

# On juhlan aika – Kiinteistönvälitys Johacon LKV 10 vuotta

**A**siakkaiden luottamusta arvosta-ava yritys uskoo perinteiden voimaan nykyajan muutoksilla maustettuna.

Teksti Tanja Hakala

Kiinteistönvälitys Johacon LKV:llä on väkevät perheyrittäjät. Omistaja **Jussi Hannukkala** nimittäin työskenteli isänsä rakennusalan yrityksessä Johacon Oy:ssä, kunnes elämän muutokset veivät hänet kiinteistönvälitysalalle.

– Myyntityö on ollut aina minulle luontaista ja ala oli kiinnostanut jo jonkin aikaa. Olin toisen firman palkkalistoilla kolme ja puoli vuotta ennen oman yrityksen perustamista Hyvinkäälle. Yritykseni nimi on kunnianosoitus isäukon elämäntyölle.

## Muutamasta nelioista kolmeen kaupunkiin

Johacon LKV on vuosien aikana kasvanut harkitusti ja luonnollisesti. Yrityksessä työskentelee Jussin lisäksi kahdeksan ihmistä. Aluksi Hyvinkään toimisto sijaitsi Jussin isän verstasarakennuksen 9-neliöisessä huoneessa.

– Tunnelma oli aika tiivis kuuden työntekijän tiimissä, Jussi naurahtaa.

Jonkin ajan kuluttua toimisto muutti omiin tiloihin ja noin viisi vuotta sitten avattiin toimitilat sekä Riihimäelle että Järvenpäähän.

– Minulla ei ole koskaan ollut halua kasvattaa yritystä väkipakolla, vaan tämän kanssa ollaan menty maltillisesti eteenpäin. Olen saanut tiimiini töihin taitavia tekijöitä ja sitä mukaa on kasvettu. Se on ollut sopiva ratkaisu, olen muutenkin enemmän ryhmänjohtaja kuin joukkueenjohtaja.



*Kiinteistönvälitys Johacon Oy LKV toimii asuntojen, toimitilojen ja loma-asuntojen välittäjänä. Yrityksellä on toimipaikat Hyvinkäällä, Riihimäellä ja Järvenpäässä. Toiminta-alue ulottuu Kanta-Hämeestä pääkaupunkiseudulle.*

## Asiakasta lähellä

Jussin ja Johacon LKV:n vahvuus lepää pintaa syvemmälle menevässä tiedossa. Rakennusallalla vietetyt vuodet loivat jo alussa vankan pohjan Jussin tekemiselle. Hän osasi vastata asiakkaiden kysymyksiin kiinteistöjen rakenteista ja muista teknisistä asioista.

Kymmenen vuotta toiminut yritys on tukevalla pohjalla ja katsoo tulevaisuuteen luottavaisin mielin. Paljon on ehtinyt asioita muuttumaankin vuosien aikana. Esimerkiksi sähköisiä palveluja on tullut lukematon määrä lisää.

– Teemme paljon sähköistä kauppaa sekä osakkeista että kiinteistöistä. Joissain tilanteissa on hyvä, että tarjoukset ja kaupat voidaan hoitaa sähköisesti ilman tapaa-

mista. Mutta tässä työssä tärkeintä on olla lähellä asiakasta. Ihmisten tapaaminen kasvokkain on oleellista, silloin syntyy helpommin luottamus ja pitkäkestoinen asiakassuhde, Jussi toteaa.

Kiinteistönvälittäjä **Riitta Huusko** on vuosien aikana saanut kokea, miten palkitsevaa työ on.

– On ollut upeaa huomata pitkällä uralla, että samat asiakkaat ja perheet uran alkuaikojilta saakka asioivat edelleen kanssani. Heille kuuluu kiitos tämän työn ilosta ja onnistumisesta.

## Muutokset vievät eteenpäin

Muutokset ovat tarkoittaneet myös paperitöiden lisääntymistä. Yksi suuritöisimmistä vaiheista on ollut EU:n tietosuojasetus

GDPR ja sen voimaantulo.

– Se oli meidän alallemme iso ponnistus ja vaati paljon työtä, Jussi muistelee.

Paljon on muutakin tullut lisää. Viranomaisvalvonta on kasvanut ja Hyvä Välitystapa onkin tullut mainioksi ohjenuoraksi välittäjille. Kaikesta huolimatta työ yritetään pitää kevyenä ja niin byrokratiavapaana kuin se on mahdollista.

– Koulutamme henkilökuntaamme jatkuvasti ja pidämme ajankohtaispäiviä kuuksittain. Näin henkilökuntamme pysyy ajan tasalla muun muassa lakimuutoksista, Hyvän Välitystavan muutoksista sekä sähköisistä palveluista. Henkilökunnallamme on aina myös tuore tietämys asuntomarkkinoista, myyntijohtaja **Marjaana Falck** kertoo.

## Yhdessä palvelemme

Tietyistä toimivista alan perinteistä pidetään mielellään kiinni. Ollaan siellä missä asiakkaat ovat, selvitetään kohteista kaikki tarvittava ja ollaan valmiita auttamaan asiakkaita. Koronan vuoksi pidettiin paljon yksityisnäyttöjä ja välittäjät työskentelivät kotoa käsin useammin. Nyt tiimit ovat toimistolla niin paljon kuin mahdollista.

– Täällä on erilainen tunnelma kuin jos olisi yksin kotitoimistolla. Työkaverit yhdessä tiimissä ja kaupankäyntifiilis päällä! Meillä on töissä upeita tyyppejä, jotka kaikki saavat olla omia itsejään tuoden yritykseen erilaisia vahvuuksia, Jussi kehuu.

Tulevaisuudessa yritys kasvaa, mutta hallitusti. Jos vastaan tulee sopivia alan huipputyyppejä, voi heille löytyä paikka tiimistä. Nyt kuitenkin juhlietaan kymmenvuotiaasta Johacon LKV:tä!

# JOHACON LKV

ASUNNONVÄLITÄJÄ LÄHELLÄSI - JO VUODESTA 2013