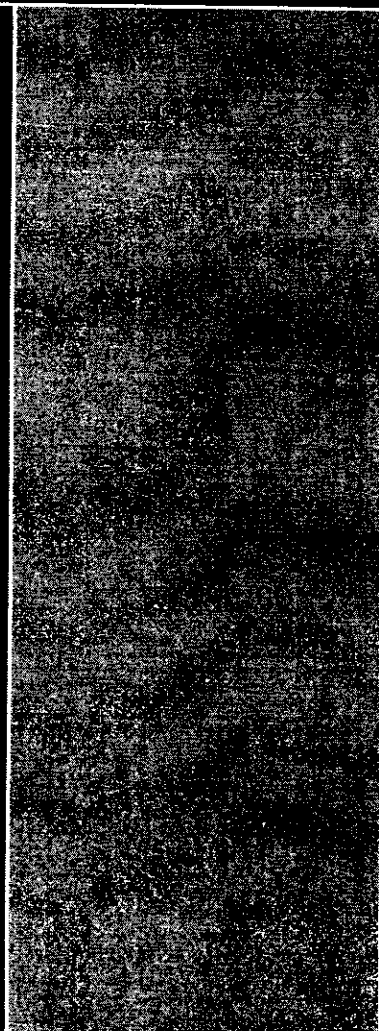


SAIRAUSKASSA ROLLIKKA

VUODELTA 2023



SISÄLLYSLUETTELO

	Sivu
Tuloslaskelma	1
Tase	2 - 3
Tuloslaskelman liitetiedot	4 - 5
Taseen liitetiedot	6 - 7
Sijoitusten arvostuserot	8
Luettelo tilikirjoista ja tositelajeista	9
Toimintakertomus	10 - 14
Allekirjoitukset	15
Tilinpäätösmerkintä	15

TULOSLASKELMA

1

1.1. - 31.12.2023

1.1. - 31.12.2022

VAKUUTUSTEKNINEN LASKELMA

Vakuutusmaksutulo

Vakuutusmaksut

891 122,94

891 122,94

913 291,31

913 291,31

Sijoitustoiminnan tuotot

14 125,06

14 125,06

12 240,14

12 240,14

Korvauskulut

Sairausvakuutuslain mukaiset

-763 445,13

-784 063,71

maksetut korvaukset

763 445,13

784 063,71

Kansaneläkelaitoksen osuus

-895 937,13

-868 214,12

Muut korvaukset

0,00

0,00

Käyttörahasaston vähennys

-1 940,61

276,59

Korvausvastuun muutos

-897 877,74

-867 937,53

Hoitokulut

Hoitokulut

-280 185,79

-252 618,53

Kansaneläkelaitoksen osuus

19 516,11

21 237,79

-231 380,74

Sijoitustoiminnan kulut

-260 669,68

21 237,79

0,00

0,00

Vakuutustekninen tulos

-253 299,42

-173 786,82

Muut tuotot

172 107,21

162 506,64

Muut kulut

0,00

0,00

Tilikauden yli-aijäämä

-81 192,21

-11 280,18

TASE
31.12.2023

2

31.12.2022

VASTAAVAA

Alneettomat hyödykkeet

Atk-ohjelmat

2 837,12

4 558,24

Sijoitukset

2 837,12

4 558,24

Kiinteistösjoitukset

Kiinteistöt ja osakkeet

175 869,60

175 869,60

Muut sijoitukset

175 869,60

Osakkeet ja osuudet

275 184,09

275 184,09

Rahoitusmarkkinavälineet

392 732,70

392 732,70

Muut sijoitukset (rahasto-osuudet)

199 853,60

242 381,94

867 770,39

910 298,73

Muu omaisuus

1 043 639,99

1 086 168,33

Kalusto ja muu käyttöomaisuus

8 345,28

4 294,48

Rahat ja pankkisaamiset

11 555,88

71 516,97

Siirtosaamiset

19 901,16

75 811,45

29 124,92

47 340,83

Vastaavaa yhteensä

1 095 503,19

1 213 878,85

VASTATTAVAA

Oma pääoma

Vararahasto

Käyttörahaso

Tilikauden yli-/alijäämä

883 711,55

178 063,60

-81 192,21

883 711,55

214 804,37

-25 460,59

1 073 055,33

Vakuutustekninen vastuovelka

Korvausvastuu

Siirtovelat

62 715,60

52 204,65

61 051,58

62 796,25**Vastattavaa yhteensä****1 095 503,19****1 196 903,16**

SIJOITUSTOIMINNAN TUOTOT	2023	2022
Tuotot muista sijoituksista		
Korkotuotot		
Osakkeet ja osuudet	11 650,00	12 237,50
Määräaikaiset talletukset	0,00	0,00
Rahoitusmarkkinavälineet	0,00	0,00
Myyntivoitot	2 471,66	0,00
Tuotot pankkitileiltä		
Korkotuotot		
Nordea	0,00	0,00
Kurikan op	3,05	0,98
Muut korkotuotot	0,35	1,66
Sijoitustoiminnan tuotot yhteensä	14 125,06	12 240,14

KORVAUSKULUT	2023	2022
Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset		
Lääkäripalkkiot	-10 879,00	-19 777,50
Hammaslääkäripalkkiot	-1 723,50	-1 794,00
Lääkkeet	-746 228,38	-736 731,07
Tutkimus ja hoito	-2 893,00	-22 791,00
Matkat	-1 721,25	-2 970,14
Yhteensä	-763 445,13	-784 063,71

Muut maksetut korvaukset	2023	2022
Psykologin palkkiot	-2 681,40	-2 325,04
Lääkäripalkkiot	-142 932,86	-129 264,94
Poliklinikkamaksut	-34 017,50	-33 185,26
Sairaalamaksut	-20 022,30	-14 811,10
Terveyskeskusmaksut	-3 718,10	-4 813,00
Lääkkeet	-156 553,15	-156 667,23
Tutkimus ja hoito	-130 072,68	-114 089,97
Fysikaalinen hoito	-96 754,49	-96 380,44
Kiropraktikon/naprapaatin hoito	-9 247,55	7 999,20
Apuvälineet	-1 854,84	-3 116,03
Silmälasit	-101 565,84	-113 632,41
Laitosmaksut	-7 665,38	-5 842,42
Hammashoito	-186 126,04	-182 779,08
Matkat	-2 725,00	-2 575,00
Hautausavustukset	0,00	-733,00
Yhteensä	-895 937,13	-868 214,12
Korvauskulut yhteensä	1 659 382,20	-1 652 277,83

Kelan osuus/sv-maksutulot	763 445,13	784 063,71
Korvausvastuun muutos	-1 940,61	276,59

HOITOKULUT	2023	2022
Palkat ja palkkiot	-182 187,34	-170 787,84
Sosiaalikulut	-41 685,56	-30 276,63
Muut hoitokulut	-51 309,50	-49 009,66
Poistot	-5 246,89	-3 747,82
	<u>-280 429,29</u>	<u>-253 821,95</u>
Svl-päiväraha työnantajalle	243,50	1 203,42
Kansaneläkelaitoksen osuus	19 516,11	21 237,79
Hoitokulut yhteensä	<u>-260 669,68</u>	<u>-231 380,74</u>

SIOITUSTOIMINNAN KULUT

Myyntitappiot	0,00	0,00
Kulut sijoitustoiminnasta	0,00	0,00
Sijoitustoiminnan kulut yhteensä	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>

MUU KUIN VAKUUTUSTEKNINEN LASKELMA

MUUT TUOTOT

Vakuutuspalvelumaksut	172 107,21	162 506,64
Muut tuotot yhteensä	<u>172 107,21</u>	<u>162 506,64</u>

SIOITUSTOIMINNAN NETTOTUOTTO

	2023	2022
Sijoitustoiminnan tuotot	14 125,06	12 240,14
Sijoitustoiminnan kulut	0,00	0,00
Sijoitustoiminnan nettotuotto	<u>14 125,06</u>	<u>12 240,14</u>

TASEEN LIITETIEDOT

6

VASTAAVAA**2023****2022****AINEETTOMAT OIKEUDET**

Atk-ohjelmat

2 837,12

4 558,24

SIIJOITUKSET**Kiinteistösijoitukset**

Kiinteistöosakkeet

As Oy Tampereen Pellava osakkeet

160 629,60

160 629,60

Massun Parkki Oy:n osakkeet

15 240,00

15 240,00

175 869,60175 869,60**Muut sijoitukset**

Osakkeet ja osuudet

Tsop ja Pop jäsenyys

184,09

184,09

Tsop ja Pop tuotto-osuus

275 000,00

275 000,00

Rahoitusmarkkinavälineet

Alexandria Kehittyvä Korko

0,00

0,00

Mandatum Life

392 732,70

392 732,70

Muut sijoitukset

Nordea Säästä Korko Kasvu

30 000,00

30 000,00

Nordea Varovainen Y Kasvu

37 471,66

80 000,00

Nordea Premium Varainhoito Maltillinen

102 381,94

102 381,94

Alexandria Kiinteistö-rahasto

30 000,00

30 000,00

867 770,39910 298,73**Sijoitukset yhteensä****1 043 639,99****1 086 168,33****MUU OMAISUUS**

Aineelliset hyödykkeet

Koneet ja kalusto

1 584,40

2 112,54

Muu käyttöomaisuus

6 760,88

2 181,94

8 345,284 294,48

Rahat ja pankkisaamiset

Nordea käyttötili

9 663,82

46 221,86

Aito Sp säästötalletus

0,00

0,36

Tsop, yritystili

361,23

24 324,47

Kurikan Op talletustili

1 460,92

900,37

Käteiskassa

69,91

69,91

11 555,8871 516,97**Muu omaisuus yhteensä****19 901,16****75 811,45****SIIRTOSAAMISET**

Korkosaamiset

12 200,00

12 238,33

Saamiset sairausvak.rahastosta

0,00

0,00

Vakuutusmaksusaamiset

1 497,78

17 516,10

Muut siirtosamiset

15 427,14

17 586,40

29 124,9247 340,83**Siirtosaamiset yhteensä****VASTAAVAA YHTEENSÄ****1 095 503,19****1 213 878,85**

TASEEN LIITETIEDOT

7

VASTATTAVAA

VARARAHASTO

2023

2022

Vakuutusmaksutulo	v.2021	926 675,11	
	v.2022	913 291,31	
	v.2023	891 122,94	
		<u>2 731 089,30</u>	

Täysi vararahasto $2\,731\,089,30 \times 1/3 = 910\,363,10$

Vararahasto 1.1.2023	883 711,55	833 711,55
Siirretty edellisen vuoden ylijäämästä	0,00	
Vararahasto 31.12.2023	883 711,55	883 711,55

KÄYTTÖRAHASTO

Käyttörahasto 1.1.2023	189 343,78	214 804,37
Peitetty edellisen vuoden alijäämä	-11 280,18	-25 460,59
Käyttörahaston vähennys	0,00	0,00
Käyttörahasto 31.12.2023	178 063,60	189 343,78

KORVAUSVASTUU

Korvausvastuu 1.1.2023	60 774,99	61 051,58
7 % lisäetuuskorvauksista		
Korvausvastuu 31.12.2023	62 715,60	60 774,99
Korvausvastuun muutos +/-	-1 904,61	276,59

SIIRTOVELAT

2023

2022

Velka Kansaneläkelaitokselle	2 098,76	44 018,50
Ennakonpidätydvelka palkoista	12 473,63	12 229,37
Sosiaaliturvamaksuvelka	400,67	317,24
Muut siirtovelat	37 231,59	34 763,60
Siirtovelat yhteensä	52 204,65	91 328,71

Tilikauden yli-/alijäämä -81 192,21 -11 280,18

VASTATTAVAA YHTEENSÄ

1 095 503,19 1 213 878,85

Sijoitukset 31.12.2023

	Jäljellä oleva hankintameno	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo
	2023	2023	2023
Kiinteistösijoitukset			
As Oy Tampereen Pellava	160 629,60	160 629,60	213 900,00
Massun Parkki Oy	15 240,00	15 240,00	15 240,00
	<u>175 869,60</u>	<u>175 869,60</u>	<u>229 140,00</u>
As Oy Tampereen Pellavan käypä arvo arvioitu 12.2.2015 Huom! Pirkanmaan Laatuvalitys Oy			
Muut sijoitukset			
Osakkeet ja osuudet	275 184,09	275 184,09	275 184,09
Sijoitusrahastot	199 853,60	199 853,60	201 716,01
Nordea Varainhoito Maltti Y Kasvu	102 381,94	102 381,94	103 976,44
Nordea Säästö Korko Kasvu	30 000,00	30 000,00	29 466,57
Nordea Varovainen Y Kasvu	37 471,66	37 471,66	40 575,36
Alexandria Kiinteistö-rahasto	30 000,00	30 000,00	27 697,64
Rahoitusmarkkinavälineet	392 732,70	392 732,70	450 322,01
Mandatum Life varainhoito	392 732,70	392 732,70	450 322,01
	<u>867 770,39</u>	<u>867 770,39</u>	<u>927 222,11</u>
Sijoitukset yhteensä	1 043 639,99	1 043 639,99	1 156 362,10
Arvostuserot yhteensä			<u>112 722,20</u>

Sijoitukset 31.12.2022

	Jäljellä oleva hankintameno	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo
	2022	2022	2022
Kiinteistösijoitukset			
As Oy Tampereen Pellava	160 629,60	160 629,60	213 900,00
Massun Parkki Oy	15 240,00	15 240,00	15 240,00
	<u>175 869,60</u>	<u>175 869,60</u>	<u>229 140,00</u>
As Oy Tampereen Pellavan käypä arvo arvioitu 12.2.2015 Huom! Pirkanmaan Laatuvalitys Oy			
Muut sijoitukset			
Osakkeet ja osuudet	275 184,09	275 184,09	275 184,09
Sijoitusrahastot	242 381,94	242 381,94	233 487,27
Nordea Varainhoito Maltti Y Kasvu	102 381,94	102 381,94	95 914,97
Nordea Säästö Korko Kasvu	30 000,00	30 000,00	27 600,19
Nordea Varovainen Y Kasvu	80 000,00	80 000,00	80 639,26
Alexandria Kiinteistö-rahasto	30 000,00	30 000,00	29 332,85
Rahoitusmarkkinavälineet	392 732,70	392 732,70	427 746,92
Mandatum Life varainhoito	392 732,70	392 732,70	427 746,92
	<u>910 298,73</u>	<u>910 298,73</u>	<u>936 418,28</u>
Sijoitukset yhteensä	1 086 168,33	1 086 168,33	1 165 558,28
Arvostuserot yhteensä			<u>79 389,95</u>

TILIVUODEN 2023 AIKANA KÄYTÖSSÄ OLLEET

Tilikirjat:

- Päiväkirja atk-tallenteina
- Pääkirja atk-tallenteina
- Tase atk-tallenteina
- Tuloslaskelma atk-tallenteina

Käyttöjärjestelmät:

- Kela VDI/Windows 11 Enterprise
- WinVaKa-sovellus
 - Työpaikkakassan jäsenrekisterin, sairaanhoidon korvausten ja kirjanpidon hoito
- Iris-sovellus
 - Työpaikkakassan sähköinen asiointipalvelu; korvausten hakeminen ja viestintäpalvelu
- WaKaPa-sovellus
 - Työpaikkakassan palkanmaksun hoito

Pankkiyhteys:

- Nordea yrityksen verkkopankki
 - Konekielinen maksatus ja tiliotulostus

Tositelajit:

- Tositesarja 55: numerot 231 0000 – 231 0279
- Tositesarja 56: numerot 232 0000 – 232 1762
- Tositesarja 57: numerot 233 0000 – 233 0398

Toimintakertomus vuodelta 2023**Yleistä**

Vuosi oli Sairauskassa Rollikan 85. toimintavuosi. Kassa on aikaisempaan tapaan toiminut vakuutuslainsäädännön mukaisena sairauskassana ja sairausvakuutuslaissa tarkoitettuna työpaikkakassana.

Sairauskassa Rollikan toimistossa hoidetaan ostopalveluna seuraavien täydennyskassojen vakuutuspalvelut: Lielahden tehtaiden sairauskassa, Raflatacin sairauskassa, GWS:n vakuutuskassa, Kaapelin sairauskassa, Jylhän sairauskassa, Finlayson-Upofloorin Vakuutuskassa, Rakennusliiton Vakuutuskassa ja Oulun Kaapelityöväen Sairauskassa. Lisäksi kassalla on sijaisuussopimus Tampereella toimivan Sairauskassa Kelloportin, Nokialla toimivan Linnavuoren sairauskassan, Iittalassa toimivan Iittalan Lasitehtaan sairauskassan, Valkeakoskella toimivan Sairauskassa Walkian kanssa ja Mäntässä toimivan Mäntän tehtaiden sairauskassan kanssa. Vakuutuspalveluista perittävät maksut ovat Sairauskassa Rollikalle merkittävä tulonlähde.

Toimintavuoden 2023 alusta alkaen astui voimaan sairausvakuutuslain muutos, jonka myötä sairaanhoitokustannuksista maksettavat sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset osin pienenevät ja pääosin poistuivat kokonaan. Muutokseen valmistauduttiin sääntömuutoksessa, joka hyväksyttiin vuoden 2022 marraskuun kassankokouksessa ja, jonka Finanssivalvonta vahvisti voimaan 1.1.2023 alkaen. Toimintavuoden kuluessa jouduttiin toteamaan, etteivät sääntömuutoksen olleet riittäviä ja kustannusten nousun myötä kassan talouteen jouduttiin edelleen tekemään korjausliikkeitä sääntömuutoksella, joka hyväksyttiin jälleen marraskuun kassankokouksessa. Vakuutusmaksua korotettiin 39,90 eurosta 43,00 euroon. Edellinen vakuutusmaksun muutos oli toteutettu vuonna 2016. Finanssivalvonta vahvisti marraskuussa hyväksytyn sääntömuutoksen voimaan 1.1.2024 alkaen.

Toimintapiiri

Kassan toimintapiiriin kuului kertomusvuoden lopussa seuraavien työnantajien palveluksessa olevia henkilöitä:

Työnantajat:

- Satron Instruments Oy
- Cargotec Finland Oy
- Valmet Automation Oy
- Valmet Technologies Oy
- Valmet Oyj
- Valmet Flow Control Oy
- Valmet Kauttua Oy
- Valmet Automotive Oy ja Valmet Automotive EW Power Oy
- TKT Logistics Oy

- Contitech Finland Oy
- Ylöjärven Koneistus Oy
- Lentokonetehtaan Ravinto-osuuskunta
- Peijakka Osk.
- Vindea Oy
- HUB logistic Packaging Oy
- VKK Works Oy
- Metso Outotec Oyj
- Sairauskassa Rollikka

Vakuutetut

Toimintavuoden lopussa kassassa oli 1 857 vakuutettua (v.2022/1 879 vakuutettua). Kaikki vakuutetut olivat oikeutettuja sekä sairausvakuutuslain mukaisiin etuuksiin että niitä täydentäviin kassan sääntöjen mukaisiin lisäetuuksiin.

Kassankokoukset

Varsinaiset kassankokoukset pidettiin 19.4.2023 ja 29.11.2023.

Kokouksissa käsiteltiin sääntömääräiset asiat.

Marraskuun kassankokouksessa käsiteltiin ja hyväksyttiin lisäksi hallituksen sääntömuutosesitys. Vakuutusmaksua korotettiin ja lääkärinpalkkiokorvausta muokattiin. Finanssivalvonta vahvisti säännöt voimaan 1.1.2024 alkaen.

Hallitus

Varsinainen jäsen	Varajäsen	Toimikausi
Heikkinen Petri, puheenjohtaja	Kilpinen Timo	2022 – 2023
Vähäsaari Yrjö, varapuheenjohtaja	Suolahti Outi	2022 - 2023
Särkijärvi Elina	Jokela Vesa	2022 - 2023
Pasanen Ville	Karila Riku	2023 - 2024
Manelius Thomas	Heijari Satu	2023 - 2024

Hallitus on pitänyt vuoden aikana 10 kokousta.

Toimitusjohtaja ja toimihenkilöt

Toimitusjohtajana on toiminut Sanna Hyry.

Vakuutussihteereinä ovat toimineet Raija Mustalahti, Saara Meskanen (40%) ja Mia Nurmesniemi-Ahlqvist (60%).

Tilintarkastajat

Tilintarkastajana on toiminut KHT – tilintarkastusyhteisö Moore Idman Oy. Vastuullisena tarkastajana on toiminut Jari Paloniemi KHT-tilintarkastaja.

Edustukset ja koulutus

Kassasta on vuoden mittaan osallistuttu Kelan koulutuksiin ja infotilaisuuksiin Skypen välityksellä.

Kassasta on osallistuttu Vakuutuslääkärit ry:n yhdistyskokoukseen 25.5.2023 Helsingissä ja Sairauskassat ry:n kokous- ja koulutuspäiville Tallinnassa 28.9.-29.9.2023.

Tarkastukset

Tilintarkastus vuodelta 2023 suoritettiin 6.3.2023. Tarkastuksen suoritti KHT-tilintarkastaja Jari Paloniemi KHT-Tilintarkastusyhteisö Moore Idman Oy:stä.

Sisäisen valvonnan tarkastuksia ovat suorittaneet hallituksen valitsemat tarkastajat Kati Salminen ja Petri Heikkinen ja loppuvuodesta myös Yrjö Vähäsaari. Tarkastukset on suoritettu 27.3.2023, 23.8.2023, 23.11.2023 ja 18.12.2023. Tarkastuksista on laadittu suunnitelma ja raportit.

Kassan toimisto

Sairauskassa on toiminut koko vuoden omissa toimitiloissa osoitteessa Lapintie 3, 33100 Tampere.

Korvaukset ja kassan talous

Sairausvakuutuslain mukaisia etuuksia maksettiin vuoden aikana 763 445,13 euroa. Vähennys edelliseen vuoteen verrattuna oli 20 618,58 euroa. Kassan sääntöjen 14 §:n mukaisia lisäetuuskorvauksia maksettiin yhteensä 895 937,13 euroa. Lisäetuuskorvausten osalta lisäys edelliseen vuoteen verrattuna oli 27 723,01 euroa.

Sairauskassan vakuutusmaksutulo oli yhteensä 891 122,94 euroa, vähennystä edelliseen vuoteen verrattuna 22 168,37 euroa. Vakuutusmaksua perittiin koko vuoden ajan kaikilta vakuutetuilta sama 39,90 euroa kuukaudessa. Vuoden aikana vakuutettujen keskuudessa oli lomautuksia, jotka vaikuttivat vakuutusmaksutulon vähenemiseen. Myös vakuutettujen määrä laski hiukan.

Sijoitustoiminnasta kassa sai toimintavuoden aikana tuottoja 14 125,06 euroa, lisäys edelliseen vuoteen verrattuna 1 884,92 euroa. Sijoitustoiminnassa rahastojen osuus on noussut merkittävämmäksi ja rahastojen tuottoja tai kuluja kirjataan vain lunastusten yhteydessä. Toimintavuoden aikana rahastoista jouduttiin tekemään kassan käyttötilille lunastuksia ja niiden osalta saatiin kirjattua myyntivoittoja. Muilta osin rahastojen arvomuutos on esitetty tilinpäätöksen liitetietojen arvostuserolaskelmassa.

Sairausvakuutuslain mukaisiin etuuksiin tarvittavat varat kassa sai kokonaisuudessaan Kansaneläkelaitokselta. Lisäksi kassa sai Kansaneläkelaitokselta korvausta kassan hoitokuluihin sosiaali- ja terveysministeriön vahvistaman perusteen mukaisesti 19 516,11 euroa, vähennystä edelliseen vuoteen verrattuna 1 721,68 euroa.

Vakuutuspalvelumaksutuloja ostopalveluna hoidettavilta täydennyskassoilta sekä sijaisuuskassoilta saatiin toimintavuonna yhteensä 172 107,21 euroa, lisäystä edelliseen vuoteen verrattuna 9 600,57 euroa.

Kassan lopullinen tilinpäätös vuodelta 2023 osoittaa 81 192,21 euron alijäämää.

Kassan tulot ja menot sekä tiliasema vuoden lopussa käyvät tarkemmin ilmi tuloslaskelmasta ja taseesta sekä niiden liitetiedoista.

Ehdotus alijäämän käsittelystä

Hallitus esittää, että vuoden 2023 alijäämä 81 192,21 euroa peitetään käyttörahaston varoista.

Kehitysnäkymät

Kassan vakuutettujen määrä tuntuu vakiintuneen 1 800 – 2 000 vakuutettuun. Vakuutettujen määrän vaihtelut vaikuttavat kuitenkin vuosittain vakuutusmaksukertymään. Vakuutusmaksua korotettiin tulevan toimintavuoden alusta alkaen ja tällä toivotaan olevan positiivinen vaikutus kassan taloudelliseen tilanteeseen. Vakuutusmaksua oli edellisen kerran korotettu vuonna 2016. Korottamista on käytetty viime sijaisena keinona kassan talouden tasapainottamisessa, koska toisaalta korkeampi maksu saattaa vaikuttaa vakuutettujen määrän kasvuun negatiivisesti tulevaisuudessa.

Vuoden 2023 alusta voimaan tullut sairausvakuutuslain muutos, jolla heikennettiin yksityisen sairaanhoidon kustannusten korvauksia, vaikutti kassan lisäetuuskorvauskustannuksiin merkittävästi. Lääkärinpalkkiokorvaukset ja tutkimus-/hoitokustannusten korvaukset nousivat huomattavasti, siitä huolimatta, että sääntöjä muutettiin vuoden 2023 alusta alkaen näiden kustannusten korvausten osalta. Kassan sääntöjen mukaisten korvausten ja vakuutusmaksujen suhdetta joudutaan edelleen tulevana toimintavuonna seuraamaan tarkasti. Toisaalta hallituksen on myös selvitettävä kassan hallinnollisten kulujen osalta mahdollisia säästökohteita. Pelkät lisäetuuskorvauksiin ja vakuutusmaksuun kohdistuvat toimet eivät palvele kassan vakuutettujen etua ja sen pitää kuitenkin olla toiminnan tärkein intressi.

Sähköisen Iris-palvelun käyttöönotto vuoden 2021 alussa vastasi vakuutettujen ja myös kassan henkilöstön tarpeisiin ja toiveisiin. Korvaushakemukset ovat siirtyneet pääosin sähköiseen järjestelmään. Jatkossa Iris-palvelun ja toimintaprosessien kehittäminen entistä paremmin sekä vakuutettujen tarpeita ja toiveita että toimihenkilöiden työntekoa palvelevaksi on tärkeää. Iris-palvelun toiminnallisuuden kehittäminen ja korvauskäsittelyn nopeuttaminen/sujuvoittaminen on jatkossa entistä merkittävämmässä asemassa kassan asiakaspalvelussa. Sairausvakuutuslain mukaisten korvausten poistuminen ja kassan säännöissä olevat korvaus% ja enimmäissummat ovat hankaloittaneet sopimuskumppaneiden suoralaskutusta ja vakuutetut joutuvat enemmissä määrin maksamaan sairaanhoitokustannuksiaan itse ja hakemaan korvauksia kassasta itse. Tässä sähköinen asiointi on siis tärkeässä asemassa ja sen sujuva toiminta asiakastytyväisyyden edellytys.

Kassan sisäistä valvontaa ja riskienhallintaa on entisestään pyritty tehostamaan ja kehittämään. Pääpainoa on siirretty tositetarkastuksesta kassan toimintaa yleisemmällä tasolla. Kuluvana toimintavuonna käytiin hallituksen puheenjohtajan ja toimihenkilöiden väliset kehityskeskustelut ja niitä pyritään jatkamaan vuosittain. Työterveyshuollolla teetettiin etätöyöhön liittyvä hyvinvointikysely, jonka perusteella ei kuitenkaan ilmennyt tarvetta erityisille toimille. Nykyiseen etä- ja läsnätyön malliin ollaan

tyytyväisiä. Yhteisiä palavereita ja tyky-päiviä on toimintavuoden aikana pidetty säännöllisemmin kuin aiemmin ja toimintaa jatketaan myös tulevaisuudessa. Sisältöjä pyritään edelleen kehittämään ja myös yhteisiä koulutuspäiviä pyritään aikatauluttamaan työkalenteriin. Työtehtävien tasaisempaan jakautumiseen on jatkossa kiinnitettävä nykyistä enemmän huomiota ja mietittävä toimenkuvien laajentamista myös osa-aikaisten toimihenkilöiden osalta.

Kassan toimihenkilöt ja kassan hallitus ovat sitoutuneet kassan toiminnan kehittämiseen ja yhteistyöllä pyritään palvelemaan vakuutettuja entistäkin paremmin tulevaisuudessa. Hallituksessa on tapahtunut muutoksia viime vuosina ja uusien hallituksen jäsenten perehdyttämiseen pyritään panostamaan, jotta sitoutuminen kassan toiminnan kehittämiseen olisi helpompaa.

HALLITUKSEN ALLEKIRJOITUKSET:

Tampereella helmikuun 14. päivänä 2024

Petri Heikkinen
hallituksen puheenjohtajaJatta Kallio
hallituksen jäsenThomas Manelius
hallituksen jäsenElina Särkijärvi
hallituksen jäsenVille Pasanen
hallituksen jäsenSanna Hyry
toimitusjohtaja**TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ**

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu erillinen tarkastuskertomus.

Tampereella *14* kuun *14* päivänä 2024Jari Paloniemi
KHT-tilintarkastaja
Moore Idman Oy