

Hyvinvointilomat ry



HYVIN-
VOINTI-
LOMAT

Hyvinvointilomat ry

- Perustettu vuonna 2012.
Perustajajärjestöjä olivat: Lomakotien liitto, Perhelomat ry, Kotien Puolesta keskusliitto ja Maaseudun kunto- ja virkistyslomasäätiö.
- Hyvinvointilomat anoo toimintaansa vuosittain rahoitusta Veikkausvoittovaroista STEA:lta (ent. RAY avustusosasto).
- Toimistolla työskentelee viisi vakituista työntekijää.



Hyvinvointilomat ry

- Hyvinvointilomat käsitteli vuonna 2020 noin 12 300 tuetun loman hakemusta. Tuettua lomaa haki 34 000 hlöä, joista tuetun loman sai noin 11 000 hlöä.
- Lapsiperhelomille valittiin noin 1 800 perhettä ja aikuislomille noin 3 500 henkilöä.
- Kaikista lomalle valituista 58% oli tuetulla lomalla ensimmäistä kertaa.
- Vuonna 2021 toiminnassamme on mukana 40 eri tyyppistä lomakohdetta ympäri Suomen.
- Toiminta jakautuu kahteen osaan: yleishaun lomiin ja yhteistyökumppaneiden kanssa toteutettaviin lomiin (esim. erilaiset lapsiperheyhdistykset, sosiaali- ja terveysyhdistykset, ikäihmisten yhdistykset ja työttömien yhdistykset)
- Vuodelle 2021 ryhmälomaa haki noin 290 tahoa, joista noin 150 sai loman.



Sosiaalisen lomatoiminnan tavoitteita

- Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustamiskeskus (STEA), Sosiaali- ja terveysministeriön tavoitteita:
 - toimintakyvyn ylläpitäminen ja kehittäminen
 - jaksamisen tukeminen ja voimaannuttaminen
 - yksinäisyyden vähentäminen
 - virkistäminen, irtiotto arjesta
 - vertaistuki
 - ennaltaehkäisevyys
- Kohderyhmä: lapsiperheet ja aikuiset, joilla ei muuten olisi mahdollisuutta kodin ulkopuoliseen lomaan (köyhyys, työttömyys, päihde- ja/tai mielenterveysongelmat, yksinäisyys, syrjäytyneisyys,...).



HYVIN-
VOINTI-
LOMAT

Loman sisältö

- Tuettu loma on pääsääntöisesti viiden vuorokauden pituinen.
- Ruokailut: aamiainen, lounas, päivällinen ja lapsiperhe- sekä yhden vanhemman perheiden lomilla myös iltapala.
- Majoitus jaetuissa 2hh huoneissa, lapsiperhelomilla mahdollisuuksien mukaan perhehuoneissa.
- **Koronavirustilanteen vuoksi pyrimme tarjoamaan kevään 2021 aikana aikuislomilla yksin matkustaville majoituksen yhden hengen huoneissa.**
Huom! Jos hakija on hakemuksellaan maininnut ystävän nimen, heidät majoitetaan yhteiseen huoneeseen.



Loman sisältö

- Ohjattua lomaohjelmaa vähintään 2 x 45 min/päivä (tulo- ja lähtöpäivänä yksi ohjelmaosuus). Ryhmällä on mahdollisuus esittää toiveita lomaohjelman sisällöistä. Yhteyshenkilön kannattaa olla yhteydessä lomakohteeseen hyvissä ajoin ennen loman alkua.
- Lapsiperhelomilla ryhmämuotoista lastenhoitoa 2 x 2 h/lomajakso 3-6-vuotiaille lapsille
- Vuonna 2021 uutuutena Yhden vanhemman perheiden lomat, joilla ryhmämuotoista lastenhoitoa 4 x 2h/ lomajakso 2-7-vuotiaille lapsille.



HYVIN-
VOINTI-
LOMAT

Lomalle osallistuminen korona-aikana

- Tuettujen lomien järjestämisessä koronapandemian oloissa noudatetaan tarkasti viranomaisohjeita mm. hygieniasta ja turvaväleistä. Teemme tiivistä yhteistyötä lomakohteiden kanssa lomalaisten terveyden ja turvallisuuden varmistamiseksi.
- Lomalle osallistuminen on lomalaisen omalla vastuulla.
- Tuetulle lomalle ei saa tulla, jos lomalaisella on sairastumiseen viittaavia oireita.
- **Suosittelamme kasvomaskeja käyttöä lomillamme niissä tilanteissa, joissa lähikontakteja ei voida välttää. Tarjoamme kaikille yli 12-vuotiaille lomalaisillemme kasvomaskeja 3 kpl/lomalainen/vrk.**
- Asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme terveys ja turvallisuus ovat etusijalla toiminnassamme.
- Tuetun loman tarjoama mahdollisuus virkistyä kodin ulkopuolella ja saada vertaistukea on tärkeää myös näissä poikkeusoloissa.



HYVIN-
VOINTI-
LOMAT

Loman omavastuu

- Omavastuuosuus vaihtelee lomakohteittain: 50€ - 125€/aikuinen/5 vrk.
- Alle 16-vuotiaat lomailevat veloituksetta huoltajan tai isovanhemman seurassa.
- Loman omavastuuosuus tulee maksaa laskussa mainittuun eräpäivään mennessä, jonka jälkeen loma on sitova.
- Maksetun tuetun loman voi peruuttaa lääkärin-/terveydenhoitajan todistuksella tai muusta pätevästä syystä (työllistyminen, lähiomaisen kuolema ym.).
- Maksettu omavastuuosuus palautetaan todistusta ja tilinumeroa vastaan.
Koronatilanteen aikana loman voi peruuttaa ilman lääkärin-/terveydenhoitajan todistusta.



HYVIN-
VOINTI-
LOMAT

Lomateemat

- **Lapsiperhelomien** (Lapsiperheiden talviloma, Lapsiperheiden pääsiäisloma, Lapsiperheloma (kesäaika), Lapsiperheiden juhannusloma, Lapsiperheiden syysloma, Lapsiperheiden joululoma ja Lapsiperheiden uuden vuoden loma) tavoitteena ovat perheen sisäisen dynamiikan vahvistaminen, vertaistuen saaminen muilta lapsiperheiltä, uusien ystävyyssuhteiden luominen, yksinäisyyden torjuminen sekä ryhmäytyminen.
- **Yhden vanhemman perheiden lomien** tavoitteena ovat perheen sisäisen dynamiikan vahvistaminen, vertaistuen saaminen muilta perheiltä, uusien ystävyyssuhteiden luominen, yksinäisyyden torjuminen sekä ryhmäytyminen.
- **Hyvänmielen loman** tavoitteena ovat psyykkisen hyvinvoinnin tukeminen ja vahvistaminen, arjen hallinnan keinojen etsiminen, yksinäisyyden torjuminen sekä vertaistuen saaminen. Tavoitteena on, että lomailija aktivoituu oman hyvinvointinsa ylläpitämiseen arjessa.
- **Yhdessä enemmän** -lomalla käsitellään yksinäisyyttä ja sen torjumista, luodaan uusia ystävyyssuhteita, ryhmäydytään ja saadaan vertaistukea oman hyvinvoinnin tukemiseen sekä toimintakyvyn ylläpitämiseen.



HYVIN-
VOINTI-
LOMAT

Lomateemat

- **Muistiloman** tavoitteena on kehittää muistia erilaisten harjoitteiden avulla, antaa avaimia toimintakyvyn ylläpitämiseen, saada vertaistukea muilta lomalaisilta sekä torjua yksinäisyyttä. Hakeminen ei edellytä diagnoosia.
- **Sydänlomalla** käsitellään sydämen terveyden merkitystä toimintakyvyn ylläpitämiseen, saadaan vertaistukea muilta lomalaisilta sekä ryhmäytymisen avulla torjutaan yksinäisyyttä. Hakeminen ei edellytä diagnoosia.

Lomateemat

- **Puhtia työvuosiin** – työikäisten lomalla painottuvat psyykkisen ja fyysisen toimintakyvyn ylläpitäminen, arjen hallintakeinojen jakaminen, vertaistuki, yksinäisyyden torjuminen sekä ryhmäytyminen.
- **Työttömien loman** tavoitteena ovat psyykkisen ja fyysisen hyvinvoinnin tukeminen ja vahvistaminen, arjen hallinta, vertaistuki, ryhmäytyminen, yksinäisyyden torjuminen sekä uusien ystävyysuhteiden luominen.
- **Aikuisten joululomalla** painottuvat vertaistuki, uusien ystävyysuhteiden luominen, yksinäisyyden torjuminen sekä ryhmäytyminen.



HYVIN-
VOINTI-
LOMAT

Tuetun loman myöntämisperusteet

- Hakemukset käsitellään STEA:n rahoittamassa LOTU –asiakasrekisterijärjestelmässä STEA:n / Veikkauksen ja Hyvinvointilomien ohjeistuksen mukaisesti.
- Tuettu loma myönnetään taloudellisin, terveydellisin ja sosiaalisin perustein ensikertalaisuus huomioiden.
- Tuetun loman voi saada korkeintaan joka toinen vuosi, eli jos hakija on edellisen kerran ollut tuetulla lomalla vuonna 2019, voi hän saada loman vuonna 2021.



HYVIN-
VOINTI-
LOMAT

Loman markkinointi

- Ryhmäloman saanut yhdistys/toimija voi markkinoida lomajaksoa esim. seuraavasti: henkilökohtainen etsivä/löytävä työ, tapaamiset ja yleisötilaisuudet, kotisivut, somekanavat, lehtien yhdistyspalstat, ilmoitustaulut, lehti-ilmoitukset.
- Rahoittajan linjauksen mukaisesti yhdistyksen jäsenyys ei saa olla puoltava eikä hylkäävä tekijä. Pääsääntöisesti kaikki lomajaksot ovat avoimesti haettavissa Hyvinvointilomien kotisivuilla.



HYVIN-
VOINTI-
LOMAT

Loman markkinointi

- EU:n Tietosuoja-asetuksen vuoksi emme voi lähettää ryhmän yhteyshenkilölle lomalle valittujen nimelistaa.
- Jos suunnittelette esimerkiksi linja-autokuljetuksen järjestämistä lomakohteeseen, informoittehan hakijoita, että he voivat mahdollisen loman saatuaan ottaa yhteyttä ryhmänne yhteyshenkilöön yhteiskuljetusta koskien.
- Lomakohde lähettää lomalaisille noin kolme viikkoa ennen loman alkua tiedotteen, jossa on tarkempia tietoja lomasta. Jos haluatte ryhmänne yhteyshenkilön yhteystiedot lisättäväksi tiedotteeseen, sovittehan asiasta lomakohteen kanssa hyvissä ajoin.



Tuetun loman hakeminen

- Tuetun loman hakemuksen voi täyttää joko sähköisesti tai paperisena. Sähköinen hakemus nopeuttaa käsittelyä ja tiedon kulkua lomalaiselle.
- Ryhmälomalle hakevien tulee täyttää henkilökohtainen tuetun loman hakemus samalla tavalla kuin yleishaun lomille haettaessa.
- Ryhmäloman hakuaika alkaa noin 5 kk ennen loman alkua ja päättyy noin 3 kk ennen lomaa. Tarkempi hakuaika on ilmoitettu ryhmälle lähetetyssä varausvahvistuksessa.



HYVIN-
VOINTI-
LOMAT

Tuetun loman hakeminen

- Yleishaun lomillemme on kolme hakuaikaa:

marraskuussa haetaan
tammi-toukokuun lomille

maaliskuussa haetaan
kesä-syyskuun lomille

elokuussa haetaan
loka-joulukuun lomille



Hakemuksen täyttäminen

- Hakemus on täytettävä huolellisesti. Puutteellisia hakemuksia ei voida käsitellä. Hakemukselle on täytettävä henkilötiedot täydellisinä. Puolison henkilötietoja ei täytetä hakemukselle, mikäli hän ei hae lomaa.
- Hakemukselle täytyy merkitä myös lasten osalta henkilötunnukset ja nimet kokonaisuudessaan. Alaikäiset voivat hakea lomaa huoltajan tai isovanhemman kanssa.
- Jos hakija on täyttänyt hakemukselleen sähköpostiosoitteen, hän saa sähköpostiinsa vahvistuspyynnön. Sähköpostiosoite vahvistetaan painamalla viestissä olevaa linkkiä ja jos hakija tulee valituksi lomalle, hän saa kutsun ja laskun sähköpostitse.
- Jos hakijalla ei ole sähköpostiosoitetta tai sitä ei ole vahvistettu, hän saa kutsun ja laskun maapostilla.

HYVIN-
VOINTI-
LOMAT

Hakemuksen täyttäminen

- Tulotiedot ilmoitetaan euromääräisenä kuukauden nettotulona. Puolison tai avopuolison tulotiedot on täytettävä hakemukselle, vaikka hän ei olisi hakemassa tuettua lomaa.
- **Hakemukselle ei merkitä lapsilisiä.**
- Jos isovanhemmat/-vanhempi hakee lapsiperhelomaa lastenlasten kanssa, niin isovanhempien hakemukselle merkitään lasten tiedot (nimi ja henkilötunnus), lasten huoltajien nettotulotiedot/kk sekä mahdolliset velat. Hakemuksella ilmoitetut velat huomioidaan päätöksiä tehtäessä.



Hakemuksen täyttäminen

- Hakemuksessa on ilmoitettava aiemmin myönnetyt tuetut lomat. Myös muilta lomajärjestöiltä saadut tuetut lomat on ilmoitettava.
- Asiakasrekisterijärjestelmämme tarkistaa tiedon hakijalle aikaisemmin myönnettyistä tuetuista lomista myös muiden lomajärjestöjen osalta.



HYVIN-
VOINTI-
LOMAT

Hakemuksen täyttäminen

- Hakemuksen perustelut ovat välttämättömät tuetun loman myöntämisen kannalta. Jokainen hakemus käsitellään luottamuksellisesti.
- Perustelut -osiossa hakija avaa omin sanoin taloudellista, terveydellistä ja sosiaalista elämäntilannettaan.
- Hakemukseen on merkittävä sellaiset terveyteen liittyvät seikat, jotka lomakohteen on hyvä huomioida (mm. pyörätuoli, rollaattori, erityisruokavaliot jne.). Aikuisilta edellytetään omatoimista selviytymistä mm. liikkumisesta sekä lääkkeiden ottamisesta.
- Lapsiperhelomilla lapset ovat huoltajan vastuulla. Jos hakija tarvitsee avustajan, myös avustajan on täytettävä oma hakemuksensa.
- Lemmikkieläinten mukaan ottamisesta lomajaksoille on ilmoitettava hakemuksessa. Asiasta on sovittava etukäteen lomakohteen kanssa.

Lomapäätökset

- Pyrimme tekemään päätökset lomista hakuajan päättymistä seuraavan kuukauden aikana.
- Varasijoilla olevilla hakijoilla on mahdollisuus saada loma peruutuspaikan kautta vielä noin kolme viikkoa ennen loman alkua.
- Hakijamääristä johtuen voimme ilmoittaa vain hyväksyvistä päätöksistä.



HYVIN-
VOINTI-
LOMAT

Matkakustannukset ja vakuutukset

- Loman matkakustannukset kuuluvat lomalaiselle.
- Loman kustannuksiin voi saada tukea kunnan sosiaalitoimen, seurakunnan tai jonkun muun tahon (säätiö, yhdistys...) kautta. Hakija voi tiedustella tätä mahdollisuutta kuntansa sosiaalitoimistosta.
- Hyvinvointilomat ei ole vakuuttanut lomalaisia. Vakuutuksen hankkiminen ja siitä aiheutuvat kustannukset kuuluvat lomalaiselle.



Lomaohjelma

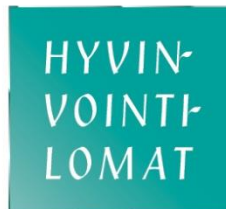
- Lomakohde lähettää noin kolme viikkoa ennen loman alkua lomalaisille infokirjeen, jossa ovat mm. alustava tarkempi lomaohjelma, matkustusohjeet, kohteen palveluhinnasto ja muita käytännön ohjeita.
- Ryhmällä on mahdollisuus esittää toiveita lomaohjelman sisällöstä. Voitte järjestää loman aikana myös omaa ohjelmaa. Otattehan ajoissa yhteyttä lomakohteeseen!



HYVIN-
VOINTI-
LOMAT

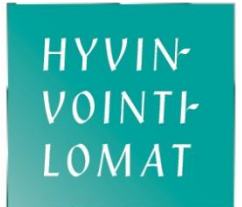
Ajankohtaista tietoa tuetuista lomista

- www.hyvinvointilomat.fi
- Facebook: Hyvinvointilomat
- Instagram: @hyvinvointilomatri
- Sähköinen uutiskirje kolme kertaa vuodessa
- Jos teette omiin sosiaalisen median kanaviinne julkaisun lomanne hakuajan alkamisesta tai julkaisette esim. kuvia lomalta, linkitättehän kuviin myös Hyvinvointilomat.



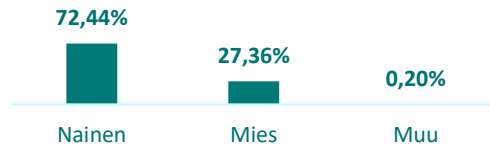
Palautteet

- Palautteet ovat kullanarvoisia lomajärjestön ja lomakohteiden toiminnan kehittämisen kannalta. Raportoimme palautteista myös rahoittajalle.
- Vuonna 2020 palautteen antoi noin 2 979 lomalaista ja vastausprosentti oli 70.
- Lomalainen voi antaa loman lopussa palautteen joko sähköisesti Hyvinvointilomien kotisivujen kautta tai paperisella lomakkeella.
- Lähetämme ryhmän yhteyshenkilölle koosteen lomalaisten palautteista kuukauden sisällä loman päättymisestä.
- Samalla yhteyshenkilö saa myös oman palautelomakkeensa.
- Vuonna 2020 saimme palautteen 26 ryhmän yhteyshenkilöltä ja vastausprosentti oli 31.

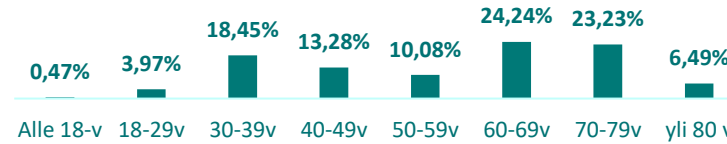


Lomalaisten palautekooste 2020

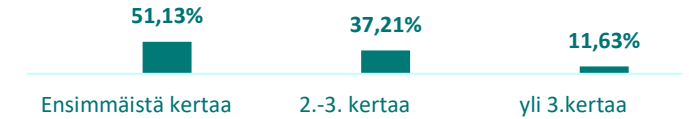
SUKUPUOLI



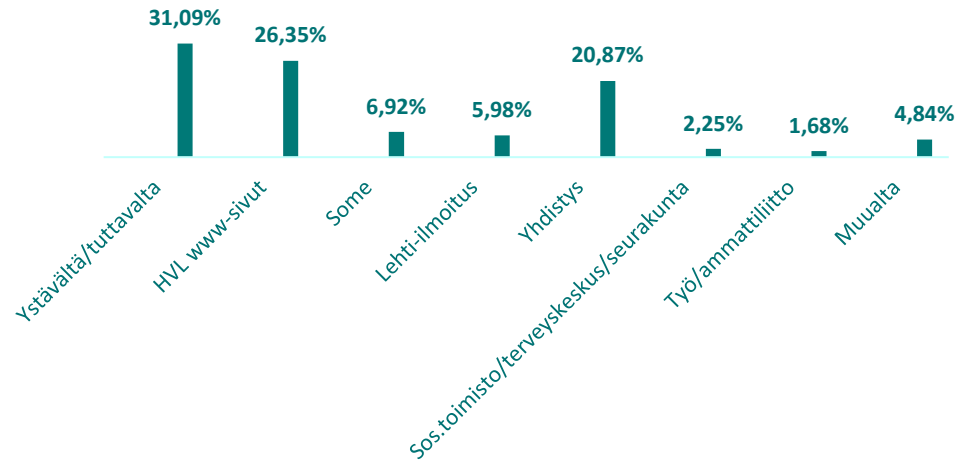
IKÄJAKAUMA



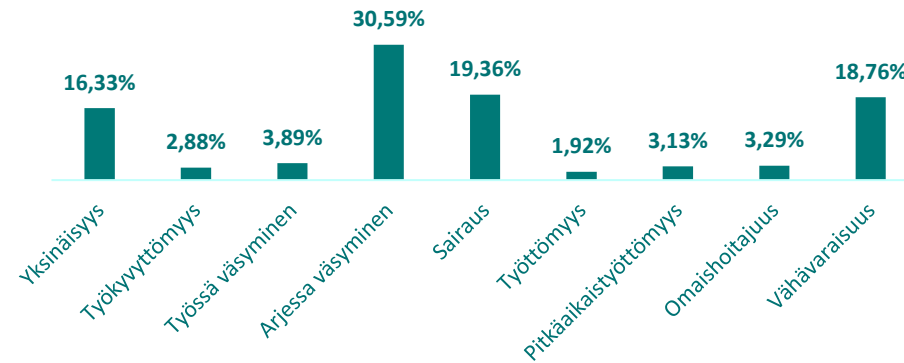
AIEMMAT TUETUT LOMAT



SAIN TIETOA TUETUN LOMAN HAKEMISESTA



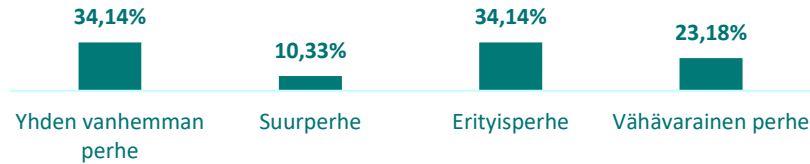
PÄÄASIAINEN PERUSTE LOMAN HAKEMISELLE Aikuislomat



Lomalaisten palautekooste 2020

PÄÄASIAALLINEN PERUSTE LOMAN HAKEMISELLE

Lapsiperhelomat



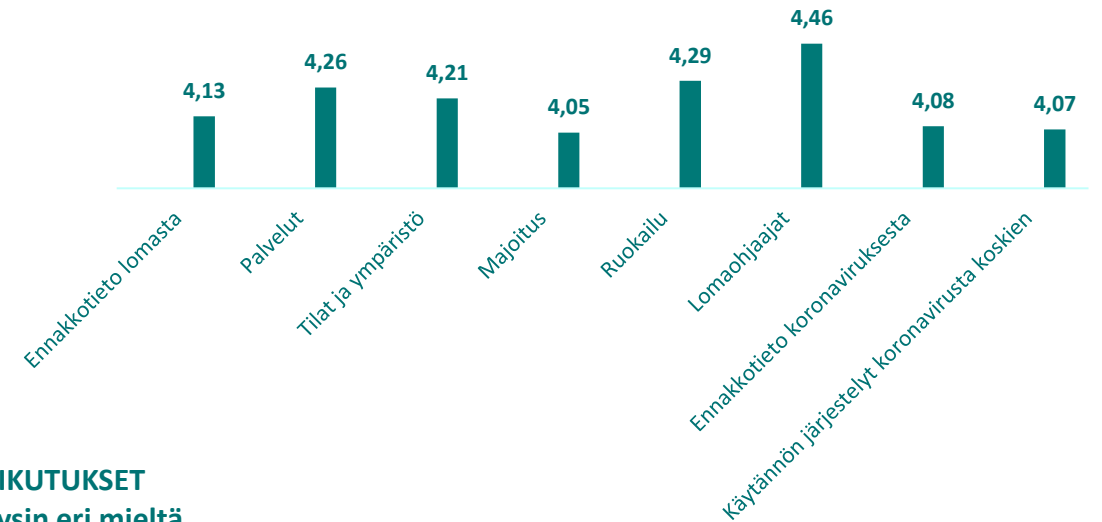
LOMAOHJELMAN SISÄLTÖ

Keskiarvo asteikolla 1=erittäin tyytymätön...5=erittäin tyytyväinen



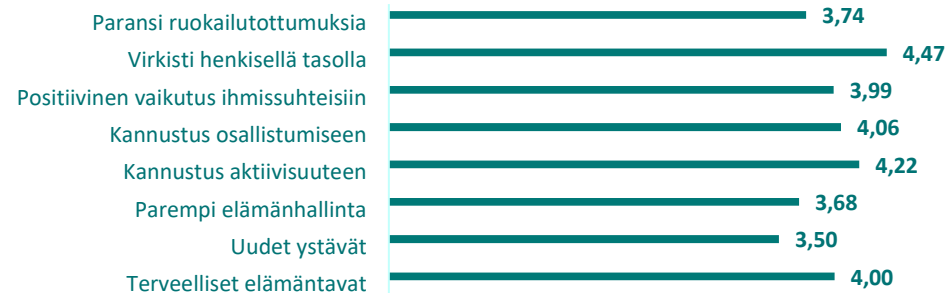
LOMAKOHTTEEN PALVELUT

Keskiarvo asteikolla 1=erittäin tyytymätön...5=erittäin tyytyväinen



TUETUN LOMAN VAIKUTUKSET

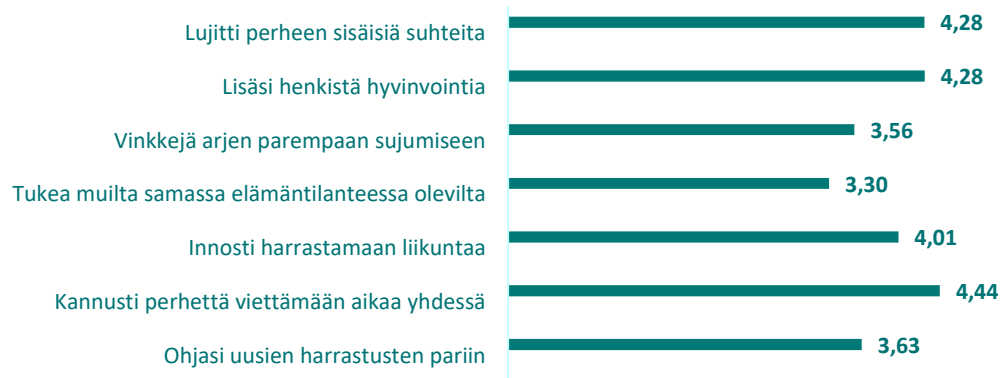
Keskiarvo asteikolla 1=täysin eri mieltä...
5=täysin samaa mieltä



Lomalaisten palautekooste 2020

TUETUN LOMAN VAIKUTUKSET

Keskiarvo asteikolla 1=täysin eri mieltä...
5=täysin samaa mieltä

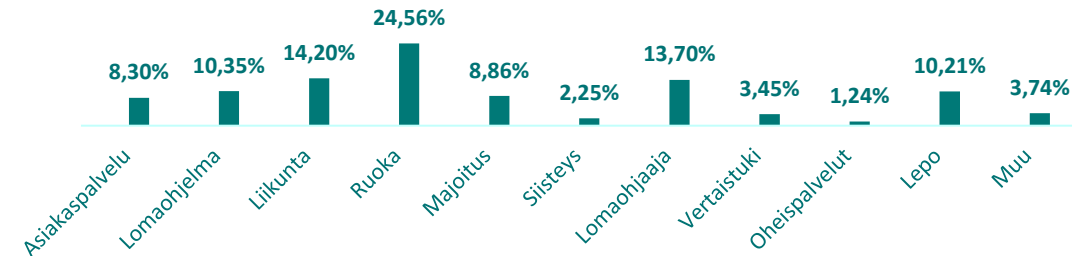


SUOSITTELISTITKO LOMAKOHDETTA YSTÄVÄLLESI

Asteikolla 0=en lainkaan todennäköisesti...
10=erittäin todennäköisesti



LOMALLA OLI PARASTA



SUOSITTELISTITKO TUETTUA LOMAA YSTÄVÄLLESI

Asteikolla 0=en lainkaan todennäköisesti...
10=erittäin todennäköisesti



Asiakkaita, jotka vastaavat 9-10, kutsutaan suosittelijoiksi.
Asiakkaat, jotka antavat arvioksi 7-8, kutsutaan passiivisiksi.
Heidän käyttäytymisensä on suosittelijan ja arvostelijan välimaastoa.
He, jotka vastaavat 0-6, ovat arvostelijoita.



Palautteita syksyn lomilta

- ”Aivan mahtavaa, että saimme loman!
Oli upeampi kokemus, kuin ajattelimmekaan.
Nyt taas jaksaa!”
- ”Erinomaista toimintaa kaiken kaikkiaan
Hyvinvointilomilta. Iso kiitos teille
elämyksellisestä, voimaannuttavasta ja
ikimuistoisesta lomasta!!!”



Palautteita syksyn lomilta

- Olin tyytyväinen ja tutustuin ihaniin naisiin ja meillä oli paljon yhteistä. Vertaistukea sain ja vaihdoimme yhteystietoja. Nauroimme ja huumoria oli vaikeistakin asioista. Minulle oli täysi yllätys, että loma oli napakymppi. Sain energiaa ja voimaannuin. ”
- ”Toivon sydämestäni, että vaikka kaikesta leikataan, tämä toiminta jatkuu tulevaisuudessa. Kiitos tuhannesti tästä lomamahdollisuudesta, se teki niin hyvää psyykkiselle ja fyysiselle jaksamiselle, ja myös lapset nauttivat, kun saivat äidin koko viikoksi vain itselleen (ei ruuanlaittoa, pyykkäilyä, sometusta). Lasten onnellisuus oli parasta antia. Kiitollinen tästä.”



SOLOVA-tutkimushanke

- SOLOVA = Sosiaalisen lomatoiminnan vaikuttavuus Suomessa –tutkimushanke Itä-Suomen yliopiston Matkailualan opetus- ja tutkimuslaitoksen kanssa
- Ajankohta 6/2018 – 12/2019
- Kaksiosainen määrällinen seurantatutkimus: kyselylomake kaikille hakijoille ennen lomapäätösten tekoa ja lomalla olleille noin kuukausi loman jälkeen.
- Tutkimuksessa analysoitiin 299:n tuetulla lomalla olleen vastaajan koettua hyvinvointia ja osallisuuden kokemusta ennen ja jälkeen loman. Tutkimukseen sisältyi myös 72 vastaajan kontrolliryhmä, jonka lomahakemus oli tullut hylätyksi ja joka ei tarkastelujakson aikana ollut käynyt omakustanteisella lomamatkalla kodin ulkopuolella. Kontrolliryhmän tasa-arvoisuuden kokemukset ja tyytyväisyys yhteiskunnalliseen asemaan heikentyivät, mikä osaltaan kertoo kodin ulkopuolisen loman merkityksestä yksilön hyvinvoinnin ja osallisuuden kokemuksiin.
- Rahoitus: Kuluttajaosuustoiminnan säätiö



SOLOVA-tutkimushanke

- SOLOVA-hankkeen tulosten perusteella tuetulla lomalla on positiivisia vaikutuksia lomalaisten elämään.
- Yllättävä havainto oli, että yleisen elämään tyytyväisyyden ohella loma kodin ulkopuolella kasvatti tyytyväisyyttä myös esimerkiksi työtilanteeseen ja taloudelliseen tilanteeseen. Kodin ulkopuolinen loma on voinut saada ihmiset näkemään elämäntilanteensa positiivisemmassa valossa. Tuettuihin lomiin sisältyvä täysihoito on myös saattanut konkreettisesti parantaa joidenkin lomalaisten taloudellista tilannetta, jos säästöä on syntynyt esimerkiksi ruokakuluissa.
- Tuetun loman havaittiin myös vahvistavan tasa-arvoisuuden kokemusta lapsiperheiden keskuudessa. Aiempien tutkimusten perusteella heikompiosaisten lapsiperheiden vanhemmat ovat tietoisia siitä, että heidän lapsensa jäävät paitsi asioista, jotka ovat mahdollisia useimmille ikätovereille.
- Lapsiperheiden kohdalla henkinen virkistyminen ja perheen kanssa vietetty yhteinen aika korostuvat ns. koulutuksellisten elementtien ja perheen ulkopuolisten sosiaalisten suhteiden roolin jäädessä pienemmäksi.
- Lisätietoa tutkimuksesta:
<https://hyvinvointilomat.fi/loma-kodin-ulkopuolella-parantaa-kokonaisvaltaista-hyvinvointia/>
- Elli Vento, projektitutkija, Itä-Suomen yliopisto, [elli.vento\(at\)uef.fi](mailto:elli.vento@uef.fi), puh. 050 476 5179
Raija Komppula, matkailuliiketoiminnan professori, Itä-Suomen yliopisto, [raija.komppula\(at\)uef.fi](mailto:raija.komppula@uef.fi), puh. 050 438 7475

HYVIN-
VOINTI-
LOMAT



HYVIN- VOINTI- LOMAT

ELÄMYKSIÄ TUETULTA TÄYSIHOITOLOMALTA