

## Heka-yte 08 /2024 - Muistio

Aika Keskiviikko 25.9.2024, klo 15.00 – 17.00

Paikka Teams- kokous tai  
Nh Talli, Viipurinkatu 2, 3.kerros

Läsnä Jaana Närö (pj)  
Pekka Aalto, osan aikaa  
Raija Anjala  
Tuomas Anttila  
Tiina Backström  
Leena Holmstedt  
Päivi Jokinen  
~~Vesa Järnu~~ poissa  
Ari Luukinen  
Vesa Nevala  
Auli Niskanen  
Pekka Pirinen  
Peter Tammenheimo

### 1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Jaana Närö avasi kokouksen.

### 2. Sihteerin valinta

Sihteeriksi valittiin Päivi Jokinen.

### 3. Edellisen kokouksen muistiosta

Ei kommentoitavaa.

Sovittiin, että esityslista toimitetaan kaksi päivää ennen kokousta ja asukasedustajien mahdolliset asiat tulisi toimittaa viimeistään esityslistan toimituspäivänä aamupäivän aikana.

### 4. Ajankohtaista

- Keskusteltiin uutisoinnista Hekan asioista
- Hyyryläispäivän järjestelyt ovat meneillään
- Palkkioihin liittyen keskusteltiin mitä materiaalia luottamushenkilöiden tulee toimittaa kiinteistösihteereille määräaikaan mennessä. Ohjeistusta tulee tarkentaa. Asiaa käydään läpi yhteistyössä asukasneuvottelukunnan kanssa.
- Pekka Pirinen esitteli tilastotietoa asukastoimikuntien lausunnoista ja keskusteltiin korjausbudjetin ja PTS:n hankkeiden mahdollisista siirroista. Keskusteltiin myös vuokranmäärityksen pisteytyksestä ja vuokranmäärityksen koulutuksen tarpeesta aluetoimikunnille. Keskusteltiin, että Hekan

talousosasto ja asukasvalvojat voisivat yhteistyössä valmistella webinaarin pidettäväksi ensi vuonna.

- Asukastyytyväisyyskysely on meneillään

#### 5. Asiakaspalvelun ja tyhjien asuntojen tilannekatsaus

Käytiin läpi tilasto tulleista vastatuista yhteydenotoista kanavittain. Keskusteltiin tyhjien asuntojen tilanteesta ja tehdyistä toimenpiteistä sekä Hekassa että kaupungin asunnonvuokrauksessa.

#### 6. Isännöinnin palvelutilanne

Käytiin läpi tilastotietoa liittyen isännöinnin yhteydenottoihin ja palvelupyyntöihin.

#### 7. Hankinnoista ja kommentit asukkaiden palautteeseen

Päätettiin, että toimitetaan muistion liitteenä vastaukset ja palataan asiaan seuraavassa kokouksessa.

#### 8. Vahingonkorvaus- ja palveluhinnastojen päivitys

Käytiin läpi vahingonkorvaus- ja palveluhinnasto suunniteltuine muutoksin. Tavoitteena on selkeyttää hinnastoa mm. asunnon siivouksen osalta. Hinnasto valmistellaan ja viedään Hekan hallituksen päätettäväksi.

#### 9. Muut asiat

Keskusteltiin yhden kohteen kolmen parvekkeen korjauksesta ja urakan tiedottamisesta. Vesa Nevala selvittää asiaa.

#### 10. Seuraavat kokoukset

- Lokakuussa: keskiviikko 23.10. klo 15-17
- Marraskuussa: tiistaina 19.11. klo 15-17
- Joulukuussa: tiistaina 17.12. klo 15-17 + klo 17-19 Weeruska

#### 11. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen 16.40.