

## Heka-yte 8 /2023 - Muistio

Aika	Tiistai 31.10.2023, klo 13-15
Paikka	Teams- kokous tai Nh Sali, Viipurinkatu 2, 2.kerros
Läsnä	Jaana Närö (pj) Pekka Aalto Raija Anjala Tuomas Anttila Tiina Backström Leena Holmstedt Vesa Jurmu Ari Luukinen Auli Niskanen Riitta Pulkka Peter Tammenheimo

- Kokouksen avaus  
Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 13 ja totesi läsnäolijat
- Sihteerin valinta  
Sihteeriksi valittiin Riitta Pulkka
- Edellisen kokouksen muistio  
Tuomas ei ollut paikalla, korjataan muistioon
- Hekan toimintamallin muutoksesta  
Käytiin ajankohtaisia asioita kohdassa 10.
- Energiankulutuksen säästötoimenpiteistä
  - Valmisteilla on koko Hekaa koskeva lämpöoptimi-kehityssopimus Helenin kanssa. Sopimuksen tavoitteena on kysyntäjoustoa ja etäohjattavuutta hyödyntäen parantaa sekä Helenin kaukolämmön tuotannon tehokkuutta, että kehittää lämpöoptimista asiakastuote kaikille kaukolämmön käyttäjille. Hekalle pilottihankkeesta ei aiheudu suoria kustannuksia, ja hyötynä Hekalle saadaan ainakin kevätkauden yllämpöjen parempi ohjattavuus. Pilottihankkeesta on suunniteltu 2 vuoden mittaista.
  - Toivottiin monikielinen tiedote asukkaille joka kodin energiansäästötoimenpiteistä. Hekan viestintä miettii toteutuksen.
- Otetaan mietintään Himan painetun version lopettaminen ja korvaaminen kokonaan sähköisellä julkaisulla vuoden 2024 aikana
  - Huomioitava asukaskunnan yhdenvertaisuus sekä palvelun saavutettavuus
- Hetalle luodaan markkinointisuunnitelma vuodelle 2024, jotta saadaan aktivoitua uudet asukastoimikunnat käyttämään sovellusta.

- n. 50 talotoimikuntaa on jo ilmoittautunut ylläpitäjiksi, mutta vain osa käyttää.
8. Vuoden 2024 talousarvio
- Raija kävi läpi talousarvion yksityiskohtia
    - i. Helenin kaukolämmön laskutusperusteiden muutoksen vaikutusta Hekan kustannuksiin ei vielä tiedetä
    - ii. Korjausten 10M leikkaaminen v. 2024 tulee varmasti näkymään tulevilla vuosilla suunnittelemattomien korjausten lisääntyvänä määränä. Peruskorjauksissa tavoitteena on myös aikaisempaa tarkemmin kiinnittää huomiota korjausten sisältöihin kohdekohtaisesti sekä mahdollisuuksien mukaan tehostaa omaa laadunvalvontaa.
  - Kymmenen vuoden PTS on lähdössä lausuntokierrokselle viikolla 45. Lausuntoaikaa marraskuun loppuun.
    - i. PTS on suunnitelma ja muutoksia voi tulla matkan varrella.
    - ii. Valmistuvia kohteita v. 2024 on kolme, yhteensä 212 asuntoa.
9. Ilta Hekan kanssa 21.11. -ohjelma
- Ohjelmassa Hekan ajankohtaisia asioita, vuoden 2024 asukastoiminnan määrärahat ja palkkiot sekä isännöinnin ja asiakaspalvelun toiminnan esittelyt.
  - Vuoden asukas 2023 -julkistus tilaisuuden päätteeksi.
10. Asukkaiden esittämiä asioita:
- Kiinteistöjen hoito; kesä ja talvi:
    - i. Lumenaurauksen aiheuttamat vauriot pihoidilla ja istutuksissa jää usein korjaamatta.
    - ii. Lumikasojen sijaintiin kiinnitettävä huomiota.
    - iii. Ulkokalusteet jäävät lumen alle talveksi. Kalusteiden korjauksista huolehdittava.
    - iv. Ruohonleikkuuseen ja pihastutusten oikeaan hoitoon tulee kiinnittää huomiota.
    - v. Pihojen kulkuväylien kunnossapito on taas ajankohtaista (liukkaudentorjunta yms.).
  - Asukkaat esittivät, voitaisiinko siivouksen tarpeet arvioida kohdekohtaisesti eikä ostaa ostopalveluja kategorisesti esim. siivous 3 krt viikossa, asia korostuu kantakaupungissa. Alueellinen yhteydenpitoryhmä voisi mahdollisesti miettiä jatkossa alueen siivoustarpeita.
  - Hisseissä ei asukkaiden puhelimet toimi (esim. hätätilanteessa tarvittaisiin). Selvitetään, löytyykö tähän toimivia ratkaisuja.
  - Päivystys työajan ulkopuolella
    - i. Päivystysnumeroon ei ole aina vastattu.
    - ii. Palmian sopimuksessa on listattu asiat, mitkä hoidetaan päivystystyönä. Käydään läpi ensi kerralla. (Vesa)
    - iii. Jos ei kuulu päivystystyönä tehtäväksi, seuraavana arkipäivänä menee eteenpäin. Palmia merkitsee Tampuuriin vikailmoitukset.
    - iv. Pelastusviranomaisille on annettu suora numero Hekaan, jota he voivat käyttää virka-aikana.

- Avainpalvelun toimivuus/toimimattomuus
  - i. Siirto BLC Turva Oy:lle tehty ja yhteiset toimintatavat vielä kehitysvaiheessa
  - ii. Lisäavaintilauksista tehdään vielä vanhojen aluetoimistojen voimassa olevien sopimusten mukaisesti. Tarkennetaan lisäavainten tilausten ohjetta asukkaille.
  - iii. BLC:n turvapalautuslaatikko ei vielä ole käytössä, kiirehditään.
  - iv. Pesulatagien käyttöönoton ohjeita tarkennetaan, ettei aktivointi unohdu.
- Asiakaspalvelun puhelinpalvelu
  - i. Jonotusajat ovat liian pitkiä.
  - ii. Asiakaspalvelun ruuhkaa puretaan nyt aktiivisesti eri tavoin.
  - iii. Asiakaspalvelunumeroon soittaminen maksaa matkapuhelinmaksun tai paikallisverkkomaksun, ei ole muuta palvelumaksua.
  - iv. Takaisinsoittopalvelu tulossa käyttöön, kun ruuhka on purettu.
- MS-Office-lisenssien hoito; vtk:t ja vnk
  - i. Uusi tietohallintopäällikkö aloittaa 20.11.
  - ii. Hekan määrärahoilla ei voi ostaa office-paketteja
- Isännöitsijöiden yhteistyö asukkaiden kanssa: siirtyi seuraavaan kokoukseen
- Vtk:n kopiokoneet; musteiden toimitus: siirtyi seuraavaan kokoukseen

#### 11. Yhteydenpitoryhmän tehtäväkuvaa sivuttiin edellisessä kokouksessa

- tämä työ on vielä kesken (Tiina B)
- esim. yhteiset hankinnat talotoimikunnille, kohdekohtaiset siivoustarpeet, ulkoalueiden hoidon arviointi

#### 12. Seuraava kokous

- torstaina 30.11.2023 klo klo 15
- kokouksen jälkeen ruokailu Weeruskassa, ilmoitattehan mahdollisesta esteestä

#### 13. Kokouksen päättäminen

- Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14.55