

13.12.2023

Liikkumista tukevien palveluiden tiedote: Uusi ohjauskeskus 020202 Palvelut Oy aloittaa kuljetusten välityksen Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella 15.1.2024

Hyvä kuljetuspalveluiden asiakas,

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen sekä kuljetusten välityksestä vastanneen Taksi Helsingin välinen sopimus tulee päättymään 14.1.2024. Samalla sulkeutuu Taksi Helsingin asiakaspalvelu sekä kuljetustilausten vastaanotto.

Teille myönnettyihin kuljetuksiin liittyvät päätökset sekä asiakastiedot (mm. myönnetyt lisäpalvelut, vakiotaksioikeus) siirtyvät automaattisesti Taksi Helsingin tietojärjestelmästä uuteen ohjauskeskukseen, joten **tämä tuleva muutos ei vaadi teiltä toimenpiteitä.**

15.1.2024 alkaen kuljetukset tilataan uuden ohjauskeskuksen 020202 Palvelut Oy asiakaspalvelusta

Soittamalla numeroon: **09 23121663**

Tekstiviestillä: **045 73950187**

Sähköpostilla: kuljetuspalvelu.itausimaa@020202.fi

Sovelluksella: **Rideit** (kirjautumislinkin ja ohjeet saat ohjauskeskuksen asiakaspalvelusta)

Kuljetustilaukset tulee jatkossakin tehdä viimeistään 60min ennen matkan alkua.

Vakiotaksioikeuden omaavat asiakkaat tekevät tilaukset samalla tavalla kuin aiemminkin.

Pikatilaukset ainoastaan puhelimitse tai sovelluksella. Saatte ohjauskeskuksesta tekstiviestin asiakastietoihinne tallennettuun puhelinnumeroon n.15min ennen auton arvioitua saapumisaikaa. Sovelluksen kautta tilatuista kyydeistä ei tule erillistä saapumisviestiä.

Ennakkotilausten vastaanotto uudessa ohjauskeskuksessa aloitetaan 10.1.2024, klo. 8-16.

Vammaispalvelulain mukaisten kuljetuspalvelumatkojen omavastuuosuudet vuonna 2024:

Oman kunnan alue: 2,95€/yhden suuntainen matka, ja alle 18-vuotiaat 1,50€/yhden suuntainen matka

Kuntarajan ylittävä toiminnallinen alue: 6,30€/yhden suuntainen matka, ja alle 18-vuotiaat 3,15€/yhden suuntainen matka.

Opiskelu- ja työmatkoissa asiakkaan omavastuu määräytyy halvimman julkisen kulkuneuvon matkakortin mukaisesti.

Tarkemmat asiakasohjeet tullaan lähettämään teille myöhemmin.

Vammaispalveluissa avataan 8.1.2024 alkaen kuljetuspalveluiden neuvonta- ja palautenumero. Neuvontanumero on avoinna ma-ke klo. 9-11, puh. 019 5600146. Kuljetuspalveluihin liittyvää palautetta voi myös antaa sähköpostitse osoitteeseen: kuljetuspalvelut@itausimaa.fi

13.12.2023

Information angående service som stöder rörlighet: Ny beställningscentral 020202 Palvelut Oy börjar förmedla färdtjänsttransporter inom Östra Nylands välfärdsområdet från och med den 15.1.2024

Bästa färdtjänstkund,

Kontraktet mellan Östra-Nylands välfärdsområde och beställningscentralen Taksi Helsinki upphör den 14.1.2024. Samtidigt stänger Taksi Helsinkis kundtjänst och mottagning av färdtjänstbeställningar.

Den kommande förändringen kräver inga åtgärder av er. Samtliga färdtjänst beslut och klientuppgifter flyttas automatiskt från Taksi Helsinki till 020202.

Från och med den 15.1.2024 beställs färdtjänst från den nya beställningscentralen 020202 Palvelut Oy

telefon: **09 23121663**

textmeddelande: **045 73950187**

e-post: kuljetuspalvelu.itausimaa@020202.fi

appen: **Rideit** (inloggningslänken och instruktioner fås av beställningscentralen)

Beställ transporten senast 60 minuter före resans avgång. Klienter som har rätt till ordinarie taxi beställer skjutsarna på samma sätt som tidigare. **Snabba beställningar tas emot endast via telefon eller appen.** Beställningscentralen skickar ett textmeddelande ca. 15min före bilens planerade ankomst till det nummer som finns i klientuppgifterna. Inget textmeddelande skickas ifall beställningen är gjord via appen.

Den nya centralen börjar ta emot förhandsbeställningar den 10.1.2024 mellan kl. 8-16.

Självriskandel enligt handikapps Servicelagen år 2024:

Resa inom egen kommun: 2,95€/enkelriktad resa, för barn under 18-år 1,50€/enkelriktad resa.

Resa närliggande kommun: 6,30€/enkelriktad resa, för barn under 18 år 3,15€/enkelriktad resa.

För studie- och arbetsresor uppbärs självrisk enligt den förmånligaste taxan för kollektivtrafik.

Mer omfattande klientanvisning skickas i senare skede.

Funktionshindersservicen öppnar ett nytt servicenummer för handledning och respons i färdtjänstären den från och med den 8.1.2024, mån-ons kl. 9-11, tel. 019 5600146. Respons kan även ges via e-post: kuljetuspalvelut@itausimaa.fi