

Ajatuksia ja asiakkaita

Edellisen vuoden helmikuussa astuin vakuutuskassan palvelukseen määräaikaisella työsopimuksella. Osa-aikaisena työpäiväni ovat olleet noin kuuden tunnin mittaisia, toimistotyöajan puitteissa. Vuoden päiviin on mahtunut paljon tavallisia työpäiviä, mutta niiden lisäksi myös erikoisuuksia muun muassa tyhy-päivien sekä kassa 100-juhlavuoden merkeissä.

Etuuskäsittelijänä työnkuvani on pääasiassa ollut nimensä mukaisesti kassan lisäetuuksien käsittelyä. Kesällä ääntäni kuultiin myös toimistomme asiakaspalvelussa, jossa toimin sijaisena vuosilomien aikana. Ihmisten kanssa toimiminen on ollut itselleni aina hyvin luontaista ja asiakaspalvelu toikin uutta piristystä työtehtäviini. Ystävällisten asiakkaiden kanssa jutustelu sai itsellekin hymyn kasvoille.

Pääsääntöisesti olin kuitenkin asiakkaisiin yhteydessä Iris-palvelun välityksellä. Sähköinen asiointi helpottaa sekä asiakkaan lähestymistä että kassan tavoitettavuutta. Erityisesti aukioloaikojen muutos korostaa Iriksen viestipalvelua, joka on käytettävissä vuorokauden ympäri. Selvitysten pyytäminen sähköisesti saapuneisiin hakemuksiin on vaivattomampaa ja usein myös nopeampaa, kuin paperihakemuksissa.

Rennompia asiakaskontakteja tarjosi helmikuussa järjestetty museopäivä vakuutuskassan juhlavuoden kunniaksi. Museokeskus Vapriikki oli vakuutetuille auki ilmaiseksi ja paikalla oli mahdollista tutustua myös kassan historiaan. Päivä keräsi mukavasti vierailijoita ja toi vakuutuskassaa työntekijöineen lähemmäksi vakuutettuja.

Kaikkiaan vuosi on opettanut paljon erityisesti kassamaailmasta, mutta myös toimistotyöelämästä ja yhteiskunnan toiminnasta. Uusien asioiden lisäksi olen syventänyt jo olemassa ollutta tietotaitoa ja pyrkinyt aktiiviseksi oppijaksi. Nämä seikat mukanani aion siirtyä takaisin opiskelujen pariin, mutta ensin kasvatellaan raeruohoa!

Kevätauringon paistaessa,

-Pinja 😊

