



**DIGI·PISTE**

# Digipiste vuonna 2018

- Digipisteen toiminta alkoi virallisesti keväällä 2018
- Digipiste oli kolmivuotinen STEA-rahoitteinen hanke
- Ensimmäisenä toimintavuonna oli paljon työntekijävaihdoksia

# Digipiste vuonna 2018

- Alkuperäinen projektikoordinaattori Maria jäi saman vuoden aikana äitiyslomalle
- Sijaiseksi tuli syksyllä 2018 vuonna Botond. Hän jäi myöhemmin saman vuoden aikana pois
- Vuonna 2018 mukana oli myös Auvo neuvomassa ja auttamassa valitusten teossa

# Digipiste vuonna 2019

- Vuoden 2019 alussa ei ollut täysipäiväistä työntekijää, Heikki ja Tuula olivat onneksi mukana koko ajan
- Jouni liittyi vuoden 2019 huhtikuussa mukaan ja ollut siitä asti
- Heikki ja Tuula ovat olleet vuodesta 2018 asti mukana

# Digipisteen toimintaa

- Digipisteen toimintaa ja koulutuksia mainostettiin paperisessa ja sähköisessä muodossa
- Paperilla HIY:n TE jäsenlehdessä sekä Invalidiliiton jäsenlehti IT:ssä
- Myös yhdistyksen talojen rappukäytäviin ja lähimpään Alepaan ja Koskelan palvelukeskukseen vietiin mainoksia.

# Digipisteen toimintaa

- Sähköisesti hanketta mainostettiin HIY:n verkkosivuilla ja HIY:n sekä Digipisteen Facebookissa
- Digipisteen työntekijät kuuluvat eri opastajaverkostoihin ja toimintaa mainostettiin myös niissä
- Parhaiten asiakkaita on löytynyt ”puskaradion” avulla

# Digipisteen toimintaa

- Henkilökohtainen neuvonta ja ohjaus esim. hakemusten täyttämiseen
- Henkilökohtainen digiopastus toimistolla ja puhelimesta, nykyään myös paljon etäyhteysohjelman avulla
- Kotiin vietävä digiopastus

# Digipisteen toimintaa

- Toimintakeskuksen kerhuhuoneessa kaksi asiakastietokonetta ja tulostin
- N. kerran kuukaudessa pidettävät luennot ja koulutukset
- Kaikki neuvonta on aina luottamuksellista ja ilmaista



# Ohjausryhmä

- Ohjausryhmä kokoontui 2 kertaa vuodessa
- Ohjausryhmään kuuluivat
  - Enter ry:n toiminnanjohtaja Juulia Andersson (Tiina Etelämäki tuurasi välillä)
  - HIY:n puheenjohtaja Kristiina Karhos
  - Digiopastamisen asiantuntijana Heikki Aulio
  - Nordean kehityspäällikkö Otso Laxenius
  - Aspa-säätiön projektipäällikkö Susanna Saarvo

# 2019 kuukausikoulutusten aiheita

- Vinkkejä älypuhelimien ja sähköpostin käytöstä
- Omakanta, OmaVero, Terveyskylä.fi ja Suomi.fi
- Reittien hakeminen, kesätapahtumat, lippujen varaaminen, esteetön matkailu, esteettömät luontokohteet
- OmaVeron ja Veropalveluiden käyttäminen
- Verkkopankin käyttäminen
- Kelan sivujen käyttäminen
- Tietoturva
- Vammais- ja sosiaalipalveluiden käyttäminen

# Yleisimmät digiopastuksen aiheet 2019

- Kela-asiointi
- Älypuhelimien asetukset
- Älypuhelimien sovellusten asentaminen
- Tietokoneen ja internetin peruskäyttö
- Sosiaalinen media

# Digipisteen toimintaa 2019

- Vertaisohjaajakoulutus yritettiin järjestää Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL ry:n Verkosta virtaa -toiminnan kanssa
- Pelitapahtuma, jossa sai kokeilla virtuaalilaseja ja tablettipelejä
- Joulukuussa pikkujouluretki Tampereen Vapriikin mediamuseoon

# Digipisteen toimintaa 2019

- Kesä-elokuussa 2019 opastusta sai myös Hevossalmen lomakylässä
- Monet asiakkaat kävivät useamman kuin yhden kerran neuvonnassa, opastuksissa tai kuukausittaisissa koulutuksissa ja Digipisteen työntekijöillä olikin vuoden aikana yhteensä n. 400 asiakastapaamista

# Digipiste 2020

- Vuosi alkoi normaalisti ja lähiopastuksia oli paljon
- Pandemian takia toiminta muuttui merkittävästä, koska ei voitu enää pääosin istua samassa tilassa
- Vierellä annettava digiopastus ja palveluneuvonta muuttui pääosin puhelimella sekä tietokoneen etäyhteydellä toimivaksi

# 2020 kuukausikoulutusten aiheita

- Facebook ja tietosuoja sosiaalisessa mediassa
- Medialukutaito ja valeutiset
- Omavero, Omakanta ja muita julkisia palveluita
- Tietotekniikan sanastoa selitettynä
- Videokokoukset ja yhteydenpito
- Kuvien siirto ja pilvipalvelut
- Taulukkolaskennan (Excel) perusteet
- Yleisimpiä digihuijauksia
- Verkkokaupat: myyminen ja ostaminen

# Digipiste 2020

- Vuonna 2019 kaikki kuukausikoulutukset pidettiin lähiopetuksena. Vuoden 2020 keväällä koulutukset siirtyivät verkkoon. Hevossalmessa oli myös lähiopastusta pleksiseinän takana
- 10 kertaa kokoontuneella digikuvauskurssilla harjoiteltiin valokuvaamista lähinnä älypuhelimella. Lopuksi järjestettiin valokuvanäyttely
- Monet asiakkaat kävivät entistä useamman kuin yhden kerran neuvonnassa ja opastuksissa. Yksilöasiakkaita oli hieman vähemmän kuin 2019, mutta Digipisteen työntekijöillä olikin vuoden aikana yhteensä noin 500 asiakastapaamista



# Digipiste 2020

- Opastusta myös keskiviikkoiltaisina
- Etäopastusten kesto oli keskimäärin n. puolet pidempi kuin lähiopastusten
- Kävijöiden keski-ikä oli n. 70 vuotta. Naisia oli kävijöistä n. 67% (samat luvut kuin vuonna 2019)
- HIY:n kevät- ja syyskokoukset muuttuivat ns. hybridimalliksi, joihin sai osallistua joko paikan päällä tai verkossa. 2021 kevätkokouksessa oli enemmän osallistujia kuin aiempina vuosina. Myös äänestykset hoidettiin osin sähköisesti etänä

# Yleisimmät opastuksen aiheet 2020

- Älypuhelimien asetukset
- Kela-asiointi
- Etäyhteydepito (Teams, Zoom)
- Kuvien siirto ja pilvipalvelut
- Sosiaalinen media

# Palautetta toiminnasta

- 98% arvioi opastuksen tason olleen erittäin hyvä tai hyvä
- 98% arvioi saaneensa apua ongelmiin, joita hänellä oli tietotekniikan kanssa
- 82% arvioi taitonsa itsenäiseen sähköiseen asiointiin tai tietotekniikan käyttöön kasvaneet opastuksen ansiosta
- Monien palautetta antaneiden fyysinen aktiivisuus parani, koska he pystyivät osallistumaan kotonaan etänä järjestettäviin ohjattuihin liikuntatuokioihin

# Digipisteen toiminnan jatko

- Pidettiin vuosi sitten STEAn kanssa palaveri hankkeen jatkorahoituksesta. Koronan takia STEA ilmoitti, että jatkoa on melko mahdotonta saada.
- Hanke päättyy kesällä, mutta toiminta jatkuu pääosin. Kiitos HIY:n hallitus!
- Kysymyksiä?