



Oulunsalon Pallo Ry

iZettle Reader



iZettle Reader –korttimaksupäätteen käyttöohjeet



Ohje iZettle –korttimaksupäätteen käyttöön

Sisältö

Yleistä.....	2
Laitteen nouto	2
Infoa laitteesta	3
Tarvittavat muut laitteet.....	3
Valmistelevat toimet.....	4
iZettle -sovelluksen asentaminen Apple tai Android –kaupasta	4
Laitteen kytkentä mobiililaitteeseen	5
Kaupan valmistelu.....	6
Vastaanota maksuja.....	8
Korttimaksujen vastaanottaminen	8
Käteismaksujen vastaanottaminen.....	9
Lopputoimet.....	10
Laitteen palautus	10



Ohje iZettle –korttimaksupäätteen käyttöön

Yleistä

iZettle –korttimaksupäätte on Oulunsalon Pallo Ry:n omaisuutta ja sitä säilytetään pääsääntöisesti OsPan toimistolla. Maksupäätteen käyttöön liittyy olennaisena osana my.izettle.com –portaali sekä iZettle Go – mobiilisovellus ja näiden käyttöön tarvittavat tunnukset.

Laite on tarkoitettu seuran ja joukkueiden tapahtumissa tapahtuvan myynnin tueksi korttimaksujen vastaanottoon. Ottaessaan laitteen tapahtumaan käyttöön, sitoutuu joukkue huolehtimaan laitteesta ja siihen liittyvistä tiedoista huolellisesti. Myyntiä voi tehdä myös perinteiseen tapaan käteisellä iZettle laitteen rinnalla tapahtumat kirjaten tai kokonaan ilman iZettle –laitetta.

Laite hyväksyy pankkikortit, luottokortit ja maksuaikakortit sekä mobiilimaksut.

Maksutapoina käyvät:

- Siru ja PIN
- Siru ja allekirjoitus
- Magneettinauha
- Lähimaksu (NFC)
- Mobiilimaksu (NFC)

Maksut kiertävät seuran tilin kautta joukkueelle, joten rahojen siirrosta on myös sovittava seuran rahastonhoitajan kanssa.

Laitteen käyttö on joukkueille ilmaista, mutta jokaisesta maksutapahtumasta menee 1.95% provisio iZettlelle. iZettle tilittää rahat provisio vähennettynä päivittäin OsPan tilille, jossa ne näkyvät pankeista riippuen muutaman päivän kuluessa.

Sitoudu huolehtimaan laitteesta kyseisen tapahtuman ajan.

Nouda laite hyvissä ajoin ennen tapahtumaa, jotta perusasetusten kuntoon laittamiselle jää aikaa.

Tämä ohje sisältää perusmuodossaan tarvittavat toimenpiteet esim. kioskin pyörytykseen tapahtumissa. Jos on tarve esim. erityisen tuotekategorian luomiseen tai muihin toimintoihin kuten varastonhallintaan, asiasta kannattaa keskustella hyvissä ajoin OsPan johtokunnan tiedotusvastaavan kanssa.

Tapahtuman aikana ongelmatilanteissa ensisijainen yhteydenottopiste on joukkueen laitteen noutohenkilö ja sen jälkeen tiedotusvastaava puhelimitse. Jos korjausyrityksistä huolimatta laitteen käyttö tai käytön jatkaminen ei onnistu, siirrytään vastaanottamaan maksuja käteisellä ja selvitetään vikatilanne myöhemmin.

Laitteen nouto

Kysy laitetta OsPan johtokunnan jäseniltä, ensisijaisesti tiedotusvastaavalta

http://www.oulunsalonpallo.fi/seuran_esittely/johtokunta/ ja nouda laite OsPan toimistolta tai sovitusta paikasta.



Ohje iZettle –korttimaksupäätteen käyttöön

Infoa laitteesta



iZettle –käyttöopas:

https://cdn.izettle.com/faq/Reader/IZR%20Getting%20Started%20160630.pdf?_ga=2.188538731.2110047634.1524646322-1038726451.1524555634

Tarvittavat muut laitteet

Ipad-, iPhone- tai Android –pohjainen laite nettiyhteydellä ja Bluetoothilla, mieluiten tabletti.

iZettle Reader on suunniteltu toimimaan kaikkien Bluetooth- ja Internet-yhteydellä varustettujen älypuhelimien ja tablettien kanssa, joissa on Apple iOS 9 -käyttöjärjestelmä tai sitä uudempi tai Android 4.4 -käyttöjärjestelmä tai sitä uudempi.



Ohje iZettle –korttimaksupäätteen käyttöön

Valmistelevat toimet

Varmista, että iZettle –laitteessa on riittävästi virtaa lataamalla se ennen käyttöä.

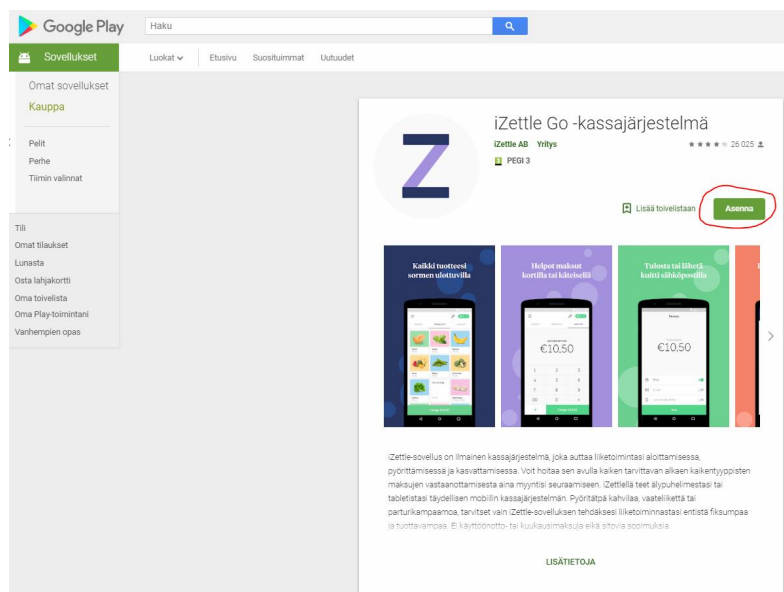
iZettle -sovelluksen asentaminen Apple tai Android –kaupasta

Asentaaksesi sovelluksen, laitteessa pitää olla Googlen tai Applen käyttäjätiedot asennettuna. Sovellus on ilmainen.

Hae sovellusta App Storesta



tai Google Playsta hakusanalla "iZettle Go".



Lataa iZettle-sovellus



Ohje iZettle –korttimaksupäätteen käyttöön

Laitteen kytkentä mobiililaitteeseen

Kirjaudu sisään iZettle Go –sovellukseen saamillasi tunnuksilla, jos et vielä ole kirjautunut.



Tervetuloa iZettlelle

Vaivaton myyntipiste, joka mahdollistaa sujuvan kaupanteon, nopeat maksusuoritukset ja hyödylliset raportit.



Luo tili

Kirjaudu sisään

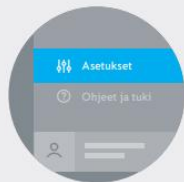
Laita mobiililaitteesta Bluetooth päälle ja seuraa ohjeita:

Kortinlukijan liittäminen



1

Kirjaudu iZettle-sovellukseen ja paina vasemmassa yläkulmassa olevaa valikkopainiketta ☰



2

Valitse valikosta **"Asetukset"** ja sitten **"Kortinlukijat"**.



3

Napauta **"Liitä kortinlukija"** painiketta ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.



Voit myös käynnistää Bluetooth-laitteparin muodostamisen manuaalisesti pitämällä kortinlukijan OK-painiketta painettuna 5 sekunnin ajan. Valitse lukija sitten puhelimesi tai tablettisi Bluetooth-asetuksista.

Tietoja lukijasta

Latausaika:	Noin 1 tunti (ladattaessa seinäpistorasiasta) Noin 1–2 tuntia (ladattaessa tietokoneen kautta)
Akun kesto:	Jopa 8 tuntia (tai 100 tapahtumaa)
Langattoman yhteyden kantama:	10 metriä

Lataa kortinlukija käyttämällä sen mukana toimitettavaa mikro-USB-kaapelia tai iZettle-telakkaa (myydään erikseen).

Jos lukija ei ole latauksessa, sen näyttö sammuu automaattisesti viiden minuutin kuluttua akkuvirran säästämiseksi. Kun painat mitä tahansa painiketta, näyttö menee taas päälle. 20 minuutin kuluttua, ellei lukija ole latauksessa, sen virta sammuu kokonaan.

Internet-yhteys

Maksujen vastaanottaminen iZettlellä edellyttää yhteyttä 3G-, 4G- tai WiFi-verkkoon.



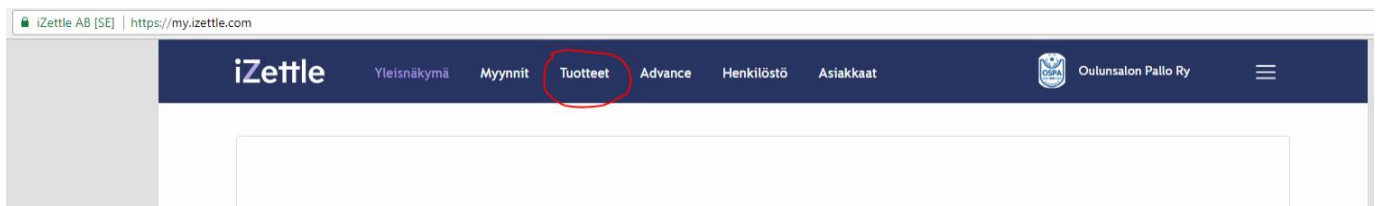
Ohje iZettle –korttimaksupäätteen käyttöön

Kauppan valmistelu

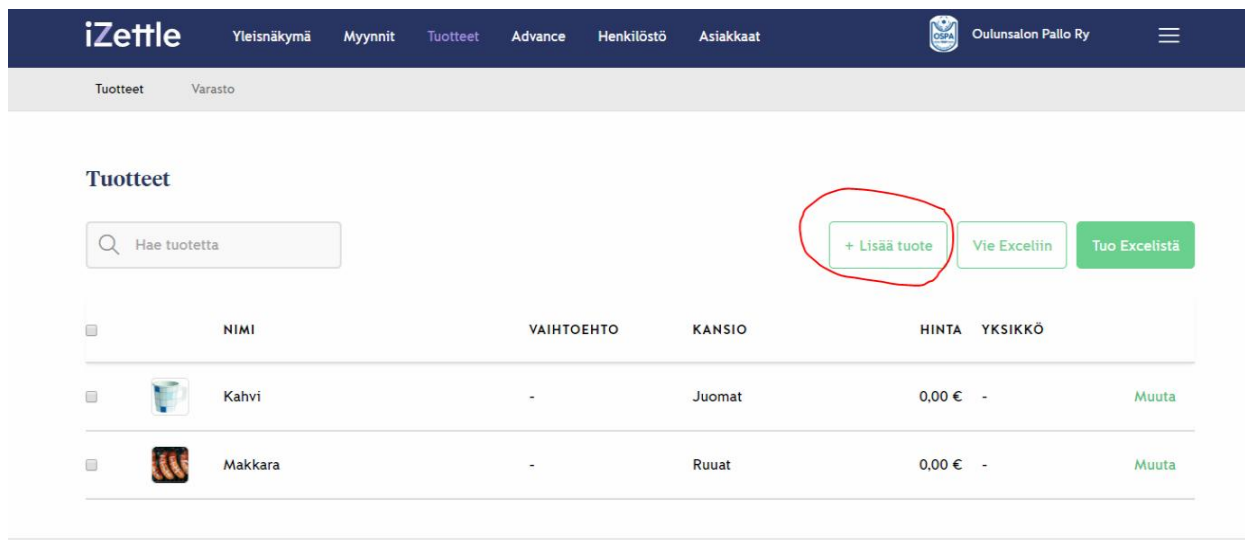
Kirjaudu sisään osoitteessa my.izettle.com

The image shows the iZettle login interface. At the top is the iZettle logo. Below it are two input fields: 'Sähköpostiosoite' (Email address) and 'Salasana' (Password). The password field has a 'Unohditko?' (Forgot it?) link. A large green button labeled 'Kirjaudu sisään' (Log in) is positioned below the fields. Underneath the button, there is a link for 'Ei käyttäjä? Rekisteröidy tästä' (No user? Register here). At the bottom left, there is an 'iZettle Pro' logo, and at the bottom right, there is another 'Kirjaudu sisään' button.

Määritä kauppa



Lisää tuotteet tuotevalikoimaasi, niin maksaminen sujuu entistä nopeammin ja voit seurata myyntiäsi.





Ohje iZettle –korttimaksupäätteen käyttöön

Lisää tuotteita

- Voit lisätä kuvan Drag and Drop –tyylillä, nimen, ja antaa kappalehinnan. Jos kappalehintaa ei anneta, se annetaan maksutapahtuman yhteydessä. Voit myös antaa tuotteelle vaihtoehtoja (Lisää vaihtoehto) eri hinnoilla, esim. Iso kahvi ja Pieni kahvi eri hinnoilla.

- Voit myös vastaanottaa maksuja ilman tuotteiden luontia. Tällöin tuotteen nimi ja summa syötetään maksutapahtumassa ennen maksua.

Älä tee muita muutoksia portaalissa.



Ohje iZettle –korttimaksupäätteen käyttöön

Vastaanota maksuja

Kirjaudu sisään mobiililaitteen iZettle Go –sovellukseen saamillasi tunnuksilla, jos et vielä ole kirjautunut.

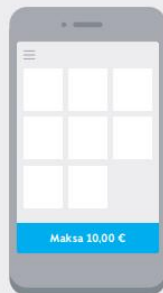
Sekä lukijalaite että mobiili voi mennä virransäästötilaan tietyn ajan kulutta ja kokonaan pois päältä, joten huolehdi, että laitteet pysyvät päällä ja että niissä on virtaa. Varaudu tarvittaessa käynnistämään ne ja kirjautumaan mobiilisovellukseen uudelleen.

Korttimaksujen vastaanottaminen

Korttimaksujen vastaanottaminen

1

Valitse sovelluksessa haluamasi tuotteet tai syötä haluamasi summa ja napauta sitten "Maksa"-painiketta.



3

Pyydä asiakasta hyväksymään maksu noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita (esim. "Anna PIN" tai "Allekirjoita").



2

Pyydä asiakasta asettamaan sirukorttinsa lukijaan tai vetämään magneettinauhakorttinsa lukuaukosta.

Vaihtoehtoisesti asiakas voi halutessaan käyttää lähimaksamista, jolloin maksukorttia tai maksamiseen käytettävää mobiililaitetta on pidettävä 5 senttimetrin päässä lukijan näytöstä.



4

Voit lähettää kuitin asiakkaalle sähköpostitse tai tekstiviestillä, tai jos järjestelmäsi on liitetty tulostin, voit myös tulostaa kuitin.





Ohje iZettle –korttimaksupäätteen käyttöön

Käteismaksujen vastaanottaminen

Korttimaksujen lisäksi voit hyväksyä käteismaksuja iZettlellä. Tämä auttaa sinua pitämään kirjaa kaikista hyväksymistäsi maksuista, riippumatta siitä saiko maksun kortilla vai käteisellä.

Näin vastaanotat käteismaksun:

1. Anna summa

- Käynnistä iZettle Go -sovellus älypuhelimellasi tai tabletillasi.
- Syötä summa, lyhyt kuvaus myymästäsi tuotteesta ja ota vaikka valokuva siitä.

2. Valitse "Maksa"

- Valitse iZettle Go -sovelluksessa "Maksa"
- Valitse maksutavaksi Käteinen.

3. Saat käteistä

- Saat asiakkaalta käteistä.

4. Kuitti

- Asiakas voi kirjoittaa sähköpostiosoitteensa ja/tai puhelinnumeronsa iZettle Go -sovellukseen saadakseen kuitin.

Myyntitulosi talletetaan OsPan yhteiselle tilille, josta ne tilitetään joukkueen tilille.



Ohje iZettle –korttimaksupäätteen käyttöön

Lopputoimet

Ota tarvittaessa raportti myynneistä my.izettle.com –portaalista. Vaihtoehtoina on Raportit, Maksuhistoria ja Tiliote. Tiedot voi raportista riippuen ottaa joko Excel –muotoisena tai pdf-muotoisena. Nämä raportit on mahdollista saada myös jälkeenpäin seuran rahastonhoitajalta.

iZettle Yleisnäkymä Myynnit Tuotteet Advance Henkilöstö Asiakkaat Oulunsalon Pallo Ry

Raportit Maksuhistoria Tiliote

Raportit

Vie Tulosta

huhtikuu 2018

Myynnit	0,00 €
Hyvitykset	0,00 €
Yhteensä	0,00 €

Myynnit	Hyvitykset
Yhteensä 0,00 €	Hyvitykset yhteensä 0,00 €

Myynnit Tulot päivittäin

01 04 07 10 13 16 19 22 25 28

IZETTLEN MAKSUPALKKIOT

Korttikulut	0,00 €
-------------	--------

TUOTE	VAIHTOEHTO	MÄÄRÄ	SUMMA
Ei myytyjä tuotteita ajanjaksolla.			

Kirjaudu ulos iZettle Go –mobiilisovelluksesta.

Jos et käytä iZettle –laitetta lähitulevaisuudessa, pakkaa laite sen laatikkoon (muista myös johto!) ja poista sovellus mobiililaitteestasi.

Varmista myös, että olet kirjautunut ulos myös my.izettle.com –palvelusta.

Laitteen palautus

Palauta laite OsPan toimistolle ja ilmoita palauttamisesta tai sovi palautuksesta suoraan tiedotusvastaavalle/jollekin johtokunnan jäsenistä.

http://www.oulunsalonpallo.fi/seuran_esittely/johtokunta/