

Muistilista
**SOSIAALI-
JA TERVEYSTURVAN
PALVELUISTA**
eläkkeensaajalle



Sote-
muistilista
on apunasi
silloin,
kun haluat
nopeasti
tarkistaa,
mistä jotain
tiettyä
palvelua
tai etuutta
haetaan.

2024

KANSANELÄKELAITOS Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2024 tasossa

Kela, neuvoa paikallisesta toimistosta, puhelimitse tai verkkoasioimalla

www.kela.fi/elakelaiset (Kelan eläkkeensaajia koskevat etuudet)

Eläkkeensaajan asumistuki --> Perusomavastuu **681,39 €/v** eli noin **56,78 €/kk**

- ☐ Eläkettä saavan hoitotuki
Perustuki **83,34 €/kk**
Korotettu tuki --> **181,56 €/kk**
Ylin tuki --> **383,92 €/kk**
- ☐ Lääkekorvaukset
Alkuomavastuu --> **50 €/vuosi**
Peruskorvaus 40 % lääkkeen hinnasta
Alempi erityiskorvausluokka 65 % lääkkeen hinnasta – B-lääkärintodistus
Ylempi erityiskorvaus 100 % lääkkeen hinnasta – B-lääkärintodistus – omavastuu **4,5 €/lääke**
Lääkekatto --> **626,94 €/vuosi** --> omavastuu **2,5 €/lääkepakkaus**
- ☐ Matkakorvaus sairaus- ja kuntoutusmatkoista. Omavastuu --> **25,00 €/suunta**
Matkakatto --> **300 €/vuosi**
- ☐ Lääkärin ja hammaslääkärin palkkiot (www.kela.fi/taksat)
- ☐ Kuntoutus (B-lääkärintodistus ja kuntoutushakemuslomake)
- ☐ Perustoimeentulotuki --> Perusosa yksinasuvalla **587,71 €/kk**
- ☐ Kansaneläke **775,70 €/kk**, avo/avioliitossa **692,54 €/kk**
- ☐ Takuueläke ja eläketuki --> **976,59 €/kk**
- ☐ Rintamalisä --> **146,28 €/kk**

Kelan palvelunumerot arkisin klo 9–16

Eläkeasiat ja eläkkeensaajan asumistuki	020 692 202
Kuntoutus	020 692 205
Maasta- ja maahanmuutto	020 634 0200
Perustoimeentulotuki	020 692 207
Sairastaminen ja kortit	020 692 204

Maksutonta
talous- ja velkaneuvontaa
oikeusaputoimistoista:
www.talousjavelkaneuvonta.fi

Kelan verkkopalvelut

Etäpalvelu, videoyhteys asiointipisteistä tai kotoa	www.kela.fi/etapalvelu
Henkilökohtaisen puhelin- tai toimistoajan varaus	www.kela.fi/ajanvaraus
Verkkoasiointi	www.kela.fi/asiointi

Www.eu-terveydenhoito.fi

Kelan rajat ylittävän terveydenhuollon yhteyspisteen (www.kela.fi/yhteyspiste) ylläpitämä verkkopalvelu, joka tarjoaa tietoa sekä terveydenhuollon valinnanvapaudesta Suomessa, että terveyspalvelujen käytöstä ulkomailla.

- ☐ Hoitopaikan valinta
- ☐ Hoitoon ulkomailta Suomeen
- ☐ Kustannusten korvaukset
- ☐ Terveyspalvelut ulkomailla
- ☐ Potilaan oikeudet
- ☐ Lääkkeet

Eläkeläisalennus (pysyvä eläke)

Oikeuden eläkeläisalennukseen voi osoittaa henkilöllisyystodistuksella ja työeläkelaitokselta saatavalla työeläkekortilla. Alle 65-vuotiaalle täyden kansaneläkkeen saajalle Kela lähettää kansaneläkkeensaajan kortin ilman eri pyyntöä. Kortilla yhdessä kuvallisen henkilötodistuksen kanssa voi saada mm. VR:n ja Matkahuollon matka-alennuksia.

HYVINVOINTIALUEET Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2024 tasossa

Julkinen terveystoimi

- ☐ Hoitotakuu
- ☐ Kotisairaanhoido
- ☐ Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon maksukatto --> **762 €/kalenterivuosi**
- ☐ Potilasasiamies
- ☐ Terveystenhuollon kuntoutuspalvelut
- ☐ Terveystenhuollon apuvälineet ja hoitotarvikkeet

Julkinen sosiaalitoimi

- ☐ Palvelutarpeen arviointi
- ☐ Kotipalvelut, kotihoito. Tukipalvelut: mm. ateriapalvelu, siivous, vaatehuolto, kauppa- ja muut asiointipalvelut. Liikkumista tukevat palvelut: mm. kuljetus- ja saattajapalvelu (lääkärintodistus)
- ☐ Omaishoidon tuki --> C-lääkärintodistus. Omaishoidon tuen palkkion voi tarkistaa omalta hyvinvointialueelta tai Helsingin kaupungilta. Omaishoitajan vapaa **12,80 €/vrk**
- ☐ Palveluasuminen / ympärivuorokautinen tehostettu palveluasuminen / pysyvä laitoshoido
- ☐ Sosiaaliasiamies
- ☐ Sosiaalinen luototus (aluekohtaisia)
- ☐ Toimeentulotuki, täydentävä ja ehkäisevä

Julkinen sosiaalitoimi --> vaikeavammaisille

- ☐ Kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen --> lääkärintodistus
- ☐ Palveluasuminen
- ☐ Asunnon muutostyöt
- ☐ Asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet
- ☐ Henkilökohtainen avustaja vaikeavammaisille
- ☐ Päivittäisistä toiminnoista suoriutumisessa tarvittavat välineet, koneet ja laitteet
- ☐ Ylimääräiset vaatetuskustannukset ja erityiskustannukset

MUUT VIRANOMAISTAHOT Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2024 tasossa

Valtion oikeusaputoimistot www.oikeus.fi/oikeusapu

- ☐ Talous- ja velkaneuvonta --> www.talousjavelkaneuvonta.fi
- ☐ Yhteydenotto kotikunnasta riippumatta mihin tahansa oikeusaputoimistoon

Traficom, Liikenne- ja viestintävirasto www.traficom.fi

PL 320, 00059 TRAFICOM. Ajoneuvoveroneuvonta ark. klo 8–18, 029 534 5125

Asiointi: www.ajovarma.fi

- ☐ Vammaisen pysäköintilupa --> lääkärintodistus
- ☐ Vapautus ajoneuvon perusverosta

Verotoimisto www.vero.fi

Palvelunumero 029 497 002, ma–pe klo 9–16.15

- ☐ Veronmaksukyvyn alentumisvähennys
- ☐ Invalidivähennys --> lääkärintodistus. Edellytys vähintään 30 % haitta-aste (haittaluokka 6)
- ☐ Kotitalousvähennys --> **omavastuu 100 €**, enimmäismäärä **2 250 €/hlö**
- ☐ Autoverotus --> Autoveroneuvonta ma–pe klo 9–16.15, 029 497 150
- ☐ Autoveronpalautus (51\$), Verohallinto / Autoverotus, PL 1000, 10901 Hanko
- ☐ Autoveronhuojennus (50\$ erit. painavat syyt), Verohallinto / Autoverotus PL 40, 00052 Vero

www.suomi.fi

Julkisten palveluiden
tieto- ja verkkopalvelu
mm. Ikääntyneen palvelut

Kansalaisneuvonta**029 5000**

ma-pe klo 8–21, la klo 9–15
palveluneuvoja@kansalaisneuvonta.fi

Puhe- ja kuulovammainen:
tekstiviesti 18395
(kysymyksen alkuun Kn)

www.kansalaisneuvonta.fi**www.talousjavelkaneuvonta.fi**

Maksutonta talous- ja velkaneuvontaa
oikeusaputoimistoista.

Velkalinja

– maksuton puhelinneuvonta

0800 9 8009

ma-pe klo 10–14

Neuvontaa velkojen ja rästilaskujen vuoksi
talousvaikeuksissa oleville ja läheisille.

www.takuusaatio.fi**www.sosiaaliturvaopas.fi****www.potilaanopas.fi****ARA-avustus**

lääkäiden ja vammaisten henkilöiden
asuntojen korjaus avustukset sekä hissi- ja
esteettömyysavustukset ARA Asumisen rahoitus-
ja kehittämiskeskus

Neuvonta

029 525 0818

ti-ke 9–11
korjausavustus.ara@ara.fi

www.ara.fi

--> Lainat ja avustukset
--> Korjausavustukset

Päivystysneuvonta ja -ohjaus

Sosiaali- ja terveydenhuollon päivystystoimintojen
maksuton valtakunnallinen neuvonta- ja
ohjauspalvelun puhelinnumero:

päivystysapu 116 117

(soitetaan päivystyksellisissä sosiaali-
ja terveysongelmissa, kun kyse ei ole
hätätilanteesta).

Kiireellisissä hätätilanteissa soitetaan aina 112.

www.ekl.fi**Eero Kivinen**

041 522 1696

eero.kivinen@ekl.fi

**Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL ry****Pensionstagarnas Centralförbund PCF rf**