Jos Kortinhaltija löytää aiemmin kadonneeksi ilmoittamansa Kortin, ei Korttia saa käyttää. Jos Kortinhaltija käyttää aikaisemmin kadonneeksi ilmoittamaansa Korttia, on Pankilla oikeus periä Tilinomistajalta tai Kortinhaltijalta Säästöpankin palveluhinnaston mukaiset Kortin poisottopalkkiot ja muut Pankille aiheutuneet kulut sekä veloittaa ne joko Kortinhaltijan Maksutililtä tai Visa-luottotililtä.

8.1 Kadotetun tai väärinkäytetyn Kortin löytö- ja poisottopalkkio

Pankilla on oikeus periä ja veloittaa Tilinomistajalta tai Kortinhaltijalta kadonneen Kortin löytäjälle tai Kortin poisottajalle maksettu Säästöpankin palveluhinnaston mukainen löytöpalkkio tai poisottopalkkio Kortinhaltijan/Tilinomistajan Maksutililtä tai Visa-luottotililtä.

8.2 Kortin omistusoikeus ja palauttaminen Pankille

Kortti ja sen ulkoasu ovat Pankin omaisuutta, eikä sitä saa monistaa tai muuttaa. Kortinhaltija on velvollinen Pankin vaatimuksesta heti

palauttamaan Kortin Pankille. Kortinhaltija ei saa käyttää Korttia vaatimuksen jälkeen.

Säästöpankilla, automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä tai kaupalla tai muulla liikkeellä on oikeus Pankin vaatimuksesta ottaa Kortti haltuunsa. Kortin poisottajalla on tällöin Kortinhaltijan läsnä ollessa oikeus mitätöidä Kortti leikkaamalla se kahtia niin, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat.

Kun Kortinhaltija lopettaa Kortin käytön, on hänen palautettava Kortti Pankille leikattuna kahtia niin, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat.

Jos Kortinhaltija saa uusitun Kortin postitse, sitoutuu hän hävittämään vanhan Kortin leikkaamalla sen kahtia niin, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat.

9. Kortin käyttäminen

Korttia ja siihen liittyvää Henkilökohtaista tunnuslukua saa käyttää vain Kortinhaltija, jolle Pankki on Korttisopimuksen perusteella luovuttanut Kortin ja Henkilökohtaisen tunnusluvun. Kortille voidaan ladata, päivittää tai poistaa ominaisuuksia vain Pankin suostumuksella tai sen hyväksymällä tavalla.

Kortilla ei saa ostaa tuotteita tai palveluja, joiden myynti on ostomaassa kielletty, tai joiden hankkimiseen Asiakkaalla ei ole asianmukaista lupaa. Korttia ei saa myöskään käyttää laittomiin tarkoituksiin.

Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja tarkistaa Kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee Kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosan maksutositteeseen.

Kortinhaltijan on Kortilla maksaessaan käytettävä ensisijaisesti Kortin siruominaisuutta, jolloin tapahtuma tulee hyväksyä näppäilemällä Henkilökohtainen tunnusluku tai Lähimaksuominaisuutta, jolloin Henkilökohtaista tunnuslukua ei näppäillä.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa Korttitapahtumaan näppäilemällä Henkilökohtaisen tunnuslukunsa, omakätisesti allekirjoittamalla myyntitositteen, käyttämällä Korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi Henkilökohtaista tunnuslukua (esimerkiksi paikoitusautomaatti tai Lähimaksuominaisuuden käyttäminen) tai antamalla Kortin tiedot muulla näissä ehdoissa kuvatulla tavalla. Kortinhaltija ei voi enää perua Korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän edellä mainitulla tavalla on antanut suostumuksensa Korttitapahtumaan.

Kortinhaltijan on varauduttava Maksupäätteen, Talletusautomaatin tai internetin toiminnassa tapahtuviin tilapäisiin keskeytyksiin ja tietoliikennehäiriöihin tai Talletusautomaattikohtaisiin käyttöaikoihin. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Maksupäätteen tai Talletusautomaatin antamia tai niistä ilmeneviä ohjeita. Kun Kortinhaltija käyttää Korttia internetissä, vastaa Kortinhaltija omien laitteistojensa ja käytössään olevien tietokoneohjelmien turvallisuudesta. Hänen on varmistauduttava riittävällä tavalla Kolmannen osapuolen luotettavuudesta ennen Korttia koskevien tietojen antamista.

Kortin numeroa, voimassaoloaikatietoa tai Turvalukua ei saa mainita Verkkopalvelussa tietoturvasyistä johtuen.

9.1 Korttitapahtuman toteuttamisaika ja arvopäivä

Korttitapahtuma veloitetaan Kortinhaltijan Korttiin liitetystä Maksutililtä tai Visa-luottotililtä viimeistään tapahtuman vastaanottoajankohtaa seuraavan Pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin Kortinhaltijan palveluntarjoaja on saanut Maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot Korttitapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuman veloituksen arvopäivä on se päivä, jona tapahtuman rahamäärä veloitetaan

Maksutililtä tai Visa-luottotililtä.

Korttitapahtuman tilihyvityksen arvopäivä on se Pankkipäivä, jona tapahtuman rahamäärä maksetaan Maksunsaajan palveluntarjoajan tilille.

Kortinhaltija hyväksyy, että Maksunsaaja varaa Korttitapahtumalle katteen Korttiin liitetystä Maksutililtä tai Visa-luottotililtä. Katevaraus poistuu Korttitapahtuman veloituksen yhteydessä. Kortilla tehty maksut pyritään veloittamaan Maksutililtä tai Visa-luottotililtä seitsemän (7) päivän kuluessa Korttitapahtuman suorittamisesta. Pankilla on kuitenkin oikeus veloitaa Korttitapahtumat Maksutililtä tai Visa-luottotililtä myöhemminkin saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa.

Maksutilin Tilinomistaja saa tiedon veloituksista tiliotteella tai muulla sovitulla tavalla. Visa-luottotilin Tilinomistaja saa tiedon veloituksista laskullaan.

9.2 Kortin käyttö maksuvälineenä ja käteisnostoon

Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä sen hyväksyvissä myyntipisteissä.

Käyttäessään Yhdistelmäkorttiaan Kortinhaltijan on ilmoitettava, mitä Kortin ominaisuutta hän haluaa käyttää. Valintaa ei pääsääntöisesti voi muuttaa enää ilmoituksen jälkeen.

Lähimaksamisessa valintaa ei tehdä maksamisen yhteydessä. Pankki ilmoittaa Kortinhaltijalle lähimaksamisessa käytettävän ominaisuuden, ellei toisin erikseen sovita.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman Kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut Kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruutetuista tai

peruuttamatta jääneistä hotellivarouksista tai muista palveluista.

Fyysisen Kortin tiedot sisältävillä laitteilla, kuten mobiililaitteilla, voidaan tehdä ostoksia lähilukevissa maksupäätteissä, jos Kortinhaltija on erikseen liittänyt Korttinsa tällaista toiminnallisuutta tukevaan sovellukseen.

9.3 Kortin käyttö Käteisautomaatissa / Talletusautomaateissa

Kortinhaltija voi Kortin ja Henkilökohtaisen tunnusluvun avulla nostaa käteistä rahaa Kortin tunnuksin varustetuista Käteisautomaateista. Säästöpankin palveluhinnastosta ilmenee Kortin Käteisautomaattikäytöstä perimän palkkion määrä.

Mikäli Korttiin liittyy mahdollisuus käyttää Korttia myös ulkomailla, voi nostoja tehdä ulkomailla Kortin hyväksyvissä automaateissa.

Mikäli talletuspalvelu on käytössä, Kortinhaltija voi Kortin ja Henkilökohtaisen tunnusluvun avulla tallettaa käteistä rahaa Talletusautomaatilla. Talletusautomaatti tarkastaa talletettavan käteisen sekä palauttaa vahingoittuneet ja tunnistamattomat kappaleet Talletusautomaatin palautuslokeroon. Kortinhaltija vastaa Talletusautomaatin palauttamien rahojen talteen ottamisesta. Pankilla on myös oikeus tutkia Talletusautomaatin hyväksymän käteisen aitous ja tarvittaessa toimittaa käteinen viranomaisten tutkittavaksi. Pankki hyvittää Talletusautomaatilla talletetun käteisen Kortinhaltijan Maksutilille, kun varojen aitous on tarkastettu ja varat laskettu.

9.4 Kortin käyttö Etämaksamisessa

Kortinhaltija voi tehdä Etämaksuja, eli maksaa Kortillaan etämyynissä ostamia tuotteita ja palveluita.

Käyttäessään Korttiaan Etämaksamisessa Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan

Pankin antamia ohjeita. Ohjeet ovat saatavilla Säästöpankin toimipaikoissa sekä Säästöpankin verkkosivuilla osoitteessa www.saastopankki.fi.

Kortinhaltija voi tehdä Korttitapahtuman myös Etämaksamalla. Etämaksun tehdäkseen Kortinhaltijan tulee luovuttaa tarvittavat fyysisen Kortin tiedot kuitenkin vain turvallisiksi tietämilleen Kolmansille osapuolille. Kortinhaltijan tulee myös aina huolellisesti tutustua Kolmannen osapuolen palveluun ja palvelun ehtoihin ennen kuin hän luovuttaa fyysisen Kortin tietoja Kolmannelle osapuolelle.

Kortinhaltijaa suositellaan maksamaan Kortillaan ostoksia ainoastaan sellaiselle verkkokauppiaille, joka on mukana Visa Secure (aiemmin Verified by Visa) – palvelussa. Jos verkkokauppias ei tue Visa Secure –palvelua, Pankilla on oikeus hylätä Korttitapahtuma.

Kauppiiaan kuulumisen Visa Secure -palveluun on todennettavissa kauppiaan verkkosivulla olevan Visa Secure –kuvakkeen perusteella. Käyttäessään Korttiaan internetissä tällaisen kauppiaan verkkokaupassa Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Pankin sekä Visa Secure -palvelun antamia ohjeita.

Kortinhaltija voi tehdä Maksunsaajan kanssa sopimuksen toistuvista Korttitapahtumista, eli toistuvaismaksuista. Kortinhaltija hyväksyy tällöin ensimmäisen maksun veloittettavaksi, minkä jälkeen Kortinhaltijan ja Maksunsaajan sopima rahamäärä veloitetaan Korttiin liitetyltä Maksutililtä tai Visa-luottotililtä automaattisesti Kortinhaltijan ja Maksunsaajan sopimin väliajoin. Mikäli Kortinhaltija haluaa lopettaa palvelun, tulee Kortinhaltijan olla yhteydessä Maksunsaajaan.

Kortinhaltija voi Korttitapahtuman vahvistamisen yhteydessä halutessaan lisätä Maksunsaajan Pankin määrittelemään luotettavien maksunsaajien luetteloon.

Kortinhaltija voi poistaa Maksunsaajan luotettavien maksunsaajien luettelosta olemalla yhteydessä Pankkiin. Toimintaohjeet ovat saatavilla Säästöpankin verkkosivuilla.

Kortin vaihtuessa tai uusiutuessa Kortinhaltijan tulee päivittää uuden fyysisen Kortin tiedot Maksunsaajalle, jonka palvelumaksut veloitetaan toistuvasti Korttiin liitetystä Maksutililtä tai Visa-luottotililtä varmistuakseen siitä, että Maksunsaajan palvelumaksujen veloitus jatkuu. Kortinhaltija hyväksyy kuitenkin myös sen, että Visa ja/tai Pankki voivat välittää uusitun Kortin tiedot Maksunsaajalle toistuvien maksujen veloittamiseksi.

Etämaksamisen yhteydessä Kortinhaltijan on pyrittävä varmistamaan, että hän luovuttaa fyysisen Kortin tiedot Maksunsaajalle, eikä esimerkiksi sitä jäljittelevälle huijaussivustolle. Tästä syystä Kortinhaltijan tulee mennä Etämaksamisen verkkosivustolle kirjoittamalla itse sen osoite selaimen osoiteriville. Kortinhaltijan tulee varmistaa ja tarkistaa Etämaksamisen sivuston osoiteriviltä, että sivuston suojaava SSL-varmenne kuuluu Maksunsaajalle ja että yhteys salataan. Salauksen päällä oleminen varmistetaan selaimen osoiterivillä olevasta lukon kuvasta: lukon tulee olla lukittu. Lisäksi Kortinhaltijan tulee klikata osoiterivillä olevan lukon kuvaa ja tarkistaa avautuvasta ikkunasta, että varmenteen tiedoissa näkyy sen Maksunsaajan nimi, jolle Kortinhaltija on Korttitapahtumaa tekemässä.

Asiakas on myös velvollinen varmistamaan, että fyysisen Kortin tiedot sisältävä mobiili- tai muu laite on tallessa eikä laitteen sisältämiä Kortin tietoja voida väärinkäyttää. Etämaksamisessa Kortinhaltija vastaa käyttämiensä laitteiden tietoliikenneyhteyksistä ja tietoturvasta esimerkiksi ajantasaisen ja asianmukaisen virustorjunnan ja palomuurin osalta. Pankilla

on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa Kortin käyttöä Etämaksamisessa.

9.5 Kortin käyttö ulkomailla

Mikäli Korttia voidaan käyttää ulkomailla, voidaan käteistä rahaa nostaa ainoastaan Visa-järjestelmään kuuluvista automaateista. Automaatilta ilmenee voiko kyseisellä automaatilla käyttää Korttia. Kortin käyttömahdollisuus myyntipisteessä ilmenee myyntipisteessä olevasta Kortin tunnuksesta.

Korteilla voidaan tehdä automaattinostoja Maksutiliin tai Visa-luottotiliin liittyvälle Kortille sovittujen vuorokausikohtaisten käyttörajojen puitteissa. Vuorokauden vaihtumisessa noudatetaan Pankin määrittelemää aikaa.

Ulkomailla tehtyjen maksujen ja käteisnostojen osalta saattaa olla voimassa maa- tai automaattikohtaisia rajoituksia tai palkkioveloituksia. Pankki ei vastaa Visa-järjestelmään kuuluvien automaattien käytettävyydestä, toiminnasta tai automaattien ylläpitäjien perimistä palkkioveloituksista ulkomailla.

9.6 Kortinhaltijan mahdollisuus määrittää Kortin käyttörajoja

Kortinhaltijalla on Pankin tarjoamalla tavalla mahdollisuus rajoittaa Kortin käyttöä esimerkiksi asettamalla Kortille vuorokausikohtainen ostoraja, sallimalla/estämällä Kortin internet-käyttö tai asettamalla maantieteellinen rajaus.

Pankilla ja Säästöpankillä on oikeus turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä muuttaa Kortin turvarajoja noudattamatta Korttiehtojen muutosmenettelyä.

Kortinhaltijalla on vahvasti tunnistautuneena oikeus muuttaa Kortille asetettuja käyttörajoja pankin kulloinkin tarjoamien vaihtoehtojen puitteissa. Kortinhaltijan on huolehdittava, että

hänen kulloinkin voimassa olevat käyttörajoitukset vastaavat Kortinhaltijan Kortin käyttämiseen liittyviä tarpeita. Kortinhaltijan vahvasti tunnistauneena Verkkopalvelussa tekemät käyttörajojen muutokset voivat tulla voimaan ilman erillistä Korttisopimuksen Allekirjoittamista.

Pankilla on Kortinhaltijan vahvasti tunnistauneena Verkkopalvelussa tekemän käyttörajojen muutoksen perusteella oikeus päivittää Korttisopimus muutosta vastaavaksi ja viedä se Pankin/Säästöpankin ylläpitämään Kortinhaltijan sähköiseen sopimusarkistoon. Pankilla on oikeus muuttaa Kortinhaltijan määrittämiä käyttörajoja perustellusta syystä noudattamatta korttiehtojen muutosmenettelyä.

10. Kortinhaltijan ja Tilinomistajan oikeudet, velvollisuudet ja vastuut Korttitapahtumista

Korttia saa käyttää ainoastaan siten, että Korttiin liitetty Maksutili tai Visa-luottotili ei ylitä. Jos Tilinomistajan/ Kortinhaltijan tilillä ei Korttitapahtuman veloitushetkellä ole katetta, Kortinhaltija ja/tai Tilinomistaja vastaavat Maksu- ja Visaluottotilin ylityksestä mahdollisesti syntyvistä seuraamuksista.

Tilinomistaja ja Yhteisvastuullinen Kortinhaltija vastaavat kaikista niistä Korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Pankki tai Säästöpankki on vastaanottanut Korttisopimuksen irtisanomisilmoituksen ja kaikki Maksutiliin tai Visa-luottotiliin liitetyt Kortit on palautettu Pankille tai Säästöpankille. Tilinomistaja vastaa kaikista Maksutiliin tai Visa-luottotiliin liitetystä Korteista. Yhteisvastuullinen Kortinhaltija vastaa kaikista Visa-luottotiliin liitetystä Korteista yhdessä Visa-luottotilin Tilinomistajan kanssa.

10.1 Palautusvastuu Maksunsaajan käynnistämässä Korttitapahtumissa

Maksunsaajan käynnistämiä Korttitapahtumia ovat maksut, jotka Maksunsaaja saa yleisen käytännön mukaisesti veloittaa Kortinhaltijalta/Tilinomistajalta jälkikäteen ilman Kortinhaltijan/Tilinomistajan erillistä suostumusta (esim. hotellien ja autonvuokraamojen jälkikäteiset veloitukset).

Pankki palauttaa Kortinhaltijan pyynnöstä Maksunsaajan käynnistämän tai Maksunsaajan välityksellä käynnistetyn Korttitapahtuman rahamäärän kokonaisuudessaan Kortinhaltijalle/Tilinomistajalle, jos Korttitapahtuman rahamäärä:

- 1) ei täsmällisesti ilmene Kortinhaltijan/Tilinomistajan antamassa suostumuksessa; ja
- 2) on suurempi kuin Kortinhaltija/Tilinomistaja on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, sopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Kortinhaltijan on pyydettävä palautusta Pankilta kahdeksan (8) viikon kuluessa Korttitapahtuman rahamäärän veloittamisesta Maksutililtä tai Visa-luottotililtä.

Oikeutta Korttitapahtuman palautukseen ei kuitenkaan ole, jos Kortinhaltija ei ole kuluttaja, maksu on tehty muussa valuutassa kuin euroissa tai ETA-alueen valuutassa, tai jos maksun toteutukseen osallistuu ETA:n ulkopuolella sijaitseva maksajan tai Maksunsaajan palveluntarjoaja.

10.2 Kortinhaltijan ja Tilinomistajan vastuu Kortin väärinkäytöstä

Kortinhaltija ja Tilinomistaja vastaavat Kortin käytöstä, jos

1. joku heistä on luovuttanut Kortin tai Henkilökohtaisen tunnusluvun muulle henkilölle

2. Kortin, Henkilökohtaisen tunnusluvun tai muun tunnisteiden katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun/tietoon tai oikeudeton käyttö johtuu Tilinomistajan tai Kortinhaltijan huolimattomuudesta tai
3. Tilinomistaja tai Kortinhaltija on laiminlyönyt velvollisuuden ilmoittaa ehtojen mukaan Pankille Kortin, Henkilökohtaisen tunnusluvun tai muun tunnisteiden katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun/tietoon tai niiden oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivästystä sen havaittuaan

Kuluttajan asemassa oleva Tilinomistaja tai Kortinhaltija vastaa kohdissa 2) ja 3) tarkoitetuissa tapauksissa Kortin oikeudettomasta käytöstä enintään maksupalvelulaissa määritellyn enimmäismäärään asti. Tilinomistaja tai Kortinhaltija vastaa kuitenkin Kortin käytöstä täysimääräisesti, jos joku heistä on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kuluttajan asemassa oleva Tilinomistaja tai Kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin Korttia on käytetty sen jälkeen, kun Pankille on ehtojen mukaisesti ilmoitettu Kortin tai Henkilökohtaisen tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä. Kortinhaltija tai Tilinomistaja on kuitenkin aina vastuussa Kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Kortinhaltijan on ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan ilmoitettava toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta Korttitapahtumasta Pankille/Säästöpankille, mutta kuitenkin viimeistään 13 kuukauden (ja Business Debit -kortin kohdalla viimeistään 2 kuukauden) kuluttua siitä, kun Korttitapahtuma on veloitettu Maksutililtä tai Visa-luottotililtä.

10.3 Ilmoitusvelvollisuus ja vastuu oikeudettomasti toteutetusta maksusta

Toteutettujen Korttitapahtumien osalta Kortinhaltijan tulee tarkistaa Korttitapahtumat mahdollisimman pian tiliotteeltaan, Verkkopalvelusta tai Visa-laskultaan. Esimerkiksi Visa-laskun tapahtumat Kortinhaltijan tulee tarkistaa viimeistään eräpäivään mennessä. Jos Kortinhaltija/Tilinomistaja ei tee oikaisupyyntöä kohtuullisen ajan kuluessa, voi hän menettää oikeutensa saada korvausta. Kohtuullisena aikana voidaan yleensä pitää kahta (2) kuukautta.

Kortinhaltijan/Tilinomistajan on ilmoitettava Pankille oikeudettomasta Korttitapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan tai kun hänen olisi kuulunut se havaita. Pankki palauttaa oikeudettomasti toteutetun Korttitapahtuman rahamäärän Kortinhaltijan Maksutilille tai Visa-luottotilille välittömästi, mutta viimeistään Kortinhaltijan täydellisenä jättämää oikaisupyyntöä seuraavana pankkipäivänä. Palautus ei kuitenkaan sido Pankkia ja Pankilla on oikeus jatkaa oikeudettomaksi ilmoitetun Korttitapahtuman selvittämistä.

Mikäli selvityksessä osoittautuu, että Kortinhaltijan tekemä oikaisupyyntö Korttitapahtumasta on aiheeton tai Pankki katsoo Korttitapahtuman kuuluvan/jäävän maksupalvelulain perusteella Kortinhaltijan vastuulle joko osittain tai kokonaan, Kortinhaltijan on palautettava hänelle jo tehty hyvitys ja Pankki/Säästöpankki on oikeutettu veloittamaan Kortinhaltijan Maksu- tai Visa-luottotililtä sille jo mahdollisesti hyvitetyn määrän takaisin. Pankin saatavia veloittaessa Pankki/Säästöpankki on oikeutettu ylittämään tarvittaessa myös Maksutilin saldon.

Pankki ei ole kuitenkaan vastuussa oikeudettomasta Kortin käytöstä tai Korttitapahtumasta, mikäli Kortinhaltija ei

ilmoita siitä Pankille ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Kirjallisen huomautuksen tekemistä varten Kortinhaltijan on säilytettävä Korttitapahtumasta saatu tosite.

10.4 Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän Kortinhaltijan/Tilinomistajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, vastaa hän itse vahingosta tältä osin. Maksupalvelulain tai Korttisopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Pankille suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, Kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, Pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

11. Pankin oikeudet ja velvollisuudet sekä Kortinhaltijan/Tilinomistajan virhe

11.1 Pankin oikeus hankkia, vaihtaa, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Pankki käyttää Kortteja myöntäessään ja valvoessaan henkilöluottotietoja, joita se hankkii luottotietotoimintaa harjoittavien yhteisöjen, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Lisäksi luoton myöntämistä varten tarvittavia tietoja hankitaan Pankin kanssa samaan ryhmään ja yhteenliittymään kuuluvilta yhtiöiltä ja Asiakkaan ja/tai Kortinhaltijan työnantajalta. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot, työ-, palkka- ja pankkisuhdetta koskevat tiedot sekä muut asiakassuhteen perustamisen ja hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot.

Käytettäessä toisen pankin tai sen lukuun toimivan yrityksen käteis- tai muuta automaattia, tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai sen lukuun toimivan yrityksen tietojärjestelmään, mikäli automaatti, jossa Korttia käytetään, mahdollistaa tilin saldo- tai tapahtumakyselyn.

Pankilla on oikeus antaa tietoja Kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista viranomaiselle, Pankin lukuun toimivalle Yritykselle esimerkiksi Korttiin liitettävän Lisäpalvelun tarjoamiseksi, toiselle pankille tai maksupalveluntarjoajalle, tai kansainväliselle korttiyhtiölle ja Kortin maksuvälineenä hyväksyväälle.

Pankilla on oikeus luovuttaa viranomaiselle, kortinvalmistajalle ja näiden mahdollisille alihankkijoille Kortin valmistamiseen tarvittavat Kortinhaltijan henkilötiedot. Pankilla ja Yrityksellä, joka tarjoaa käteis- tai muita automaattipalveluita, on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään Tilinomistajaa ja Kortinhaltijaa koskevia Kortin käyttöön liittyviä tietoja sekä vastata Korttitapahtumaa koskevaan katetiedusteluun ja tehdä katevaraus sekä antaa muita Kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

Pankilla on oikeus luovuttaa Kortinhaltijaa koskevia tietoja Korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle Yritykselle.

Pankilla on myös oikeus antaa Kortin käyttämiseen liittyvien seikkojen selvittämiseksi tietoja kaikille Yhteisvastuullisille Tilinomistajille ja Kortinhaltijoille.

Pankilla on oikeus tallentaa Kortinhaltijan asiointia ja Korttitapahtumia koskevia tietoja tietojärjestelmiinsä sekä tallentaa asiakaspuhelut Korttitapahtumien ja Kortinhaltijan asiointin todentamiseksi ja todisteeksi mahdollisien riitaisuuksien ratkaisemisessa, palveluiden kehittämiseksi, sekä muihin ilmoittamiinsa käyttötarkoituksiin.

11.2 Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee Asiakkaan ja Kortinhaltijan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa kerrotuin tavoin. Dokumentit ovat saatavilla osoitteessa www.saastopankki.fi ja Säästöpankin toimipaikoissa.

Kortinhaltija antaa suostumuksen siihen, että Pankilla on oikeus käsitellä maksupalvelujen tarjoamiseksi tarpeellisia Asiakkaan henkilötietoja ja luovuttaa niitä näiden korttiehtojen mukaisesti.

11.3 Pankin velvollisuus toteuttaa Korttitapahtuma ja Pankin vastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta Korttitapahtumasta

Pankki vastaa Kortinhaltijalle siitä, että Kortinhaltijan tekemän ja hyväksymän Korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan Korttiin liitetystä Maksutililtä tai Visa-luottotililtä ja hyvitetään Maksunsaajan palveluntarjoajalle Säästöpankkien korttiehtojen mukaisesti. Pankin velvollisuus toteuttaa Korttitapahtuma alkaa siitä, kun se on saanut Maksunsaajan palveluntarjoajalta Korttitapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat Maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Pankki palauttaa ilman aiheutonta viivytystä Korttiin liitetystä Maksutililtä tai Visa-luottotililtä veloittamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti toteuttamansa maksun kuluineen Kortinhaltijan Maksutilille tai Visa-luottotilille. Kortinhaltijalla on oikeus saada Pankilta takaisin kulut, jotka häneltä on peritty Korttitapahtumasta. Lisäksi Kortinhaltijalla on oikeus saada Pankilta korvaus korosta, jonka hän on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta Korttitapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi.

Pankki ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli Korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut Kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista.

11.4 Kortinhaltijan virheestä johtuvat selvittelyt ja kulut

Pankilla on oikeus periä Kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen maksun tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttomasta selvittelystä ja maksun takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut Kortinhaltijalta tai Tilinomistajalta.

11.5 Pankin oikeus sulkea Kortti

Pankilla on oikeus sulkea Kortti ja estää sen käyttö muun muassa, jos:

- Kortinhaltija/Tilinomistaja joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi tai toimii niiden kohteena olevan tahon puolesta;
- laki, Visa tai muu Pankkia/Säästöpankkia velvoittava säädös sitä edellyttää.
- Kortin käytön turvallisuus on vaarantunut;
- on syytä epäillä, että Kortin tietoja on kopioitu tai epäillään kopioidun tai on syytä epäillä, että Korttia muutoin käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai;
- Kortinhaltija ei toimita Pankin pyynnöstä selvitystä Talletusautomaatilla talletettujen varojen alkuperästä;
- Kortti oikeuttaa Visa-luottotilin käyttöön ja riski siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva Kortinhaltija tai Tilinomistaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, on huomattavasti kohonnut;

Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi:

- Visa-luottotilin luottoraja ylitetään
- Kortinhaltijan käyttöoikeus Korttiin liitettyyn Maksutiliin tai Visa-luottotiliin on lopetettu

- Kortinhaltijalla on maksuviivästyksiä tai rekisteröityjä maksuhäiriöitä ja hänen muun käytöksensä perusteella Pankilla on syytä epäillä maksukyvyyn tai – halukkuuden vähentyneen
- Yhteisvastuullinen Kortinhaltija tai Tilinomistaja sitä pyytää
- epäiltäessä Kortin väärinkäyttöä
- Kortinhaltijan tahallinen oikeudettoman Korttitapahtuman väärinkäyttöilmoitus
- ulosottomies on ilmoittanut luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiekkolasta
- Kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja
- Kortinhaltija hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin

Pankki tai Säästöpankki ilmoittaa Kortin sulkemisesta Kortinhaltijalle tekstiviestillä, soittamalla Kortinhaltijan Säästöpankille ilmoittamaan puhelinnumeroon, kirjallisesti tai muulla Pankin ilmoittamalla tavalla.

Yrityksellä ja kauppa- tai muulla liikkeellä on oikeus Pankin tai yrityksen vaatimuksesta ottaa Kortti haltuunsa epäiltäessä Kortin oikeudetonta tai ehtojen vastaista käyttöä.

11.6 Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Kortinhaltija voi pyytää Kortin käyttömahdollisuuden palauttamista olemalla yhteydessä Pankkiin, kun Kortin sulkemisen peruste on poistunut.

12. Pankin vastuu ja sen rajoitus

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että Pankki on jättänyt Korttitapahtuman maksun suorittamatta Maksutililtä tai Visa-luottotililtä puuttuvan katteen takia.

Pankki on velvollinen korvaamaan Kortinhaltijalle ja/tai Tilinomistajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja

ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Pankki vastaa Kortinhaltijalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään Pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa Korttitapahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada Pankilta korvausta, jollei Kortinhaltija ilmoita virheestä Pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei kuitenkaan vastaa mistään välillisistä vahingoista, jos Kortinhaltija tai Tilinomistaja on muu kuin kuluttaja.

Pankki ei vastaa Kortilla ostetuissa tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntuottaja. Vaatimukset, jotka koskevat Kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava myyjälle tai palveluntuottajalle viipymättä.

Mikäli myyjä tai palveluntuottaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, Kortinhaltija voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa Pankille, jos Pankki on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Koska Kortinhaltijan/Tilinomistajan vastuulla on osoittaa, että sopimusrikkomus on tapahtunut, asian selvittäminen ensin myyjän tai palveluntuottajan kanssa voi olla tarpeen. Pankille esitettävä vaatimus on tehtävä

kohtuullisessa ajassa ja ilman aiheetonta viivytystä. Kohtuullisena aikana voidaan yleensä pitää kahta (2) kuukautta.

Kortinhaltijan vaatimus Pankille voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta.

Kortinhaltijan/Tilinomistajan saadessa sekä Pankilta että myyjältä tai palveluntuottajalta sopimusrikkomukseen perustuvan hyvityksen, Kortinhaltija/Tilinomistaja on velvollinen palauttamaan Pankille Pankilta saamansa hyvityksen. Kortinhaltija vastaa kaikista viivästys- ja muista seuraamuksista, jotka johtuvat siitä, että hän ei syystä tai toisesta palauta perusteetonta hyvitystä Pankille.

Pankki ei ole vastuussa Kortinhaltijalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos käteisnostopalvelua tarjoava myyntipiste ei kykene tai halua antaa käteistä rahaa kortilla.

13. Luottotietojen käyttö

Pankki käyttää Korttia myöntäessään ja uusiessaan Kortinhaltijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavien yhteisöjen, kuten Suomen Asiakastieto Oyj:n ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

14. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kortinhaltijalla ja/tai Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa Korttisopimus päättymään heti ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti Pankille ja palauttamalla Kortti sekä mahdolliset Rinnakkaiskortit Pankille. Tilinomistaja ja Kortinhaltija vastaavat niistä Korttitapahtumista, jotka Korttia käyttäen on tehty ennen kuin Säästöpankki tai Pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen sekä Kortit.

Pankilla on oikeus irtisanoa Korttisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua

irtisanomisesta. Visa Credit -Korttisopimuksen irtisanomiseen sovelletaan lisäksi Visa Credit -kortin erityisiä ehtoja.

Pankilla on oikeus purkaa Korttisopimus päättymään heti, mikäli Tilinomistaja tai Kortinhaltija on olennaisesti rikkonut Korttisopimusta, Kortin käyttöön maksuvälineenä liittyviä ohjeita tai kun Korttiin liittyvä Maksutili tai Visa-luottotili lopetetaan. Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen Tilinomistajalle ja Kortinhaltijalle kirjallisesti.

Pankilla on oikeus estää Kortin käyttö, kun irtisanomisaika on kulunut tai Korttisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla eikä Korttia ole palautettu Pankille ohjeiden mukaisesti. Tilinomistaja ja Kortinhaltija vastaavat Pankille aiheutuvista kuluista, mikäli Korttia ei ole palautettu Pankille ohjeiden mukaisesti.

Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä Korttiin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, mikäli Korttiin liittyvä Maksutili tai Visa-luottotili lopetetaan samassa yhteydessä. Muussa tapauksessa Korttiin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi seuraavan kuukauden palvelumaksuveloituksen yhteydessä.

Pankin on palautettava Tilinomistajan / Kortinhaltijan ennakolta maksamat maksut siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Jos Pankki tai Kortinhaltija irtisanoa taikka Pankki purkaa Korttisopimuksen, Korttisopimus päättyy myös kolmannen osapuolen Pankin luvalla Korttiin mahdollisesti myöntämän tai liittämän Lisäpalvelun käytön osalta, mutta ei vaikuta Lisäpalvelua tarjoavan kolmannen osapuolen mahdolliseen jäsenyyteen.

Pankilla on oikeus ilmoittaa Korttisopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kolmannelle

osapuolelle, joka on myöntänyt Korttiin liitetyn muun ominaisuuden.

Visa Business Debit –kortin osalta Tilinomistaja on velvollinen ilmoittamaan Pankille Kortinhaltijan tilinkäyttöoikeuden lakkaamisesta. Kortinhaltijan tulee palauttaa Kortti Tilinomistajalle, kun tilin käyttöoikeus lakkaa, tai Kortin käytöstä luovutaan. Tilinomistajan tulee irtisanoa korttisopimus ja palauttaa alkuperäinen Kortti Säästöpankkiin, tai ilmoittaa kirjallisesti sen tuhoamisesta.

15. Sopimuksen siirto

Pankilla on oikeus siirtää Korttisopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen osittain tai kokonaan määräämälleen. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään Korttisopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

Kortinhaltijan/Tilinomistajan ja Pankin väliseen Korttisopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli Pankki sulautuu, jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

16. Sopimuksen peruuttamisoikeus etämyynnissä

16.1 Peruuttaminen ja varojen palauttaminen

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa tekemänsä Korttisopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti Pankille 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä ja siitä ajankohdasta, kun Kortinhaltija on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen Korttisopimuksesta ja kuluttajasuojalain (38/1978, myöhempien muutoksineen) 6a luvussa tarkoitetut ennakkotiedot.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: Kortinhaltijan nimi ja henkilötunnus, Korttiin

liitetyn Maksutilin numero ja Kortinhaltijan allekirjoitus. Mikäli Korttiin on liitetty muita palveluita, peruuntuvat myös muut palvelut Korttisopimuksen peruuttamisella.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan Korttisopimukseen tai, jos Korttisopimus täytetään Kortinhaltijan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

Visa Credit-kortin osalta Kortinhaltijan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava luottotiliä koskevan Korttisopimuksen perusteella saamansa luottovarot täysimääräisesti ja maksettava Kortilla tehdyt Korttitapahtumat uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Pankilla on peruuttamistilanteessa oikeus periä luottotilin todellinen vuosikorko ajalta, jonka luottotili on ollut Kortinhaltijan käytettävissä.

16.2 Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Korttisopimukseen liittyvä muu sopimus peruuntuu eikä sido Kortinhaltijaa tämän peruuttaessa Korttisopimuksen, jos liitännäissopimuksen tarjoaa Pankki, Säästöpankki tai kolmas osapuoli tämän ja Pankin välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

17. Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen

Korttisopimusta ja sen ehtoja sekä palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

Pankki ilmoittaa Korttisopimuksen, sen ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista asiakkaalle yleisten korttiehtojen 7 kohdan (Pankin ja Kortinhaltijan välinen viestintä) mukaisesti. Muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoittamisesta

paitsi Visa Business Debit –kortin osalta, jossa muutos tulee voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoittamisesta.

Korttisopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Kortinhaltija muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti Pankille, ettei hän hyväksy Pankin ehdottamaa muutosta. Jos Kortinhaltija ei hyväksy muutosta, hänellä ja Pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen 14 kohdan (Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen) mukaisesti.

Visa Business debit -Korttisopimuksen muutoksista Pankki voi ilmoittaa julkaisemalla muutoksen Säästöpankkien toimipaikoissa tai Säästöpankkiryhmän kotisivuilla, jos Korttisopimuksen tai sen ehtojen muutos ei lisää Kortinhaltijan/Tilinomistajan velvollisuuksia tai vähennä Kortinhaltijan/Tilinomistajan oikeuksia, tai johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä.

18. Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Kortinhaltija, Tilinomistaja tai Tilinomistajan/Kortinhaltijan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi pyytää Korttia koskevat ehdot ja Korttiin liittyvät ennakkotiedot Pankilta sopimussuhteen aikana maksutta erikseen sovitulla tavalla. Nämä tiedot luovutetaan maksutta vain yhdelle Kortinhaltijalle tai Tilinomistajalle tai em. henkilöiden edunvalvojalle tai edunvalvontavaltuutetulle.

19. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttymisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei

kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi Säästöpankin verkkosivuilla, valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

20. Plussa-ominaisuuden liittäminen ja poistamisen ehdot

Jos Tilinomistaja on kuluttaja ja hänellä on K-ryhmän kanta-asiakkuus (Plussa), voi Kortinhaltija liittää Korttiinsa Plussa-asiakkuuden tässä kappaleessa kuvatuin ehdoin.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa siihen, että Pankilla on oikeus luovuttaa Kortinhaltijan tiedot ja niihin liittyvät muutokset Kesko Oyj:lle niiltä osin kuin se on välttämätöntä Korttiin liitettävän Lisäpalvelun tarjoamiseksi. Pankki tai Säästöpankki ei vastaa Plussa-asiakkuuteen liittyvistä ehdoista, asiakaspalvelusta tai Plussa-etujen kirjautumisesta oikein.

Kulloinkin voimassa olevat K-ryhmän kanta-asiakkuuteen liittyvät edut rajoittuvat Korttitapahtumiin, jotka on vastaanottanut Plussa-järjestelmään kuuluva Maksunsaaja, ja jotka on tehty Plussa-järjestelmään liitettyllä Kortilla.

Kortinhaltija voi poistaa Korttiltaan Plussa-ominaisuuden Säästöpankin kulloinkin tarjoamissa itsepalvelukanavissa tai ilmoittamalla siitä Pankille tai Säästöpankille, joka poistaa ominaisuuden Kortista. Plussa-ominaisuuden poistaminen Kortista ei

automaattisesti päättää Plussa-asiakkuutta. Jos Kortinhaltija haluaa päättää myös Plussa-asiakkuuden, tulee hänen ilmoittaa siitä Kesko Oyj:lle tai heidän osoittamalleen taholle.

Mikäli Kortinhaltijan Plussa-asiakkuus päättyy tai päätetään, Kesko Oyj:llä on oikeus ilmoittaa Pankille Plussa-asiakkuuden päättymisestä ja Pankilla on oikeus valmistaa ja lähettää Kortinhaltijalle uusi vastaava Kortti ilman Plussa-ominaisuutta.

Pankilla on oikeus veloittaa Säästöpankin palveluhinnastossa ilmoitettava palkkio Plussa-ominaisuuden poistamisesta johtuvasta uuden Kortin valmistamisesta.

Mikäli Pankki ja Kesko Oyj päättävät lopettaa Plussa-asiakkuuteen liittyvän yhteistyönsä, Pankki toimittaa veloituksetta Kortinhaltijalle uuden vastaavan Kortin ilman Plussa-ominaisuutta.

Kortilla, jossa on Plussa-ominaisuus, tehdyillä Korttitapahtumilla kertyy Plussa-pisteitä Plussa-järjestelmän sääntöjen mukaisesti.

21. Valvova viranomainen

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi) ja kuluttaja-asioissa myös Kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi).

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 09 183 51 (vaihde).

Kuluttajaa koskevissa asioissa menettelytapoja valvoo kuluttaja-asiamies sekä sen alaisena piirihallintoviranomaisena aluehallintovirastot (www.avi.fi).

Kilpailu- ja kuluttajaviraston yhteystiedot ovat: KKV, PL 5, 00531 Helsinki puhelin 029 505 300 (vaihde).

Tietosuojavaltuutettu valvoo henkilötietojen koskevien säännösten noudattamista:

Tietosuojavaltuutetun toimisto (www.tietosuoja.fi)

Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite PL 800, 00531 Helsinki
puhelin 029 566 6700 (vaihde).

22. Tuomioistuinten ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Kortinhaltijan ja/tai Tilinomistajan tulee viipymättä olla yhteydessä Säästöpankin toimipaikkaan Korttiin tai Korttisopimukseen liittyvissä kysymyksissä.

Kuluttajan asemassa oleva Kortinhaltija ja/tai Tilinomistaja voi saattaa Korttisopimusta tai sen ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

Lisäksi kuluttaja voi saattaa erimielisyyden Kuluttaja-asiamiehen käsiteltäväksi. Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

23. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

23.1 Tilinomistaja ja Kortinhaltija ovat kuluttajia

Korttisopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Tilinomistajalla/Kortinhaltijalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei Tilinomistajalla/ Kortinhaltijalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

23.2 Tilinomistaja on muu kuin kuluttaja

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

23.3. Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Visa Debit -korttien erityiset ehdot

1. Soveltamisala

Näitä erityisiä ehtoja sovelletaan Yleisten korttiehtojen lisäksi Visa Debit -kortilla ja Yhdistelmäkortin debit -ominaisuudella toteutettuihin Korttitapahtumiin. Jos nämä erityiset korttiehdot ovat ristiriidassa Yleisten korttiehtojen kanssa, sovelletaan Visa Debit - Korttitapahtumien osalta ensisijaisesti näitä Visa Debit -korttien erityisiä ehtoja. Näissä erityisissä ehdoissa käytetyillä määritelmillä tarkoitetaan Yleisten korttiehtojen kohdan 2 (Määritelmät) mukaisia määritelmiä ja niillä on sama merkitys, ellei toisin ole erikseen todettu.

2. Debit-ominaisuus

Debit -ominaisuudella toteutettu Korttitapahtuma veloitetaan Kortinhaltijan/Tilinomistajan Korttiin liitetystä Maksutililtä viimeistään Korttitapahtuman vastaanottopäivää seuraavan Pankkipäivän kuluessa.

Korttitapahtuman veloituksen arvopäivä on se päivä, jona Korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan Maksutililtä.

Korttitapahtuman tilihyvityksen arvopäivä on se Pankkipäivä, jona Korttitapahtuman

rahamäärä maksetaan Maksunsaajan palveluntarjoajan tilille.

Kortinhaltija hyväksyy, että Maksunsaaja varaa Korttitapahtumalle katteen Korttiin liitetystä Maksutililtä. Katevaraus ei vielä ole veloitus Maksutililtä, mutta varattu määrä ei ole enää Tilinomistajan/Kortinhaltijan käytettävissä muihin maksuihin kuin siihen maksuun, jota varten katevaraus on tehty. Katevaraus poistuu Korttitapahtuman veloituksen yhteydessä.

Tilinomistaja saa tiedon veloituksista tiliotteessa tai muulla sovitulla tavalla.

3. Visa Business Debit -kortin erityisominaisuudet

Visa Business Debit -kortti on yrityksen Maksutiliin liitetty Kortti, jota Kortinhaltija voi käyttää Suomessa tai kansainvälisesti maksu- tai automaattikorttina.

Visa Business Debit -korttia ei saa käyttää Kortinhaltijan omaan käyttöön tehtävien ostojen maksamiseen, ellei tilinomistajana olevan yrityksen kanssa ole tästä sovittu.

Tilinomistajan vastuu Kortin ja Kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun Pankille on tehty Kortin katoamisilmoitus. Tilinomistaja vastaa siihen saakka aiheutuneista vahingoista.

4. Visa Debit Online -kortin erityisominaisuudet

Visa Debit Online -kortti on Kortti, jonka käyttö edellyttää aina ajantasaista verkkoyhteyttä Säästöpankin tietojärjestelmään.

Visa Debit Online -kortilla tehty Korttitapahtumat veloitetaan Korttiin liitetystä Maksutililtä, jolla on oltava Korttitapahtuman edellyttämä kate. Korttia käytettäessä kate varataan osto-/nostohetkellä Maksutililtä.

Pankki ei vastaa siitä, jos kauppias tai myyjä ei hyväksy Visa Debit Online -korttia maksuvälineeksi tai jos ajantasaisen

Korttitapahtuman suorittaminen ei ole mahdollista.

Visa Credit –korttien erityiset ehdot

1. Ehtojen soveltamisala

Näitä erityisiä ehtoja sovelletaan Yleisten korttiehtojen lisäksi Visa Credit -kortilla ja Yhdistelmäkortin credit-ominaisuudella toteutettuihin Korttitapahtumiin sekä luottotiliin ja sen käyttöön. Jos ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan luoton osalta Visa Credit –korttien erityisiä ehtoja.

2. Ehdoissa käytetyt määritelmät

Näissä erityisissä ehdoissa käytetyillä määritelmillä tarkoitetaan Yleisten korttiehtojen kohdan 2 (Määritelmät) mukaisia määritelmiä ja niillä on sama merkitys, ellei erikseen ole toisin sovittu.

Edellä todetun lisäksi, näissä erityisissä ehdoissa tarkoitetaan

Visa-luotolla Pankin Kortinhaltijalle näiden Visa Credit –korttien erityisten ehtojen mukaisesti myöntämää luottoa. Luotto-ominaisuudella tehtävät Korttitapahtumat veloitetaan Visa-luottotililtä.

Luottokustannuksilla Pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää.

Todellisella vuosikorolla korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla Luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

Pankki toimii Visa-luoton luotonantajana.

3. Tiedonsaanti sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Kortinhaltija voi pyytää Pankilta Korttisopimuksen ehtoineen nähtäville

sopimussuhteen aikana maksutta. Pankki toimittaa sopimusehdot joko Verkkopalveluun tai lähettää ne kirjallisesti Kortinhaltijan kotiosoitteeseen, joka on Pankilla tiedossa.

4. Visa-luottotilin myöntäminen

Visa-luottotili voidaan myöntää hakemuksesta 18 vuotta täyttäneelle hakijalle.

Luottopäätös perustuu kokonaisarvioon ja Pankilla on oikeus hylätä hakemus tai hyväksyä haettua pienempi luottoraja. Kielteisiä luottopäätöksiä ei erikseen perustella tai hylkäässyytä yksilöidä, ellei päätöksen perusteena ole maksuhäiriömerkintä luottotietorekisterissä (esim. Suomen Asiakastieto Oyj:n luottotietorekisteri) tai asiakas sitä erikseen näiden erityisten ehtojen kohdan 5 ”Tietosuojaan liittyvät tiedonantovelvoitteet” perusteella pyydä.

Pankin hyväksymä luottohakemus muodostaa Korttisopimuksen hakijan/hakijoiden ja Pankin välillä. Tilinomistajan/Kortinhaltijan suostumuksella voidaan samassa taloudessa asuvalle 16 vuotta täyttäneelle antaa Visa-luoton käyttöön oikeuttava Rinnakkaiskortti.

Kaikki pää- ja rinnakkaiskortinhaltijoiden tekemät ostokset, käteisnostot sekä muut Korttitapahtumat laskutetaan samalla laskulla. Jos Korttisopimuksessa on sovittu yhteisvastuullisuudesta, kaikki täysi-ikäiset Tilinomistajat/Kortinhaltijat ovat Yhteisvastuussa Visa-luotosta ja näiden erityisten ehtojen noudattamisesta riippumatta siitä, kuka Kortinhaltijoista on käyttänyt omaa Korttiaan.

Kortinhaltijan vaihtaessa luotollisen Korttinsa toiseen Säästöpankin sisällä tai asiakkuutensa Säästöpankista toiseen Säästöpankkiin ja Pankin myöntäessä Kortinhaltijalle uuden Visa-luottotilin, Pankilla on oikeus siirtää Kortinhaltijan olemassa olevan Visa-luottotilin käytössä oleva luottosaldo Pankin

Kortinhaltijalle myöntämälle uudelle Visa-luottotilille.

5. Tietosuojaan liittyvät tiedonantovelvoitteet

Luottopäätös perustuu hakijan ilmoittamiin hakemustietoihin ja Säästöpankissa mahdollisesti oleviin asiointitietoihin ja se tehdään mm. tilastollisen analyysin ja asiakassuhteen laajuuden perusteella. Luottopäätökseen tekemiseen käytettäviä tietoja ovat mm. hakijan henkilötunnus, osoite, siviilisäät, asumismuoto, sosioekonominen asema, työsuhdetiedot, tulot, velat ja niiden hoitomenot sekä hakijalla mahdollisesti jo olevien Visa-luottotilien tai Säästöpankissa olevien tilien hoitoon liittyvät maksutap tiedot.

Hakemuksen käsittelyssä käytetään myös Suomen Asiakastieto Oy:n tietolähteitä ja Väestötietojärjestelmästä saatavia tietoja. Hakijalta voidaan pyytää erillisiä lisäselvityksiä taloudellisen aseman tai elämäntilanteen varmistamiseksi (esimerkiksi opintosuoritusrekisteriote). Korttiluotto voidaan myöntää, jos hakijan luottokelpoisuuden arviointi edellä mainittujen tietojen perusteella osoittaa, että hän todennäköisesti voi täyttää luottosopimuksesta johtuvat maksu- ja muut velvoitteensa.

Luottihakemus hylätään, mikäli hakijalla on maksuhäiriöitä. Luottihakemus voidaan hylätä myös esimerkiksi maksukyky-, työsuhde- tai elämäntilanteeseen liittyvien hakemustietojen kokonaisarvioon perustuen. Luottihakemus hylätään, kun pankki ei voi varmistua hakijan luotonhoitokyvystä. Näissä tapauksissa hakijalla on mahdollisuus hakea tiliin liitettyä Visa-korttia.

Asiakkaalla on myös mahdollisuus pyytää hylätystä luottopäätöksestä manuaalisesti tehtävää uusintakäsittelyä asiakkaan mahdollisesti ilmoittamin lisätiedoin. Pankki tekee uusintakäsittelypyynnön jälkeen lopullisen luottopäätöksen. Asiakkaan ollessa

tyytymätön hakemuskäsittelyyn, on asiakkaalla mahdollisuus saattaa asia Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan, tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

6. Visa-luottotilin käyttö

Pankki avaa myönnetyn luoton määräisen Visa-luottotilin Kortinhaltijan käyttöön luottopäätöksen jälkeen.

Kortinhaltijalla on oikeus käyttää Visa-luottoa Korttisopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että erääntyneet kuukausierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Visa-luoton käyttäminen vähentää, ja Visa-luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus vähennettynä koroilla ja palkkioilla lisää, kulloinkin käytettävissä olevaa Visa-luoton määrää. Sovittua luottorajaa ei saa ylittää. Mikäli luottoraja ylittyy, veloitetaan ylitys kokonaisuudessaan seuraavan kuukausierän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi ja ylityksestä veloitetaan Säästöpankin palveluhinnaston mukainen maksu.

Visa Credit -kortti on voimassa siihen merkityn voimassaoloajan, tai siihen saakka, kun Kortinhaltija on ottanut käyttöön samaan Visa-luottotiliin liitetyn uuden Kortin. Uusi Kortti toimitetaan automaattisesti ennen voimassaoloajan päättymistä edellytyksin, että pää- ja rinnakkaiskortinhaltijat ovat huolehtineet Yleisten korttiehtojen ja Visa Credit -korttien erityisten ehtojen mukaisista velvoitteista.

7. Visa-luottotilin korko

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan käytössä olevalle korolliselle Visa-luottotilille koronlaskentakausittain määräytyvää vuotuista

korkoa, joka muodostuu Korttisopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista.

Jos Korttitapahtuman tekemisen yhteydessä ei ole toisin sovittu, Visa Credit -kortilla tehdyt ostot, käteisnostot ja muut Korttitapahtumat sekä Visa-luottotilitä tehdyt verkkopankkipalvelun Visa-tilisiirrot ovat korottomia niiden jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, jonka jälkeen Kortinhaltija on velvollinen maksamaan Visa-luotolle Korttisopimuksessa sovitun koron ja muut palveluhinnaston mukaiset palkkiot.

Luotosta perittävä korko on kolmen (3) kuukauden Euribor-korko, johon lisätään korkomarginaali. Viitekorko tarkistetaan neljännesvuosittain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen Pankkipäivä. Viitekorko tulee voimaan korontarkistuspäivää seuraavana Pankkipäivänä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Viitekoron muutoksesta riippumatta velan korko on kuitenkin aina vähintään sovitun marginaalin suuruinen, ellei erikseen ole muuta sovittu. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa. Pankki ilmoittaa Kortinhaltijalle voimassa olevan koron laskussa tai muutoin kirjallisesti.

Korko lasketaan jälkikäteen todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360. Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, Visa-luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, Pankki ja Kortinhaltija sopivat Visa-luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos Pankki ja Kortinhaltija eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, Visa-luottoon sovellettavana viitekoron arvona

käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän Visa-luottoon sovellettua viitekoron arvoa. Jos Pankki ja Kortinhaltija eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, Pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan Pankkia valvovia viranomaisia.

8. Todellinen vuosikorko

Todellinen vuosikorko on korkoprosentti, joka saadaan laskemalla Luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen olettaen, että korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja Visa-luotto maksetaan takaisin Korttisopimuksessa sovitussa erissä. Laskennassa on otettu huomioon mahdolliset kuukausi-/vuosimaksu(t) sekä luotollisesta saatavasta veloitettava tilinhoitopalkkio.

Visa-luottotilin todellinen vuosikorko ilmoitetaan Korttisopimuksella sopimuksen teon yhteydessä.

8.1 Visa-luottotilin viivästyskorko

Jos Visa-luottotilin laskua ei makseta viimeistään sen eräpäivänä, erääntyneestä velasta peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain (633/1982, myöhempien muutoksineen) mukainen viivästyskorko. Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:n tarkoittama viitekorko, joka julkaistaan osoitteessa www.suomenpankki.fi. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin Visa-luottotilistä perittävä korko, ellei korkolaki toisin määrää.

Jos Pankin ennen luoton erääntymistä perimä korko on korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, Pankilla on oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180

vuorokauden ajan siitä, kun luotto on erääntynyt kokonaisuudessaan. Tätä korkoa voidaan kuitenkin periä enintään tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

9. Visa-luottotilistä perittävät maksut ja palkkiot

Visa-luottotilistä ja sen käytöstä perittävät maksut määräytyvät Säästöpankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaan. Rinnakkaiskortin maksu peritään pääkortin maksun yhteydessä. Korttiin liittyviä maksuja ja palkkioita voidaan muuttaa Yleisten korttiehtojen kohdan 17 (Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen) mukaisesti.

Luottokustannusten perimistä on rajoitettu kulloinkin voimassa olevan kuluttajansuojalain määrittelemällä tavalla.

10. Visa-luoton laskutus ja maksaminen

10.1 Maksuohjelma

Visa-luottotililtä tehdyt ostot, käteisnostot, luottokorko ja muut sopimuksen mukaiset maksut sekä käytössä oleva luottomäärä ilmoitetaan laskulla Visa-luottotilikohtaisesti kerran kuukaudessa. Laskun eräpäivä sovitaan Pankin ja Kortinhaltijan välillä Korttisopimuksessa.

Visa-luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän suuruus määräytyy sovitun prosenttiosuuden mukaan laskutushetken velkasaldosta, kuitenkin vähintään 30 euroa tai tätä määrää alempi laskun loppusumma.

Mikäli Visa-luoton luottoraja on laskutushetkellä ylittynyt, laskutetaan luottorajan ylittävä summa vähimmäislyhennyksen lisäksi.

Jos laskun loppusummaan sisältyy aiemmin erääntynyttä velkaa, minimilyhennyksen määrä lasketaan laskun loppusumman ja aiemmin erääntyneen saatavan erotuksesta. Erääntynyt saatava on aina maksettava minimilyhennyksen lisäksi. Credit-korttia ei saa käyttää, jos tilillä on erääntynyttä velkaa.

Kuukausierän lisäksi maksetaan muut Kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot. Kortinhaltijan tulee suorittaa kaikki maksut laskussa mainitulle Pankin tilille. Laskun maksamisessa on käytettävä viitettä ja muita laskussa pyydettyjä yksilöintitietoja.

Kortinhaltijan on tarkistettava ostoksensa Visa-luottotilin Korttitapahtumia vastaan ja ilmoitettava Pankille havaitsemastaan virheestä ilman aiheetonta viivytystä Visa-laskun saapumisesta, kuten Visa-laskun eräpäivään mennessä. Virheistä on ilmoitettava kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa Korttitapahtuman veloittamisesta. Ostotositteet on hyvä säilyttää laskujen tarkistamista varten.

10.2 Maksuvapaat kuukaudet

Kortinhaltijalla on oikeus Pankin erikseen määrittelemään määrään maksuvapaita kuukausia kalenterivuodessa, jos Visa-luottotiliä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Maksuvapaita kuukausia ei myönnetä eräpäivän jälkeen takautuvasti. Mikäli Kortinhaltija käyttää automaattista veloitusta, on maksuvapaasta kuukaudesta sovittava Pankin kanssa kuukautta ennen eräpäivää. Maksuvapaan kuukauden korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

10.3 Ennenaikainen takaisinmaksu

Kortinhaltijalla on oikeus maksaa kuluitta Korttisopimuksen mukaista minimilyhennystä suurempi määrä tai koko Visa-luotto ennenaikaisesti takaisin. Jos Kortinhaltija

maksaa luoton ennaaikaisesti, on jäljellä olevasta Pankin saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan Korttisopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

10.4 Suoritusten kohdistuminen

Jos Pankki on myöntänyt Kortinhaltijalle useampia Visa-luottotilejä, Kortinhaltijalla on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamalleen Visa-luottotilille käyttämällä Visa-laskulla ilmoitettua viitetietoa.

10.5 Kortin käyttövaraa lisäävä ylimaksu

Pääkortinhaltija voi halutessaan maksaa Visa-luottotilille ylimaksua, joka lisää Kortin käyttövaraa enintään 3000 euroa. Mikäli Kortilla on ylimaksun hetkellä laskuttamattomia tai maksamattomia Korttitapahtumia, ylimaksu kohdistetaan aina ensin Pankin saataviin. Jos Kortinhaltijan suorittama ylimaksu on suurempi kuin edellä mainitut Korttitapahtumat, muodostuu Kortille ylimääräistä käyttövaraa vastaavalla summalla. Ylimaksulle ei makseta korkoa eikä se kuulu talletussuojan piiriin.

Ylimaksun käyttämiseen sovelletaan samoja ehtoja kuin Visa-luoton käyttöön ja siitä peritään Kortin ja luoton käyttöön liittyvät Säästöpankin palveluhinnaston mukaiset maksut. Pankilla ei ole velvollisuutta palauttaa ylimaksua erikseen Kortinhaltijalle ja käteisen nostamista Visa-luottotililtä koskevat nostorajoitukset koskevat myös ylimaksua. Jos ylimaksu kuitenkin palautetaan, peritään siitä palveluhinnaston mukainen maksu.

11. Visa Credit -korttisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Kenellä tahansa Visa-luottotilin Yhteisvastuullisista Kortinhaltijoista on oikeus irtisanoa Visa-luottotiliä koskeva Korttisopimus päättymään välittömästi. Irtisanomisen jälkeen kenelläkään Visa-luottotiliin liitettyjen Korttien Kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää Korttia tai Visa-luottotiliä ja kukin Kortinhaltija on velvollinen palauttamaan Korttinsa Pankille tai Säästöpankkiin. Irtisanomisesta ei peritä kuluja.

Visa-luottotiliin liitettyllä Rinnakkaiskortin haltijalla on oikeus irtisanoa Rinnakkaiskorttinsa Korttisopimus, jolloin oikeus käyttää Visa-luottotiliä lakkaa Rinnakkaiskortin osalta välittömästi.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti.

Sopijapuolella on oikeus purkaa Korttisopimus välittömästi, mikäli toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja.

Pankilla on oikeus purkaa Korttisopimus välittömästi, jos Kortinhaltija on antanut Pankille harhaanjohtavia tietoja Visa-luottoa haettaessa.

Pankki ilmoittaa Korttisopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjeellä tai Verkkopalvelussa Kortinhaltijalle.

12. Luoton erityiset erääntymisperusteet

12.1 Maksun laiminlyönti

Mikäli Pankin saatava Kortinhaltijalta on viivästynyt vähintään yhden (1) kuukauden ja on edelleen suorittamatta, on Pankilla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva Visa-luotto korkoineen ja muine maksuineen Kortinhaltijan maksettavaksi neljän (4) viikon, tai jos Kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu

luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty Kortinhaltijalle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta. Pankki ottaa eräännyttämisoikeuttaan käyttäessään huomioon kuluttajasuojalain (38/1978, myöhempine muutoksineen) 7 luvun tarkoittamat sosiaaliset suoritusesteet, jos maksun viivästyminen johtuu Kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavissa olevasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Pankille ilmeisen kohtuutonta. Suoritusesteestä on ilmoitettava Pankille viivytyksettä.

Vaikka Pankki ei olisi eräännyttänyt Visa-luottoa heti eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, Pankki ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

12.2 Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli Kortinhaltija on antanut Pankille harhaanjohtavia tietoja (esimerkiksi korttihakemuksella), jotka ovat voineet vaikuttaa Visa-luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka Kortinhaltija on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, on Pankilla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva Visa-luotto korkoineen ja muine maksuineen Kortinhaltijan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu Kortinhaltijalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty Kortinhaltijalle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu. Visa-luotto erääntyy Pankin vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos luottoa käytetään lainvastaisiin tarkoituksiin, Korttiluottoa lyhennetään laittomilla tai kansainvälisten pakotteiden kohteena olevilla varoilla, Kortinhaltija kuolee tai asetetaan konkurssiin

tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta. Lisäksi Visa-luotto erääntyy heti maksettavaksi, jos Kortinhaltija on kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii niiden kohteena olevan tahon puolesta, ei noudata Kortinhaltijaan soveltuvia kansainvälisiä pakotteita, tai käyttää Visa-luottoa kansainvälisten pakotteiden alaiseen toimintaan.

13. Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos Kortinhaltija laiminlyö Korttisopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, Pankilla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää Visa-luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa Korttisopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin. Pankki perii viivästyneen suorituksen maksumuistutuksesta Säästöpankin palveluhinnaston mukaisen maksun. Visa-luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista vastaa Kortinhaltija.

14. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen

Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli Kortinhaltijan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun Kortinhaltijalle on lähetetty maksukehotus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin, tai laiminlyönnin rekisteröiminen on kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

Maksun laiminlyönnin rekisteröimisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos maksun viivästyminen on aiheutunut kuluttajansuojalaissa tarkoitettusta ns. sosiaalisesta suoritusesteestä ja asiakas on ilmoittanut tästä Pankille ennen luottotietorekisterimerkinnän tekemistä.

15. Visa-luoton käyttöoikeuden rajoittaminen

Pankilla on oikeus estää Visa-luoton käyttö tai rajoittaa sitä sulkemalla Visa-luottoon liitetyt Kortit turvallisuussyistä, jos on syytä epäillä, että Korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti, jos riski siitä, että Kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut, jos ulosottomies ilmoittaa Pankille Visa-luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta, tai laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä.

Riski siitä, että Kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi silloin, kun Kortinhaltija on maksukyvytön, hakeutuu velkajärjestelyyn tai yrityssaneeraukseen taikka haetaan konkurssiin, tai Kortinhaltijalle on merkitty maksuhäiriömerkintä luottotietorekisteriin, Kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja, tai luotosta perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu.

Pankki ilmoittaa Kortin sulkemisesta Kortinhaltijalle välittömästi sulkemisen jälkeen Visa-kortin yleisten ehtojen kohdan 11.5 (Pankin oikeus sulkea Kortti) mukaisesti.

Mikäli Kortinhaltija yrittää tehdä ostoja suljetulla Kortilla, myyjäliikkeellä on oikeus Pankin vaatimuksesta ottaa Kortti haltuunsa. Myyjäliikkeelle maksettava poisottopalkkio veloitetaan Kortinhaltijalta Säästöpankin palveluhinnaston mukaisesti.

16. Kortinhaltijan tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltijan on ilmoitettava yhteystietojen (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) muutoksista välittömästi Pankille. Mikäli Kortinhaltija laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön Pankin hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on Pankilla oikeus hankkia Kortinhaltijan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä Kortinhaltijalta maksu. Kortinhaltijan on annettava Pankin pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän Korttisopimukseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat Pankille Korttisopimuksen kannalta tarpeellisia.

17. Visa Credit -kortin palauttaminen

Kortinhaltija sitoutuu palauttamaan kaikki Visa-luottoon liittyvät Kortit välittömästi Säästöpankkiin tai Pankille useampaan osaan leikattuna, kun Visa-luoton käyttö on estetty velkajärjestelyn hakemisen tai ulosottomiehen ilmoituksen johdosta, ja Säästöpankin tai Pankin pyynnöstä, kun Korttien voimassaoloaika on päättynyt tai kun Visa-luotto on irtisanottu. Kortin voimassaoloajan päätyttyä tai kun Visa-luotto on irtisanottu, Kortinhaltijalla ole oikeutta käyttää Korttia.

Kortinhaltija on velvollinen toimittamaan Korttisopimusta ja ehtoja koskevat Pankin ilmoitukset sellaiselle Kortinhaltijalle/Tilinomistajalle, joka ei ole pääkortin haltija.

18. Visa-korttisopimuksen ja Visa-laskusaatavien siirto

Pankilla on oikeus siirtää Visa-luottotiliä koskeva Korttisopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleen siirto-oikeuksin Kortinhaltijaa kuulematta. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään Korttisopimuksen ja ehtojen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot

Ehdot käytössä 1.5.2025 alkaen

Jos erikielisten ehtoversioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ovat ratkaisevat.

1 Ehtojen soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu, yhtenäisellä euromaksualueella toteutettaviin euromääräisiin tilisiirtoihin, maksuosoituksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin, jos maksu ei sisällä valuutanvaihtoa ja maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuvat pankit sijaitsevat euromaksualueella.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös muihin maksutoimeksiantoihin, kuten korttimaksuihin siltä osin kuin kyseisissä ehdoissa on tästä sovittu. Maksutoimeksiannon toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta, tilin yleisiä ehtoja ja mahdollista muun maksutoimeksiannon koskevan palvelusopimuksen ehtoja.

2 Käsitteiden määrittely

Aloituspäivä on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

Asiakas on tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu.

BIC-koodi (Business Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina.

Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

Finanssipakote on Suomen valtion, Suomen Keskusrikospoliisin, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien tai muiden mahdollisesti finanssipakotteita asettavien valtioiden taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettama, hallinnoima, hyväksymä tai toimeenpanema pakote, taloudellinen sanktio, vienti- tai tuontikielto, kauppasaarto tai muu rajoittava toimenpide. Finanssipakotteita voivat asettaa myös muut toimivaltaiset viranomaiset tai tahot.

Kansallinen pikasiirto on pankkien tarjoama kansallinen tilisiirtopalvelu, joka toteutetaan kiireellisenä ja jossa varat välitetään maksunsaajan pankille aloituspäivänä.

Katevaraus on maksutapahtumaa koskeva varaus, joka tehdään tilillä olevasta saldosta, mutta veloitetaan myöhemmin. Tehty varaus vähentää tilin käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus on tehty maksutililtä.

Kolmas osapuoli on asiakkaan puolesta toimiva rekisteröity palveluntarjoaja. Kolmas osapuoli voi olla tilietopalvelun tarjoaja, maksutoimeksiantopalvelun tarjoaja tai korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeelle laskeva palveluntarjoaja.

Kuluttaja on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Maksaja on maksutoimeksiannon antaja.

Maksutili on tili, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tiliehdoista tai laista johtuvia käyttörajoituksia.

Maksajan pankki on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan pankille.

Maksun eräpäivä on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

Maksujenvälitysketjuun kuuluva osapuoli on pankki, maksupalveluntarjoaja, maksujenvälitysjärjestelmän tarjoaja tai muu vastaava taho.

Maksunsaajan tarkistuspalvelu on palvelu, joka tarkistaa ennen maksun veloitusta maksutililtä, että maksajan antamat maksunsaajan nimi ja tilinumero vastaavat toisiaan.

Maksuosoitus on maksajan pankilleen antama maksutoimeksianto siirtää varat maksunsaajan saataville.

Maksupalvelu on esimerkiksi maksutilin hoitoon ja tarjoamiseen liittyvä toimi tai maksutapahtuman toteuttaminen.

Maksupalvelun käyttäjä on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

Maksunsaaja on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille varat siirretään ja maksuosoituksissa se, jonka saataville varat asetetaan.

Maksunsaajan pankki on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille tai pitää ne maksunsaajan saatavilla.

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

Maksutoimeksianto on maksupalvelun käyttäjän pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma esimerkiksi tilisiirtona, maksuosoituksena, käteismaksuna tai maksukortilla. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää pankin toimenpiteet toimeksiannon käsittelymiseksi ja maksun välittämiseksi.

Maksutoimeksiantopalvelu on palvelu, jossa rekisteröity kolmas osapuoli käynnistää maksutoimeksiannon tilinomistajan nimenomaisella suostumuksella maksajan pankin määrittelemän teknisen rajapinnan kautta. Maksutoimeksianto toteutetaan maksajan pankissa olevalta maksutililtä tai muulta maksajan pankin hyväksymältä tililtä, joka on käytettävissä tietoverkon välityksellä. Maksutoimeksiantopalvelun tarjoaja voi olla myös maksajan pankki.

Pankkipäivä on päivä, jolloin maksajan tai maksunsaajan pankki on avoinna niin, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

Rahanvälitys on palvelu, jossa pankki vastaanottaa käteistä siirrettäväksi maksunsaajan tilille tai asetettavaksi hänen saatavilleen.

SEPA-pikasiirto on euromaksualueella reaaliaikaisesti vuoden jokaisena päivänä maksunsaajan pankille välitettävä euromääräinen tilisiirto

Tilisiirto eli tilisiirto SEPA-alueella on maksajan maksutilin veloittamista maksajan toimeksiannosta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

Välittäjäpankki on pankki tai muu laitos, joka maksajan pankin ja maksunsaajan pankin lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan pankin tai maksunsaajan pankin toimeksiannosta.

3 Maksutoimeksiannon tietojen antaminen

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla maksutoimeksiantolomakkeen tai vahvistamalla maksutoimeksiannon pankin antamalla henkilö- tai yrityskohtaisella tunnuksella tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla.

Maksajan on annettava seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot
 - maksajan nimi
 - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, maksajan pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus (tililtä maksussa maksajan pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja)
 - tilinumero IBAN-muodossa, jos maksu veloitetaan tililtä

- maksunsaajan tiedot
 - maksunsaajan koko nimi
 - tarvittaessa maksunsaajan osoite
 - tilisiirroissa ja SEPA pikasiirroissa maksunsaajan pankin yksilöivä tunnistetieto
 - tilinumero IBAN-muodossa ja tarvittaessa
 - maksunsaajan pankin BIC-koodi
 - Kansallisissa pikasiirroissa tilinumero kansallisessa tai IBAN-muodossa
 - maksuosoituksissa maksunsaajan osoitetiedot
- maksun määrä

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa myös muita tietoja, esimerkiksi:

- maksun eräpäivä
- maksunsaajan osoite
- maksunsaajan yksilöintitieto
- maksajan antama maksun yksilöintitunnus
- alkuperäinen maksajan nimi
- lopullisen maksunsaajan nimi
- maksun aihe
- maksua koskeva mahdollinen yksilöintitieto maksun saajalle (viitenumero tai viesti).

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankilla ja maksunvälitysketjuun kuuluvalla osapuolella on oikeus käsitellä maksupalvelun käyttäjän henkilötietoja tarjotessaan näiden ehtojen mukaisia maksupalveluita.

Pankki voi verrata maksutietoja EU:n finanssipakotteista taikka koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen julkaisemiin tiedotteisiin ja määräyksiin sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja.

Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa ja maksunsaajaa koskevia tietoja eri maiden viranomaisille.

Maksaja vastaa maksutoimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos se kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

Tilisiirto ja SEPA-pikasiirto välitetään maksunsaajalle yksinomaan IBANin perusteella tai tarvittaessa IBANin ja BIC-koodin perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Maksajan pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

Maksuosoitus välitetään maksunsaajalle maksajan ilmoittaman maksunsaajan nimen ja osoitteen perusteella.

4 Maksunsaajan tarkistuspalvelu

Pankki voi tarjota asiakkaalle Maksunsaajan tarkistuspalvelua, jonka avulla asiakas voi verrata vastaavtko maksajan antamat maksunsaajan nimi ja tilinumero toisiaan.

Palvelua voidaan tarjota euromääräisillä maksutoimeksiannoilla.

Mikäli asiakas hyväksyy maksutoimeksiannon, jossa maksunsaajan nimi ja tilinumero eivät vastaa toisiaan, vastaa asiakas täysimääräisesti mahdollisesti väärälle maksunsaajalle välitetyjen varojen takaisinsaannista sekä -perinnästä koituvista vahingoista ja kuluista.

Mikäli Maksunsaajan tarkistuspalvelu ei ole ollut saatavilla tai on toiminut virheellisesti asiakkaan tekemälle euromääräiselle maksutoimeksiannolle, vastaa maksajan pankki mahdollisesti virheellisesti toteutetusta maksutoimeksiannosta koituneista vahingoista, ellei asiakas ole toiminut näiden tai muiden ehtojen vastaisesti.

5 Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla. Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on lähtökohtaisesti aina seuraava pankkipäivä. Reaaliaikaisesti välitettävän SEPA-pikasiirron tai vastaavan reaaliaikaisen tapahtuman osalta maksutoimeksiannon aloituspäivä on kuitenkin se päivä, kun maksajan pankki on vastaanottanut maksutoimeksiannon hyväksymällä tavalla. Tästä johtuen aloituspäivä voi myös siirtyä seuraavaan pankkipäivään.

Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan konttorissa, verkkosivuilla tai muussa sähköisessä kanavassa, sovitaan maksupalveluja koskeissa sopimuksissa tai ilmoitetaan palvelukuvauksissa. Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tiettyinä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pankin saataville. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

6 Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiannon antavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin maksutoimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

7 Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan maksutoimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 3 ja 6 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, ei maksajan eikä maksunsaajan pankki ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa. Muu perusteltu syy voi olla esimerkiksi se, että maksunsaaja tai maksunsaajan pankki on sellaisten finanssipakotteiden kohteena, joita maksajan pankin tai välittäjäpankin on lain, viranomaismääräysten tai tekemiensä sopimusten nojalla noudatettava. Muuna perusteltuna syynä voidaan pitää myös esimerkiksi sitä, että maksutyyppin ominaisuus, kuten välitysnopeus, maksulle ja/tai tilille asetetut euromääräiset rajat eivät mahdollista joka tilanteessa maksun toteuttamisedellytysten täyttymisen tutkimista.

Asiakas vastaa siitä, että tilin käyttörajat ovat soveltuvalla tasolla ja maksukäyttäytymisen mukaiset. Asiakas vastaa myös siitä, jos tilin käyttöön oikeutetulle on annettu valtuus tilin käyttörajojen muutoksiin.

Pankilla on tarvittaessa oikeus pysäyttää asiakkaan antama maksutoimeksianto tutkintaa varten, mikäli pankilla on aihetta epäillä väärinkäytöstä. Mikäli pankki pysäyttää asiakkaan maksutoimeksiannon väärinkäytösepäilyyn johdosta, on pankki tarvittaessa yhteydessä asiakkaaseen.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä sovitulla tavalla, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päättynyt tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai maksuosoituksen maksunsaaja ei ole noutanut varoja maksajan maksuosoituksessa ilmoittamana aikana.

8 Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen

Jos maksaja on kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa maksu toimeksianto taikka muuttaa maksun eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille sovitulla tavalla viimeistään maksun eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä. Peruutus on tehtävä viimeistään maksun eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa maksutoimeksianto taikka muuttaa maksun eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille viimeistään maksun eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, elleivät maksaja ja pankki ole tästä toisin sopineet. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään maksun eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä, jollei toisin ole sovittu.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut maksutoimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tiliä tai antanut maksun suorittamisesta kuitin.

9 Maksutoimeksiannon toteuttamisen aikataulu

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä maksutoimeksiannossa ilmoitettuna maksun eräpäivänä. Mikäli maksutoimeksiantoa ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi veloittaa ilmoitettuna maksun eräpäivänä, maksajan pankki voi veloittaa maksun maksajan tililtä kahden (2) pankkipäivän kuluessa maksutoimeksiannossa ilmoitetun maksun eräpäivän jälkeen. Tällöin maksutoimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän ilmoittaman maksun eräpäivän sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun veloittamiseksi, mutta kuitenkin viimeistään toinen pankkipäivä maksun eräpäivästä. Maksaja vastaa viivästyksistä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista. Mikäli maksulla ei ole ilmoitettu maksun eräpäivää tai kyseessä on sellainen maksutyyppi, joka välitetään reaaliaikaisesti, kuten SEPA-pikasiirto, maksu veloitetaan maksajan tililtä, kun pankki on pystynyt varmistamaan maksun eteenpäin välittämisen edellytykset maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen.

Mikäli asiakkaan maksutoimeksianto välitetään maksunsaajalle SEPA-pikasiirtona, saa maksaja tiedon maksunsaajalle välitetystä maksutoimeksiannosta maksuntekokuokan mukaisesti.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa tai pankkiryhmässä, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai eri pankkiryhmissä, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos maksu ylittää valtion rajan, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos maksutoimeksianto on annettu paperilla, yllä mainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä (1) pankkipäivällä.

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut edellä kohdassa

3 tarkoitetut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille tai varojen asettamiseksi maksunsaajan saataville.

Maksunsaajan pankilla on oikeus keskeyttää maksutoimeksiannon toteuttaminen tarpeellisten lisäohjeiden tai tietojen saamiseksi.

10 Käteistä rahaa koskevat palvelut

10.1 Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki voi ottaa vastaan toimeksiannon käteisen rahan kuljettamisesta laskettavaksi ja hyvitettyä. Varat hyvitetään varat vastaanottaneessa pankissa olevalle tilille erikseen sovitussa ajassa sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu.

10.2 Käteistalletus omalle tilille

Pankki voi ottaa vastaan käteistä rahaa hyvitettyä samassa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle tilille.

Jos tilinomistaja on kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille heti sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

Jos tilinomistaja ei ole kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

10.3 Käteismaksut

Pankki voi ottaa vastaan rahanvälitystä koskevan maksutoimeksiannon. Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu.

Pankki voi edellyttää, että käteinen talletetaan ensin maksutoimeksiannon antajan kyseisessä pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen pankki toteuttaa tilisiirron tai maksuosoituksen.

Maksajan pankki toteuttaa toimeksiannon viimeistään aloituspäivää seuraavana toisena (2) pankkipäivänä. Jos maksu ylittää valtion rajan, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään toimeksiannon toteuttamisen aloituspäivää seuraavana neljäntenä (4) pankkipäivänä.

11 Maksukuoret

Maksaja voi jättää pankkinsa käsiteltäväksi tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoreissa, jos pankki tarjoaa kyseistä palvelua. Maksaja voi jättää maksukuoren oman pankin vastaanottopisteeseen tai postin kuljetettavaksi.

Toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi käsittelyä varten viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksaja on jättänyt maksukuoren oman pankkinsa vastaanottopisteeseen.

Postin kuljetettavaksi jätetty toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimittanut maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen.

12 Maksupalvelun käyttäjän henkilötietojen käsittely ja välittäminen

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja muun muassa silloin, kun pankin ja asiakkaan välinen sopimussuhde tai sopimuksen tekemistä edeltävät toimenpiteet sitä edellyttävät. Lisäksi pankki käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan pankin tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla. Tietosuojaselosteeseen voi saada myös ottamalla yhteyttä pankkiin. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Maksupalvelun käyttäjän, joka ei ole kuluttaja, on toimitettava pankin tietosuojaseloste henkilölle, joiden henkilötietoja se luovuttaa pankille.

Maksupalvelua käyttämällä maksupalvelun käyttäjä antaa pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelun tarjoamiseksi.

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille tai muulle maksujenvälitysketjuun kuuluvalla osapuolella näiden ehtojen kohdassa 3 luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa ja SEPA-pikasiirroissa maksajan nimitietona välitetään tilinomistajan nimi.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa koskevat tiedot erikseen sovitulla tavalla. Maksunsaajan pankki voi olla velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen. Pankki ei ole kuitenkaan velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

13 Pankin vastuu maksun toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen kohdan 9 mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti tai myöhässä toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Maksupalvelun käyttäjän on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kulua, mikäli käyttäjän pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla.

Jos maksutapahtuma on toteutettu maksajan ilmoituksen mukaan maksuvälineellä oikeudettomasti ilman maksajan syytä ja jos pankki palauttaa rahamäärän maksajan tilille, mutta asian selvittämisen jälkeen pankki osoittaa, että maksaja on vastuussa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, pankilla on oikeus kirjata palautettu rahamäärä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai myöhässä tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheetonta viivytystä. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen kohdan 9 mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jotka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen tai virheen vuoksi.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen kohdan 9 mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava se hänen käytettäväkseen.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen kohdan 9 mukaisessa ajassa, maksunsaajan pankin on korvattava maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja korko, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyksistä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja tai jos maksajan nimenomaisesti valitsema välittäjäpankki on jättänyt maksun toteuttamatta.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukykyvystä. Maksajan pankki ei vastaa myöskään maksunsaajan pankin tai maksajan valitsemien välittäjäpankkien toiminnasta tai niiden maksukykyvystä.

14 Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut edellä kohdassa 3 tarkoitetut maksunsaajan pankin, yksilöivän tunnistetiedon tai tilinumeron virheellisenä, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa.

Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin ja jos tämä ei ole mahdollista, toimitettava maksajalle tämän kirjallisesta pyynnöstä kaikki saatavillaan olevat tiedot, jotka ovat maksajan kannalta merkityksellisiä varojen takaisin saamiseksi.

15 Maksutoimeksiantopalvelu

Maksutoimeksianto voidaan antaa maksajan pankille kolmannen osapuolen kautta maksajan pankin hyväksymällä tavalla.

Maksajan pankki toteuttaa maksajan puolesta toimivien kolmansien osapuolien kautta vastaanottamansa maksutoimeksiannot näiden ehtojen mukaisesti. Maksutoimeksiantopalvelun kautta maksajan pankin vastaanottamia maksutoimeksiannot ei voi peruuttaa.

Maksajan pankilla on oikeus toimittaa kaikki maksutapahtuman käynnistämistä ja toteuttamista saatavilla olevat tiedot kolmannelle osapuolelle, jonka kautta maksutoimeksianto on vastaanotettu. Maksun yksilöimistä koskevana tunnistetietona käytetään maksajan pankin antamia tunnisteita.

Maksajan pankilla on oikeus hylätä kolmannen osapuolen toimittamat maksutoimeksiannot, jos se epäilee perustellusti kolmanteen osapuoleen liittyvää oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä. Jos maksaja väittää, että kolmannen osapuolen kautta käynnistetty maksutoimeksianto on jäänyt toteuttamatta tai on toteutettu oikeudettomasti, virheellisesti tai myöhässä, maksaja on velvollinen toimittamaan pankille selvityksen viipymättä kolmannen osapuolen suorituksesta ja siitä, miten maksajan pankki on vastaanottanut maksutoimeksiannon.

Maksajan pankki ei vastaa kolmansien osapuolien toimista tai laiminlyönneistä, ellei pakottavasta laista muuta johdu.

16 Pankin virheeseen perustuva korjaus

Pankilla on oikeus korjata pankin virheeseen perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu tekninen virhekirjaus tilikirjaukseen tai katevaraukseen liittyen, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa tilikirjauksen virheestä ja sen korjauksesta

tilinomistajalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

17 Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle näiden ehtojen kohdassa 13 tarkoitettujen korkojen ja kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksupalvelun käyttäjälle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

18 Maksujenvälityksen päättyminen

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu maksun eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 7 mukaista ilmoitusta.

Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys.

19 Palvelumaksut ja palkkiot

Maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin palveluhinnaston mukaiset palvelumaksut ja palkkiot. Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista.

Maksupalvelun käyttäjä on velvollinen maksamaan pankille maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittamisestä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttomasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen kohdassa 8 tarkoitetussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä koskevasta ilmoituksesta.

Mikäli maksun välittämistä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

20 Palveluhinnaston ja maksujenvälityksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja.

Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

20.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti palveluhinnaston tai näiden ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Maksujen välitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä ennen muutosten ilmoitettua voimaantulopäivää ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta.

Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa

tämä sopimus päättymään heti tai myöhemmästä ehdotettua voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien. Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujen välittäminen.

20.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisesti sellaisen sopimusehtojen muutoksen, joka olennaisesti lisää käyttäjän velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan ja joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä tai pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muun ehtojen muutoksen käyttäjän pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Palvelumaksun tai palkkion muutoksesta pankki kuitenkin ilmoittaa julkaisemalla sen palveluhinnastonsa. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

21 Pankin ja maksupalvelun käyttäjän väliset ilmoitukset ja asiointikielet

Maksupalvelun käyttäjän pankki lähettää näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle, tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Maksupalvelun käyttäjän katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Asiakas on velvollinen aktiivisesti seuraamaan pankin lähettämiä verkkopalveluiden viestejä. Verkkopalveluihin lähetetystä viestistä voidaan lähettää asiakkaalle erillinen heräte sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Maksupalvelun käyttäjä lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Käyttäjä voi käyttää asioidessaan suomen tai ruotsin kieltä. Jos maksupalvelun käyttäjä haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

22 Ylivoimainen este

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

23 Sopimuksen siirtäminen

Maksupalvelun käyttäjän ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

24 Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Maksun toteuttamiseen tai näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä maksupalvelun käyttäjän tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa. Jos kyseessä on asiakasvalitus, pankki vastaa asiakkaalle pääsääntöisesti viidentoista (15) ja viimeistään kolmenkymmenenviiden (35) pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta joko kirjallisesti tai sopimuksen mukaan muulla pysyvällä tavalla.

Kuluttaja ja pienyritys voivat saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi ja kuluttaja kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

25 Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvoo: Finanssivalvonta, (www.finanssivalvonta.fi) PL 103, 00101 Helsinki puhelin 010 183 51 (vaihde).

Kuluttajaa koskevissa asioissa menettelytapoja valvoo kuluttaja-asiamies: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, (www.kkv.fi) PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

Tietosuojaavaltuutettu valvoo henkilötietoja koskevien säännösten noudattamista: Tietosuojaavaltuutettu, (www.tietosuoja.fi) Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki, puhelin 029 566 6700 (vaihde).

26 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

26.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä maksupalvelun käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei käyttäjällä ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

26.2 Maksupalvelun käyttäjä on muu kuin kuluttaja

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään pankin kotipaikan käräjäoikeudessa tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

26.3 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin ja ehdoissa tarkoitettuihin maksutoimeksiantoihin sovelletaan Suomen lakia.

Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleiset ehdot

Ehdot käytössä 1.5.2025 alkaen

Jos erikielisten ehtoversioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ovat ratkaisevat.

1 Ehtojen soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu Ulkomaan tilisiirtoihin eli:

- kaikkiin muun valuutan kuin euron määräisiin tilisiirtoihin, maksuosoituksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin riippumatta maksajan tai maksunsaajan pankin sijainnista ja
- euromääräisiin maksuihin, joiden toteuttamiseen osallistuu yhtenäisen euromaksualueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan pankki.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös maksajan pankilleen antamaan maksutoimeksiantoon asettaa ulkomaan maksuna käytettävä shekki siltä osin kuin näissä ehdoissa on nimenomaisesti mainittu. Muutoin shekkeihin sovelletaan shekkilakia.

Näitä yleisiä ehtoja ei sovelleta ulkomaan shekkien lunastukseen. Ulkomaisten shekkien lunastukseen sovelletaan erillisiä Ulkomaanshekin yleisiä lunastusehtoja.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös muiden maksutoimeksiantojen, kuten korttimaksujen toteuttamiseen, siltä osin kuin kyseisissä ehdoissa on tästä sovittu.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimuksen ehtoja.

2 Käsitteiden määrittely

Aloituspäivä on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

Asiakas on tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu.

BIC-koodi (Business Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina.

ETA-maksu on yksinomaan Euroopan talousalueella sijaitsevien maksupalveluntarjoajien välillä suoritettava tilisiirto tai maksuosoitus, joka suoritetaan muussa ETA-valtion valuutassa kuin euroissa.

ETA-valtioilla tarkoitetaan EU-jäsenvaltioita sekä muita Euroopan talousalueeseen liittyneitä valtioita (Islanti, Liechtenstein ja Norja).

Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

Finanssipakote on Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettama, hallinnoima, hyväksymä tai toimeenpanema pakote, taloudellinen sanktio, vienti- tai tuontikielto, kauppasaarto tai muu rajoittava toimenpide.

Kolmas osapuoli on asiakkaan puolesta toimiva rekisteröity palveluntarjoaja. Kolmas osapuoli voi olla tilitietopalvelun tarjoaja, maksutoimeksiantopalvelun tarjoaja tai korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeelle laskeva palveluntarjoaja.

Kuluttaja on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Maksaja on maksutoimeksiannon antaja.

Maksajan pankki on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan pankille.

Maksujärjestelmä on varojensiirtojärjestelmä, jossa on vakioidut järjestelyt ja yhteiset säännöt maksutapahtumien käsittelylle, selvitykselle ja/tai katteensiirrolle.

Maksun eräpäivä on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

Maksুমääräys on maksajan maksutoimeksiantoon perustuva maksajan pankin välittäjäpankille tai saajan pankille antama peruuttamaton määräys suorittaa tilisiirto tai toteuttaa maksuosoitus.

Maksuosoitus on maksajan pankilleen antama maksutoimeksianto siirtää varat maksunsaajan saataville.

Maksupalvelu on esimerkiksi maksutilin hoitoon ja tarjoamiseen liittyvä toimi tai maksutapahtuman toteuttaminen.

Maksupalvelun käyttäjä on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

Maksutoimeksianto on maksupalvelun käyttäjän pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma esimerkiksi tilisiirtona, maksuosoituksena, käteismaksuna tai, maksukortilla taikka asettaa shekki. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää pankin toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Maksutoimeksiantopalvelu on palvelu, jossa rekisteröity kolmas osapuoli käynnistää maksutoimeksiannon maksajan nimenomaisella suostumuksella maksajan pankin määrittelemän teknisen rajapinnan kautta. Maksutoimeksianto toteutetaan maksajan pankissa olevalta maksutililtä tai muulta maksajan pankin hyväksymältä tililtä, joka on käytettävissä tietoverkon välityksellä. Maksutoimeksiantopalvelun tarjoaja voi olla myös maksajan pankki.

Muu maksu on maksutoimeksianto, jonka toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan pankki tai joka on muun valuutan kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen.

Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna niin, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Ellei erikseen ole toisin ilmoitettu, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

Pankkiyhteys on maksupalvelun käyttäjän pankin yksilöivä BIC-koodi tai muu yksilöivä pankkitunniste.

Pikamääräys on maksumääräys, jolla on maksajan pankissa ensisijainen käsittely muihin näiden ehtojen mukaisiin maksuihin verrattuna. Maksajan pankki ei kuitenkaan vastaa siitä, että pikamääräys välittyy saajan pankille näissä ehdoissa mainittua nopeammassa ajassa.

Rahanvälitys on palvelu, jossa pankki vastaanottaa käteistä siirrettäväksi maksunsaajan tilille tai asetettavaksi hänen saatavilleen.

Shekki on Suomessa toimivan pankin asettama ulkomaan maksuna käytettävä, Suomen shekkilain mukainen shekki.

SWIFT-shekki on välittäjäpankin tai saajan pankin asettama asettajapankin valtion lainsäädännön mukaisesti asetettu shekki. SWIFT-shekkeihin sovelletaan näiden ehtojen shekkejä koskevia kohtia.

Tilisiirto on maksajan maksutilin veloittamista maksajan toimeksiannosta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

Ulkomainen arvopäivä on muissa maksuissa päivä, jolloin maksun varat siirtyvät välittäjäpankille tai saajan pankille. Ulkomainen arvopäivä ei ole se päivä, jolloin maksun varat ovat maksunsaajan käytettävissä eikä koron viiteajankohta. Ulkomaista arvopäivää koskeva käytäntö vaihtelee eri maissa.

Välittäjäpankki on pankki tai muu laitos, joka maksajan pankin ja maksunsaajan pankin lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan pankin tai maksunsaajan pankin toimeksiannosta.

3 Maksutoimeksiannon tietojen antaminen

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa

maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla maksutoimeksiantolomakkeen tai vahvistamalla toimeksiannon pankin antamalla henkilö- tai yrityskohtaisella tunnuksella tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla.

Maksajan on annettava seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot
 - maksajan nimi
 - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus (tililtä maksussa pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja)
 - tilinumero, jos maksu suoritetaan tililtä
- maksunsaajan tiedot
 - nimi ja osoite
 - pankkiyhteys (esimerkiksi BIC -koodi)
 - tilinumero (esimerkiksi IBAN -muodossa)
- maksun valuuttalaji
- maksun määrä ja eräpäivä
- maksutapa (esim. tilisiirto/maksumääräys/pikamääräys/shekki)
- tieto siitä, kuka vastaa maksun kuluista
- muut pankin ilmoittamat maksun välittämiseen tarvittavat tiedot

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa

- maksua koskevan yksilöintitiedon (viitenumero tai viesti) maksunsaajalle

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankilla ja maksunvälitysketjuun kuuluvalla osapuolella on oikeus käsitellä maksupalvelun käyttäjän henkilötietoja tarjotessaan näiden ehtojen mukaisia maksupalveluita.

Pankki voi verrata maksutietoja EU:n finanssipakotteista antamiin asetuksiin taikka koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen julkaisemiin tiedotteisiin ja määräyksiin sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja.

Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa ja maksunsaajaa koskevia tietoja eri maiden viranomaisille.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään maksutoimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos se kuitenkin maksutoimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

ETA-maksu välitetään maksunsaajalle yksinomaan tilinumeron ja pankkiyhteyden perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksuosoitus välitetään maksunsaajalle maksajan ilmoittamien maksunsaajan nimen ja osoitteen perusteella.

Jos maksaja ei ole ilmoittanut maksun toimitustapaa, maksajan pankilla on oikeus valita maksun toimitustapa tai toimia 6 kohdassa mainitulla tavalla.

4 Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla.

Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Edellytyksenä on lisäksi, että aloituspäivä on kaikissa maksun välittämiseen osallistuvien pankkien sijaintivaltioissa pankkipäivä.

Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää valuuttakauppaa, maksutoimeksianto katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi vasta, kun tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Maksaja on velvollinen korvaamaan pankille valuuttakaupasta tai sen peruuttamisesta johtuvat kustannukset, jos maksaja peruuttaa toimeksiannon sen jälkeen, kun pankki on aloittanut valuuttakaupan tekemisen.

Maksaja on myös velvollinen korvaamaan pankille valuuttakaupasta tai sen peruuttamisesta johtuvat kustannukset, mikäli Maksajan pankki havaitsee valuuttakauppojen tekemisen jälkeen, että maksun eteenpäin välittämiseksi ei ole edellytyksiä.

Maksajan pankki ei ole kuitenkaan velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiantoa, jos maksajan pankki ei noteeraa maksun valuutalle sellaista kurssia, jota maksajan pankki käyttää maksujenvälityksessä. Maksajan pankki voi jättää maksun välittämättä myös maksun valuuttaan liittyvästä muusta perustellusta syystä.

Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan konttorissa, sovitaan maksupalveluja koskeissa sopimuksissa tai ilmoitetaan palvelukuvauksissa.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tiettyinä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pankin saataville. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä, jollei ole toisin sovittu. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

5 Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen ja tarvittavista valuuttakaupoista aiheutuvine kustannuksineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

6 Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan maksutoimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 3. ja 5. mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, ei maksajan eikä maksunsaajan pankki ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa. Muu perusteltu syy voi olla esimerkiksi se, että maksunsaaja tai maksunsaajan pankki on sellaisten finanssipakotteiden kohteena, joita maksajan pankin tai välittäjäpankin on lain, viranomaismääräysten tai tekemiensä sopimusten nojalla noudatettava. Muuna perusteltuna syynä voidaan pitää myös esimerkiksi sitä, että maksulle ja/tai tilille asetetut euromääräiset rajat eivät mahdollista joka tilanteessa maksun toteuttamisedellytysten täytymisen tutkimista.

Asiakas vastaa siitä, että tilin käyttörajat ovat soveltuvalla tasolla ja maksukäyttäytymisen mukaiset. Asiakas vastaa myös siitä, jos tilin käyttöön oikeutetulle on annettu valtuus tilin käyttörajojen muutoksiin.

Pankilla on tarvittaessa oikeus pysäyttää asiakkaan antama maksutoimeksianto tutkintaa varten, mikäli pankilla on aihetta epäillä väärinkäytöstä. Mikäli pankki pysäyttää asiakkaan maksutoimeksiannon väärinkäytösepäilyn johdosta, on pankki tarvittaessa yhteydessä asiakkaaseen.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä sovitulla tavalla, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päättynyt tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai maksuosoituksen maksunsaaja ei ole noutanut varoja maksajan maksuosoituksessa ilmoittamana aikana.

7 Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen

Jos maksaja on kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa maksutoimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille sovitulla tavalla viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä.

Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, elleivät maksaja ja pankki ole tästä toisin sopineet. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä, jollei toisin ole sovittu.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tiliä tai antanut maksun suorittamisesta kuitin tai asettanut shekin.

8 Maksutoimeksiannon toteuttamisen aikataulu

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu veloitetaan eräpäivää seuraavana pankkipäivänä.

Mikäli maksutoimeksiantoa ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi veloittaa ilmoitettuna eräpäivänä, maksajan pankki voi veloittaa maksun maksajan tililtä kahden (2) pankkipäivän kuluessa toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Tällöin toimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän ilmoittaman eräpäivän sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun veloittamiseksi, mutta kuitenkin viimeistään toinen (2) pankkipäivä eräpäivästä. Maksaja vastaa viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista.

Pankilla on oikeus keskeyttää toimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi.

8.1 ETA-maksut

Lähtevät maksut

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa tai pankkiryhmässä, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle maksunsaajan tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana neljäntenä (4) pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai eri pankkiryhmässä, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana neljäntenä (4) pankkipäivänä.

Jos maksutoimeksianto on annettu paperilla, yllämainitut toteuttamisaajat voivat pidentyä enintään yhdellä (1) pankkipäivällä.

Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettumaksunsaajan pankin tilille, maksunsaajan pankki on saanut edellä 3 kohdassa

tarkoitettut tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille tai varojen asettamiseksi maksunsaajan saataville ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

8.2 Muut maksut

Lähtevät maksut

Jollei maksaja ole ilmoittanut eräpäivää, maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon tai kun shekki on asetettu.

Maksunsaajan pankki siirtää varat maksunsaajalle maksunsaajan pankin sijaintivaltion lainsäädännön sekä maksunsaajan pankin ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti.

Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki hyvittää euro- ja ETA-valuutan määräiset maksut maksunsaajan tilille tai asettaa ne hänen saatavilleen välittömästi, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Maksunsaajan pankki hyvittää muut kuin euro- ja ETA-valuutan määräiset maksut maksunsaajan tilille tai asettaa ne hänen saatavilleen viimeistään maksajan pankin määrittelemää arvopäivää seuraavana pankkipäivänä.

9 Käteistä rahaa koskevat palvelut

9.1 Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki voi ottaa vastaan toimeksiannon käteisen rahan kuljettamisesta laskettavaksi ja hyvittäväksi. Varat hyvitetään erikseen sovitussa ajassa varat vastaanottaneessa pankissa olevalle tilille sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu, varojen määrä on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

9.2 ETA-valuutan määräinen käteispano omalle saman valuutan määräiselle tilille

Pankki voi ottaa vastaan käteistä rahaa hyvittäväksi samassa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle tilille.

Jos tilinomistaja on kuluttaja, pankki hyvittää varat tilille heti, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Jos tilinomistaja ei ole kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

9.3 Muun kuin ETA-valtion valuutan määräinen käteispano omalle tilille

Pankki voi ottaa vastaan käteistä rahaa hyvittäväksi samassa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle tilille.

Tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille kahden (2) pankkipäivän kuluessa, sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

9.4 Käteismaksut

Pankki voi ottaa vastaan rahanvälitystä koskevan toimeksiannon tai asettaa shekin. Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tai shekki asetetaan sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu, varojen määrä on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Pankki voi edellyttää, että käteinen talletetaan ensin maksutoimeksiannon antajan kyseisessä pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen pankki toteuttaa maksutoimeksiannon tai asettaa shekin. Käteisen tallettaminen tilille edellyttää, että varojen aitous on tarkistettu, varojen määrä on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Maksajan pankki toteuttaa ETA-maksua koskevan maksutoimeksiannon siten, että maksun varat ovat maksunsaajan pankin tilillä viimeistään aloituspäivää seuraavana viidentenä (5) pankkipäivänä. Muun maksun toteuttamisen pankki aloittaa viimeistään seuraavana pankkipäivänä toimeksiannon vastaanottamisesta.

10 Maksukuoret

Maksaja voi jättää pankkinsa käsiteltäväksi tilisiirtoja koskevia maksutoimeksiantoja maksukuoreissa, jos pankki tarjoaa kyseistä palvelua. Maksaja voi jättää maksukuoren oman pankin vastaanottopisteeseen tai postin kuljetettavaksi.

Maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi käsittelemä varten viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksaja on jättänyt maksukuoren oman pankkinsa vastaanottopisteeseen.

Postin kuljetettavaksi jätetty maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimittanut maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen.

11 Maksupalvelun käyttäjän henkilötietojen käsittely ja välittäminen

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja muun muassa silloin, kun pankin ja asiakkaan välinen sopimussuhde tai sopimuksen tekemistä edeltävät toimenpiteet sitä edellyttävät.

Lisäksi pankki käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan pankin tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla. Tietosuojaselosteeseen voi saada myös ottamalla yhteyttä pankkiin. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen 3 kohdassa luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään tilinomistajan nimi.

Jos maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuu ETA-alueen ulkopuolella sijaitseva pankki, Suomessa sijaitseva maksunsaajan pankki on velvollinen antamaan maksunsaajalle vain maksutapahtumalla välitetyt tiedot.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa koskevat tiedot erikseen sovitulla tavalla. Maksunsaajan pankki voi olla velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen. Pankki ei kuitenkaan ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

12 Pankin vastuu maksutoimeksiannon toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

Pankki ei ole velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiantoa, jos pankki ei noteeraa maksutoimeksiannon valuutalle sellaista kurssia, jota pankki käyttää maksujenvälityksessä.

12.1 ETA-maksut

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8.1 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä jää saamatta pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti tai myöhässä toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Maksupalvelun käyttäjän on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kulua, mikäli käyttäjän pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoa maksutapahtumasta sovitulla tavalla.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai myöhässä tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheetonta viivytystä.

Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8.1 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jonka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen tai virheen vuoksi.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 8.1 kohdan mukaisessa määräajassa.

Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava rahamäärä hänen käytettäväkseen. Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen 8.1 kohdan mukaisessa ajassa, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä jää saamatta maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästymisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvyistä.

12.2 Muut maksut

Maksutoimeksiannon toteutukseen osallistuva pankki ei vastaa muiden toimeksiannon toteutukseen osallistuvien osapuolien toiminnasta tai niiden maksukyvystä.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästymisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Maksupalvelun käyttäjän ollessa kuluttaja, hänen on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kulua, mikäli käyttäjän pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla.

Jos maksutapahtuma on toteutettu maksajan ilmoituksen mukaan maksuvälineellä oikeudettomasti ilman maksajan syytä ja jos pankki palauttaa rahamäärän maksajan tilille, mutta asian selvittämisen jälkeen pankki osoittaa, että maksaja on vastuussa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, pankilla on oikeus kirjata palautettu rahamäärä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti.

Lähtevät maksut

Maksajan pankki vastaa siitä, että maksutoimeksianto lähetetään 8.2 kohdassa mainitussa ajassa ja että maksutoimeksianto on toimitettu pankin tai maksupalvelun käyttäjän valitseman välittäjäpankin saataville taikka shekki on asetettu maksajan pankin saaman toimeksianton mukaisesti.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta sen jälkeen, kun maksua koskevat tiedot ja kate on toimitettu välittäjäpankille tai kun shekki on asetettu.

Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki vastaa siitä, että varat siirretään maksunsaajan tilille tai asetetaan hänen saatavilleen kohdan 8.2 mukaisesti. Maksunsaajan pankki ei vastaa siitä, että maksu jää toteuttamatta maksajasta tai maksajan pankista, välittäjäpankista tai maksunsaajasta johtuvasta syystä.

13 Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut edellä kohdassa 3 tarkoitetut maksunsaajan pankin, yksilöivän tunnistetiedon tai tilinumeron virheellisenä, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin ja jos tämä ei ole mahdollista, toimitettava maksajalle tämän kirjallista pyynnöstä kaikki saatavillaan olevat tiedot, jotka ovat maksajan kannalta merkityksellisiä varojen takaisin saamiseksi.

14 Maksutoimeksiantopalvelu

Maksutoimeksianto voidaan antaa maksajan pankille kolmannen osapuolen kautta maksajan pankin hyväksymällä tavalla.

Maksajan pankki toteuttaa maksajan puolesta toimivien kolmansien osapuolien kautta vastaanottamansa maksutoimeksiannot näiden ehtojen mukaisesti. Maksutoimeksiantopalvelun kautta maksajan pankin vastaanottamia maksutoimeksiantoja ei voi peruuttaa.

Maksajan pankilla on oikeus toimittaa kaikki maksutapahtuman käynnistämistä ja toteuttamista saatavilla olevat tiedot kolmannelle osapuolelle, jonka kautta maksutoimeksianto on vastaanotettu. Maksun yksilöimistä koskevana tunnistetietona käytetään maksajan pankin antamia tunnisteita.

Maksajan pankilla on oikeus hylätä kolmannen osapuolen toimittamat maksutoimeksiannot, jos se epäilee perustellusti kolmanteen osapuoleen liittyvää oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä. Jos maksaja väittää, että kolmannen osapuolen kautta käynnistetty maksutoimeksianto on jäänyt toteuttamatta tai on toteutettu oikeudettomasti, virheellisesti tai myöhässä, maksaja on velvollinen

toimittamaan pankille selvityksen viipymättä kolmannen osapuolen suorituksesta ja siitä, miten maksajan pankki on vastaanottanut maksutoimeksiannon.

Maksajan pankki ei vastaa kolmansien osapuolien toimista tai laiminlyönneistä, ellei pakottavasta laista muuta johdu.

15 Pankin omaan virheeseen perustuva korjaus

Pankilla on oikeus korjata omaan virheeseensä perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä.

Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

16 Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä.

Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Mikäli kyseessä on ETA-maksu, pankki on velvollinen korvaamaan välittömien vahinkojen lisäksi myös näiden ehtojen 12.1 kohdassa tarkoitettut korot ja kulut kohdan 12.1 mukaisesti.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen vuoksi maksajalle, maksunsaajalle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Myös muilla maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuneilla osapuolilla on oikeus vedota näiden ehtojen mukaisesti vastuun rajoituksiin.

17 Maksujenvälityksen päättyminen

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen.

Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 6. mukaista ilmoitusta.

Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys.

18 Palvelumaksut ja palkkiot

Maksupalvelun käyttäjä on velvollinen maksamaan pankille maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Maksajalla on velvollisuus korvata pankille tarvittavista valuuttakaupoista aiheutuneet kustannukset.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämisestä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttomasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen 7. kohdassa tarkoitettussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä koskevasta ilmoituksesta.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

Kun maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan pankin, tai maksutapahtuma on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen, maksutapahtuman osista, jotka toteutetaan Euroopan talousalueen ulkopuolella, voidaan periä asiakkaalta muitakin kuluja kuin ne, joista pankki antaa tiedon.

18.1 ETA-maksut

ETA-maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin palvelumaksut ja palkkiot. Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista.

18.2 Muut maksut

Maksaja ja maksunsaaja voivat sopia maksutapahtuman toteuttamisesta aiheutuvien palvelumaksujen ja palkkioiden kuluvastuusta. Maksaja ja maksunsaaja voivat myös sopia siitä, että maksunsaajalle hyvitetävistä rahamäärästä vähennetään osapuolten suoritettavaksi tulevat palvelumaksut ja palkkiot. Maksaja ilmoittaa pankille maksutoimeksiannossa käytettävän palvelumaksujen ja palkkioiden veloitustavan.

Maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuvat pankit ja välittäjäpankit voivat periä maksupalvelun käyttäjältä omat kulunsa. Maksunsaaja vastaa välittäjäpankin ja maksunsaajan pankin perimistä palvelumaksuista ja palkkioista, jollei maksaja toisin määrää.

19 Kurssikäytäntö

Maksutoimeksiannon toteuttamisessa käytetty kurssi on pankin ilmoittama valuuttakurssi, jollei muuta ole sovittu.

Lähteissä maksuissa käytetään tilivaluutan myyntikurssia ja saapuvissa maksuissa tilivaluutan ostokurssia. Valuuttakauppaa edellyttävissä maksuissa käytetään valuuttakaupan tekohteen markkinakurssia.

Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta.

Pankki pitää konttorissaan tai sähköisesti maksupalvelun käyttäjän saatavilla maksuissa ja maksujenvälityksessä käytettävät valuuttakurssit ja tiedot kurssikäytännöstään.

Pankki ilmoittaa käytetyn valuuttakurssin maksajalle kirjallisesti tai sähköisesti maksutapahtuman toteuttamisen jälkeen erikseen sovitulla tavalla.

Maksajalle palautettava ETA-maksu ja muu maksu hyvitetään maksajan tilille palautushetken ostokurssiin, ellei muuta ole sovittu. Maksajan pankki ei kuitenkaan ole velvollinen käyttämään toimeksiannon toteuttamisen aloituspäivänä käytettyä kurssia parempaa kurssia.

20 Palveluhinnaston ja maksujenvälityksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja.

Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä maksutoimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

20.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti palveluhinnaston tai näiden ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Maksujen välitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä ennen muutosten ilmoitettua voimaantulopäivää ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta.

Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti tai myöhemmästä ehdotettua voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien. Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujen välittäminen.

20.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisesti sellaisen sopimusehtojen muutoksen, joka olennaisesti lisää käyttäjän velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan ja joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muun ehtojen muutoksen käyttäjän pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Palvelumaksun tai palkkion muutoksesta pankki kuitenkin ilmoittaa julkaisemalla sen palveluhinnastossaan. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

21 Pankin ja maksupalvelun käyttäjän väliset ilmoitukset ja asiointikielet

Maksupalvelun käyttäjän pankki lähettää näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle, tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

Maksupalvelun käyttäjän katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Asiakas on velvollinen aktiivisesti seuraamaan pankin lähettämiä verkkopalveluiden viestejä. Verkkopalveluihin lähetetystä viestistä voidaan lähettää asiakkaalle erillinen heräte sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Maksupalvelun käyttäjä lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Käyttäjä voi käyttää asioidessaan suomen tai ruotsin kieltä. Jos maksupalvelun käyttäjä haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

22 Ylivoimainen este

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

23 Sopimuksen siirtäminen

Maksupalvelun käyttäjän ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

24 Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Maksun toteuttamiseen tai näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä maksupalvelun käyttäjän tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa. Jos kyseessä on asiakasvalitus, pankki vastaa asiakkaalle pääsääntöisesti viidentoista (15) ja viimeistään kolmenkymmenenviiden (35) pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta joko kirjallisesti tai sopimuksen mukaan muulla pysyvällä tavalla.

Kuluttaja ja pienyritys voivat saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttaja kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

25 Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvoo: Finanssivalvonta, (www.finanssivalvonta.fi) PL 103, 00101 Helsinki puhelin 010 183 51 (vaihde).

Kuluttajaa koskevissa asioissa menettelytapoja valvoo kuluttaja-asiamies: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, (www.kkv.fi) PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

Tietosuojavaltuutettu valvoo henkilötietoja koskevien säännösten noudattamista: Tietosuojavaltuutettu, (www.tietosuoja.fi) Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki, puhelin 029 566 6700 (vaihde).

26 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

26.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä maksupalvelun käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei käyttäjällä ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

26.2 Maksupalvelun käyttäjä on muu kuin kuluttaja

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

26.3 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin ja ehdoissa tarkoitettuihin maksutoimeksiantoihin sovelletaan Suomen lakia.

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti Signom -allekirjoituspalvelulla. Allekirjoittamalla asiakirjan sähköisesti vakuutan, että olen lukenut sen kokonaisuudessaan, sekä ymmärrän ja hyväksyn sen sisällön. Minulla on ollut mahdollisuus tulostaa tai tallentaa asiakirjakokonaisuus liitteineen.

Päiväys: 16. tammikuuta 2026, 14:18:44

IISALMEN ELÄKKEENSAAJAT RY

Heikki Rönkkö

Heikki Rönkkö

Päiväys: 16. tammikuuta 2026, 14:33:28

IISALMEN ELÄKKEENSAAJAT RY

Pekka Väisänen

Pekka Väisänen

Vahva tunnistus:

16. tammikuuta 2026, 14:13:30

Pankkitunnistus

Vahva tunnistus:

16. tammikuuta 2026, 14:31:21

Pankkitunnistus