

LIIKKUVA DIGITUKI

Osa HIY:n digiopastusta

DIGIOPASTUS JAKAUTUU KOLMEEN OSAAN:

- **LÄHIdigituki**, opastettava tulee **Digipisteelle** hakemaan neuvoja
- **ETÄdigituki**, opastus annetaan puhelimella ja/tai etäyhteyden tukemana
- **KOTIdigituki**, opastaja menee opastettavan luokse neuvomaan

Lisäksi digiopastusta saa Digipisteen **KOULUTUKSISSA**.

Digikoordinaattori toteuttaa lähi- ja etädigitukea ja koulutuksia.

Kotidigitukija hoitaa mahdollisesti kotidigitukea tarvitsevien opastukset

- Noin puolet näistä tapauksista hoituu etädigituella

KOTIDIGITUKIJAN TOIMINNAN TILASTOA

VUOSI	2018	2019	2020	2021-05	2019-2021
DIGIOPASTUKSIA YHT	84	57	69	26	152
- ETÄDIGITUKIA	57	25	34	22	81
- KOTIDIGITUKIA	27	32	35	4	71
TYÖTUNTEJA	27	163	177	24	364
KILOMETREJÄ	531	1580	1299	127	3006
OPASTETTAVIA YHT	38	35	27	12	74
- MIEHET kpl	11	9	11	4	24
- NAISET kpl	27	26	16	8	50