

Heinäkuun ajatuksia

Kesäloman kynnyksellä, helleviikon jäljiltä hieman sulaneilla aivoilla tuntuu, että päässä on enää avaruuskumua. Vielä pääkopassa joku yksinäinen aivosolu kuitenkin yrittää pinnistellä järkeviä ja oikeaoppisia päätöksiä.

Alkuvuosi on ollut vakuutuskassassa normaalin etuustyön lisäksi sopeuttamisen suunnittelua ja toteutusta. Vakuutuskassasta siirtyy iso joukko vakuutettuja hyvinvointialueille. Koska poislähtevien henkilöiden määrä on mittava, tulee kassan toimintoja järjestellä uudelleen. Hyvinvointialueiden aloittaessa toimintansa, vakuutuskassan jäsenmäärä pienenee noin 40 %:lla. Jäseniä tämän muutoksen jälkeen meillä on noin 9000. Olemme 1.1.2023 edelleen suuri vakuutuskassa.

Toimintamuutoksiin ja esimerkiksi henkilöstövähennyksiin olemme jo nyt varautuneet. Eläköityneiden tilalle on rekrytoitu vain määräaikaista toimihenkilöitä. Lisäetuusjärjestelmää ja vakuutuskassan sääntöjä on kehitetty voimakkaasti siten, että korvauskäsittely on sujuvampaa. Erityisen tyytyväinen olen sähköisen asiointimme kehittymiseen; sekä järjestelmän teknisiin muutoksiin että käyttömäärän lisääntymiseen. Tämän vuoden alusta lukien lisäetuushakemuksista jo yli 63 prosenttia tuli sähköisen asiointipalvelun kautta. Tästä Iso Kiitos teille hyvät jäsenemme!

Sähköisen asiointin lisääntyminen on lisäetuuksien läpimenon nopeuttamisen lisäksi vaikuttanut huomattavalla tavalla asiointimäärien pienenemiseen vakuutuskassassa. Koronavuodet opettivat meitä asioimaan aikaisemmasta poikkeavilla tavoilla ja nämä asiointitavat jäivätkin uudeksi normiksi. Meillä henkilöasiointi on pienentynyt puoleen ja tulevien puheluiden määrätkin ovat laskeneet merkittävästi. Toisaalta jäsenemme selkeästi haluavat edelleen asioida joissakin tilanteissa kasvatusten. Vakuutuskassan jäsen- ja henkilöstömäärän pienentyessä toivoisinkin teiltä ehdotuksia kassan asiakaspalvelun toteuttamiseksi jatkossa. Palvelu meidän tulee tietenkin tehdä toimivaksi ja jäsenet mahdollisimman hyvin tavoitettavaksi. Toteutuksen reunaehtoina ovat luonnollisesti käytettävät henkilöresurssit ja taloudellinen näkökulma. Heitelkähän ideoita palvelukanavista, asiointitavoista ja -ajoista meille kassaan.

Tuleva syksy ja ensi vuoden alku tulevat olemaan meille ruuhkaisia. Odotettavissa on huomattavasti normaalia enemmän korvaushakemuksia ja jäsenyystietomuutoksia. Lisäetuuksissa meillä on nyt erittäin hyvät käsittelyajat, loppuvuonna käsittelyaika kasvaa huomattavasti. Erityisesti poislähtevien jäsenten osalta pyydän malttia ja lisäksi muistutan kaikkia hakuajasta. Lisäetuuksien kuuden kuukauden haku aika mahdollistaa vuoden lopun kustannusten hakemusten toimittamisen vielä pitkään keväälle 2023.

Työnarki pyörii täysillä kesäajasta ja lomista huolimatta. Toivon rentoutta ja hyvää fiilistä työssä oleville, lomalaisille kokonaisvaltaista irtautumista työstä ja kaikille lempeää heinäkuuta ☺

Virpi Tenhunen