

## Koronarajoitusten lieventämisen vaikutukset Hekalla asumiseen ja asukkaiden palveluihin

Uusien valtakunnallisten suositusten mukaisesti koronarajoituksia voi hallitusti alkaa lieventämään. Siksi Hekassakin on tehty joitain uusia linjauksia jo aiemmin tiedotettuihin menettelytapoihin korona-aikana.

### **Muutoksia: saunoja ja kerhotiloja voi alkaa käyttämään ja talkoot voi järjestää**

Saunat avataan asukkaiden käyttöön 1.6.2020 alkaen. Kaikki saunavuorot - niin asukkaiden itselleen varaamat kuin lenkkisaunatkin - jatkuvat ennallaan. Saunoissa tehdään ennen käyttöönottoa käyttöönotto siivous. Voimassa olevissa saunasopimuksissa kesä- ja heinäkuun saunavuoroista ei veloiteta maksua. Maksujen aloittamisesta 1.8.2020 lähtien viestitään asukkaille kesän aikana.

Saunojen avaamisen vuoksi yleisten tilojen ja talopesuloiden siivousta ei voida jatkaa tehostetusti nykyisillä resursseilla. Siivousta jatketaan rajoitusten lievennysten myötä siis toistaiseksi samantapaisesti kuin ennen koronaepidemiaa, kuitenkin niin, että yleisten tilojen kosketuspinnat puhdistetaan desinfiointiainein.

Kerho- ja harrastetilojen käyttö on mahdollista jälleen 1.6.2020 lähtien. Tilojen käyttö on niiden käyttäjien omalla vastuulla. Käyttäjää suositellaan pitämään huolta turvaetäisyyksistä sekä hyvästä käsi- ja yskimishygienistä.

Asukasaktiivien kannattaa edelleen jatkaa yhteydenpitoa sähköisten välineiden välityksellä, sillä erityisesti riskiryhmiin kuuluville ei edelleenkään suositella osallistumista kokoontumisiin. Esimerkiksi talotoimikunnan kokouksen voi yhä pitää sähköpostitse. Pöytäkirja tehdään normaalisti.

Kokoontumisrajoitus muutetaan Suomessa 1.6.2020 lähtien 10 henkilöstä 50 henkilöön, joten talkoita voi järjestää ja siirtolavoja voi tilata talotoimikuntien toiveiden mukaisesti 1.6.2020 lähtien. Talkoita järjestettäessä on syytä ottaa huomioon turvaetäisyydet sekä hyvä käsi- ja yskimishygienia.

### **Ennallaan pysyvät poikkeusajan järjestelyt**

Asiakaspalvelupisteemme ottavat edelleen asiakkaita vastaan vain ajanvarauksella. Palvelua annetaan yhä kattavasti puhelimitse sekä sähköisillä kanavilla toistaiseksi normaaliin palveluaikojen mukaisesti (ma klo 9 – 17, ti – pe klo 9 – 15). Lisäksi palvelemme kuun viimeisenä ja ensimmäisenä arkipäivänä klo 9 – 17. Asiakaspalvelupisteissä asioi enintään muutama henkilö kerrallaan, riittävin turvavälein, eikä odotus- ja asiointiaika yhteensä veny yli 15 minuuttiin. Pyydämme asiakkaita ottamaan huomioon hyvän käsi- ja yskimishygienian ja olemaan asioimatta paikan päällä sairaana.

Sellaisia kiireettömiä korjaus- tai huoltotöitä, joissa asuntoihin mentäisiin sisälle, ei edelleenkään tehdä tai käynnistetä. Asuntotarkastukset ja asunonäytöt pyritään järjestämään, kuitenkin huomioiden turvallisuus- ja hygienia-asiat. Valmistuvissa uudis- ja peruskorjauskohteissa asukkaiden tutustuminen kohteeseen mahdollistuu videon avulla.

Vuokrien perintäkirjeisiin ei toistaiseksi edelleenkään lisätä perintäkuluja eikä korona-aikana mahdollisesti maksamatta jääneisiin vuokran osiin lisätä viivästyskorkoja. Maksuaika korona-aikana lähetettävissä erillisissä laskuihin palveluistamme on toistaiseksi 60 päivää.