

Tervetuloa Hetaan



Helsinki

Heka

Hetasta lyhyesti

- Asukkaiden kanssa yhteistyössä suunniteltu ja toteutettu mobiilisovellus
- Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus ARA:n rahoittama hanke
- Hekan asukkaille sovellus on **kaksi yhden hinnalla -paketti**: kaikille asukkaille mobiilisovellus, Heka-talo taskussa. Ja talotoimikunnille oma uusi viestintäkanava asukkaiden suuntaan.
- Talotoimikunnat voivat käyttää sovellusta siis kahdella tapaa, mobiilisovelluksena omassa puhelimessa SEKÄ sisältöä syöttäen adminin ominaisuudessa verkkosivuilla.
- Appin käyttöön ei tarvita opastusta, mutta adminina toimiminen helpottuu opastuksen avulla. Tarjolla verkkokoulutuksia, seuraava 25.4. klo 17.30. Lisäksi toimitetaan kuvaruutukaappaus-pdf-opaspaketti kaikille ilmoittautuneille talotoimikunnille.

Sovelluksen logiikka lyhyesti

Sisään tullessa lyhyt esittely sovelluksen sisällöstä

Helsinki
Heka



Sovelluksen logiikka lyhyesti

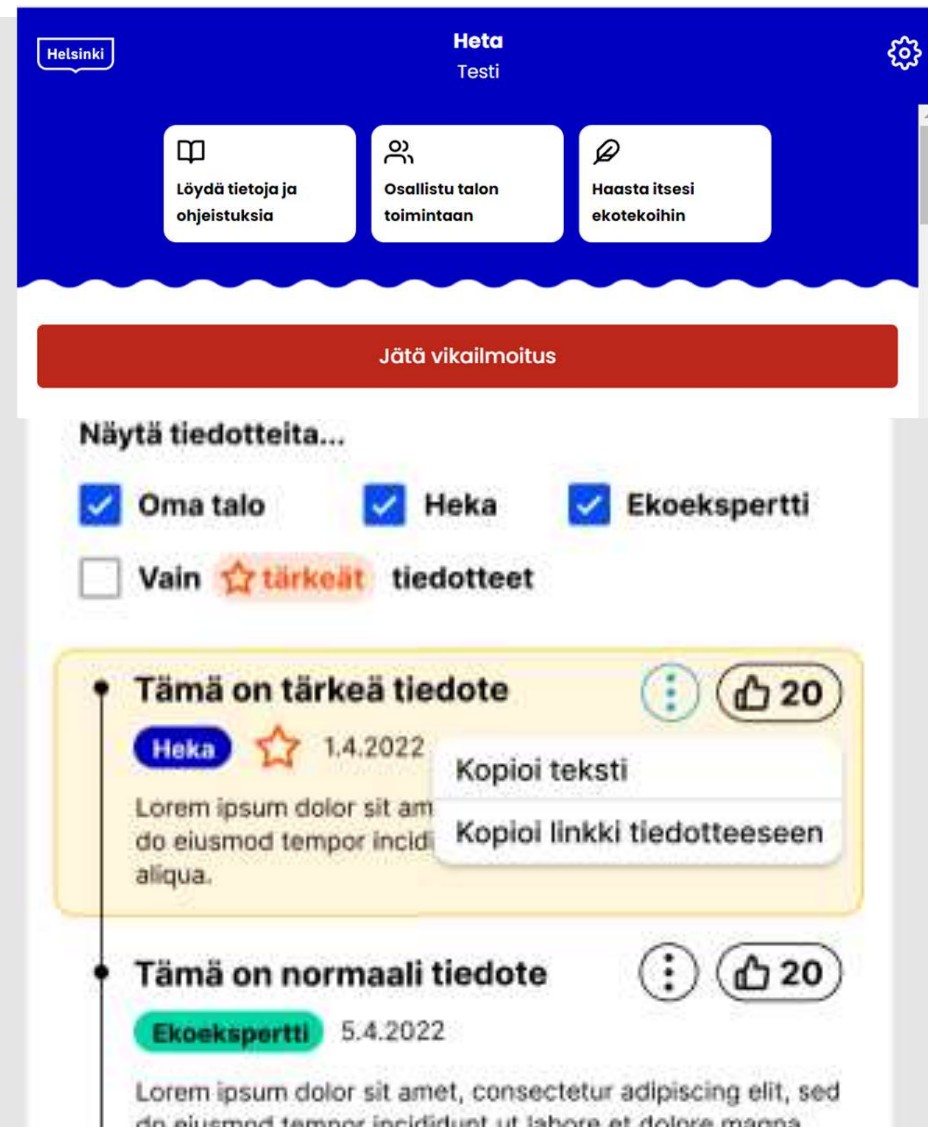
Etusivu, Koti:

- Linkit muihin osioihin
- Jätä vikailmoitus
- Tiedotteet ja niiden suodattaminen Huom. tiedotteisiin reagointi eli simpelisti peukuttaminen
- Tiedotteen

 jakaminen/kopiointi

Heka

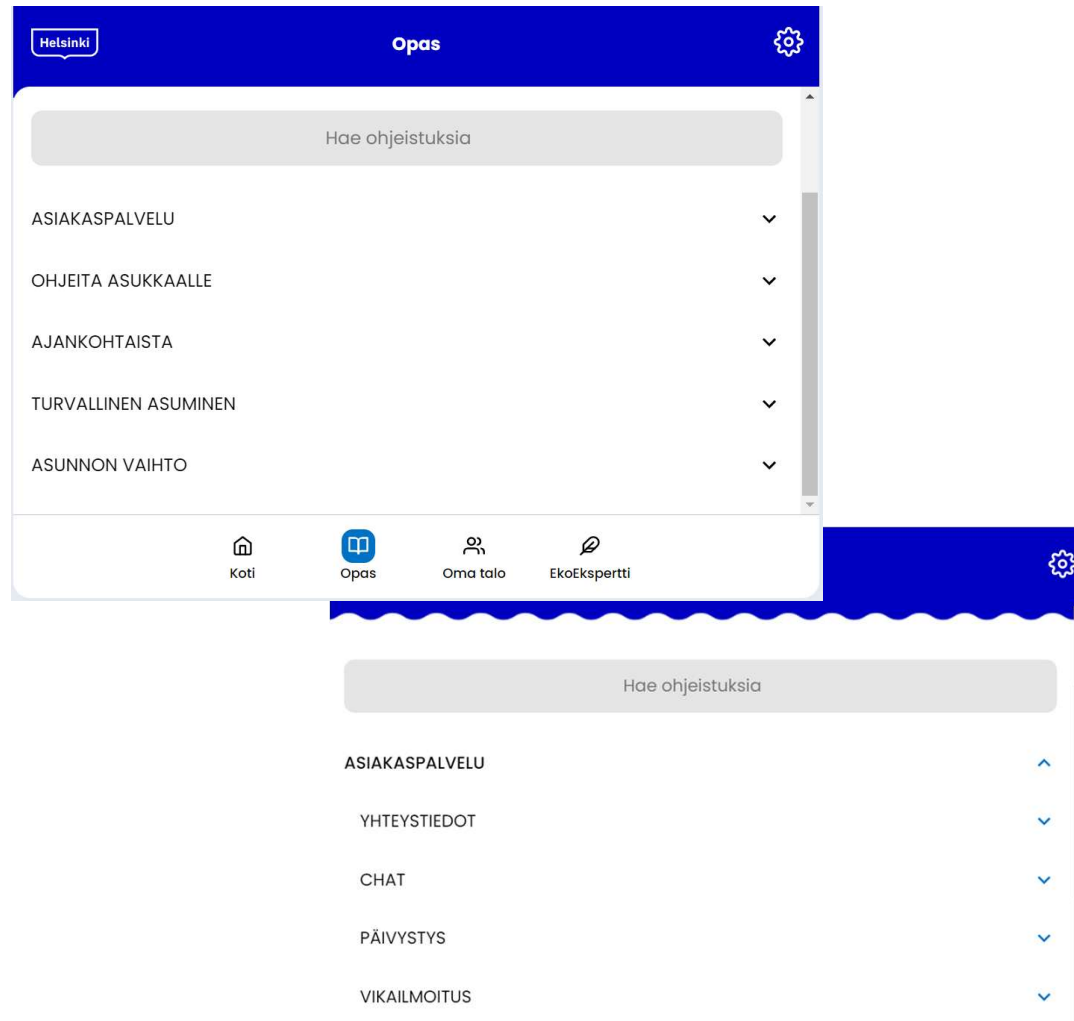
Nina Korppa



Asukkaan opas

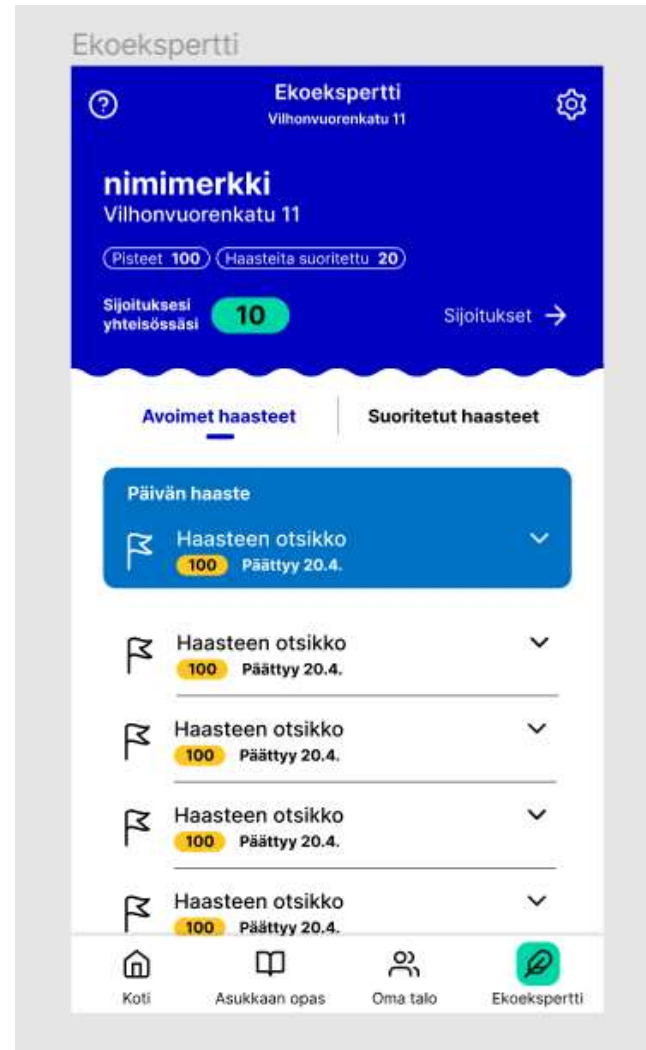
- Asiakaspalvelu
- Ohjeita asukkaalle
- Ajankohtaista
- Turvallinen asuminen
- Asunnon vaihto

- Jokainen osio sisältää useita alaosioita



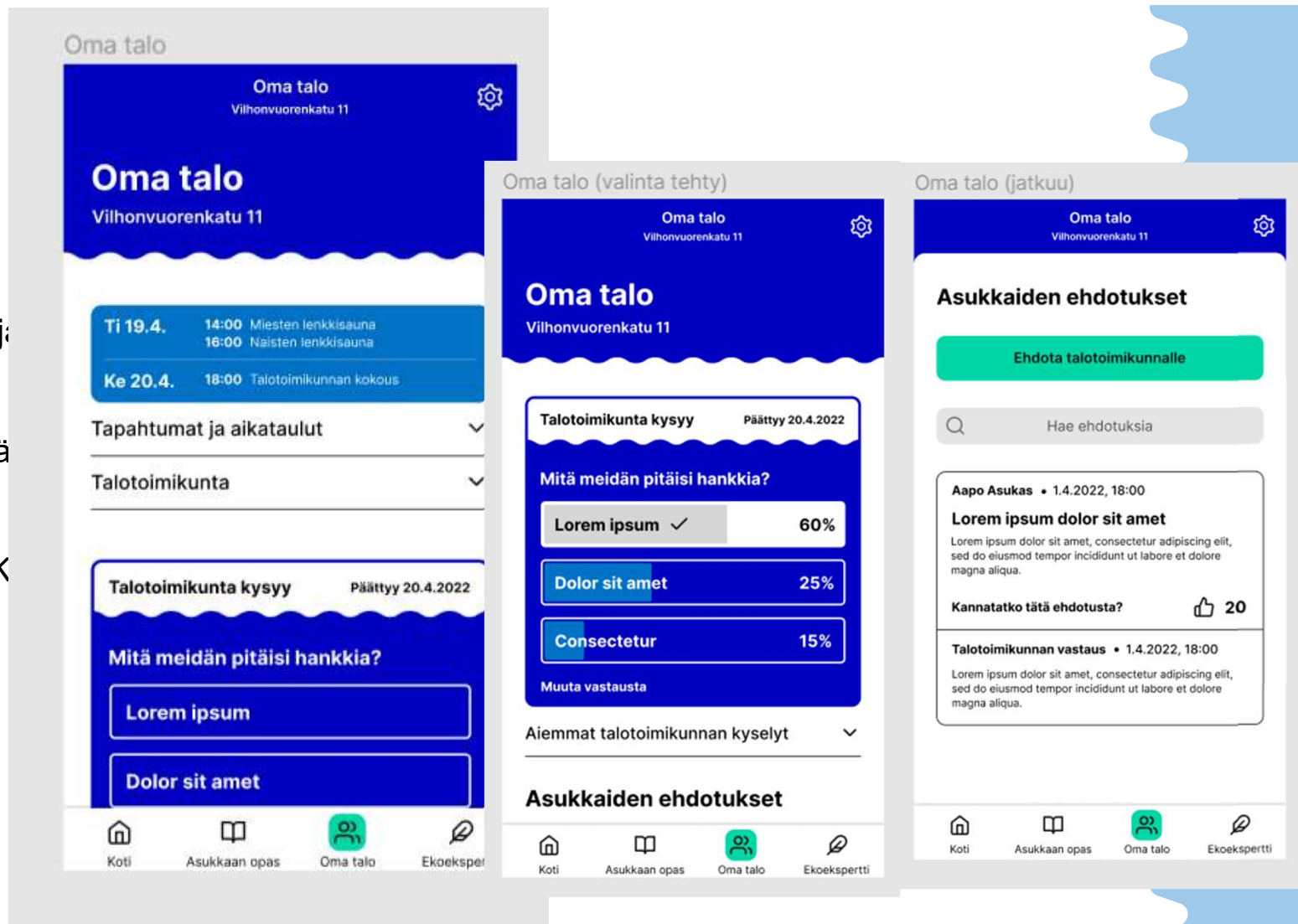
Ekoekspertti

- Tutut haasteet ja pistetaulukot
- Tiedotteet siirtyvät etusivulle muiden tiedotteiden joukkoon



Oma talo

- Tapahtumat: jatkuvat ja yksittäiset
- TTK esittäytyy, yhteystiedot ja tehtävä
- TTK:n kyselyt
- Asukkaiden ehdotukset, joihin TTK vastaa



Talotoimikunnan rooli

- Oma talo –osio on kokonaan kohteen talotoimikunnan ja asukkaiden viestintäkanava
- Sisällön syöttö on talotoimikuntien hallussa
- Osiossa ilmoitetaan tulevat tapahtumat, kuten talkoot tai kokoukset sekä esim. lenkkisaunojen aikataulut
- Talotoimikunta esittäytyy sekä jakaa haluamansa TTK:n yhteiset ja jäsenten yhteystiedot
- Talotoimikunta voi tehdä kyselyjä oman kohteensa asioista
- Talotoimikunta voi julkaista tiedotteita sovelluksessa. Ne näkyvät muiden tiedotteiden tapaan etusivulla tunnisteella #talotoimikunta
- Asukkaat voivat Oma talo –osiossa tehdä ehdotuksia omalle talotoimikunnalleen. Ehdotukset näkyvät kaikille sivulla ja myös talotoimikunnan vastaus näkyy kaikille.

Talotoimikunnan vastauksia odotetaan

Aktiiviset

Arkistoitu

Asukkaiden ehdotukset

Otsikko	Käyttäjä	Kategoria	Kohde	Luotu	Käsittelijä	Pilotettu
Vieras parkkipaikka St5 talojen alueelle		Muu	Siilitie 5	8.4.2023	-	Ei
Taloyhtiön yhteiset tavoitteet		Muu	Kinaporinkatu 4	6.4.2023	-	Ei
Ostetaanko lisää kasveja takapihalle?	Kaisa	Hankinta	Testi	1.3.2023	-	Ei

Toive talotoimikuntien suuntaan

- Rekisteröitykää sisällönsyöttäjäksi, esim. talotoimikunnan omalla sähköpostilla, jolloin asukkaiden ehdotuksista tulee tieto sähköpostiin, eivätkä asukkaat jää yksin ehdotuksiensa kanssa.
- Yhteystietojen lisääminen sekä lenkkisaunojen aikataulut palvelisivat kohteen asukkaita sovelluksessa

Mistä löytyy?

- Maksuton sovellus ladattavissa Hekan asukkaille puhelimelle Google Play- tai App Store-kaupoista
- Sovellus löytyy myös verkosta: heta.hekaoy.fi
- Kyselyt ja talotoimikuntien sisällönsyöttäjäksi ilmoittautumiset: heta-sovellus@hekaoy.fi

Eli siis mitä? Talotoimikunnat

- Laittakaa viestiä osoitteeseen heta-sovellus@hekaoy.fi
Paluupostissa saatte liittymiskaavakkeen täytettäväksi ja käyttöehdot tutustuttavaksi
- Ilmoittautukaa samalla koulutukseen linjoilla 25.4. klo 17.30.
Saatte Teams-linkin paluupostilla.
- Koulutus nauhoitetaan ja nauhoite jaetaan Hekan verkkosivuilla tapahtuman jälkeen

Eli siis mitä? Hekan asukkaat

- Lataa Heta puhelimesi sovelluskaupasta. Sovellus löytyy hakemalla "Heta". Maksuttoman sovelluksen voi ladata Android- ja iOS-laitteille sovelluskaupasta.
- Kirjaudu sisään oman talosi osoitteeseen. Anna yhteystietosi ja valitse itsellesi nimimerkki mahdollista Ekoekspertti-kisaamista varten. Päätä itsellesi salasana sovellusta käyttääksesi.
- Tutustu lyhyeen esittelyyn sovelluksesta ja aloita käyttö.
- Jos Oma talo –osio vaikuttaa turhan hiljaiselta, tunnustele ystävällisesti oman kohteesi talotoimikunnalta olisiko heidän mahdollista ottaa sovellus käyttöön
- Tutustu kaikkiin osioihin, osallistu haasteisiin ja kilpailuihin, aina ei voi voittaa, mutta joku voittaa välillä
- Kerro naapureillesi sovelluksesta. Alussa voi olla hiljaisempaa, mutta määrä tuo perässään myös laadun.

Ilmoitustaulu taskussa

- Heta – Heka-talo taskussa
- Lisäkanava Hekan viestinnälle, ei korvaa olemassa olevia viestintäkanavia
- Uusi, suora väylä olemassa oleviin palveluihin, kuten asiakaspalveluun ja vikailmoituksille

- Uusi kanava talotoimikunnille viestimiseen ja kyselyille
- TTK tutuksi sekä näkyväksi
- Palaute/ehdotuskanava asukkailta TTK:lle

Kiitos!

heta-sovellus@hekaoy.fi

Helsinki

Heka