

SUOMI.FI

- VIESTIT

INFOTILAISUUS

**Digitaalisuudesta tulee
viranomaisviestinnän ensisijainen tapa
vuonna 2026.**

**Alkaen 12.1.2026 Suomi.fi-viestit tulee
käyttöösi, kun tunnistaudut johonkin
viranomaisen verkkopalveluun, kuten
OmaVeroon.**

Kenelle sähköiset viestit tulevat käyttöön?

Sähköiset viestit tulevat vuonna 2026 käyttöön niille henkilöille, jotka:

- tunnistautuvat vahvasti verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella johonkin viranomaisen sähköiseen asiointipalveluun (esimerkiksi Veron, Poliisin tai Kelan verkkopalveluun).
- jotka eivät ole vielä ottaneet Suomi.fi-viestejä käyttöön jo aiemmin

Kenelle sähköiset viestit eivät tule käyttöön?

Muutos ei koske:

- henkilöitä, jotka eivät käytä viranomaisten verkkopalveluita tunnistautuneena vaan asioivat muiden kanavien kautta**
- henkilöitä joilla ei ole vahvaa sähköistä tunnistusvälinettä, eli esimerkiksi mobiilivarmennetta tai verkkopankkitunnuksia**
- henkilöitä joilla ei ole suomalaista henkilötunnusta**
- henkilöitä, jotka ovat edunvalvonnassa tai joilla on voimassa oleva edunvalvontavaltuus, ja tieto on tallennettuna holhousasioiden rekisteriin**
- alaikäisiä henkilöitä**
- yrityksiä ***

Voit ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön myös yrityksellesi, yhdistyksellesi tai muulle y-tunnukselliselle yhteisöllesi. Suomi.fi-viestit on sähköinen postilaatikko, johon voitte vastaanottaa viranomaisviestejä, kuten päätöksiä, lisätietopyyntöjä, laskuja ja muita asiakirjoja. **Kaikki Suomi.fi-viestejä käyttävät viranomaiset eivät kuitenkaan toimita viestejä yrityksille tai yhdistyksille Suomi.fi-viestien kautta.*

lisätietoa:

<https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/viestit/viestien-kaytto-yrityksessa>

Esimerkkejä Suomi.fi viesteistä

Tiedoksiannot, esim.



Päätös

"Asiasi käsittely on valmistunut. Löydät päätösdokumentin liitteenä. Voit hakea muutosta päätökseen näin..."



Ilmoitus

"Liitteenä ilmoitus tarkastuksen suorittamisesta."
"Ilmoitus kuulemisesta..."



Kutsu

"Kutsu todistajan kuulemiseen..."
"Kutsu katselmukseen tai tarkastukseen..."

Ennakoivat viestit, esim.



Ennakoiva ilmoitus

"Ajokorttisi on vanhentumassa, uusi se näin." "Yrityksen lupa erääntyy XX.202X. Hae jatkoa luvalla sähköisessä palvelussamme näin..."



Muutoksia palveluissa -asiakastiedote

"Maksuihin tulee muutoksia 1.8.2025 alkaen. Tiedot perustuvat tulorajoihin, jotka ovat päivittyneet. Tarkistathan tulotietosi..."



Muistutus

"Palvelusetelisi voimassaolo päättyy kuukauden kuluttua. Varaa aika palveluntuottajahammaslääkärille näin..."

Asiakasviestintää käsittelyn etenemisestä, esim.



Vastaanottokuittaus

"Kiitos hakemuksestasi! Voit tarvittaessa täydentää sitä ja seurata käsittelyä näin..."



Asian vireilletuloilmoitus

"Asiasi on rekisteröity. Diaarinumero on XX/XX/2025. Asiaa käsittelee Matti Meikäläinen (yhteystiedot). Käsittelyaika on noin 4 viikkoa..."



Etenemistieto tai ilmoitus

"Asiasi on edennyt lautakunnan käsittelyyn ja päätös saadaan keskimäärin kahden viikon kuluessa..."

Muuta yleistä asiakasviestintää, esim.



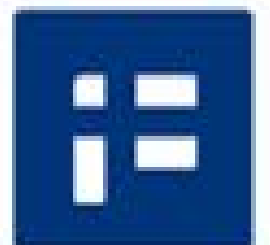
Varattu tapaamisaika

"Sinulle on varattu uusi tapaaminen, valmistaudu näin..."



Lasku, maksu tai kuitti

"Sinulle on saapunut lasku, maksa se näin eräpäivään mennessä."
"Ohessa kuitti maksustasi..."

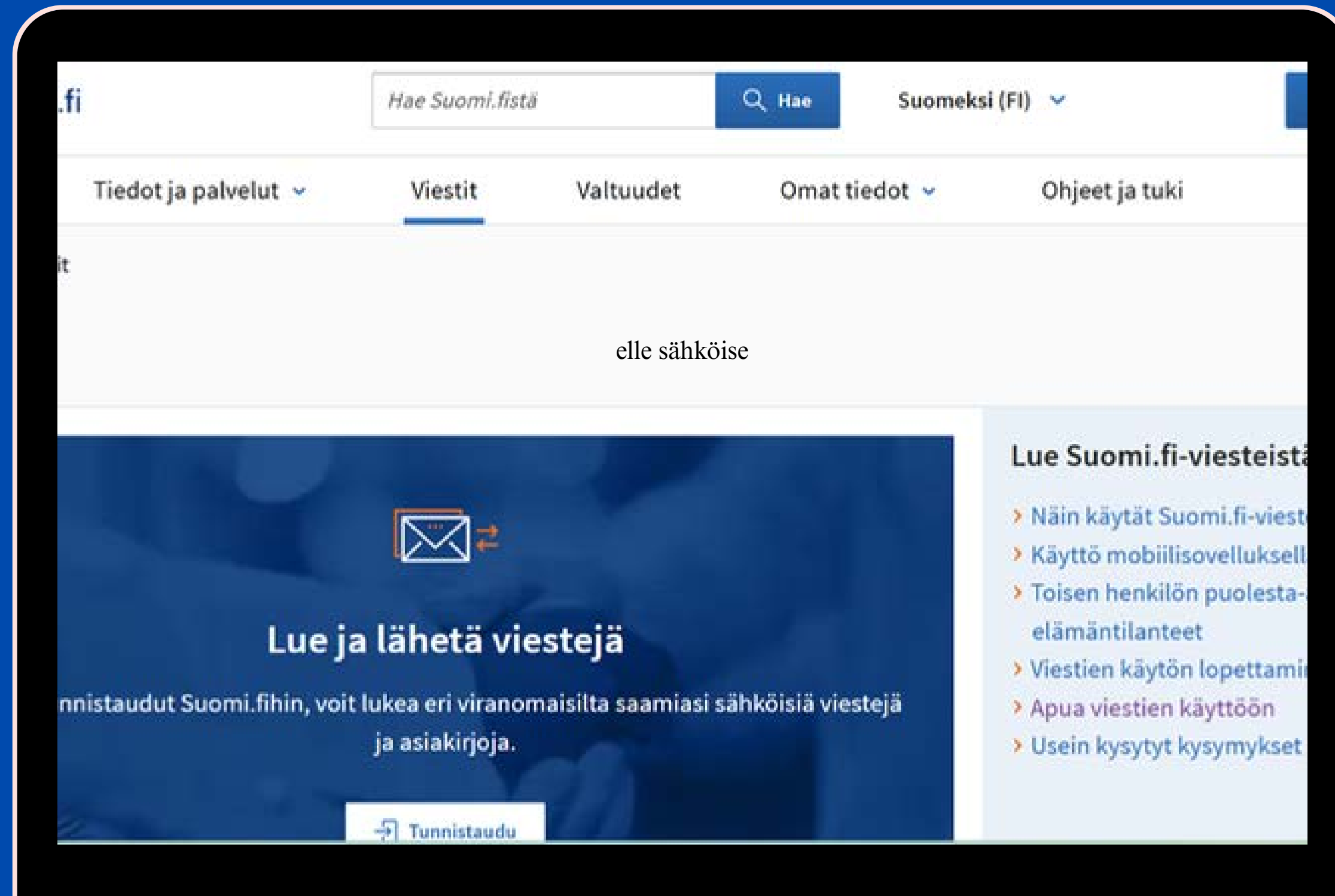


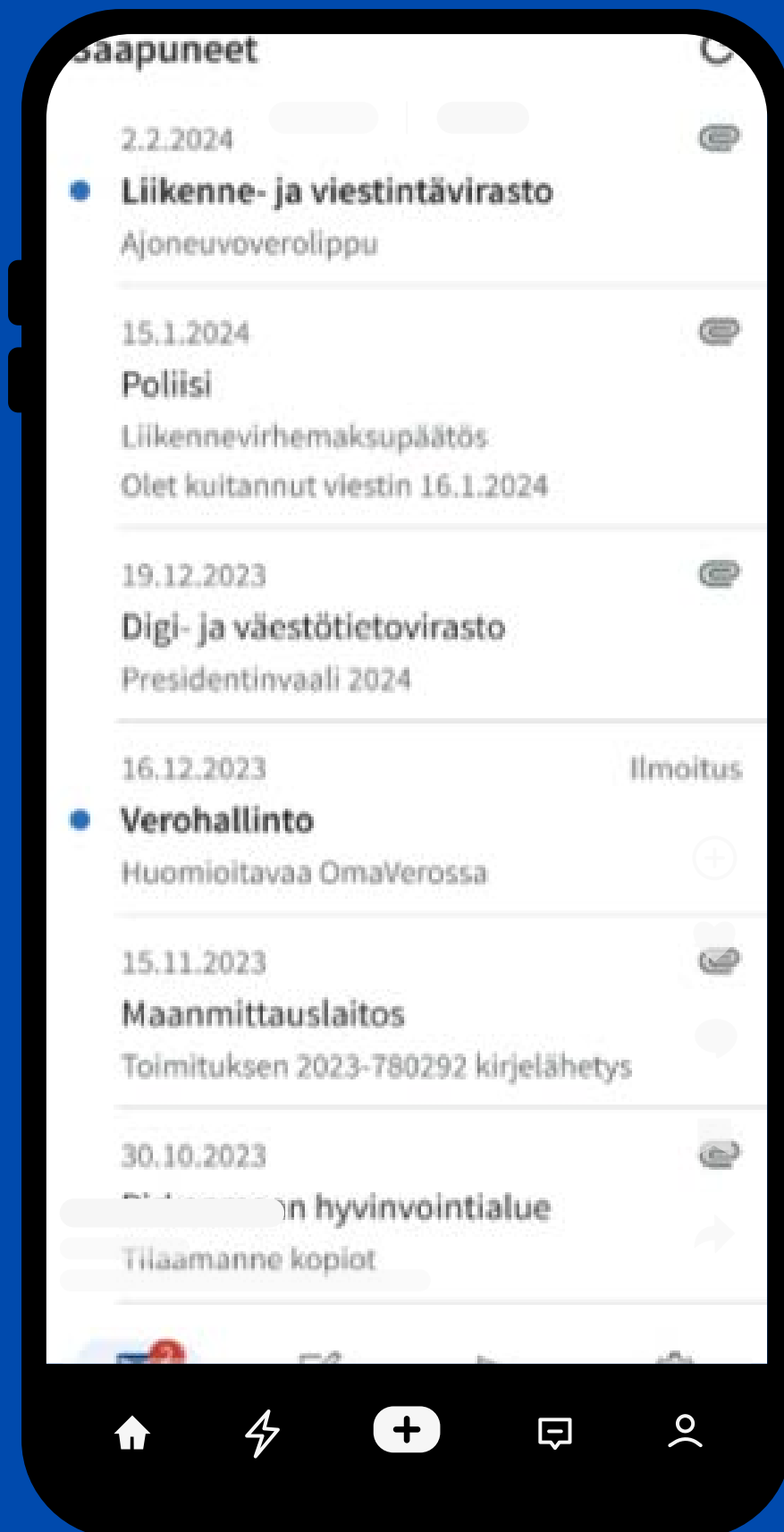
Esimerkiksi Salon kaupunki alkaa lähettämään osan päätöksistään suomi.fi -viesteihin kevään aikana 2026 aikana.

**Tulet jatkossa saamaan myös Varhasta viranomaisviestejä
Suomi.fi-palvelun kautta. Varha tekee tällä hetkellä
määrittystyötä siinä, mitä kaikkea Varhan viranomaisviestejä
viedään. Suomi.fi-viestipalveluun.**

**Varha-sovelluksen viestit pysyvät kuitenkin jatkossakin
Varha-sovelluksessa.**

Voit lukea Suomi.fi -viestejä osoitteessa:
<https://www.suomi.fi/viestit>





**Voit lukea Suomi.fi -viestejä
myös mobiilisovelluksessa**

suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/viestit/suomifi-viesteja-kayttavat-organisaatiot-ja-palvelut

Viestien lukeminen

Jos olet lisännyt tietoihisi ajantasaisen sähköpostiosoitteesi, saat silloin ilmoituksen sähköpostiisi, kun sinulle tulee uusi viesti Suomi.fi-viesteihin.

Saat uusista viesteistä myös push-ilmoituksen, jos olet ottanut push-ilmoitukset käyttöön Suomi.fi-mobiilisovelluksessa.

Sähköposti-ilmoitus voi joskus joutua roskapostikansioon tai mobiililaite estää sovelluksen ilmoitukset, joten oma Suomi.fi-viestien sähköinen postilaatikko on hyvä tarkistaa silloin tällöin.

Varo huijauksia!

Suomi.fi viestipalvelun nimissä lähetetään sähköpostitse, WhatsApp viesteinä sekä tekstiviesteinä joissa käsketään klikkaamaan viestissä olevaa linkkiä. Kaikissa näissä viesteissä on kyse on kalasteluviesteistä, jolla sinut yritetään saada klikkaamaan viestissä olevaa linkkiä ja luovuttamaan pankkitunnuksesi rikollisille. Älä klikkaa viestissä olevaa linkkiä.

Suomi.fi ei koskaan lähetä viestejä Whatsappilla tai tekstiviestinä.

Suomi.fi viesteistä tulee sähköpostiin saapuu ilmoitus, kun henkilö on saanut uuden viestin Suomi.fi-viesteihin. Näissä sähköposti-ilmoituksissa ei koskaan ole linkkiä, jota kehoitetaan klikkaamaan tai tunnistautumaan.

Esimerkkejä huijausviesteistä:

<https://www.suomi.fi/uutiset/varo-liikkeella-olevia-suomi-fi-huijausviesteja1>

Liitetiedostot

Viesteissä saatta olla liitteitä, esimerkiksi PDF-tiedoistoina .

Mobiililaitteet voivat tarvita erillisen sovelluksen tiedostojen avaamiseen. Voit ladata liitteiden avaamiseen tarvittavan sovelluksen, esimerkiksi PDF-lukijan, Google Play- tai App Store -sovelluskaupasta.

Jos et saa tallennettua liitettä laitteellesi avataksesi sen ja käytössäsi on Android-laite, voit esikatsella liitettä lataamatta sitä Suomi.fi-mobiilisovelluksessa. Vaihtoehtoisesti voit kirjautua Suomi.fi-viesteihin tietokoneella Suomi.fi-verkkopalvelussa.

Tällä hetkellä tunnistaudut jonkin viranomaisen palveluun Suomi.fi-tunnistuksessa, tunnistautumisen edetessä saat ehdotuksen ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön. Tällä hetkellä ilmoituksen voi vielä ohittaa mutta 12.1.2026 alkaen sinut ohjataan suoraan Suomi.fi-viestejien käyttöönottoon jos et ole sitä ennen ottanut viestejä käyttöön.

Toisen henkilön puolesta asiointi ja erityistilanteet

Voit valtuuttaa toisen henkilön käyttämään puolestasi Suomi.fi-viestejä. Jos et esimerkiksi itse kykene hoitamaan viranomaisasioitasi, toinen henkilö voi lukea sinulle saapuneen postin. Voit myös ottaa palvelun käyttöön alaikäisen lapsesi puolesta. Väestörekisteriin kirjattu laillinen huoltaja ei tarvitse erillistä valtuutusta, vaan lapsen puolesta asiointi onnistuu yleensä automaattisesti.

Jos käytät palvelua toisen henkilön puolesta, käytä palvelua mobiilisovelluksen sijaan osoitteessa suomi.fi/viestit

**Tarkempia ohjeita toisen henkilön valttuuttamisesta
löydät osoitteesta:**

<https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/valtuudet/nain-kaytat-suomifi-valtuuksia-henkilona/valtuuksien-antaminen-henkilona>

**Esimerkki Suomi.fi
viestit käyttöönnotosta
sähköisen asioinnin
yhteydessä**

(ennen 12.1.2026 päivämäärää)

Saat alla olevan kuvan kaltaisen kehotteen kirjautuessasi viranomaisen sähköiseen palveluun. Voit ohittaa tämän vaiheen ennen 12.1.2026 päivämäärää. Jos otat viestit käyttöön valitse “Ota Suomi.fi -viestit käyttöön.”

Hei haluatko ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön

Luovu paperipostista ja vastaanota eri viranomaisten viestejä ensisijaisesti sähköisesti Suomi.fi-viesteihin.

Miksi Suomi.fi-viestit?

- viranomaisten yhteinen viestipalvelu
- turvallinen
- nopea
- kulkee mukana
- säästää paperia



Otan Suomi.fi-viestit käyttöön

Ei kiitos tällä kertaa

Siirryt tämän jälkeen jatkamaan tunnistautumista.

Jatka valitsemalla aloita käyttöönotto.

Ohje käyttöönottoon



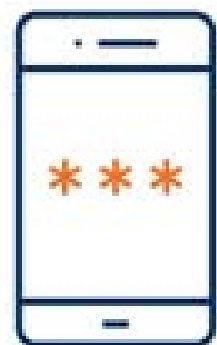
1. Suostumus

Anna suostumus Suomi.fi-viestien käyttöön sinulle lähetettävissä viesteissä.



2. Sähköposti-ilmoitukset

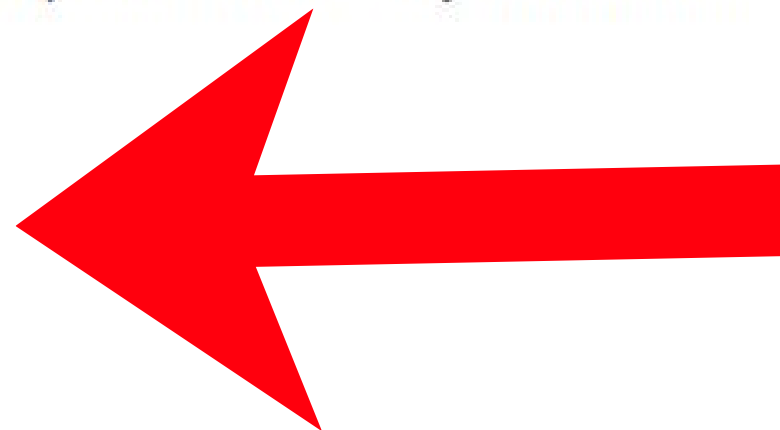
Anna sähköpostiosoite, johon haluat tiedon saapuneista viesteistä.



3. Vahvistuskoodi

Anna sähköpostiisi lähetetty vahvistuskoodi.

Aloita käyttöönotto



Seuraavaksi anna sähköpostiosoitteesi ja valitse millä kielellä haluat tiedon saapuneista Suomi.fi viesteistäsi

2. Anna sähköpostiosoite

Tietoturvasyistä et saa viranomaisten lähettämiä viestejä suoraan sähköpostiisi. Viestit luetaan Suomi.fi-mobiilisovelluksessa tai Suomi.fi-verkkopalvelussa. Saat sähköpostiisi ilmoituksen, kun sinulle on saapunut viesti.

Kirjoita sähköpostiosoite, johon haluat ilmoitukset viesteistä

Kirjoita sähköpostiosoite uudelleen

Millä kielellä haluat ilmoitukset viesteistä?

☒ Suomi

☐ Ruotsi



Seuraavassa vaiheessa sinun pitää varmistaa että ymmärrät saavasi jatkossa viestejä sähköisesti.

1. Suostumus sähköisiin viesteihin

Viranomaisviestit voidaan toimittaa sähköisesti. Viestit voivat olla esimerkiksi

- päätökset
- vastaus hakemuksien ja muutosten vaatimia viestejä
- lausuntoja.

Sähköisesti viestejä käyttävät viranomaiset [↗](#)

☐ Olen ymmärtänyt, että jatkossa vastaanotan viestejä sähköisesti usealta eri viranomaiselta.

← Edellinen

Seuraava →



Seuraavaksi sinun pitää vielä vahvistaa sähköpostiosoitteesi ja syöttää näytöllä sähköpostiosoitteeseesi saamasi koodi.

Voit ottaa Suomi.fi viestit käyttöön ja lukea viestejä osoitteessa <https://www.suomi.fi/viestit>

 Suomi.fi

Hae Suomi.fi:stä

Hae

Suomeksi (FI) ▼

Tunnistaudu

Etusivu

Tiedot ja palvelut ▼

Viestit

Valtuudet

Omat tiedot ▼

Ohjeet ja tuki

Etusivu > Viestit

Viestit



Lue ja lähetä viestejä

Kun tunnistaudut Suomi.fihin, voit lukea eri viranomaisilta saamiasi sähköisiä viestejä ja asiakirjoja.

Tunnistaudu

Lue Suomi.fi-viesteistä

- › Näin käytät Suomi.fi-viestejä
- › Käyttö mobiilisovelluksella
- › Toisen henkilön puolesta-asiointi ja eri elämäntilanteet
- › Viestien käytön lopettaminen
- › Apua viestien käyttöön
- › Usein kysytyt kysymykset

Suomi.fi

Mobiilisovelluksen

asentaminen

Mobiilisovellus löytyy sovelluskaupoista nimellä Suomi.fi.

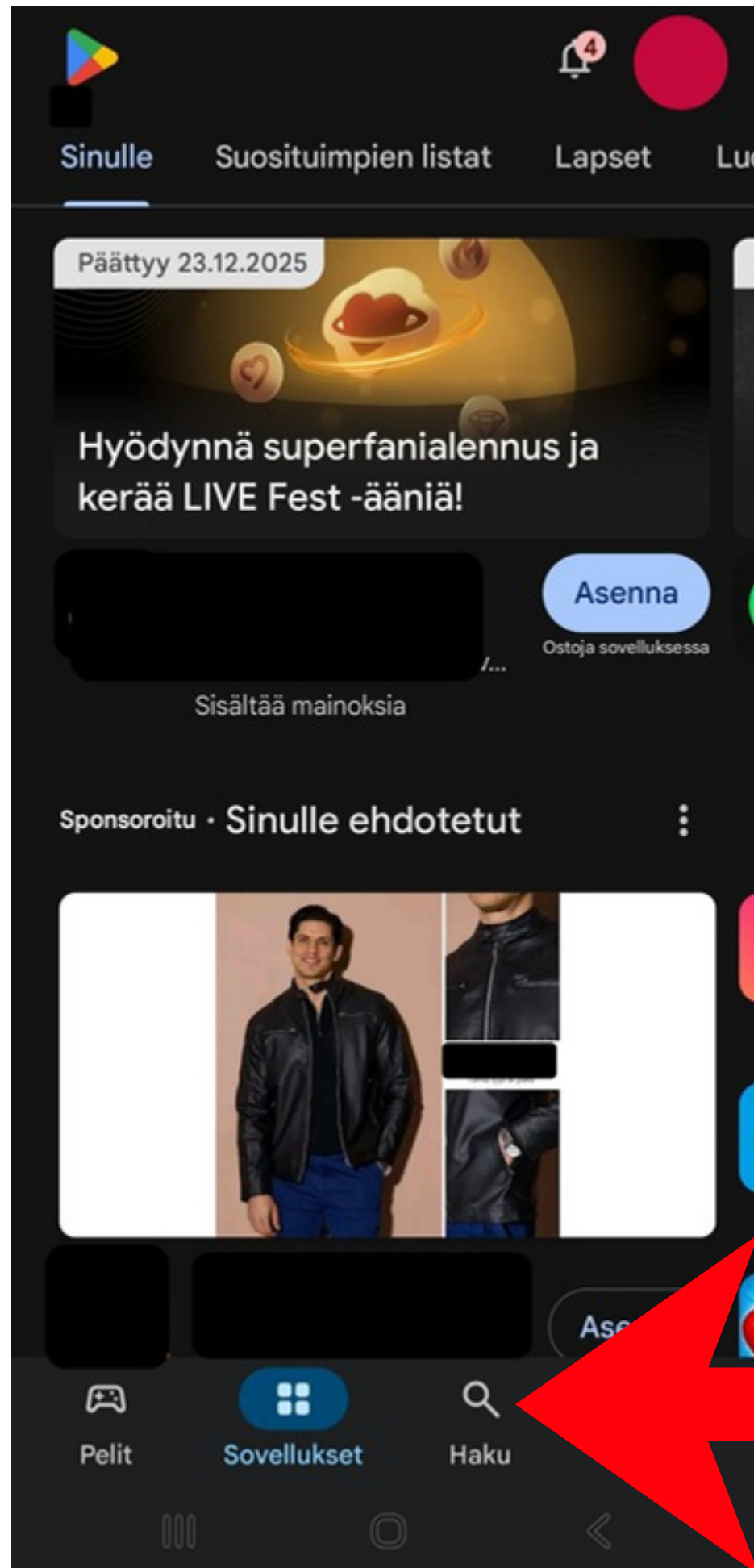
- **Jos käytät Android-laitetta, lataa sovellus Google Play-sovelluskaupasta. Jotta sovellus toimii, laitteesi käyttöjärjestelmän täytyy olla Android 11 tai uudempi.**



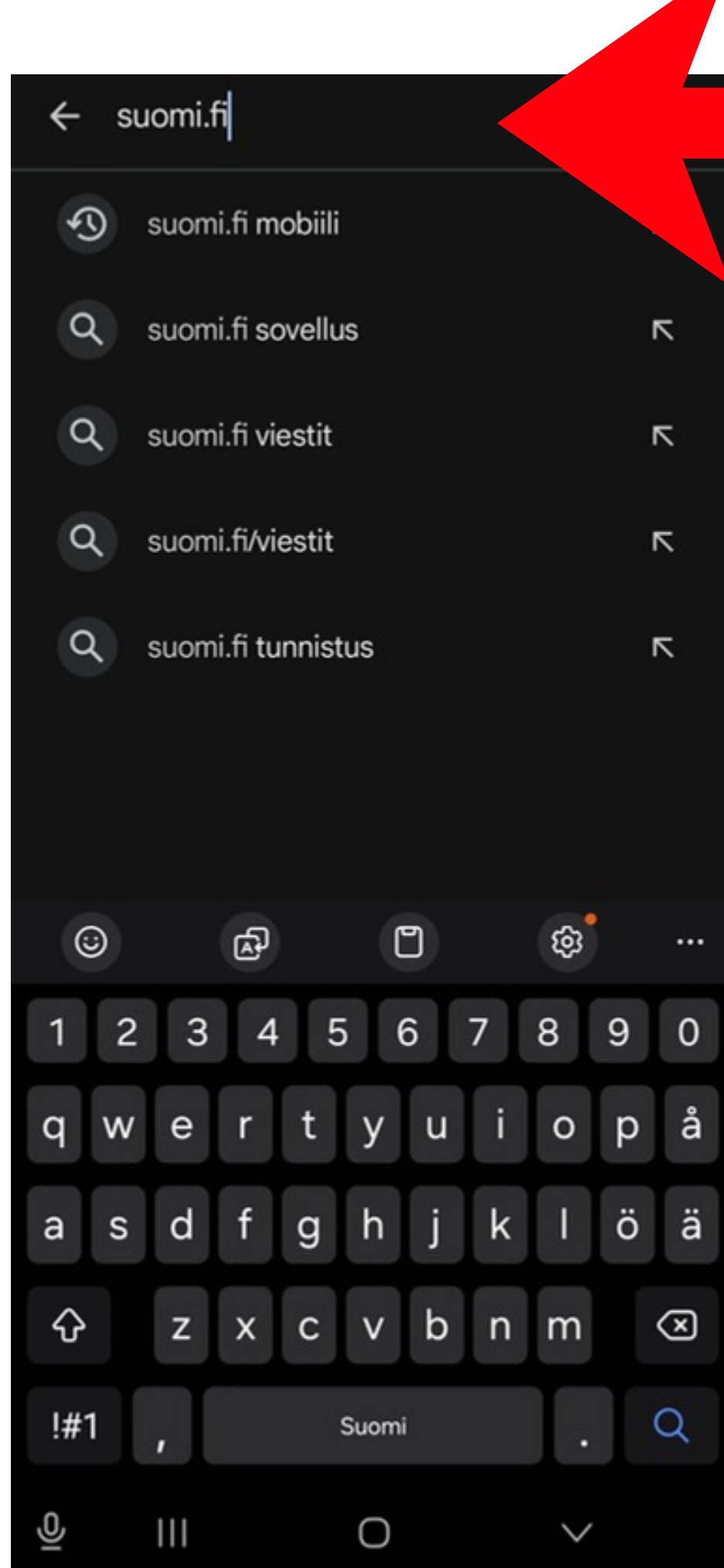
Mobiilisovellus löytyy sovelluskaupoista nimellä Suomi.fi.

- **Jos käytät Applen iOS-laitetta (iPhone tai iPad), lataa sovellus App Store-sovelluskaupasta . Jotta sovellus toimii, laitteesi käyttöjärjestelmän täytyy olla iOS 16 tai uudempi.**

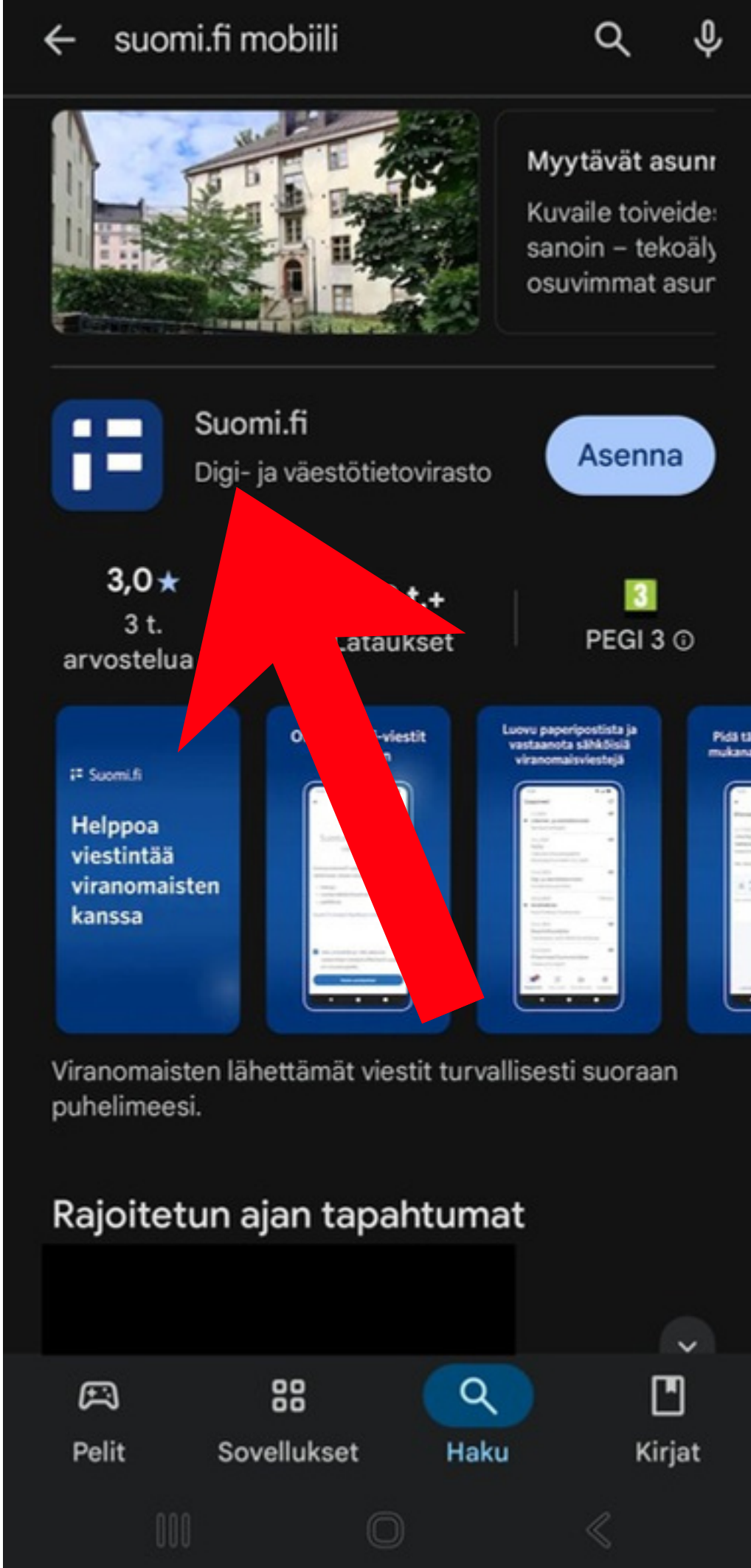




**Jos käytät Play-sovelluskauppaa
pääset hakemaan sovellusta
valitsemalla “Hae”**



Hae sovellusta yläpalkkiin kirjoittamalla vaikka suomi.fi ja valitse sopiva ehdotus esimerkiksi “suomi.fi mobiili tai suomi.fi -sovellus.



Sovelluksia ladatessa älä automaattisesti lataa ylintä hakutulosta, monesti ensimmäinen näkyvä hakutulos on sponsoroitu hakutulos ja eri sovellus. Tässä tapauksessa tarkista että sovelluksen nimi on Suomi.fi ja julkaisija Digi- ja väestövirasto.



Myytävät asun

Kuvaile toiveide:
sanoin – tekoäly
osuvimmat asur



Suomi.fi

Digi- ja väestötietovirasto

Asenna

3,0★

3 t.
arvostelua ⓘ

500 t.+

Lataukset

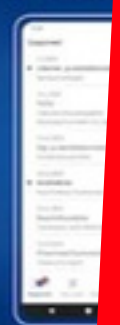
Suomi.fi

Helppoa
viestintää
viranomaisten
kanssa

Ota Suomi.fi-viestit
käyttöön



Luovu paperipö
vastaanota sa
viranomaisvi



Pida tärk
mukanasi



Viranomaisten lähettämät viestit turvallisesti suoraan
puhelimeesi.

Rajoitetun ajan tapahtumat



Pelit



Sovellukset



Haku



Kirjat

**Kun olet varma että sovellus on oikea,
valitse “Asenna”**

Kun avaat ensimmäisen kerran sovelluksen sinulle näytetään tietoja sovelluksesta.

 Suomi.fi



**Helppoa viestintää
viranomaisten kanssa**

Suomi.fi-mobiilisovellus on helppo ja tietoturvallinen tapa vastaanottaa viranomaisten lähettämä posti sähköisesti. Suomi.fi-sovelluksen tuottaa Digi- ja väestötietovirasto.

• • •

Seuraava

 Suomi.fi



**Pidä yhteyttä viranomaisiin
sähköisesti**

- vastaanota päätöksiä ja laskuja
- vastaa viranomaisen viesteihin
- aloita keskustelu tiettyjen

• • •

Seuraava

 Suomi.fi



**Ota sovellus käyttöön vahvasti
tunnistautumalla**

Saat sovelluksen käyttöön tunnistautumalla vahvasti ja suostumalla sähköisen viranomaisviestinnän vastaanottamiseen.

[Katso ohjeet käyttöönottoon](#)

• • •

Aloita



Olet tunnistautumassa palveluun
Suomi.fi-mobiili

Valitse tunnistustapa



Varmennekortti



Mobiilivarmenne



**Seuraavaksi
sinun pitää tunnistautua
palveluun
pankkitunnuksillasi tai
mobiilivarmenteella.**

Hei haluatko ottaa
Suomi.fi-viestit käyttöön



Luovu paperipostista ja vastaanota eri
viranomaisten viestejä ensisijaisesti
sähköisesti Suomi.fi-viesteihin.

Miksi Suomi.fi-viestit?

- viranomaisten yhteinen viestipalvelu
- turvallinen
- nopea

**Sovellus pyytää
suostumustasi Suomi.fi -
viesteille.**



Luovu paperipostista ja vastaanota eri viranomaisten viestejä ensisijaisesti sähköisesti Suomi.fi-viesteihin.

Miksi Suomi.fi-viestit?

- viranomaisten yhteinen viestipalvelu
- turvallinen
- nopea
- kulkee mukanas
- säästää paperia

Otan Suomi.fi-viestit käyttöön

Alempana näkymässä on sinisellä pohjalla valkoisella tekstillä “Ota Suomi.fi käyttöön”, jota näppäämällä voit ottaa Suomi.fi -viestit käyttöön.

Ohje käyttöönottoon



1. Suostumus

Anna suostumus Suomi.fi-viestien käyttöön sinulle lähetettävissä viesteissä.



2. Sähköposti-ilmoitukset

Anna sähköpostiosoite, johon haluat tiedon saapuneista viesteistä.



3. Vahvistuskoodi

Anna sähköpostiisi lähetetty vahvistuskoodi.

Aloita käyttöönotto

Seuraavassa vaiheessa sovellus antaa ohjeita seuraavista vaiheista.

Näppää näkymän alaosasta “Aloita käyttöönotto”



**Avautuvassa näkymässä
pitää rastittaa ruutu,
jossa kerrotaam että
olet ymmärtänyt että
tulet saamaan sähköisiä
viesteja.
Näppää vielä
“Seuraava”**

1. Suostumus sähköisiin viesteihin

Viranomaisviestit voidaan toimittaa
sähköisesti. Viestit voivat olla esimerkiksi

- päätöksiä
- vastaanottokuittauksen vaativia viestejä
- laskuja.

[Suomi.fi-viestejä käyttävät viranomaiset](#) 

☒ Olen ymmärtänyt, että jatkossa
vastaanotan viestejä sähköisesti usealta
eri viranomaiselta.

Seuraava →

2. Anna sähköpostiosoite

Tietoturvasyistä et saa viranomaisten lähettämiä viestejä suoraan sähköpostiisi. Viestit luetaan Suomi.fi-mobiilisovelluksessa tai Suomi.fi-verkkopalvelussa. Saat sähköpostiisi ilmoituksen, kun sinulle on saapunut viesti.

Kirjoita sähköpostiosoite, johon haluat ilmoitukset viesteistä

Kirjoita sähköpostiosoite uudelleen

Millä kielellä haluat ilmoitukset viesteistä?

☒ Suomi

**Lisää seuraavassa
näkymässä
sähköpostiosoitteen
johon haluat
ilmoituksen saapuneista
viranomaisviesteistä.**

**Alempana näkymässä
valitaan millä kielellä
kielellä haluat
ilmoitukset saapuneista
viesteistä.**

**Näppää sen jälkeen
“Seuraava”**

Kirjoita sähköpostiosoite uudelleen

Millä kielellä haluat ilmoitukset viesteistä?

☒ Suomi

☐ Ruotsi

☐ Englanti

Kielivalinta vaikuttaa vain automaattisen sähköposti-ilmoituksen kieleen, ei itse viranomaiselta tulleen viestin kieleen.

Seuraava →



**Seuraavaksi saat
vahvistuskoodin
sähköpostiosoitteeseen.**

**Käy kopioimassa
sähköpostista koodi.**

Anna vahvistuskoodi, jotta voimme varmistua
että sähköposti on käytössäsi

Kirjoita vahvistuskoodi

Vahvista

Etkö saanut vahvistuskoodia
Tarkista, menikö vahvistuskoodin
sisältävä viesti sähköpostisi
roskapostikansioon.

Pyydä uusi vahvistuskoodi
Palaa muokkaamaan
sähköpostiosoitetta

**Kirjoita sähköpostiisi
saamasi koodi
tekstikenttään
ja paina
“Vahvista”**

Ilmoituksen, kun sinulle on tullut viesti.

Näin luet viestejä

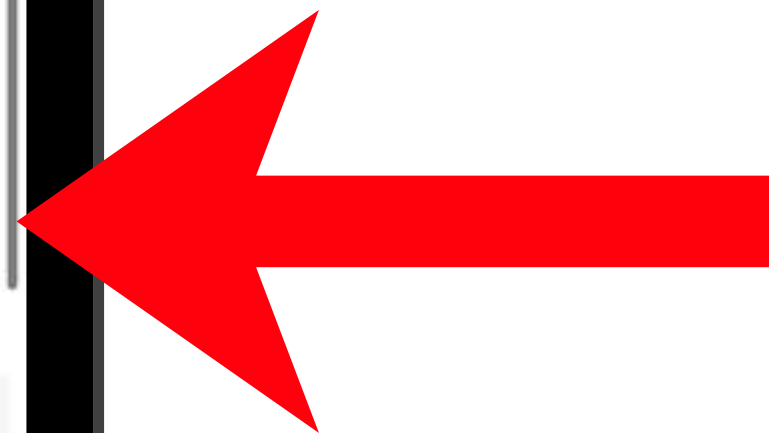
- Lataa [Suomi.fi-mobiilisovellus](#) , jos sinulla on siihen sopiva laite
- tai kirjaudu selaimella osoitteeseen [suomi.fi/viestit](#) .

Kiitos kun otit Suomi.fi-viestit käyttöön!

Voit nyt jatkaa tunnistautumista verkkopalveluun, johon olit menossa ennen käyttöönottoa.

Jatka tunnistautumista

**Avautuvasta näkymästä
valitse “Jatka
tunnistautumista”**





Sinulla on nyt Suomi.fi-viestit käytössä!

Saat tästä lähtien viranomaisilta ensisijaisesti sähköisiä viestejä Suomi.fi-viesteihin paperipostin sijaan.

Saat mobiilisovellukseen ja sähköpostiisi ilmoituksen, kun sinulle on tullut viesti.

Nyt sinulla on Suomi.fi-viestit käytössäsi.

 Suomi.fi

Luo 6-numeroinen
Suomi.fi-tunnusluku

 [Tunnusluvun ohje](#)

1	2	3
4	5	6
7	8	9

**Seuraavaksi tee
kuusinumeroinen
pääsykoodi Suomi.fi-
sovellukseesi**

 Suomi.fi

Aloita viestien käyttö
omana itsenäsi tai
yrityksen puolesta

Asioi omana itsenäsi



Yrityksen viestit

Asioi yrityksen tai yhteisön puolesta



**Pääset lukemaan
Suomi.fi -viestejä
klikkaamalla kohtaa
jossa nimesi ja teksti
“Asioi omana itsenäsi”**

Kaikki valittu!

Voit nyt käyttää Suomi.fi-viestejä tällä laitteella. Eri viranomaisten viestit voidaan toimittaa sinulle sähköisesti. Viestit voivat olla esimerkiksi laskuja, vastaanottokuittauksen vaativia viestejä tai päätöksiä.

Suomi.fi-viestejä käyttävät viranomaiset

 Ilmoitukset viesteistä >

 Ilmoitusten kieli >
Suomi

Siirry viesteihin

**Nyt pääset lukemaan
viestejä valitsemalla
ruudun alalaidasta
“Siirry viesteihin”**



Saapuneet

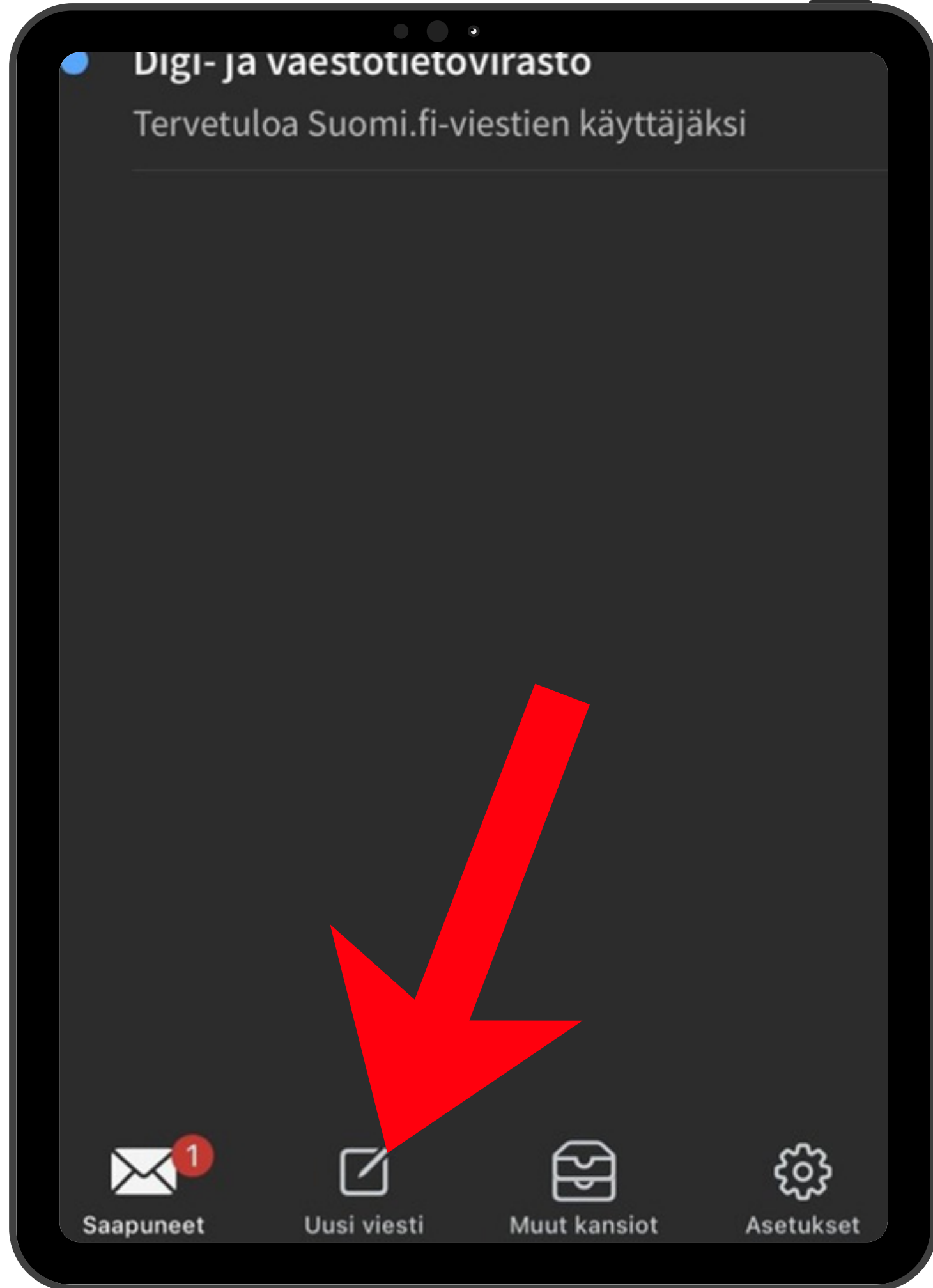
Tänään 14.34

● Digi- ja väestötietovirasto

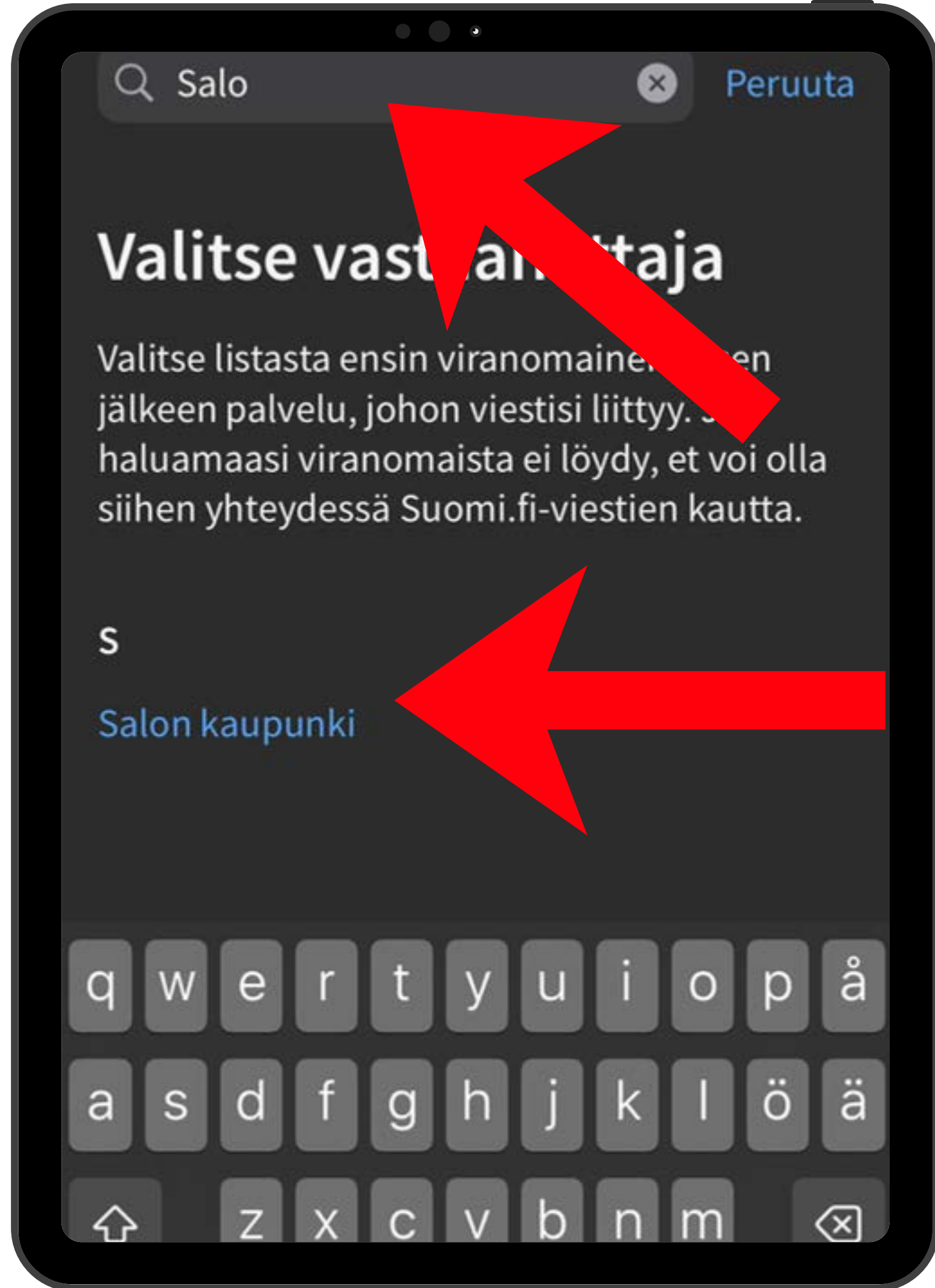
Tervetuloa Suomi.fi-viestien käyttäjäksi



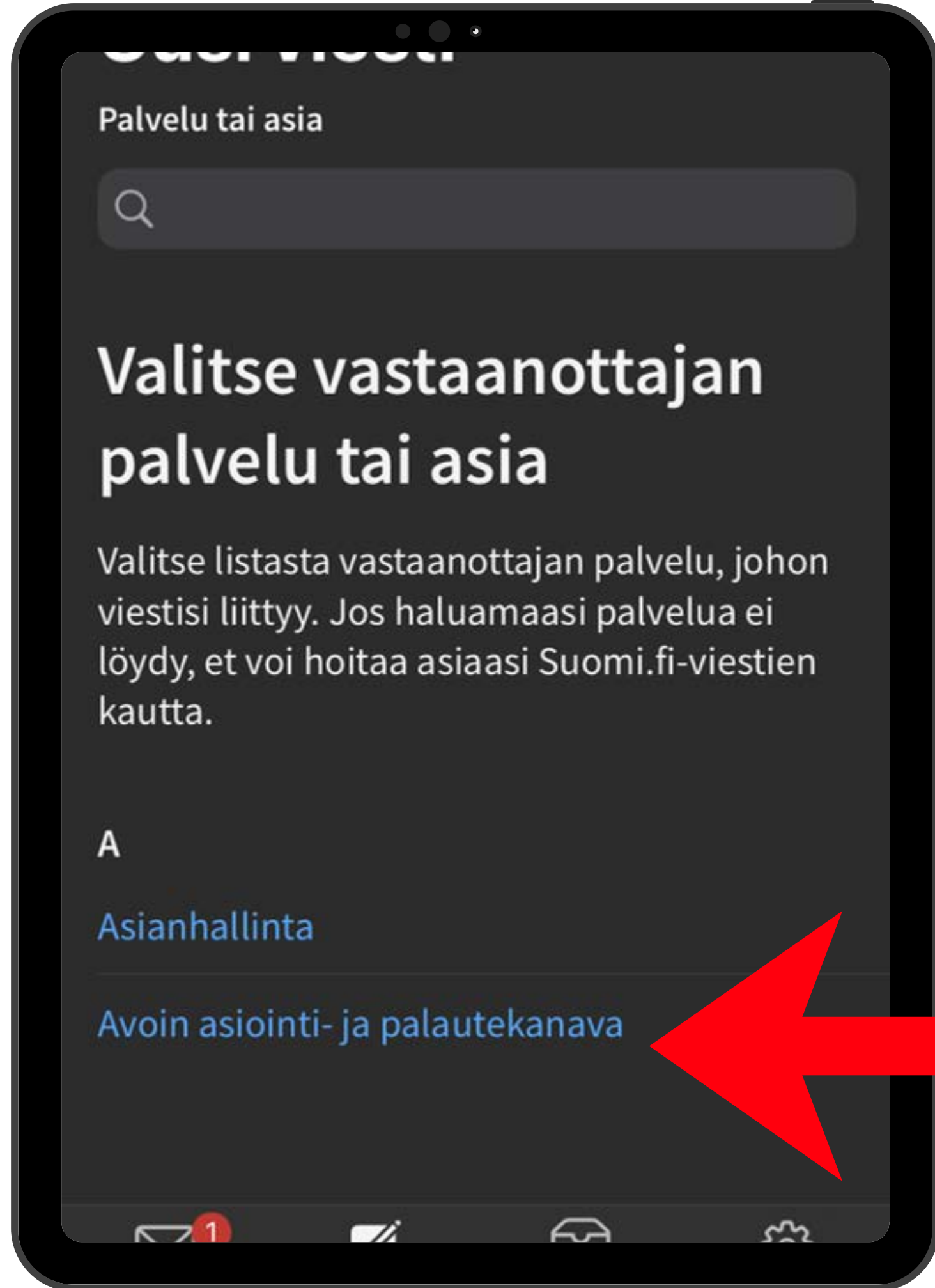
**Saapuneet-näkymässä
näkyvät saamasi
viranomaisviestit**



**Suomi-fi
sovelluksen alapalkista
voit siirtyä eri näkymiin,
esimerkiksi
kirjoittamaan omaa
viestiä viranomaisille
joiden palveluissa tämä
mahdollista. Valitse
tällöin “Uusi viesti”**



**Jos kirjoitat
hakukenttään
esimerkiksi
“Salo” tarjoaa palvelu
viranomaisista “Salon
kaupunki” jota
näpäyttämällä
näet eri palveluita joihin
viestin voi lähettää.**



**Seuraavaksi avautuvat
Salon kaupungin
palvelut joihin voit
laittaa viestiä. Jos avaat
esimerkiksi “Avoin
asiointi- ja
palautekanava
vaihtoehtona”**

Uusi viesti

Vastaanottaja

Salon kaupunki

Palvelu tai asia

Avoin asiointi- ja palautekanava

Aihe

0/250

Viesti

**Avautuu lomake johon
voit kirjoittaa viestin ja
liittää liitetiedoston.**

Uusi viesti Hylkää

Palvelu tai asia

Avoin asiointi- ja palautekanava

Aihe

0/250

Viesti

0/4000

 Lisää liite

 Lähetä

**Kun olet kirjoittanut
viestisi voit lisätä siihen
liitteen valitsemalla
“lisää liite”**

Uusi viesti

Hylkää

Palvelu tai asia

Avoin asiointi- ja palautekanava

Aihe

0/250

Viesti

0/4000

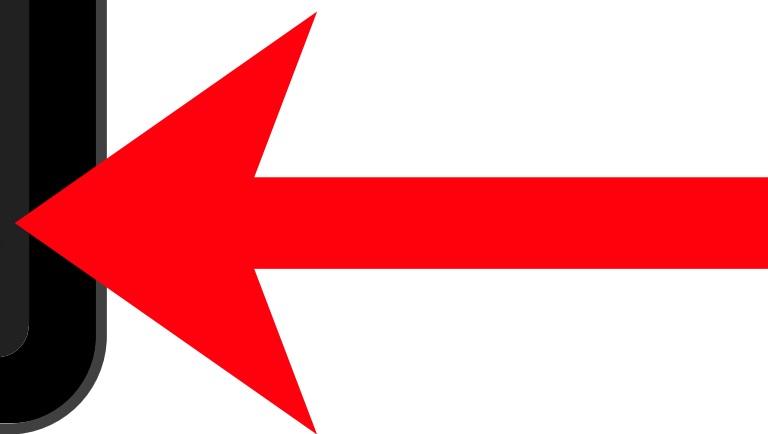


Lisää liite



Lähetä

**Voit lähettää viestin
valitsemalla “Lähetä”**



Uusi viesti Hylkää

Palvelu tai asia

[Avoin asiointi- ja palautekanava](#)

Aihe

0/250

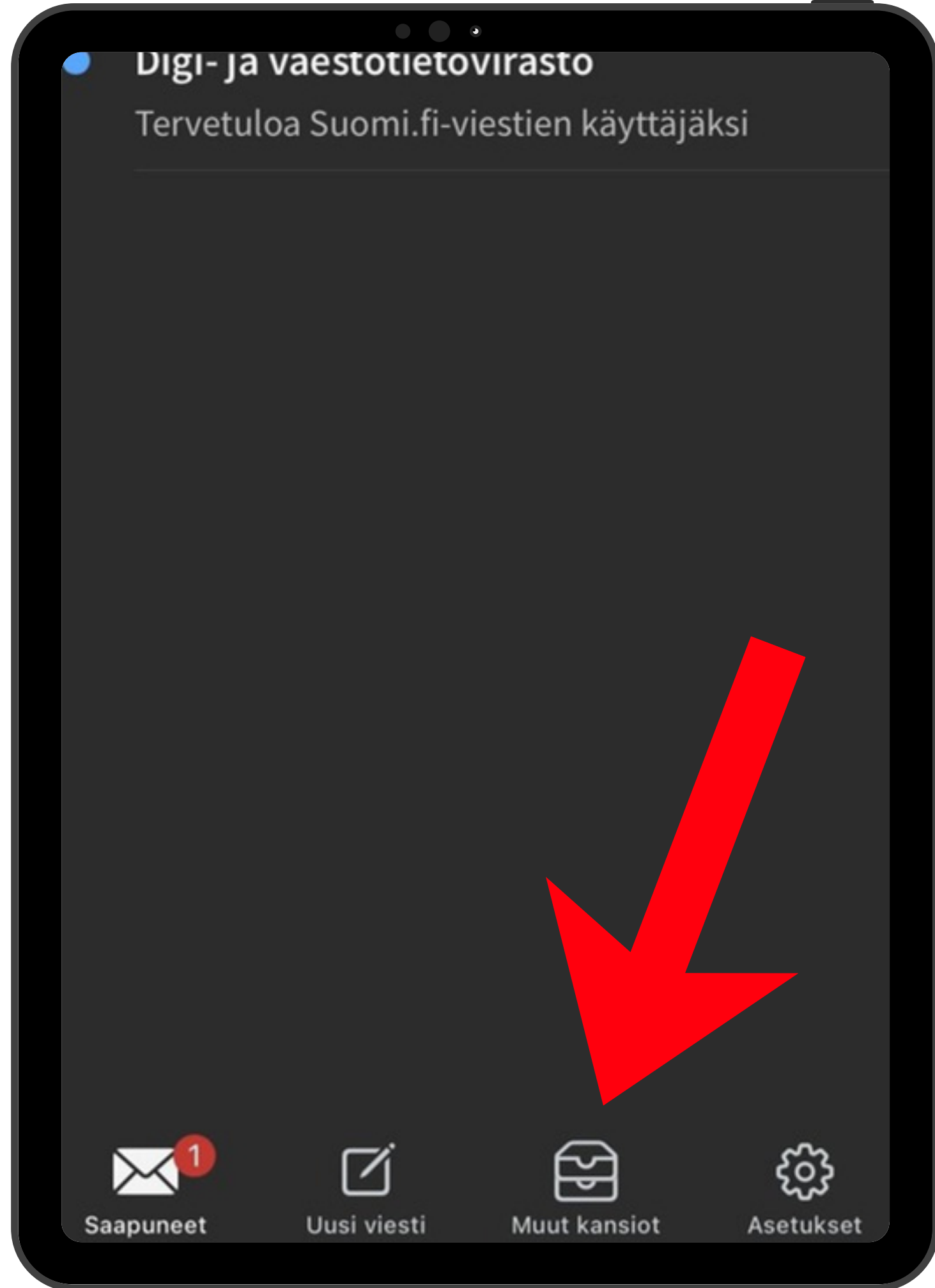
Viesti

0/4000

 Lisää liite

 Lähetä

**Voit hylätä kirjoittamasi
viestin valitsemalla
“Hylkää”**



**Jos avaat “Muut
kansiot” näet
lähettämäsi ja
poistamasi viestit.**



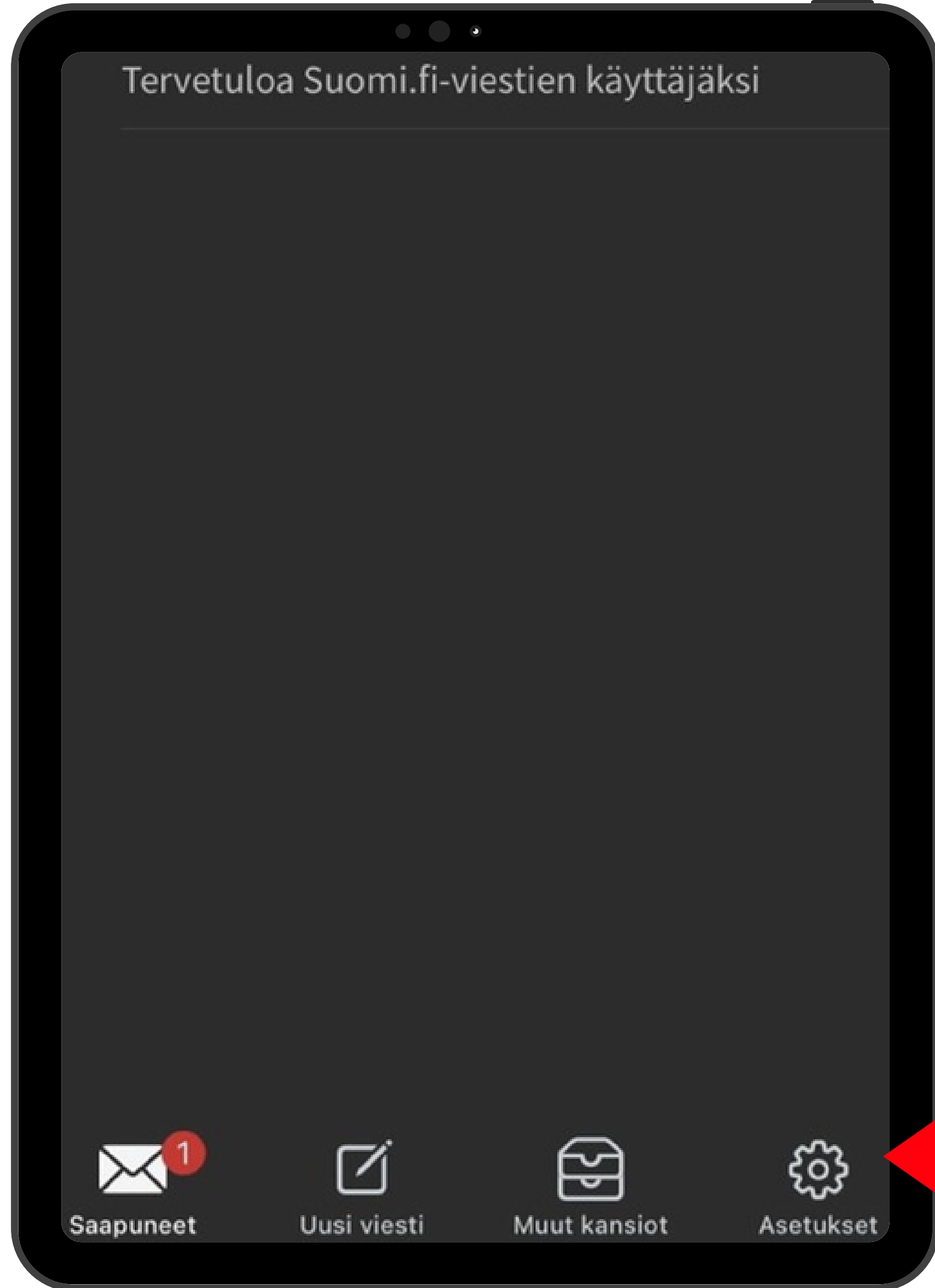
**Avautuvasta näkymästä
voit valita lähettämäsi
ja poistamasi viestit.**

Viestien poistaminen

Näin poistat viestin:

Avaa viesti. Paina viestin lopusta löytyvää Poista viesti -painiketta. Viesti siirtyy Poistetut-kansioon. Se säilyy Poistetut-kansiossa 60 päivää. Tämän jälkeen viesti poistetaan pysyvästi. Viranomainen voi edelleen vastaanottaa lähettämäsi viestin ja vastata siihen, vaikka poistaisit sen Lähetetyt-kansiosta.

Kun viesti on Poistetut-kansiossa, voit palauttaa sen alkuperäiseen kansioon avaamalla viestin ja painamalla sen lopusta Palauta-painiketta.



**Asetuksien pääset
valitsemalla “Asetukset”
alapalkissa**

Asetukset



Vaihda asiointiroolia



Ohjeet ja tuki



Kirjaudu ulos

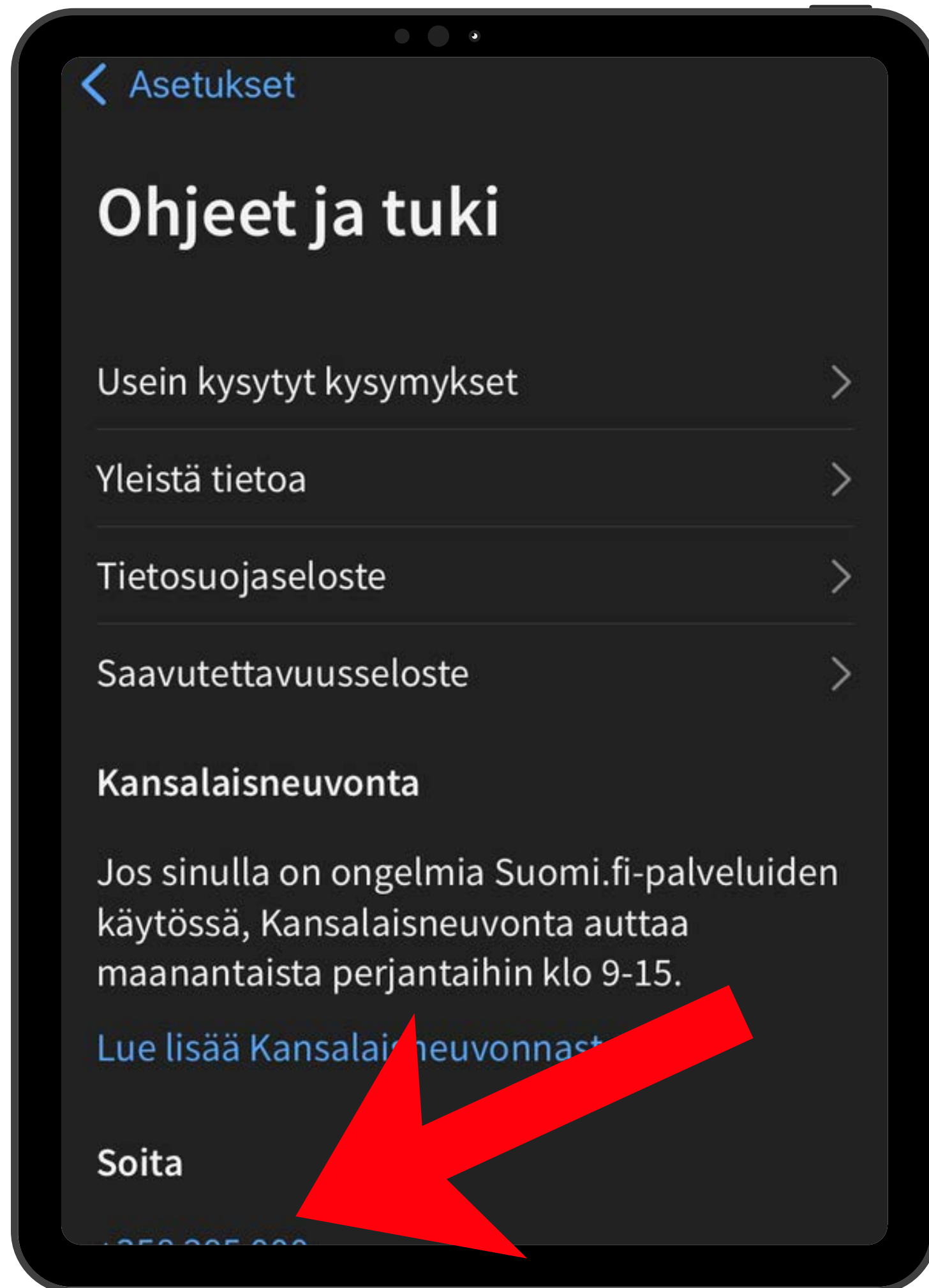
Postilaatikon asetukset

Ilmoitusten sähköpostiosoite

Ilmoitusten kieli
Suomi

Viestien toimitustapa
Sähköisesti Suomi-fi-viesteihin

**“Ohjeet ja tuki” -kohdan
valitsemalla pääset
lukemaan ohje- ja
tukitekstejä**



**Ohjeet ja tuki -kohdasta
pääset lukemaan ohjeita
ja jos sinulla ongelmia
Suomi.fi -palveluiden
voit soittaa
Kansalaisneuvonnan
puhelinnumeroon**

Asetukset



Vaihda asiointiroolia



Ohjeet ja tuki



Kirjaudu ulos



Postilaatikon asetukset

Ilmoitusten sähköpostiosoite



Ilmoitusten kieli
Suomi



Viestien toimitustapa
Sähköisesti Suomi-fi-viesteihin



**Kirjaudu ulos-
vaihtoehtoon
valitsemalla pääset
sammuttamaan
sovelluksen tai
kirjautumaan ulos
sovelluksesta.**

< Asetukset

Kirjaudu ulos

Sulje sovellus

Sovellus lukitaan ja pääset takaisin sovellukseen käyttämällä tunnuslukuasi.

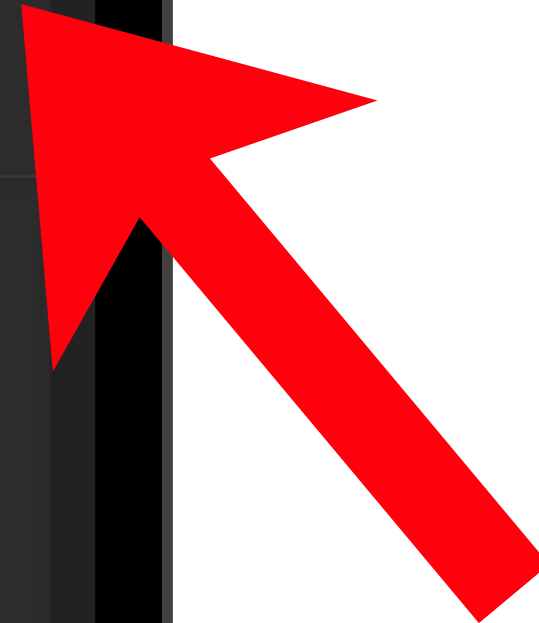


Kirjaudu ulos

Jos kirjaudut ulos, et saa enää push-ilmoituksia ja joudut tunnistautumaan vahvasti ennen sovelluksen käyttämistä.



Jos valitset Sulje sovellus sovellus lukitaan.



< Asetukset

Kirjaudu ulos

Sulje sovellus

Sovellus lukitaan ja pääset takaisin sovellukseen käyttämällä tunnuslukuasi.

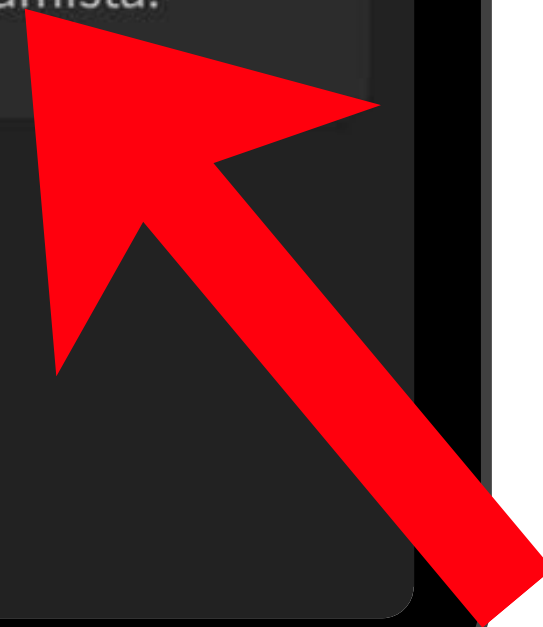


Kirjaudu ulos

Jos kirjaudut ulos, et saa enää push-ilmoituksia ja joudut tunnistautumaan vahvasti ennen sovelluksen käyttämistä.



**Jos kirjaudut ulos, et saa
push-ilmoituksia
sovelluksesta, mutta
saat silti ilmoitukset
saapuneista viesteistä
sähköpostitse.**



Asetukset



Vaihda asiointiroolia



Ohjeet ja tuki



Kirjaudu ulos



Postilaatikon asetukset

Ilmoitusten sähköpostiosoite

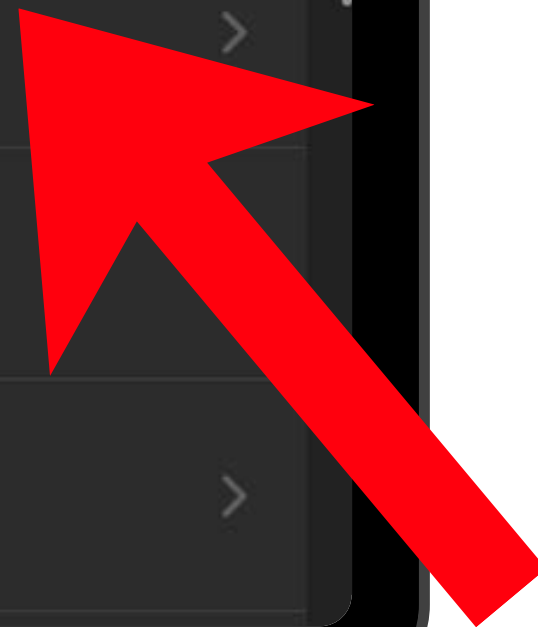


Ilmoitusten kieli
Suomi

Viestien toimitustapa
Sähköisesti Suomi-fi-viesteihin



**Ilmoitusten
sähköpostiosoite -
kohdan valitsemalla
pääset vaihtamaan
sähköpostiosoitteesi**



Ilmoitusten sähköpostiosoite

Saapuneista viesteistä lähetetään automaattinen ilmoitus antamaasi sähköpostiosoitteeseen. Sähköpostiosoitteen päivittäminen vaatii uuden osoitteen vahvistamisen.

Sähköpostiosoite

Nykyinen sähköpostiosoite

Tietoa puolestasi asioivien henkilöiden sähköpostiosoitteista

Tallenna muutokset

**Avautuvassa näkymässä
voit vaihtaa
sähköpostiosoitteen,
joihin suomi.fi -
viesteistä lähetetään
saapumisilmoitus.**

Asetukset



Vaihda asiointiroolia



Ohjeet ja tuki



Kirjaudu ulos



Postilaatikon asetukset

Ilmoitusten sähköpostiosoite



Ilmoitusten kieli
Suomi



Viestien toimitustapa
Sähköisesti Suomi-fi-viesteihin



**Ilmoitusten kieli
kohdasta voit vaihtaa
saapuvista Suomi.fi -
veisteistä saapuvien
ilmoitusten kielen.**



Ilmoitusten kieli

Saapuneista viesteistä lähetetään automaattinen ilmoitus antamaasi sähköpostiosoitteeseen valitsemallasi kielellä. Ilmoitusten kieli on sama kaikille vastaanottajille.

Ilmoitusten kieli

Suomi

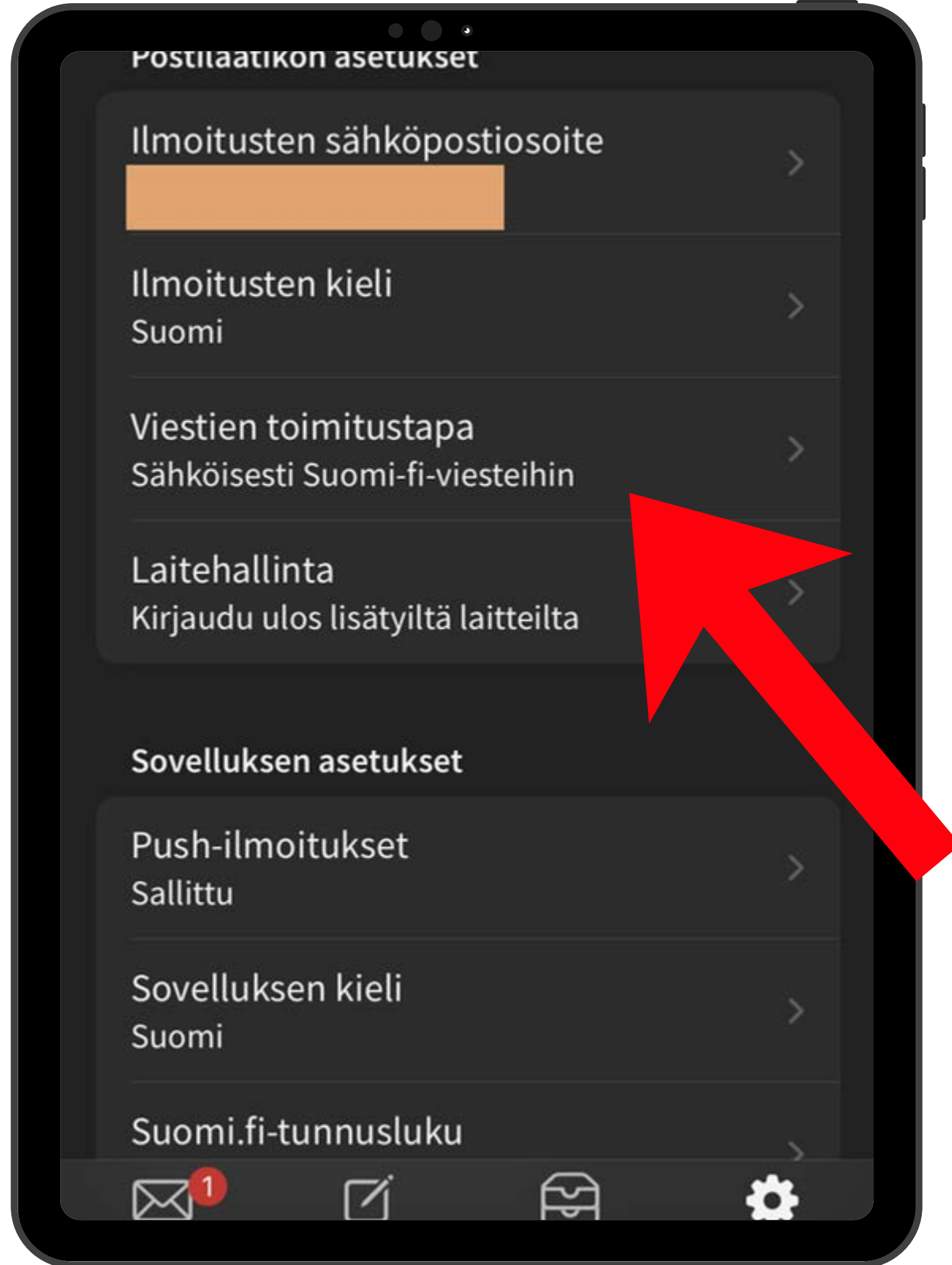


Ruotsi

Englanti

Tallenna muutokset

**Viesti-ilmoitusten
kielivaihtoehdot ovat
suomi, ruotsi ja englanti.**



**Viestien toimitustapa -
kohdasta voit peruuttaa
suostumuksesi
sähköisiin Suomi-fi-
viesteihin**

Valittu toimitustapa

Sähköisesti Suomi-fi-viesteihin

 Olet antanut suostumuksesi sähköiseen viestintään, joten

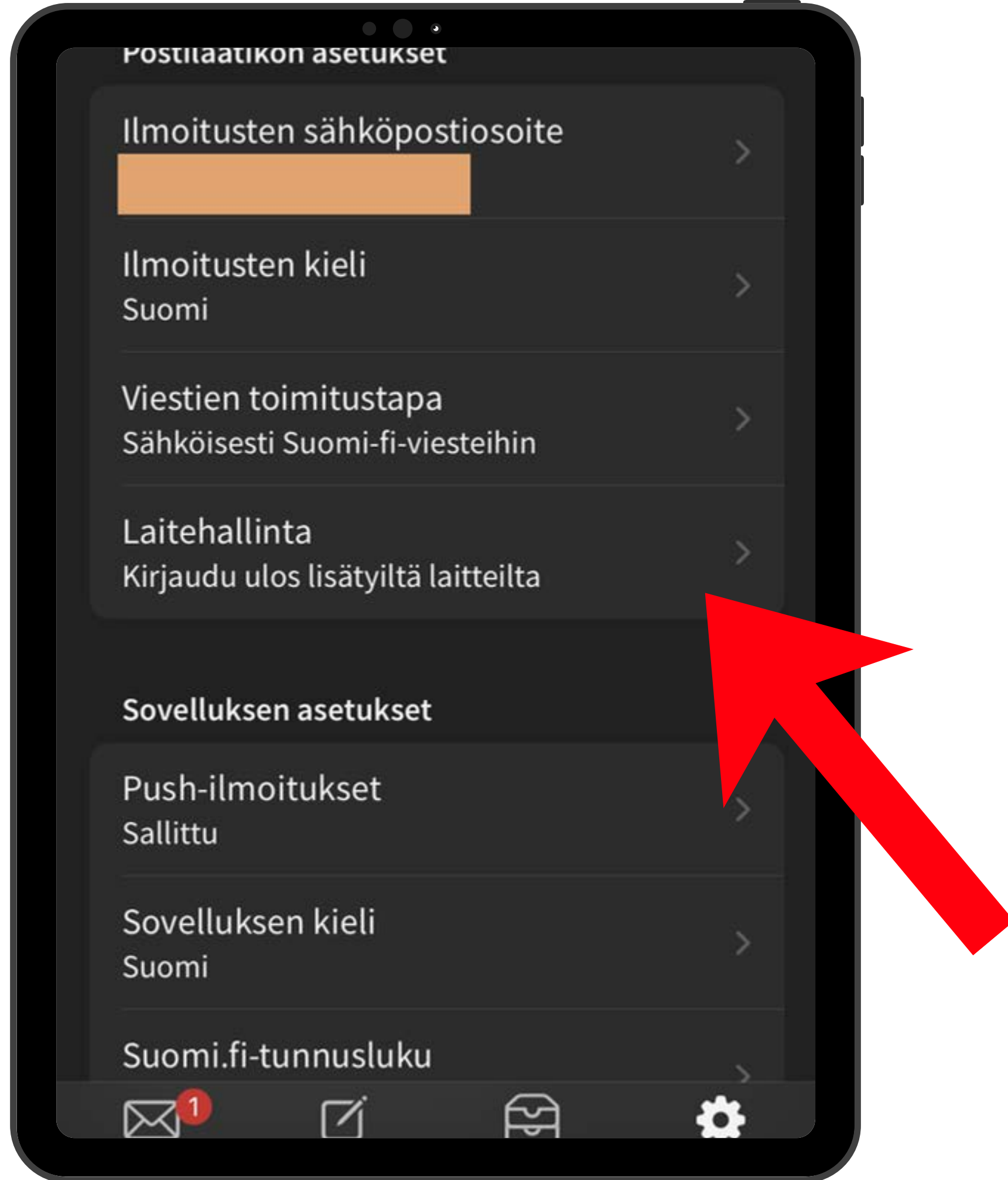
- vastaanotat useiden viranomaisten viestejä (esimerkiksi laskuja, vastaanottokuittauksia vaativia viestejä ja päätöksiä) sähköisesti paperipostin sijaan
- voit lähettää sähköisiä viestejä.

Jos perut suostumuksesi ja lopetat Suomi.fi-viestien käytön, viranomaisposti toimitetaan sinulle paperipostilla.

Peru suostumus

Avautuvassa näkymässä on mahdollista perua suostumus sähköisiin suomi.fi -viesteihin.





**Laitehallinta -kohdan
valitsemalla voit
kirjautua muista
käyttöistunnoista eri
laitteilla.**

Laitehallinta

Kirjaudu ulos lisätyiltä laitteilta

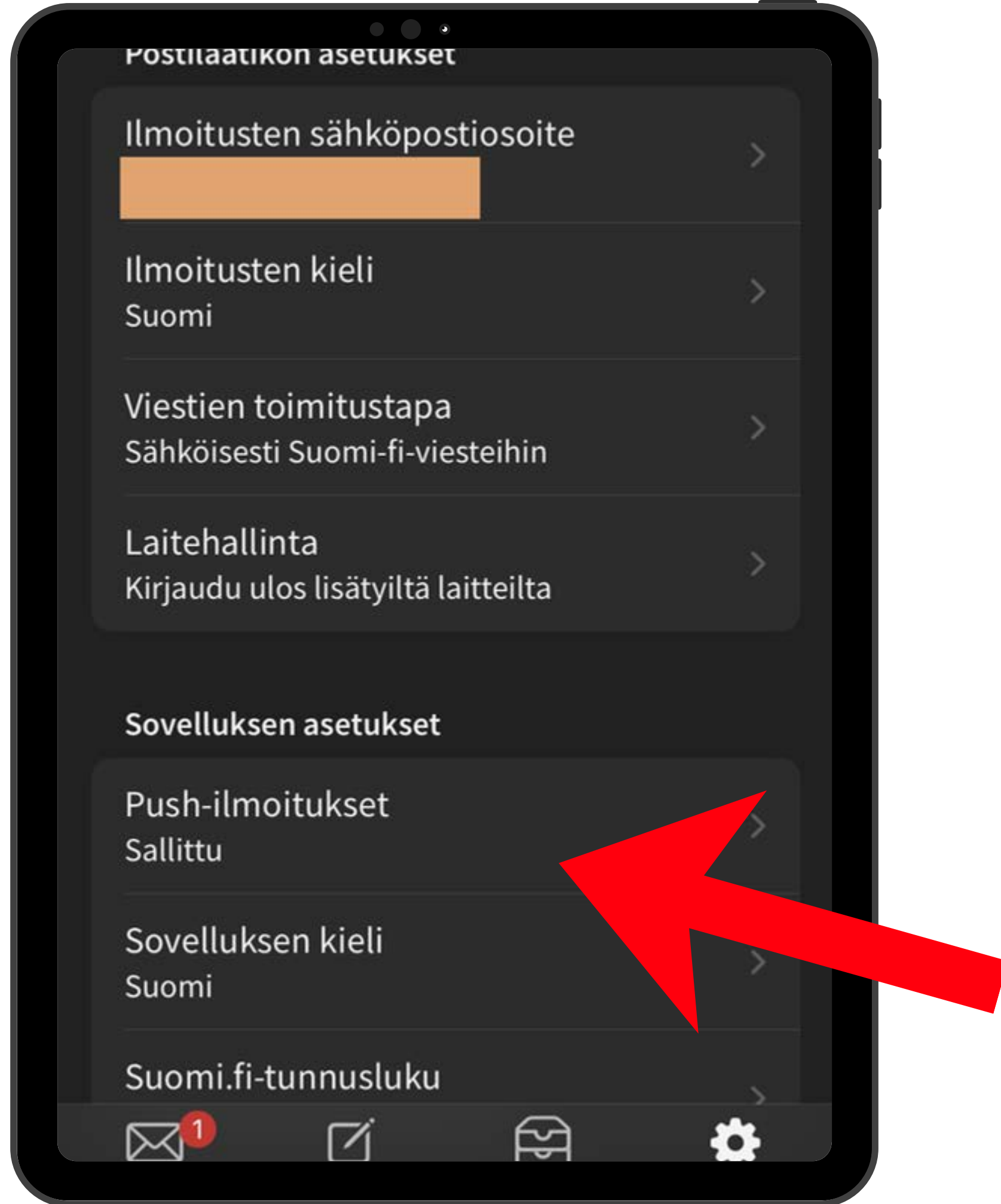
Jos kirjaudut ulos, joudut tunnistautumaan uudelleen kyseisellä laitteella ennen sovelluksen käyttämistä.

Valitse laitteet, joilta haluat kirjautua ulos

- ☐ iPhone
Aktiivinen nyt (tämä laite)
- ☐ iPhone
Aktiivinen nyt (tämä laite)
- ☐ iPhone
Aktiivinen nyt (tämä laite)
- ☐ iPhone
Aktiivinen nyt (tämä laite)

Kirjaudu ulos valituilta laitteilta

**Tässä näkymässä voit
valita milta laitteilta
halua kirjautua ulos.**



**Voit muuttaa push-
ilmoitusten asetuksia
valitsemalla “Push-
ilmoitukset”**

Push-ilmoitukset

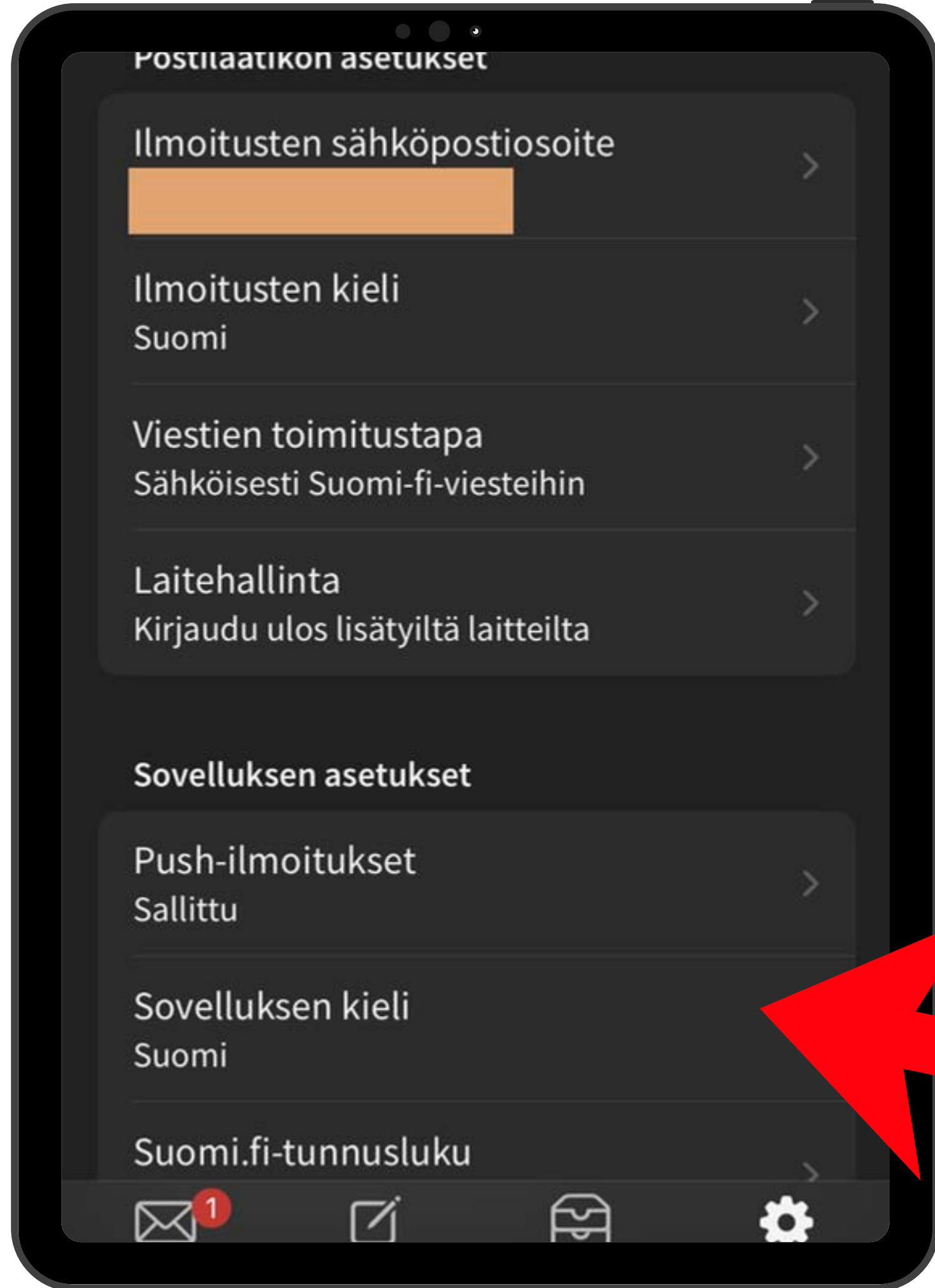
Jotta saat tiedon uusista viesteistä sovellukselta, push-ilmoitusten pitää olla käytössä.

Voit ottaa push-ilmoitukset käyttöön tai poistaa ne käytöstä laitteen asetuksissa, jolloin sovellus käynnistetään uudelleen.

Push-ilmoitukset
Sallittu

Siirry laitteen asetuksiin

Tässä tapauksessa Push-ilmoitukset on käytössä ja saat ilmoituksen ruudullesi saapuneista viesteistä. Push-ilmoitukset voi ottaa pois käytöstä laitteen asetuksista.



**Myös sovelluksen kielen
voi muuttaa valitsemalla
“Sovelluksen kieli”**

Sovelluksen kieli

Voit käyttää sovellusta suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Kielivalinta ei vaikuta sinun ja viranomaisten välisten viestien kieleen.

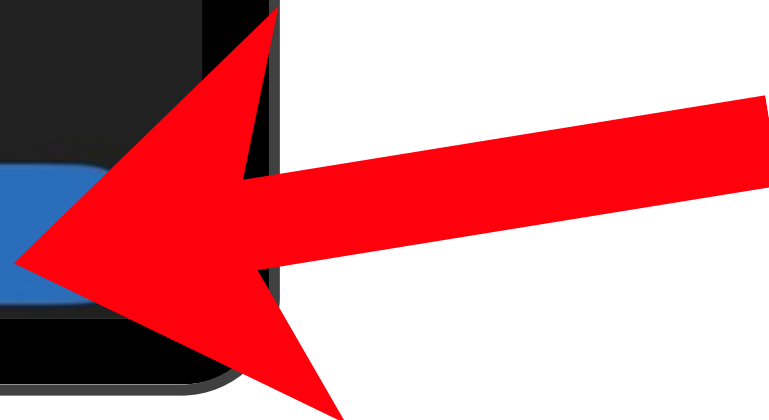
Sovelluksen kieli vaihdetaan laitteen asetuksista, jolloin sovellus käynnistetään uudelleen.

Sovelluksen kieli

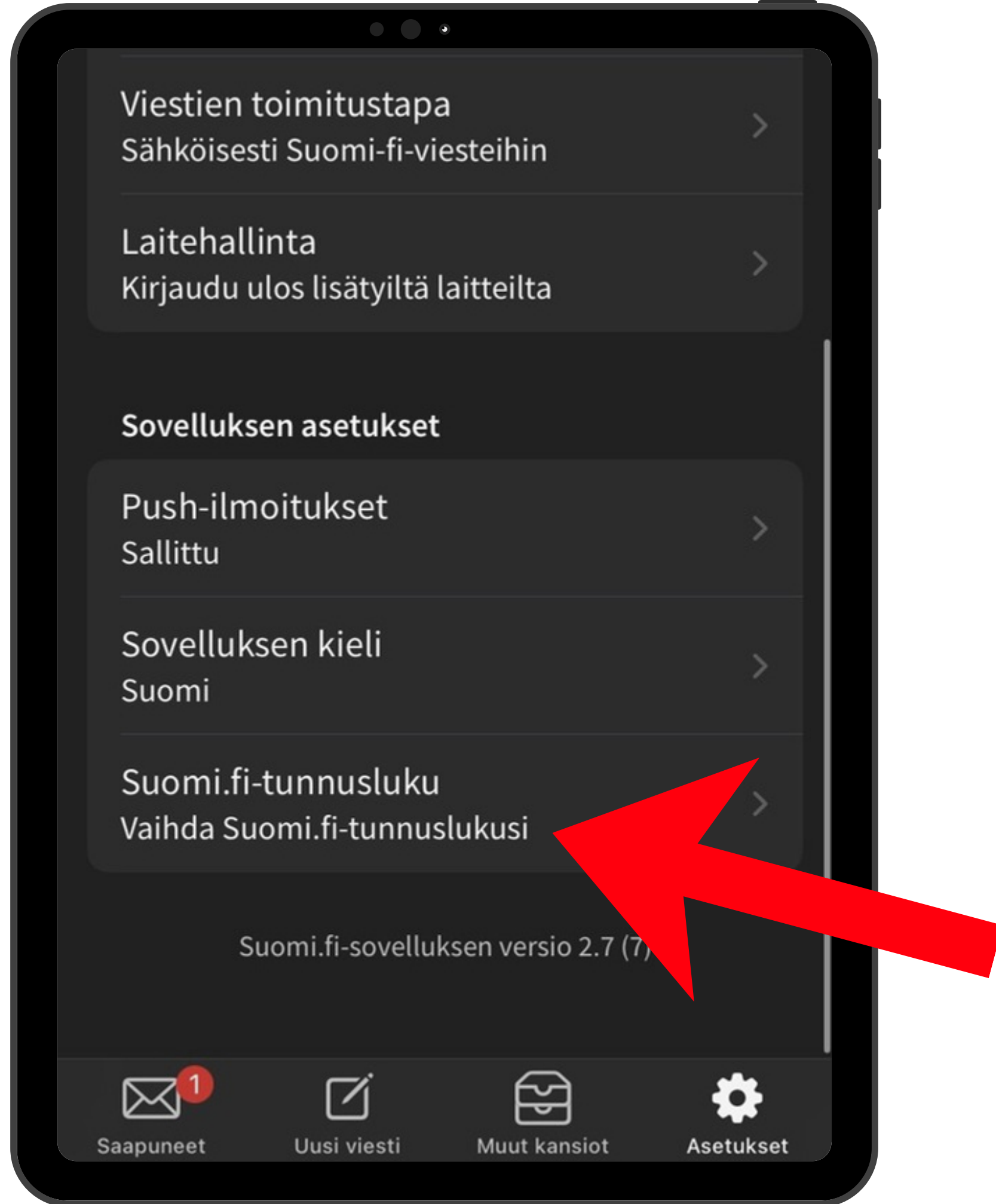
Suomi

Siirry laitteen asetuksiin

**Sovelluksen kieli voi olla
suomi, ruotsi tai
englanti. Kieliä voi
vaihtaa siirtymällä
laitteen asetuksiin.**



**Jos haluat vaihtaa
sovelluksen
tunnusluvun, valitse
asetuksista “Suomi.fi
tunnusluku”**



Suomi.fi-tunnusluku

Henkilökohtainen tunnusluku Suomi.fi sovelluksen käyttöön

Kun lopetat sovelluksen käyttämisen, sinun ei tarvitse kirjautua ulos. Pääset helposti uudelleen sisään sovellukseen käyttämällä aiemmin luomaasi Suomi.fi-tunnuslukua.

Vaihtoehtoisesti voit ottaa käyttöön Face ID-tunnistustavan ja käyttää sitä Suomi.fi-tunnusluvun sijaan.

Vaihda Suomi.fi-tunnuslukusi



Saapuneet



Uusi viesti

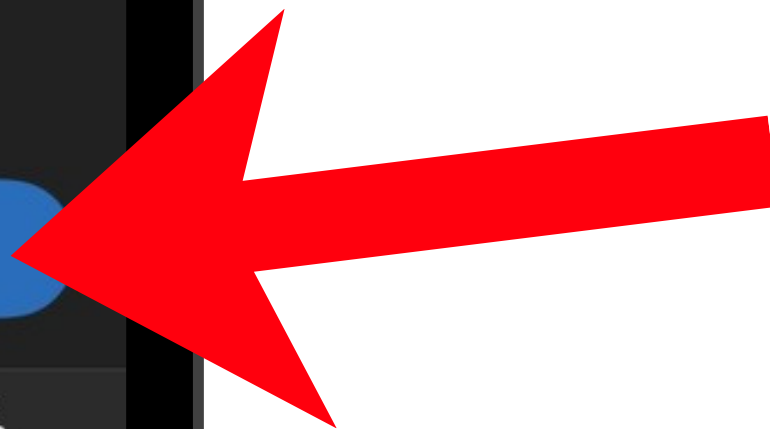


Muut kansiot



Asetukset

**Seuraavaksi valitse
“Vaihda Suomi.fi
tunnuslukusi”**



 Suomi.fi

Anna nykyinen
tunnuslukusi

[Unohditko tunnusluvun?](#)

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

**Vaihtaaksesi
tunnusluvun sinun pitää
antaa nykyinen
tunnuslukusi.**

 Suomi.fi

Anna nykyinen
tunnuslukusi

[Unohditko tunnusluvun?](#)

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

**Jos olet unohtanut
tunnuslukusi valitse
“Unohditko
tunnusluvun?” ja voit
vaihtaa tunnusluvun
tunnistautumalla
mobiilivarmenteella tai
pankkitunnuksillasi.**