

Asukastoiminnan digitaalinen alusta – ja pari sanaa asukassivuiista

Riitta Pulkka
Asiakkuusjohtaja

Helsinki

Heka

Mikä Ada?

- Asukastoiminnan digitaalinen alusta eli tuttavallisesti ADA on mobiilisovellus talotoimikuntien ja kaikkien asukkaiden käyttöön.
- Sovellus tulee jatkossa avoimesti kaikkien yleishyödyllisten vuokra-asuntotoimijoiden käytettäväksi.
- Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus ARA rahoittaa ja Kohtuuhintaisten vuokra- ja asumisoikeustalojen omistajat Kova ry koordinoi hanketta.
- Sovellus on testausvaiheessa. Ilmoittaudu testaajaksi <https://www.hekaoy.fi/fi/testiryhma>

Sovelluksen logiikka lyhyesti

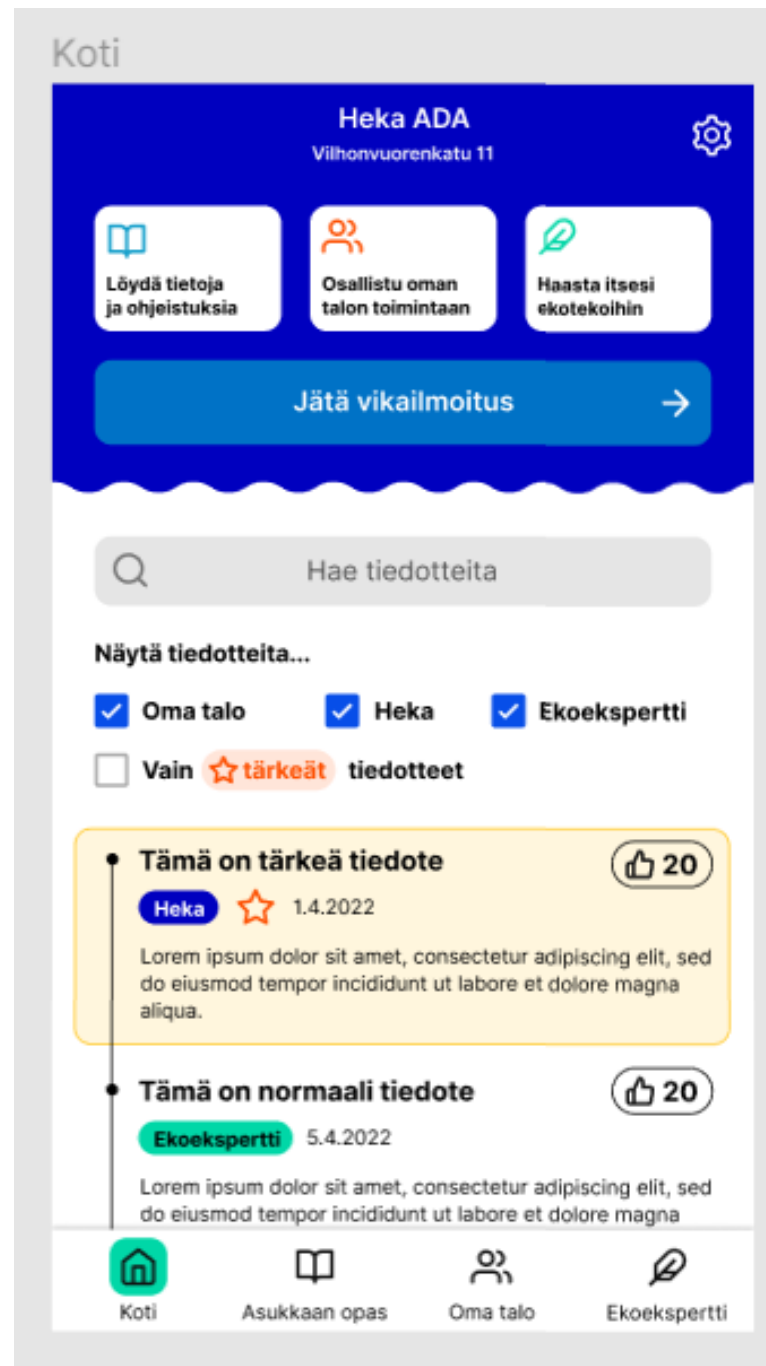
- Tervetuloa ja lyhyt opastus sisällöstä



Sovelluksen logiikka lyhyesti

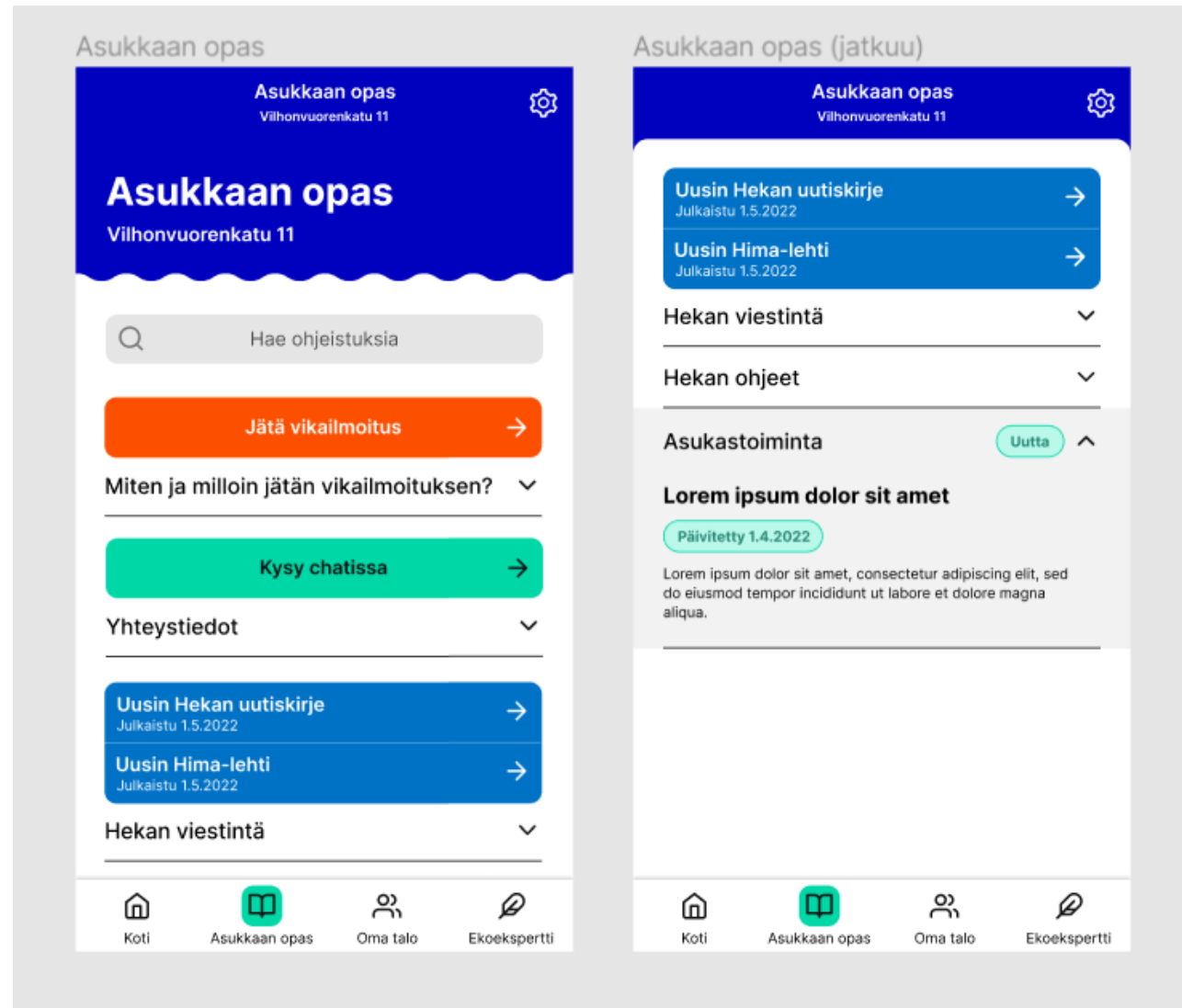
Etusivu, Koti:

- Linkit muihin osioihin
- Jätä vikailmoitus
- Tiedotteet ja niiden haku ja suodattaminen
- Tiedotteisiin reagointi eli simpelisti peukuttaminen



Asukkaan opas

- Vikailmoitus
- Yhteys asiakaspalveluun
- Uusin uutiskirje ja sähköinen asukaslehti
- Yleisiä ohjeita, kuten järjestyssäännöt, vastuujakotaulukko, ohjevideoita jne.
- Yleisesittely asukastoiminnasta



Oma talo

- Yhteiset aikataulut esim. lenkkisaunat ja kerhohuoneen varaus (TTK vastuualuetta)
- TTK esittäytyy, yhteystiedot
- TTK:n kyselyt
- Asukkaiden ehdotukset talotoimikunnalle

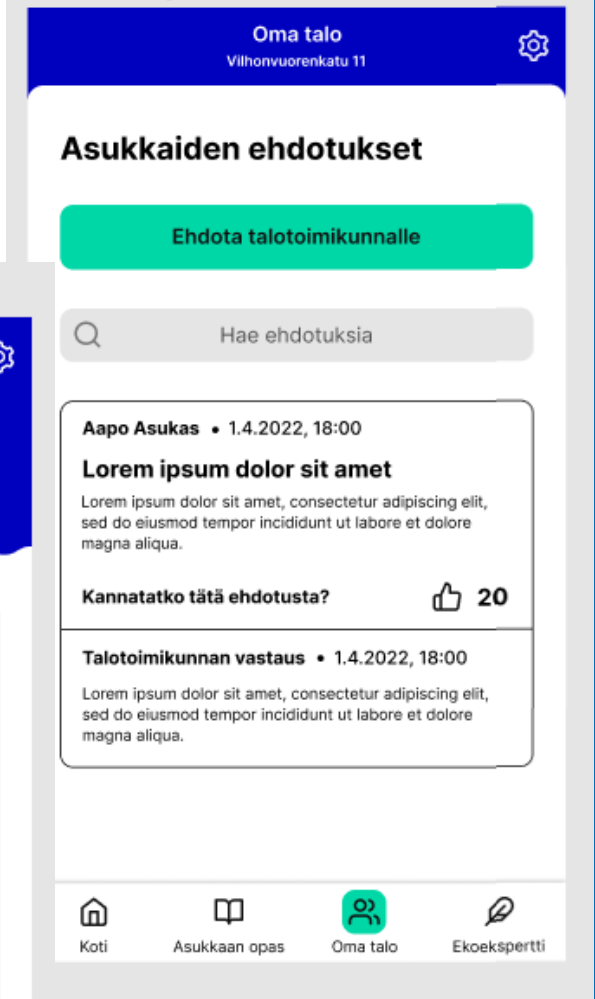
Oma talo



Oma talo (valinta tehty)



Oma talo (jatkuu)



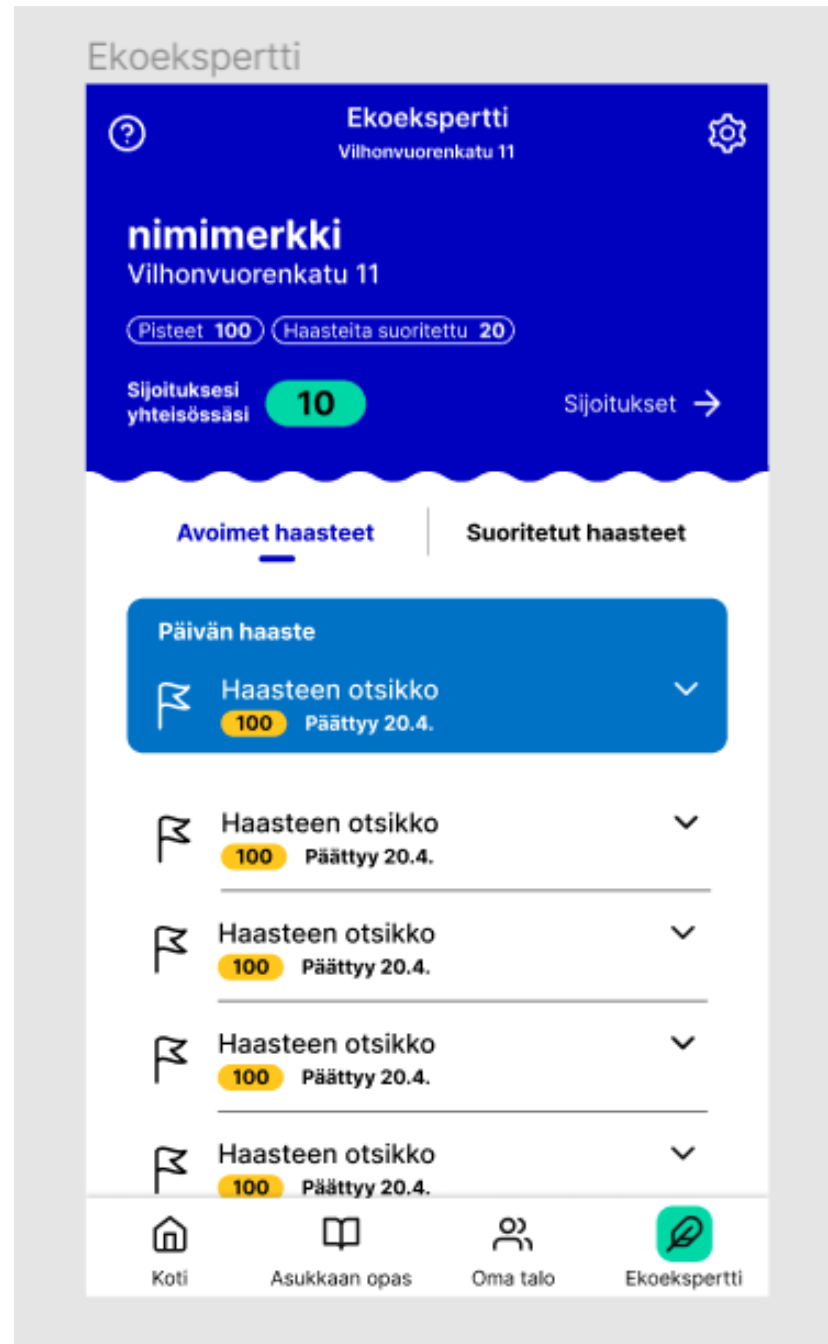
Helsinki

Heka

2.10.2022

Ekoekspertti

- Tutut haasteet ja pistetaulukot
- Tiedotteet siirtyvät etusivulle muiden tiedotteiden joukkoon



Ajankohtaista asukassivuista

- Asukassivuilla voit hoitaa valtaosan asumisen aikaisesta asioinnista.
- Palvelu on käytössäsi ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä.
- Asukassivujen kautta voit lähettää meille myös vapaamuotoisen viestin kohdassa **Viestit**. Huomaathan, että emme käsittele tätä kautta jätettyjä vikailmoituksia, varauskyselyjä, irtisanomisia tai häiriöilmoituksia.
- Jätä vikailmoitukset kohdassa **Vikailmoitukset**.
- Ota asukas- ja sopimusmuutoksissa tai asumisen häiriöissä yhteyttä kohdassa **Palvelupyynnöt**.
- Tee autopaikkoihin ja saunavuoroihin liittyvät varauskyselyt ja irtisanomiset kohdassa **Varaukset**.
- **Yksi viesti yhdessä kanavassa riittää.**

Helsinki

Heka

2.10.2022

Asukassivulla on
jo yli 17 000
rekisteröitynyttä
käyttäjää