



28.1.2026

Digi ensin –kansalaiswebinaari 15.1.2026: Kysymyksiä ja vastauksia

Olemme koonneet teemoittain 15.1.2026 Ensisijaisesti digitaaliset viranomaisviestit - infotilaisuuteen tulleet kysymykset ja vastaukset. Kysymyksiä on tiivistetty ja samaa aihetta koskevia kysymyksiä yhdistetty tarpeen mukaan.

Perustietoja Suomi.fi-viesteistä ja niiden käytöstä voit lukea lisää [Suomi.fi-verkkosivustolta](#).

Omaa henkilökohtaista tilannetta ja Suomi.fi-palvelussa asiointia koskevissa asioissa suosittelemme olemaan yhteydessä Suomi.fi-palvelujen neuvontaan puh. **0295 000** (arkisin klo 9–15).

Suomi.fi-postilaatikkoosi saapuvien viestien sisällöstä vastaavat niitä lähettävät organisaatiot. Jos esimerkiksi saat viestin kunnalta ja sinulla on kysymyksiä kunnan lähettämästä viestistä, ota yhteyttä kuntaan.

Kysymyksiin on vastattu 27.1.2026. Huomioithan, että lainsäädännön muutoksen jälkeen vuonna 2026 tiedot voivat muuttua.

Kysymykset on jaettu seuraaviin aihealueisiin:

- Suomi.fi-viestien käyttöönotto
- Paperiposti
- Erilaiset käyttötilanteet
- Ilmoitukset
- Suomi.fi-viesteissä välitettävät tiedoksiannot ja muut viestit
- Toisen puolesta asiointi
- Lainvalmistelu ja lainsäädäntö
- Tietosuoja ja tietoturva
- Yksityiset digipostipalvelut
- Tekniset kysymykset



28.1.2026

1 Suomi.fi-viestien käyttöönotto

Pitääkö minun ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön, jos saan jo nyt saapuneista viranomaisviesteistä ilmoituksia sähköpostiin?

Kyllä. Viranomaiset lähettävät päätöksiin ja virallisiin tiedoksiantoihin liittyvät sähköiset viestit turvallisuussyistä Suomi.fi-viestien kautta. Sähköpostiin lähetetään vain ilmoitus uudesta viestistä – itse viesti luetaan Suomi.fi-viesteissä. Suomi.fi-viestit on viranomaisten yhteinen viestipalvelu, joten sama sähköpostiosoite riittää kaikkiin viranomaisviesteihin, eikä tietoa tarvitse päivittää erikseen eri palveluissa.

Onko mahdollista valita paperipostiksi vain osa digiviestien lähettäjistä?

Valitettavasti tämä ei ole mahdollista.

Entä jos minulla ei ole sähköpostia käytössä?

Tällä hetkellä sähköpostiosoite tarvitaan Suomi.fi-viestien käyttöönottoon. Lakimuutoksen tultua voimaan palvelua voi käyttää myös ilman sähköpostiosoitetta. Ilmoitusten saamiseksi suosittelemme sähköposti-ilmoituksia. Vaihtoehtoisesti voit käyttää Suomi.fi-mobiilisovellusta ja sallia sovelluksen ilmoitukset puhelimesi asetuksista.

Tulevatko digitaaliset viranomaisviestit käyttööni jo pelkällä viranomaisen nettisivulla käynnillä (esim. Omavero, Omakanta, Suomi.fi)?

Eivät tule. Pelkkä viranomaisen sivulla vierailu ilman vahvaa tunnistautumista ei ota palvelua käyttöön. Suomi.fi-viestit ei tule käyttöön huomaamattasi vaan käyttöönotto tapahtuu ohjatusti. Kun asioit viranomaisen verkkopalvelussa vahvasti tunnistautuneena (esimerkiksi verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella), sinulta pyydetään vahvasti tunnistautuneena palvelun käyttöliittymässä tarvittavat toimet.

Jos lakimuutoksen jälkeen asioit viranomaispalvelussa vahvasti tunnistautuneena (eli siis kirjaudut sisään sivulle esimerkiksi verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella), sinulle tulee käyttöön Suomi.fi-viestit.

Pitääkö Suomi.fi-viestit ottaa käyttöön erikseen joka viranomaiselle?

Ei tarvitse. Otat Suomi.fi-viestit käyttöön vain kerran, ja sen jälkeen kaikki viranomaiset voivat lähettää sinulle digitaalista viranomaispostia samaan palveluun.

2 Paperiposti

Kauanko paperipostiin siirtyminen on voimassa?

Toistaiseksi ei ole varmuutta siitä, tuleeko paperipostin valinnalle määräaika digipalveluita käyttäville. Hallituksen esityksessä on esitetty 6 kuukauden määräaika, mutta eduskunta käsittelee asiaa vielä.





28.1.2026

Jos määräaika otetaan käyttöön, Suomi.fi-viestit pitää ottaa uudelleen käyttöön määräajan päättyessä. Tarvittaessa Suomi.fi-viestit voi ottaa uudelleen käytöstä pois palvelun asetuksista. Käyttöönotto ei koskaan tapahdu huomaamatta, vaan aina samalla tavalla ohjatusti vahvan tunnistautumisen yhteydessä.

Miksi en voi valita paperipostia pysyvästi?

Hallitusohjelman tavoitteena on kannustaa digipalveluita jo käyttäviä henkilöitä vastaanottamaan viranomaisviestit sähköisinä. Mahdollisuus vastaanottaa viranomaisviestit paperipostina voidaan tarjota silloin, jos digitaalisten viestien käyttö ei ole mahdollista esimerkiksi tilapäisten esteiden kuten heikon verkkoyhteyden vuoksi. Tilanne saattaa kuitenkin muuttua ja palvelun käyttö tulla henkilölle mahdolliseksi.

Digitaalisten viranomaisviestien ensisijaisuus koskee ainoastaan digitaalisia viranomaispalveluita käyttäviä henkilöitä. Jos ei käytä näitä palveluita, tulevat viranomaispostit paperilla jatkossakin.

Jos ei ole koskaan kirjautunut viranomaisen sähköiseen asiointipalveluun saako jatkossakin viranomaisilta postinsa paperisena?

Kyllä saa.

Jos ei pysty käyttämään tietokonetta, pitääkö ilmoittaa johonkin, että voi vastaanottaa vain paperipostia?

Ei tarvitse. Jos et asioi digitaalisissa viranomaispalveluissa, paperiposti jatkuu automaattisesti.

3 Erilaiset käyttötilanteet

Miten ulkomailla pysyvästi asuvat henkilöt on huomioitu uudistuksessa?

Ulkomailla asuvat voivat käyttää Suomi.fi-viestejä ja vastaanottaa tiedoksiantoja ja muuta sähköistä viranomaisviestintää, jos heillä on suomalainen henkilötunnus ja suomalaiset vahvan tunnistautumisen välineet. Jos näitä ei ole, viranomaisviestit toimitetaan paperipostina.

Jos muuton yhteydessä menetät suomalaiset vahvan tunnistautumisen välineesi, Suomi.fi-viestit kannattaa ottaa itse pois käytöstä, jotta viestit ohjautuvat sinulle paperipostina. Suomi.fi-palvelujen neuvonta voi auttaa paperipostiin palaamisessa, jos sinulla ei enää ole vahvan tunnistautumisen välineitä.

Kuinka kuolinpesän asioita hoidetaan Suomi.fi-viesteissä?

Tällä hetkellä viranomaiset eivät asioi kuolinpesien kanssa Suomi.fi-viestien kautta. Digi- ja väestötietovirasto ja Verohallinto edistävät kuitenkin digitalisaatiota kuolinpesien asioissa [Edesmenneen omaisen asioiden vaivaton hoito -hankkeessa](#).

Mitä tapahtuu Suomi.fi-viesteille kuoleman jälkeen? Kuka poistaa tiedot?





28.1.2026

Henkilön sähköinen postilaatikko Suomi.fi-viesteissä sulkeutuu automaattisesti, kun kuolintieto on rekisteröity Väestötietojärjestelmään. Mahdolliset myöhemmät viestit lähetetään paperipostina edesmenneen henkilön viimeiseen osoitteeseen. Postilaatikon tiedot ja sisältö poistuvat palvelusta lakisääteisen säilytysajan umpeuduttua.

Pitääkö esimerkiksi Kelan asiat kuten tukien hakeminen hoitaa jatkossa Suomi.fi-viesteissä?

Ei. Asiointi Kelan ja muiden viranomaisten kanssa tapahtuu jatkossakin heidän omissa asiointipalveluissaan. Suomi.fi-viestit toimii yhteisenä digitaalisena postilaatikkona viranomaiskirjeille.

Pitääkö äänioikeusilmoitus näyttää vaaleissa Suomi.fi-viesteistä?

Ei tarvitse. Äänestyspaikalla riittää henkilöllisyystodistus. Äänioikeusilmoitus on pelkkä tieto äänioikeudesta ja muistutus vaaleista.

Voinko käyttää omaisen sähköpostiosoitetta ilmoituksiin?

Sähköpostiosoite täytyy pystyä vahvistamaan Suomi.fi-viestien käyttöönoton yhteydessä, jotta tiedämme, ettet kirjoittanut osoitetta vahingossa väärin. Sähköpostin omistajaa ei kuitenkaan erikseen valvota. Suosittelemme antamaan läheiselle Suomi.fi-valtuudet, jolloin hän voi seurata sähköistä postilaatikkoasi Suomi.fi-viesteissä.

Voit lukea valtuuksien antamisesta lisää [Suomi.fi-verkkopalvelusta](#).

Vaikka Suomi.fi-viestit ei ole käytössäni, miksi jotkut viranomaiset lähettävät silti sinne viestejä?

Jos Suomi.fi-viestit ei ole käytössä, viranomaiset eivät voi lähettää sinne viestejä. Epäilyttävät ilmoitukset ovat todennäköisesti huijausyrityksiä. Selaimen kautta Suomi.fi-viesteihin kirjautumalla tai mobiilisovelluksesta voit turvallisesti tarkistaa, onko viesti oikea ja löytyykö se sähköisestä postilaatikostasi.

Miksi kaikki viestit eivät sisällä päätöstä vaan ohjaavat asiointipalveluun? Pääsenkö siirtymään toiseen palveluun samalla kirjautumisella?

Jokainen viranomainen vastaa viestinsä sisällöstä. Suomi.fi-viestien verkkoversiossa yksi kirjautuminen on voimassa 30 minuuttia, jonka aikana voit siirtyä muihin Suomi.fi-tunnistusta käyttäviin palveluihin ilman uutta kirjautumista. Muista kirjautua ulos, kun asiointisi on valmis.

Suomi.fi-mobiilisovellukseen ei tarvitse tunnistautua joka kerta vahvasti (esim. pankkitunnuksella tai mobiilivarmenteella), joten jos siirryt mobiilisovelluksesta muuhun palveluun, joudut tunnistautumaan erikseen.

Onko Suomi.fi-viestit selkokielen palvelu? Entä voiko viestit saada luettavaksi selkokielellä?



28.1.2026

Palvelu on suunniteltu helppokäyttöiseksi ja saavutettavaksi, mutta viestien sisällöstä vastaa aina lähettävä viranomainen. Jos tarvitset selkokieleistä palvelua ja asiointia, kannattaa olla yhteydessä suoraan kyseiseen viranomaiseen.

Voinko lähettää Suomi.fi-viesteissä viestin viranomaiselle (esim. Digi- ja väestötietovirasto)?

Viranomainen päättää itse, voiko viesteihin vastata Suomi.fi-viestien kautta. Jos vastaaminen on mahdollista, se löytyy palvelussa kohdasta "Uusi viesti". Muutoin yhteydenotto tapahtuu viranomaisen omien kanavien kautta.

Voinko käyttää esimerkiksi Kelan verkkopalvelua ilman, että otan Suomi.fi-viestit käyttöön?

Pelkkä verkkosivulla vierailu ei ota Suomi.fi-viestejä käyttöön. Suomi.fi-viestit tulee käyttöösi vain, jos asioit palvelussa lakimuutoksen jälkeen vahvasti tunnistautuneena (esim. pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella).

Lakimuutos koskee vain täysi-ikäisiä henkilöitä, joilla ei ole edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutusta. Alaikäiset voivat käyttää viranomaisten digipalveluita normaalisti ja halutessaan myös ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön.

Tulevatko Suomi.fi-viestit automaattisesti käyttöön, jos lataan mobiilisovelluksen?

Eivät. Pelkkä sovelluksen lataaminen ei riitä. Suomi.fi-viestit tulee käyttöön, kun avaat sovelluksen ja tunnistaudut vahvasti sekä annat pyydetyt tiedot.

Sovelluksen poistaminen ei myöskään poista Suomi.fi-viestejä käytöstä vaan Suomi.fi-viestit pitää ottaa pois käytöstä palvelun Asetukset-osioista.

Siirtyvätkö viranomaiselta pyydetyt lausunnot ja todistukset Suomi.fi-viesteihin ja voinko tallentaa ne itselleni?

Viranomainen kertoo asiointiin yhteydessä, miten lausunto tai todistus toimitetaan. Monet DVV:n todistukset voidaan toimittaa Suomi.fi-viesteihin, ja sieltä ne voi tallentaa omalle laitteelle.

Jos olen valinnut paperipostin mutta asioin välillä digipalveluissa (esim. Omakanta), muuttuuko viestintä takaisin digitaaliseksi?

Ei automaattisesti. Toistaiseksi ei ole varmuutta siitä, tuleeko paperipostille määräaika digipalveluita käyttäville. Hallituksen esityksessä on esitetty 6 kuukauden määräaika, mutta asia on vielä eduskunnan käsittelyssä. Jos määräaika tulee, Suomi.fi-viestit tulee määräajan umpeuduttua ottaa uudelleen käyttöön ja tarvittaessa uudelleen käytöstä pois.

Mahdollinen siirtyminen takaisin Suomi.fi-viestien käyttöön ei tapahdu huomaamatta, vaan aina samalla tavalla ohjatusti vahvan tunnistautumisen yhteydessä. Mahdollisen määräajan aikana tehty asiointi ei muuta viestintää takaisin digitaaliseksi.



28.1.2026

4 Ilmoitukset

Tuleeko Suomi.fi-viesteistä tekstiviesti-ilmoituksia?

Suomi.fi-viestit ei tällä hetkellä lähetä tekstiviestejä, eikä ominaisuus ole lähiaikoina tulossa, koska tekstiviesti-ilmoitukset lisäisivät merkittävästi kustannuksia.

Pitääkö viestit käydä itse tarkistamassa Suomi.fi-viesteistä?

Kyllä, se on suositeltavaa. Vaikka uudesta viestistä ilmoitetaan sähköpostilla ja mobiilisovelluksessa, ilmoitus voi joskus jäädä huomaamatta tai päätyä roskapostiin. Siksi viestit on hyvä tarkistaa Suomi.fi-viesteistä säännöllisesti ja varmistaa myös, että oma sähköpostiosoite on ajan tasalla.

Jos käytät Suomi.fi-mobiilisovellusta ja olet sallinut sovellusilmoitukset, saat tiedon uusista viesteistä myös puhelimesi.

- Pidä sähköpostiosoitteesi ajan tasalla.
- Lisää Suomi.fi-viestien lähettäjä luotettavaksi/sallituksi sähköpostissasi.
- Varmista, ettei puhelimesi estä sovellusilmoituksia (esim. virransäästötilan vuoksi).

Voiko sama sähköpostiosoite olla käytössä useamman henkilön sähköposti-ilmoituksissa?

Kyllä voi. Sama sähköpostiosoite voidaan liittää useampaan Suomi.fi-viestien postilaatikkoon. Ilmoituksesta ei kuitenkaan näy, kenelle viesti on tullut, joten postilaatikko on tarkistettava palvelussa.

Voiko kirjautumisen yhteydessä annetun ilmoitussähköpostiosoitteen vaihtaa?

Kyllä. Kirjaudu osoitteeseen suomi.fi/viestit, siirry Asetukset-osioon ja päivitä sähköpostiosoite. Uusi osoite täytyy aina vahvistaa, jotta varmistetaan, että sinulla on siihen pääsy. Vahvistaminen tarkoittaa, että saat sähköpostiisi koodin, jonka syötät palveluun.

Voiko sähköpostiosoitteen poistaa ja käyttää vain sovellusilmoituksia?

Ei vielä. Tällä hetkellä sähköpostiosoite on pakollinen, mutta lakimuutosten jälkeen sen voi halutessaan jättää pois. Sähköposti-ilmoituksia suositellaan silti pitämään käytössä, sillä useamman ilmoituskanavan avulla tärkeät viestit tulevat varmemmin huomatuksi.

5 Suomi.fi-viesteissä välitettävät tiedoksiannot ja muut viestit

Voidaanko Suomi.fi-viestien kautta toimittaa arkaluonteisia tietoja, kuten potilastietoja?

Kyllä voidaan. Suomi.fi-viestit on turvallinen, salattu ja vahvan tunnistautumisen varassa toimiva viestikanava, joka on usein kirjepostia turvallisempi ja toimitusvarmempi. Suomi.fi-



28.1.2026

viestien sisältöihin on lähtökohtaisesti pääsy ainoastaan lähettäjällä ja vastaanottajahenkilöllä itsellään.

Voinko kieltää arkaluonteisten tietojen toimittamisen Suomi.fi-viesteihin?

Et voi. Palvelussa ei ole erillistä mahdollisuutta estää arkaluonteisten tietojen lähettämistä. Tarvittaessa viranomainen voi itse päättää käyttää muuta lähetystapaa yksittäisissä tapauksissa.

Säilyttääkö Suomi.fi-viestit kopioita viesteistä?

Ei säilytä. Viestin poistaminen omasta postilaatikosta poistaa sen kokonaan, eikä Suomi.fi-viestit säilytä viesteistä omia kopioita järjestelmässä.

Voinko valita, miltä viranomaisilta otan sähköisiä viestejä vastaan?

Ei voi. Suomi.fi-viestit ovat käytössä kaikkien viranomaisten viestintään samalla hyväksynnällä, eikä yksittäisiä lähettäjiä voi rajata.

Mistä näkee, mitkä viranomaiset käyttävät Suomi.fi-viestejä? Mistä tiedän mihin kanavaan viranomaisposti toimitetaan?

Suomi.fi-sivustolta löytyy ajantasainen [lista palvelua käyttävistä organisaatioista](#). Noin 400 organisaatiota käyttää Suomi.fi-viestejä. Jokaisen viranomaisen pitäisi myös itse kertoa asioiden yhteydessä, mihin kanavaan esimerkiksi päätökset tai laskut toimitetaan.

Voidaanko haastehakemuksia koskevia tietoja toimittaa Suomi.fi-viesteillä ilman muuta tiedoksisaantimenettelyä? Miten vastaanottajan oikeusturva on varmistettu?

Kyllä voidaan. Sähköinen tiedoksianto on lain mukaan yhtä pätevä kuin kirjeenä lähetetty ja sitä voidaan käyttää sekä tavalliseen että todisteelliseen tiedoksiintoon.

Tavallinen sähköinen tiedoksianto vastaa tavallista kirjepostia, jossa perillemeno ei ole erikseen tarve varmistaa. Todisteellinen sähköinen tiedoksianto vastaa saantitodistuskirjettä, jossa vastaanottaminen on erikseen kuitattava, jotta tiedoksiannon voidaan katsoa tapahtuneeksi.

Lähettävä viranomainen arvioi itse, kumpaa tiedoksiantotapaa pitää missäkin tilanteessa käyttää.

Saako määräyksen lähettänyt viranomainen tiedon siitä, onko viesti luettu Suomi.fi-viesteissä?

Kyllä saa. Viranomainen voi halutessaan pyytää kuittauksen viestin lukemisesta.

6 Toisen puolesta asiointi

Entä jos olen huolissani läheisen toimintakyvyn heikkenemisestä tai autan häntä usein viranomaisasioissa? Miten asiointi jatkossa toimii?





28.1.2026

Suomi.fi-viestien käyttäjä voi antaa haluamilleen täysi-ikäisille henkilöille oikeuden asioida omassa sähköisessä postilaatikossaan Suomi.fi-valtuuksien avulla. Lisätietoja: suomi.fi/valtuudet.

Jos olet läheisesi edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu, voit usein asioida päämiehen puolesta ilman erillistä valtuutta. Lisätietoja: <https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/viestit/viestien-kaytto-eri-elamantilanteissa/edunvalvonta>.

Mitä jos läheiseni ei käytä digiasiointia lainkaan? Miten hoidan hänen puolestaan asioita? Miten valtuus pyydetään?

Jos henkilö ei asioi digitaalisesti, hänelle ei oteta Suomi.fi-viestejä käyttöön. Asiointi hoituu silloin paperipostilla kuten ennenkin. Valtuuden antaminen onnistuu myös paperilomakkeella. Ohjeet löytyvät osoitteesta suomi.fi/valtuudet, ja neuvontaa saa Suomi.fi-palvelujen asiakastuesta.

Huom: Jos otat toisen puolesta käyttöön sähköisen postilaatikon valtuudella, hän ei enää saa paperipostia vaan viestit tulevat sähköisesti.

Miten annan toiselle henkilölle oikeuksia? Pitääkö toisen hyväksyä valtuus?

Valtuuksien antaminen tapahtuu osoitteessa [suomi.fi/valtuudet](https://www.suomi.fi/valtuudet).

Jos annat valtuuden, vastaanottajan ei tarvitse hyväksyä sitä.

Jos pyydät valtuutta, valtuuden antajan täytyy hyväksyä pyyntö.

Voit valita, saako toinen henkilö vain lukea viestisi, vai myös lähettää viestejä ja hallinnoida asetuksia.

Jos yrittäjänä valtuutan kirjanpitäjäni, näkeekö hän henkilökohtaiset viestini?

Ei, jos yrityksellä on oma postilaatikko. Kirjanpitäjä näkee vain sen postilaatikon viestit, johon hänet on valtuutettu — tyypillisesti yrityksen y-tunnuksen postilaatikon. Jos yrityksen viestit tulevat henkilökohtaiseen postilaatikkoosi, kaikki sitä postilaatikkoa varten valtuutetut näkevät kaikki viestit.

Voiko valtakirjassa erotella, miltä lähettäjältä tulleita viestejä valtuutettu näkee?

Ei voi. Valtuutettu näkee kaikki postilaatikossa olevat viestit.

Voiko valtuuttaja saada paperipostia samalla kun valtuutettu saa viestit Suomi.fi viesteihin?

Jos henkilö, jonka puolesta asioit, saa edelleen paperipostia, et näe hänen viestejään Suomi.fi-viesteissä.

Jos asioit toisen puolesta omilla vahvan tunnistautumisen välineillä Suomi.fi-valtuuksia hyödyntäen, Suomi.fi-viestit tulee käyttöön sinulle itsellesi. Yksittäinen henkilö voi saada viranomaispostia vain yhdessä kanavassa: sähköisesti tai paperilla.



28.1.2026

7 Lainvalmistelu ja lainsäädäntö

Onko lainvalmistelussa kuultu riittävästi eri ryhmiä? Eteneminen vaikuttaa nopealta ja valmistelu puutteelliselta.

Lainvalmistelussa on kuultu laajasti eri yhteistyökumppaneita, ja hanke on ollut käynnissä jo vuodesta 2024. Kuulemistilaisuuksia on järjestetty mm. vähemmistö- ja vammaisjärjestöjen kanssa. Lisätietoja löytyy Valtiovarainministeriön hankesivulta: <https://vm.fi/hanke?tunnus=VM085:00/2024>

Toimeenpanon suunnittelussa on huomioitu monenlaiset käyttäjäryhmät ja erityistilanteet. Käyttöliittymiä on myös testattu kattavasti eri käyttäjillä.

Miksi Kela poikkeaa muista ja lopettaa paperipostin digiasioiville?

Joillakin viranomaisilla, kuten Kelalla, on omaa erityislainsäädäntöä. Kelan lainsäädännöstä on poistunut vaatimus nimenomaisesta suostumuksesta, mikä mahdollistaa nykyisen toimintatavan.

Kelan ratkaisuihin kannattaa kysyä suoraan Kelasta.

Milloin laki astuu voimaan?

Voimaantulon aikataulu tarkentuu kevään aikana, kun eduskunta jatkaa lain käsittelyä istuntotauon jälkeen.

Voivatko viranomaiset edelleen lähettää kirjepostia lakimuutoksen jälkeen, vaikka henkilöllä olisi Suomi.fi-viestit käytössä?

Uudistuksen jälkeen viranomaisilla on velvollisuus käyttää Suomi.fi-viestejä tiedoksiantoihin (lähinnä päätöksiin), jos ne lähetetään sähköisesti. Muut viestit (kuten laskut tai ajanvaraukset) voidaan lähettää Suomi.fi-viesteillä, mutta viranomainen voi harkintansa mukaan myös käyttää muuta kanavaa, kuten paperipostia.

Yksittäistapauksissa viranomainen voi aina valita paperipostin.

Miksi kansalaiset ”pakotetaan” digiviestintään?

Paperiposti on edelleen mahdollinen vaihtoehto niille, jotka eivät käytä sähköistä asiointia lainkaan.

Myös sähköisesti asioivat voivat halutessaan siirtyä takaisin paperipostiin — näillä näkymin määräajaksi (hallituksen esityksessä 6 kk). Määräaikaa voi uusia rajattomasti, joten käytännössä voi pysyä paperipostissa pysyvästi.

Viestien toimitustavan voi vaihtaa milloin tahansa Suomi.fi-viestien asetuksista.

Tarvittaessa apua saa Suomi.fi-palvelujen neuvonnasta: <https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/tuki-ja-neuvonta/suomi-fi-palvelujen-neuvonta>



28.1.2026

7.1 Tietosuoja ja tietoturva

Kuinka voin varmistua siitä, että sähköpostiini tullut ilmoitus on oikea eikä huijaus? Onko Suomi.fi-viestien nimissä esiintyneitä huijauksia?

Suomi.fi-viestit ei koskaan lähetä sähköpostilla linkkejä. Kun saat ilmoituksen uudesta viestistä:

- 1 Mene suoraan suomi.fi-sivustolle tai
- 2 Avaa Suomi.fi-mobiilisovellus

tarkistaaksesi mahdollisen uuden viestin. Älä klikkaa sähköpostiin tulleita linkkejä, sillä ne voivat olla huijausviestejä. Valitettavasti viranomaisten nimissä liikkuu jatkuvasti huijausviestejä. Tilannetta seurataan aktiivisesti yhteistyössä digiturvatoimijoiden ja median kanssa.

Onko DVV henkilötietojen käsittelijä vai rekisterinpitäjä Suomi.fi-viesteissä?

Viestien sisällöistä vastaava rekisterinpitäjä on yleensä viestin lähettänyt viranomainen, tai poikkeuksellisesti yksityishenkilö, jos viesti on tullut häneltä.

DVV:llä on kahdenlainen rooli:

- Rekisterinpitäjä: kaikissa Suomi.fi-viestien omiin toiminnallisuuksiin liittyvissä henkilötiedoissa.
- Henkilötietojen käsittelijä: viestien sisältämien henkilötietojen osalta, koska DVV:n tehtävä on vain mahdollistaa viestien tekninen välitys — DVV ei seuraa eikä käsittele viestien sisältöä.

Kuka vastaa toimista mahdollisen Suomi.fi-viestien tietovuodon yhteydessä?

Vastuu riippuu siitä, missä vuoto tapahtuu:

- Jos vuoto liittyy Suomi.fi-viestit-palveluun itseensä, vastuussa on Digi- ja väestötietovirasto (DVV).
- Jos vuoto tapahtuu viestin lähittäneen organisaation omassa järjestelmässä, kyseinen organisaatio vastaa tarvittavista toimista.

8 Yksityiset digipostipalvelut

Riittääkö, että minulla on jo jokin muu digipostipalvelu (esim. OmaPosti tai Kivra), vai pitääkö ottaa käyttöön myös Suomi.fi-viestit?

Kyllä, Suomi.fi-viestit pitää ottaa käyttöön erikseen, jos haluat vastaanottaa viranomaisviestit sähköisesti. Tällä hetkellä (tammikuu 2026) yksityisiin digipostipalveluihin ei voi saada Suomi.fi-viesteihin lähetettyjä viranomaisviestejä.

Käynnissä on hanke, jonka tavoitteena on, että jatkossa myös yksityiset digipostipalvelut voisivat näyttää Suomi.fi-viestejä. Asiasta tiedotetaan valmistelun edetessä.





28.1.2026

Onko pakko käyttää muita digipostipalveluita? Tuleeko niihin viranomaispostia?

Ei ole pakko. Muiden digipostipalveluiden käyttö on täysin vapaaehtoista, ja niihin ei tule viestejä, ellei palvelua ole ottanut itse käyttöön.

Viranomaisten Suomi.fi-viesteissä lähettämä posti ei mene tällä hetkellä (tammikuu 2026) yksityisiin palveluihin (OmaPosti, Kivra jne.). Jos viranomainen käyttää jotain muuta kanavaa kuin Suomi.fi-viestejä, heidän on kerrottava asiasta asiakkailleen.

Tällä hetkellä on kuitenkin vireillä hanke, jossa tulevaisuudessa myös yksityisistä digipostipalveluista voisi halutessaan nähdä Suomi.fi-viesteihin lähetetyt viranomaisviestit. Asiasta tiedotetaan valmistelun edetessä.

Mistä tiedän, mihin digipostipalveluun viestini tulevat? Pitääkö lukea useampia palveluja?

Jokaisen viranomaisen pitää kertoa asiakkaalle, mihin kanavaan päätös tai lasku toimitetaan.

Muut digipostipalvelut pitää ottaa käyttöön erikseen — jos et ota niitä käyttöön, niihin ei tule postia.

Onko kaikkiin digipostipalveluihin tehtävä omat tunnukset, vai voiko käyttää samoja?

Käyttöönotto riippuu palvelusta:

- osaan kirjaudutaan palvelun omilla tunnuksilla
- osaan vahvalla tunnistautumisella (pankkitunnukset tai mobiilivarmenne)

Palveluilla ei ole yhteisiä tunnuksia.

Miksi markkinaehtoisia toimijoita halutaan mukaan viranomaispostin jakeluun?

Tämä on poliittinen päätös. Tavoitteena on lisätä valinnanvapautta: tulevaisuudessa kansalainen voi itse valita, minkä palvelun kautta haluaa lukea digitaalisen viranomaispostinsa.

9 Tekniset kysymykset

Onko DVV harkinnut palveluntuottajan (AWS) vaihtamista eurooppalaiseen? Voiko yksilö valita, että tiedot pysyvät Suomessa?

DVV noudattaa [valtion yhteisiä pilvipalvelusuosituksia \(Valtioneuvosto.fi\)](https://valtioneuvosto.fi). Suomi.fi-palveluiden tiedot säilytetään EU-alueella, ja tilannetta seurataan jatkuvasti. Yksittäinen käyttäjä ei voi valita tietojen sijaintia erikseen.

Voiko Suomi.fi-viesteihin kirjautua eIDAS-tunnistuksella asetuksen edellyttämällä tavalla? Muualla Euroopassa ensimmäisen eIDAS-tunnistuksen yhteydessä tehdään linkitys kansalliseen tunnisteeseen.





28.1.2026

Ei voi. eIDAS-tunnistus ei välitä henkilötunnusta, ja Suomi.fi-viestit perustuu suomalaiseen henkilötunnukseen.

Hyödyntävätkö Suomi.fi-viestit tekoälyä tai koneoppimista?

Suomi.fi-viestit ei hyödynnä palvelutuotannossaan tekoälyä tai koneoppimista.

Miten Suomi.fi-viestit täyttävät saavutettavuusvaatimukset? Mitä jos palvelussa on saavutettavuuspuutteita?

Saavutettavuusselosteet löytyvät: <https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/yleista-suomifista/saavutettavuus> Jos havaitset muita puutteita kuin selosteissa mainitut, voit olla yhteydessä DVV:hen.

Viestien sisällön saavutettavuudesta vastaa viestin lähettänyt organisaatio, joten palautetta kannattaa antaa heille.

Kuinka kauan lokitietoja säilytetään? Jos viestejä käyttää toinen henkilö valtuutuksella, näkeekö käyttäjä, mitä hänen puolestaan on luettu ja milloin?

Lokitietoja säilytetään pääsääntöisesti 5 vuotta. Tämä liittyy virkarikosten rikosoikeudelliseen vanhentumisaikaan. Tällä hetkellä käyttäjä ei näe, mitä viestejä hänen valtuuttamansa henkilö on lukenut ja milloin. Tällainen toiminnallisuus on tulossa myöhemmin käyttöön.

Miksi en saanut Suomi.fi-sovellusta ladattua sovelluskaupasta?

Vaatimukset:

- Android 11 tai uudempi
- iOS 16 tai uudempi

Huawei- ja Honor-laitteiden EMUI-versiot eivät vastaa suoraan Android-versioita (esim. EMUI 12 vastaa Android 10 -käyttöjärjestelmää), jolloin sovellusta ei voi asentaa laitteelle. Jos sovellus ei ole käytettävissä, voit käyttää Suomi.fi-viestien verkkopalvelua: <https://www.suomi.fi/viestit>

Säilyvätkö viestit postilaatikossa vain kaksi vuotta?

Tällä hetkellä viestit säilyvät toistaiseksi. Lakimuutoksen jälkeen säilytysaika muuttuu viideksi vuodeksi. Suomi.fi-viestit on tarkoitettu viestienvälitykseen, ei arkistointiin. Käyttäjä voi tallentaa tärkeät viestit omille laitteilleen. Viranomaiset säilyttävät omat asiakirjansa lakisääteisen ajan.

Mitä tapahtuu, jos Suomi.fi jumiutuu tai joutuu palvelunestohyökkäyksen kohteeksi? Miten häiriöistä tiedotetaan?

DVV noudattaa valtion tietoturva-, tietosuoja- ja varautumissääntelyä. Varautuminen, jatkuvuudenhallinta ja riskien arviointi ovat osa viraston normaalia toimintaa. Häiriöistä ja



28.1.2026

mahdollisista toimintaohjeista tiedotetaan DVV:n ja Suomi.fi-palveluiden virallisissa kanavissa.

Miten kirjaudun Suomi.fi-palveluihin, jos pankin järjestelmässä on häiriö?

Mahdollisia tunnistusvälineitä ovat:

- mobiilivarmenne
- Hightrust.id-sovellus
- varmennekortti
- Suomi.fi-mobiilisovellus (avautuu useimmiten PIN-koodilla, sormenjäljellä tai kasvotunnistuksella ilman jokakertaista vahvaa tunnistautumista).

Voiko tunnistautumiseen käyttää Hightrust.id:tä?

Kyllä voi.

Millä laitteilla Suomi.fi-viestejä voi käyttää?

Voit käyttää palvelua:

- älypuhelimella
- tabletilla
- tietokoneella verkkoselaimen kautta.

Suomi.fi-viestien postilaatikkosi sisältö on sama kaikilla laitteilla.

Miten kirjaudun Suomi.fi-viesteihin henkilökortilla?

Henkilökortilla tunnistautuminen edellyttää:

- kortinlukijaa ja siihen liittyvää ohjelmistoa tai
- Hightrust.id-sovellusta

Lisäohjeet: <https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/tunnistus/tietoa-suomi-fi-tunnistuksessa-kaytossa-olevista-tunnistusvalineista/poliisin-myontaman-henkilokortin-kayttaminen-tunnistusvalineena>