

# HEKAN STRATEGIA 2019–2021

## Missio

Tarjoamme kohtuuhintaisen, laadukkaan ja turvallisen kodin.

## Visio

Tuotamme asumisen parasta arkea. Olemme vuokra-asumisen vaikuttavin toimija.

## Arvolauseet

- Onni asuu Hekalla.
- Välitämme sinusta ja kodistasi.
- Onnistumme ja kehitymme yhdessä.

## Keskeiset strategiset tavoitteet

- Kohtuuhintaisuus
- Toimiva asukaskokemus ja ketterä yhtiö
- Ympäristöystävällinen Heka
  - Haluttu työpaikka



## **Keskeiset strategiset tavoitteet:** **kohtuuhintaisuus**

- Arvioimme jatkuvasti toimintaamme taloudellisuuden, tehokkuuden ja riskienhallinnan näkökulmasta.
- Uudistamme korjauspolitiikan: oikea korjaus oikeaan aikaan ja oikeaan tarpeeseen.



**Keskeiset strategiset tavoitteet:**

# toimiva asukaskokemus ja ketterä yhtiö

- Kehitämme asukastoimintaa ja mahdollistamme asukkaiden uudenlaisen osallistamisen.
- Kehitämme asukkaalle toimivampia palveluita ja lisäämme digitaalisia palveluita.
- Kehitämme ketteriä, yhtenäisiä ja digitaalisia prosesseja.
- Toteutamme ICT-hankkeita, jotka mahdollistavat yhtiön ja palveluiden kehittämisen.
- Analysoimme nykyistä yhtiörakennetta ja arvioimme mahdollisen uuden rakenteen tarkoituksenmukaisuutta.
- Arvioimme ulosmyytävien ja muualta nyt ostettavien kiinteistöhoitopalveluiden tarkoituksenmukaisuuden.
- Arvioimme erillisten päiväkotirakennusten yms. rakennusten omistamisen tarkoituksenmukaisuuden.
- Jatkamme toimintatapojen yhdenmukaistamista.
- Selvitämme mahdollisuuksia joustavien työtapojen käyttöön ottamiseen.
- Varmistamme henkilöstön oikean resursoinnin.



## Keskeiset strategiset tavoitteet:

# ympäristöystävällinen Heka

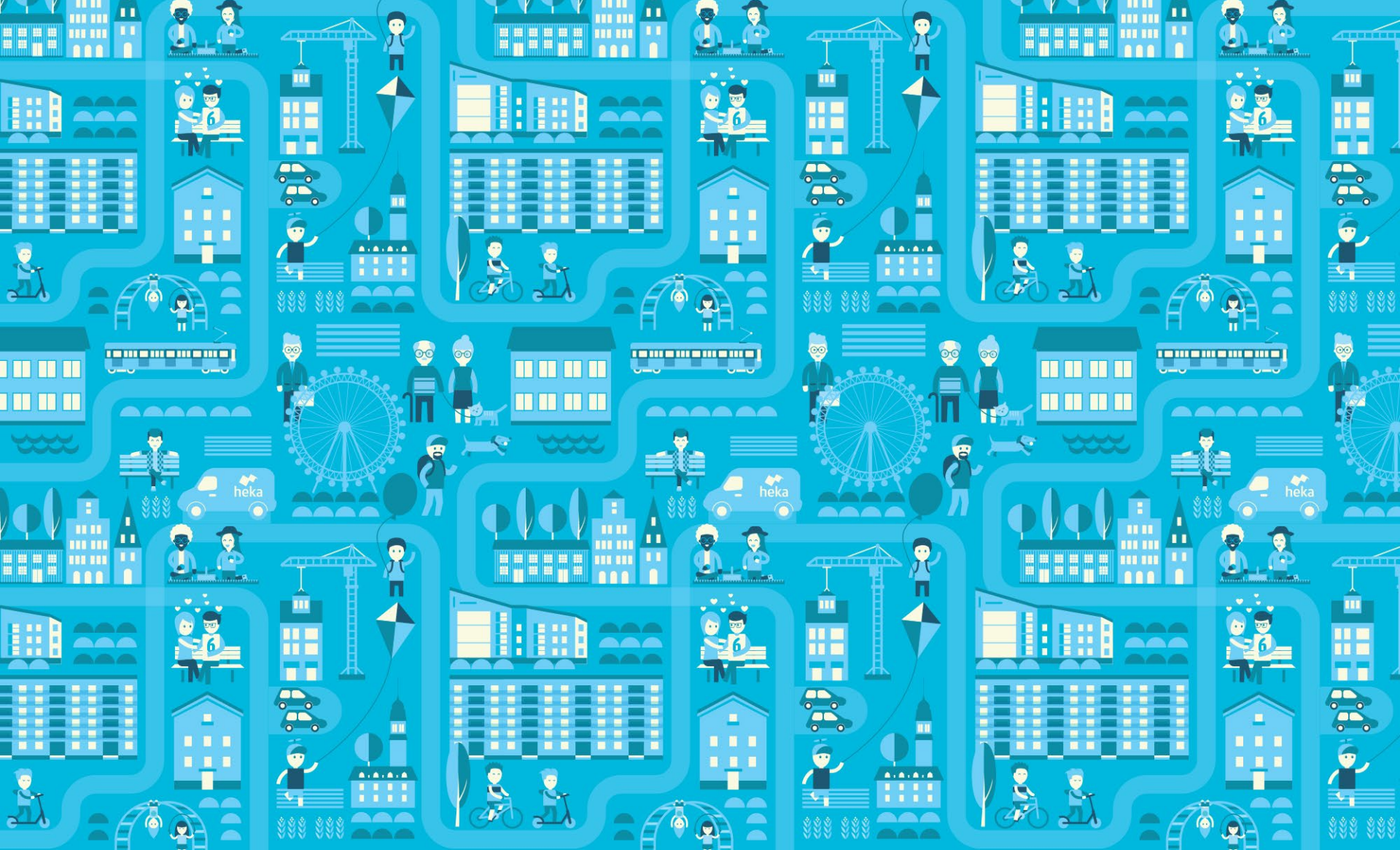
- Parannamme kiinteistöjemme energiataloutta sekä korjaamisessa että uudistuotannossa.
- Toteutamme Hiilineutraali Helsinki 2035 -toimenpideohjelman, mm. PILPit, veden etäluenta, uusiutuvan energian hyödyntäminen, maa- ja merilämpö, kiinteistöautomaatioon panostaminen, kiertotalouden ratkaisut.
- Painotamme hankintapäätöksissä ympäristövaikutuksia ja elinkaarikustannuksia.
- Parannamme jätteen kierrätysastetta tekemällä lajittelusta mahdollisimman luontevaa ja helppoa.
- Ohjaamme yhteistyökumppaneitamme toimimaan ympäristöperiaatteidemme mukaisesti.

# Keskeiset strategiset tavoitteet:

## haluttu työpaikka

- Uudistamme henkilöstöpolitiikan.
- Vahvistamme positiivista työnantajamielikuvaa.
- Panostamme työhyvinvointiin.





**Kiitos!**