

Heka-yte 3/2025 - Muistio

Aika Tiistai 25.3.2025, klo 15.00 – 17.04

Paikka Teams- kokous tai
Nh Talli, Viipurinkatu 2, 3.kerros

Läsnä Jaana Närö (pj)
Maria Aspala
Pekka Aalto
Tuomas Anttila
Tiina Backström
Mikko Herajärvi
Leena Holmstedt
Päivi Jokinen
Vesa Jurmu
Ari Luukinen (etänä)
Vesa Nevala
Auli Niskanen
Pekka Pirinen
Peter Tammenheimo (etänä)

1. Kokouksen avaus
Puheenjohtaja avasi kokouksen.
Maria esittäytyi minkä jälkeen myös asukasedustajat esittäytyivät.
2. Sihteerin valinta
Kokouksen sihteeriksi valittiin Vesa Jurmu.
3. Edellisen kokouksen muistiosta
Ei huomautettavaa, merkittiin tiedoksi.
4. Ajankohtaista
 - Satu Grönlund esitteli siivouksen kehitystyötä ja suunniteltuja uudistuksia.
 - jatkossa otetaan paremmin huomioon kohteiden ominaispiirteet ja siivouksen tarveperusteet sekä keskitetään huomio lopputulokseen, ei työmenetelmiin.
 - uudistuksilla tavoitellaan entistä tasaisempaa laatua sekä kustannushyötyjä
 - Esitys liitteenä 1.
 - Vesa N esitteli alustavan PTS:n v:lle 2026
 - Korjausbudjetti tavallisissa asunnoissa: Peruskorjaushankkeet (5 kpl) yhteensä 101,9 M€, ja tulo-rahoituksella katettavat korjaukset yhteensä 69,6 M€.
 - Pekka P kertoi asukkaiden tekemien korjausehdotusten käsittelyprosessin vaiheesta ja etenemisestä.

- Keskusteltiin aurinkopaneelien asentamisesta sekä energiatehokkuusinvestointien rahoitusmahdollisuuksista.
5. Asiakkuusosaston asiat
- Päivi kertoi asiakkuusosaston kuulumisia.
 - pois muuttojen määrä 2025 tammi-helmikuussa on ollut samaa tasoa kuin 2024
 - asiakaspalveluratkaisun seuraavat stepit: yhden kontaktin mallin kehittäminen työn alla; sen käyttöönotto vaatii hyvää viestintää ja ohjausta oikeiden viestintäkanavien käyttöön
 - puhelinpalveluaikoihin ei ole suunnitteilla muutoksia
6. Isännöintiosaston asiat
- Pekka P esitteli asukastoimikunnille tehdyn kyselyn tulokset asukkaiden kokouksista v. 2024
 - Vastaajien määrä oli hyvä; 263 asukastoimikuntaa antoi vastaukset Esitys liitteenä 2.
7. Seuraavat kokoukset
- Huhtikuussa: tiistaina 22.4.2025 klo. 15:00-17:00
 - Toukokuussa: tiistaina 27.5.2025 klo. 15:00-17:00
 - Kesäkuussa: tiistaina 17.6.2025 klo. 15:00-17:00
8. Kokouksen päättäminen
- Puheenjohtaja päätti kokouksen.