

# Asukastoiminnan ajankohtaiset asiat

25.5.2026

Helsinki

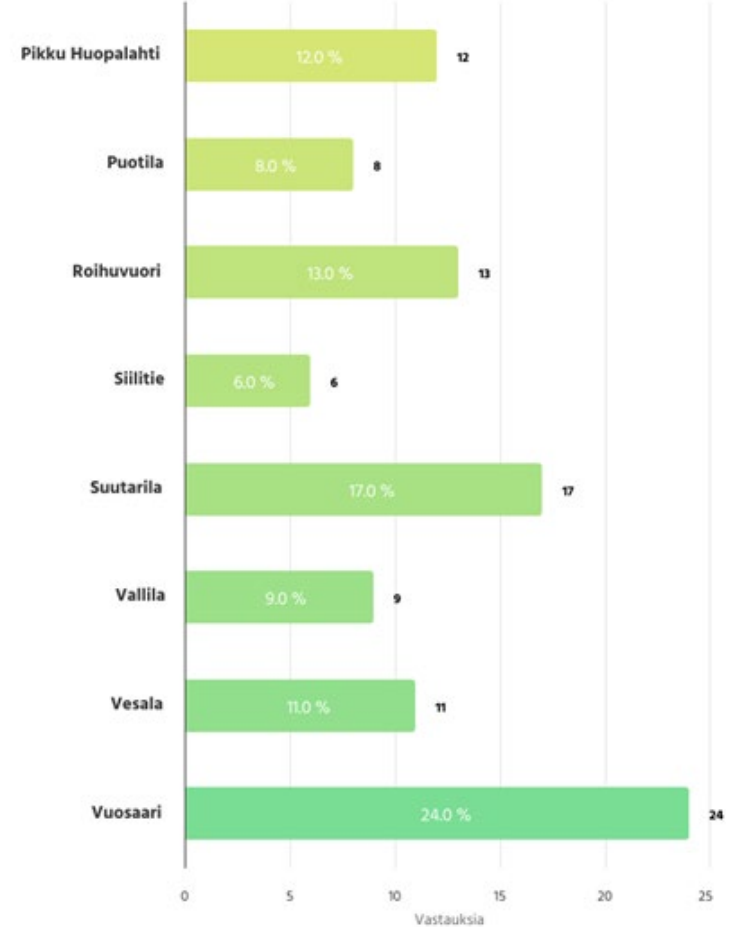
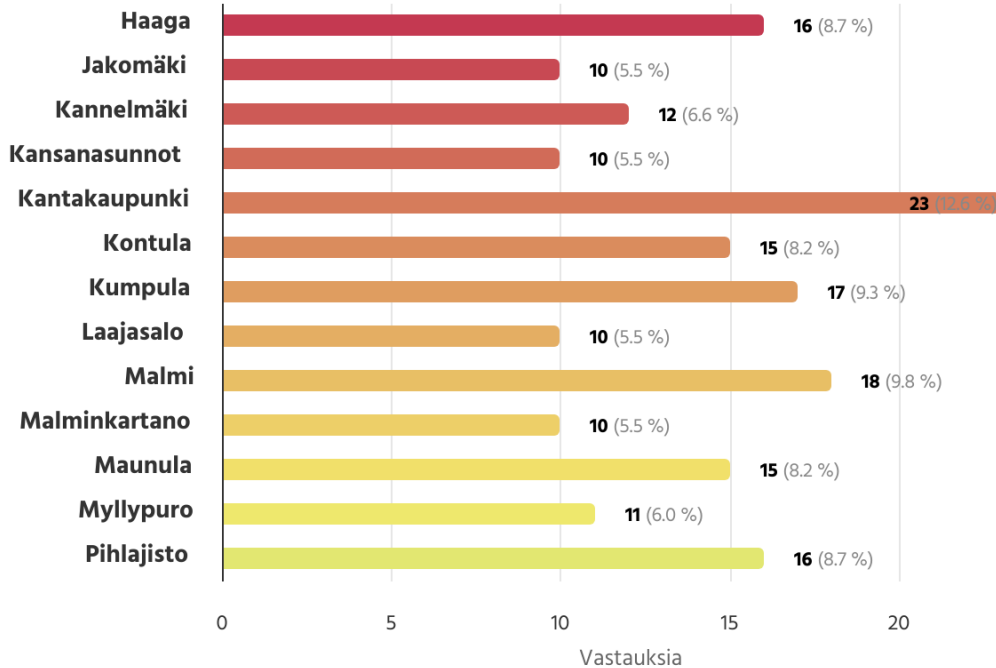
**Heka**

# Asukkaiden kokous 2025 -kyselyn tulokset

283 vastaajaa

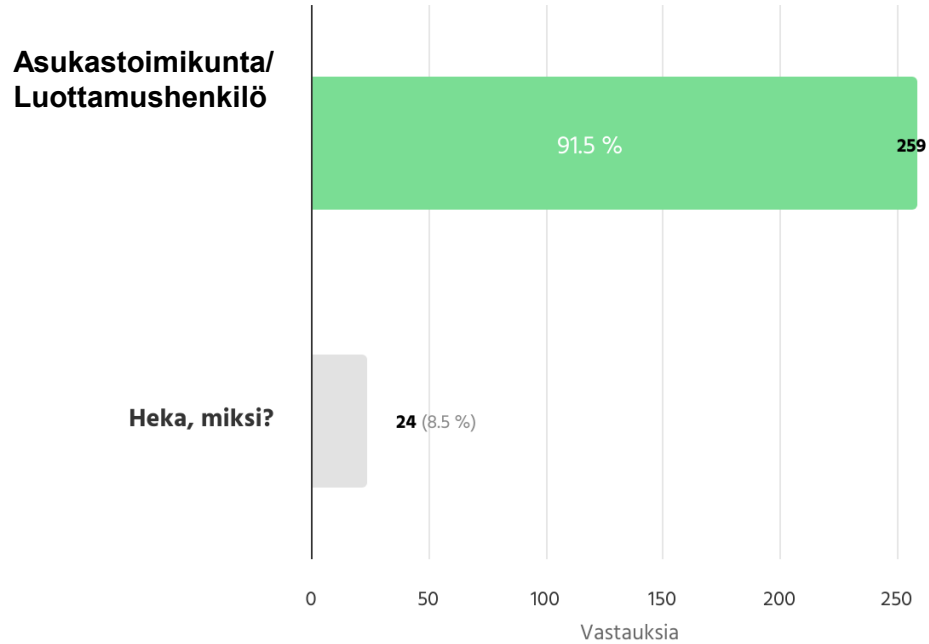
## Alue, jossa asun

283 vastaajaa



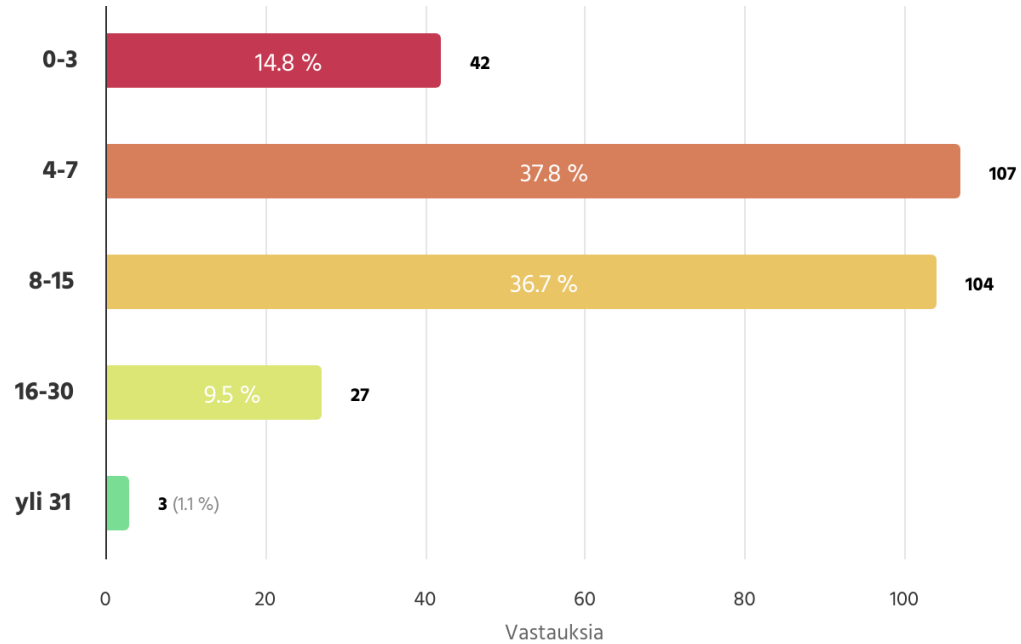
## Kuka kutsui koolle vuoden 2025 asukkaiden kokouksen?

283 vastaajaa



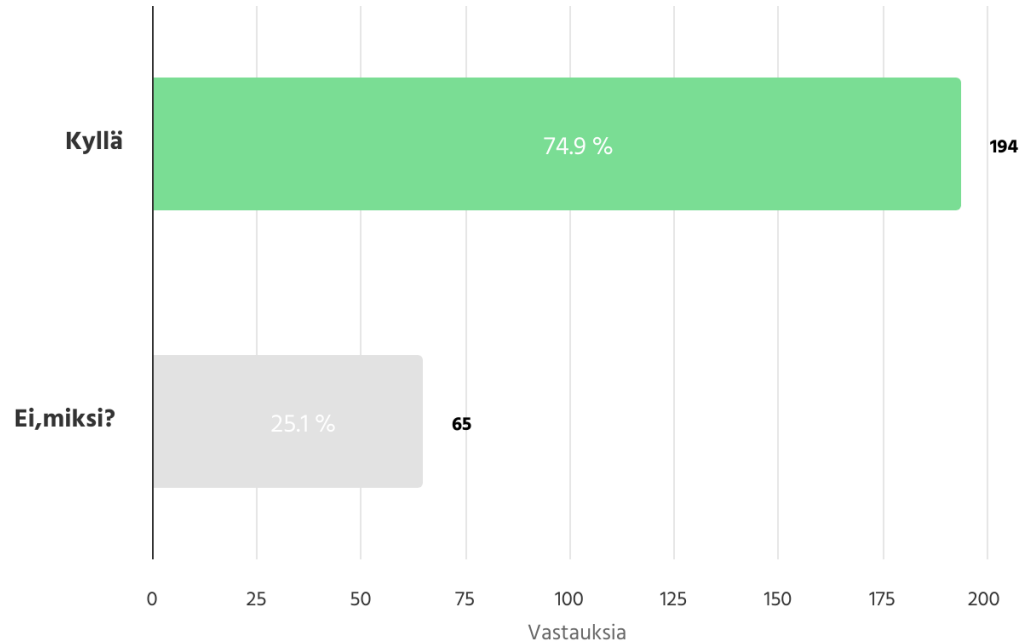
# Kuinka monta asukasta osallistui kokoukseen

283 vastaajaa • Keskiarvo 2.44



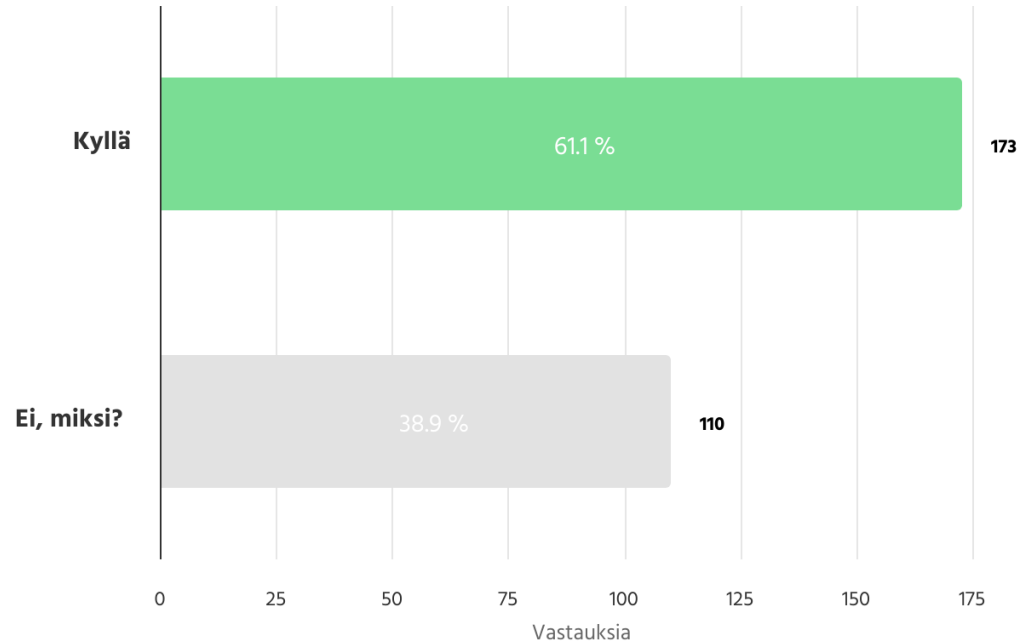
# Pyysittekö isännöitsijää osallistumaan kokoukseen

259 vastaajaa • Keskiarvo 1.25



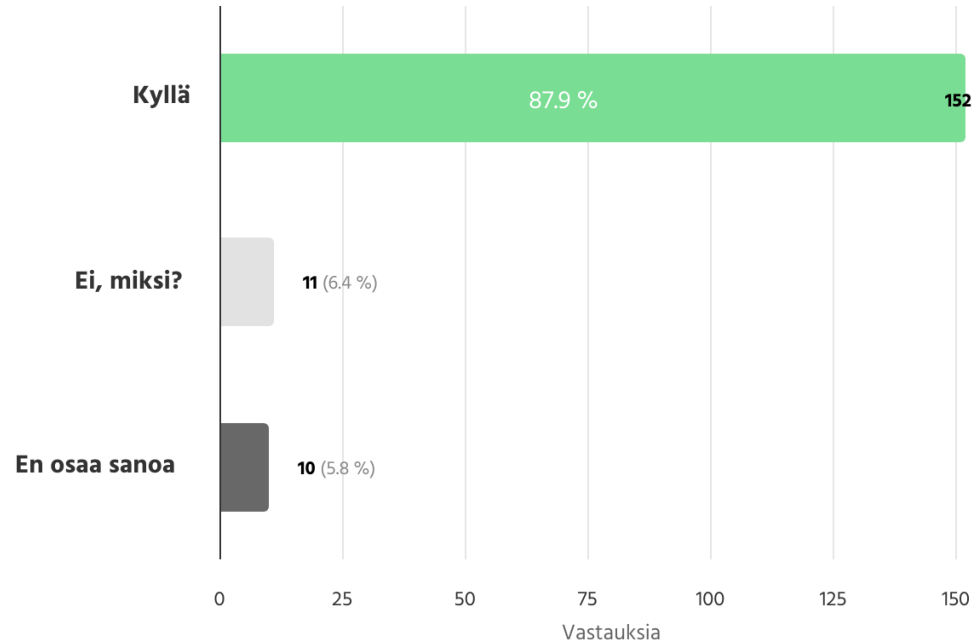
# Osallistuiko isännöitsijä kokoukseen

283 vastaajaa • Keskiarvo 1.39



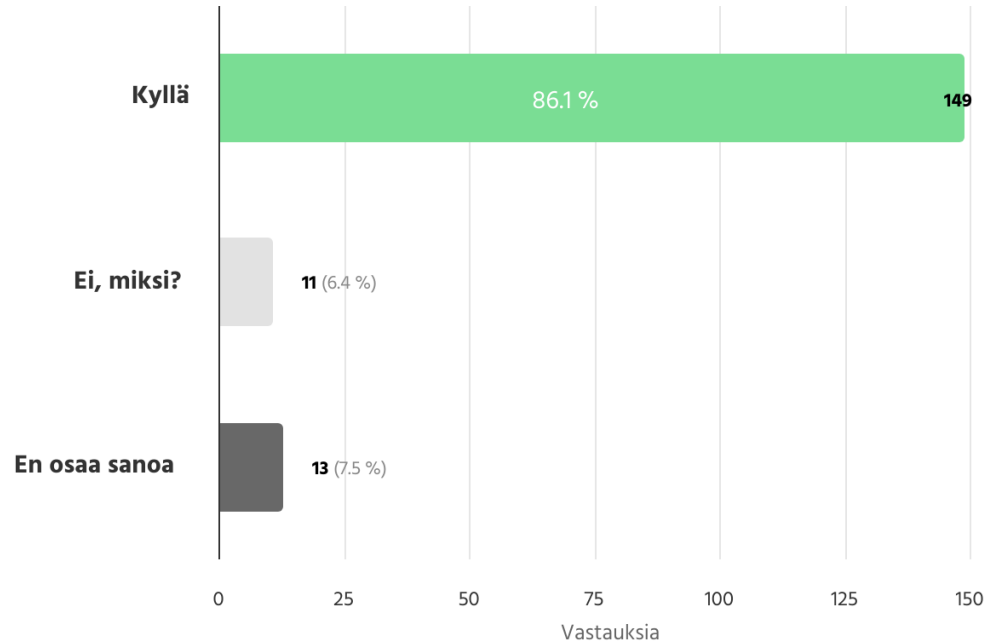
# Koitko isännöitsijän olleen hyvin valmistautunut asukkaiden kokousta varten?

173 vastaajaa • Keskiarvo 1.07



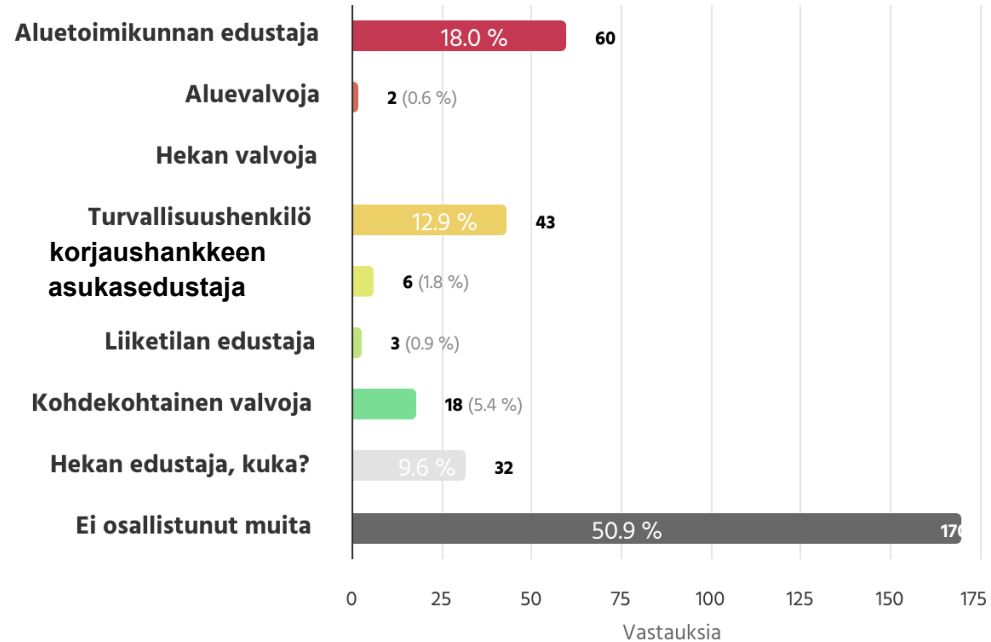
# Koitko isännöitsijän olleen asiantunteva?

173 vastaajaa • Keskiarvo 1.07



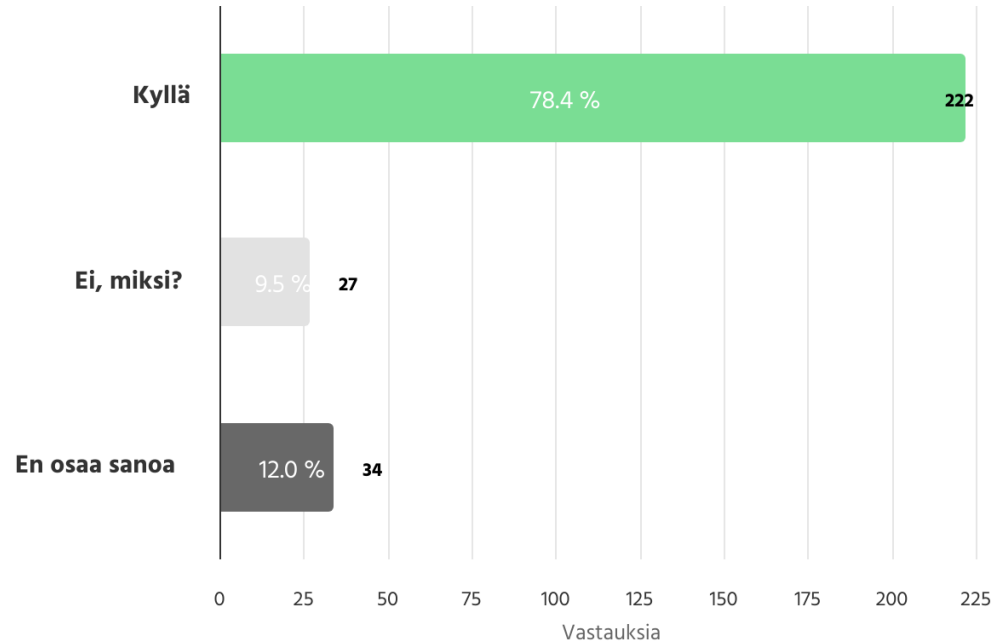
## Osallistuiko muita edustajia asukkaiden kokoukseen?

283 vastaajaa • Keskiarvo 4.06



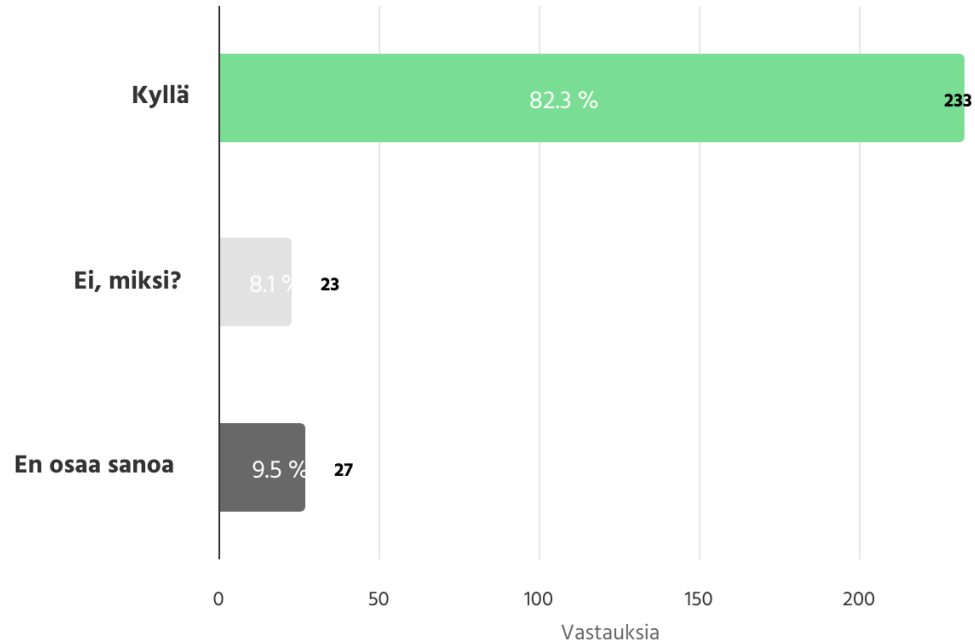
# Koitko, että sinulla oli riittävät tiedot ja osaaminen asukkaiden kokouksen pitämiseen?

283 vastaajaa • Keskiarvo 1.11



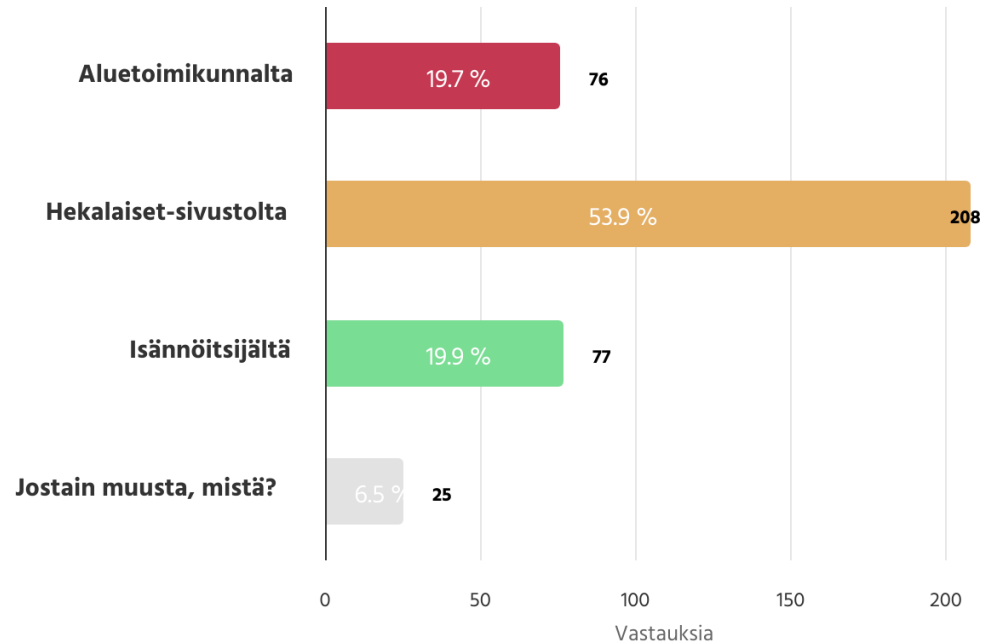
# Saitko tarvitsemasi tiedot ja materiaalit asukkaiden kokouksen pitämiseksi?

283 vastaajaa • Keskiarvo 1.09



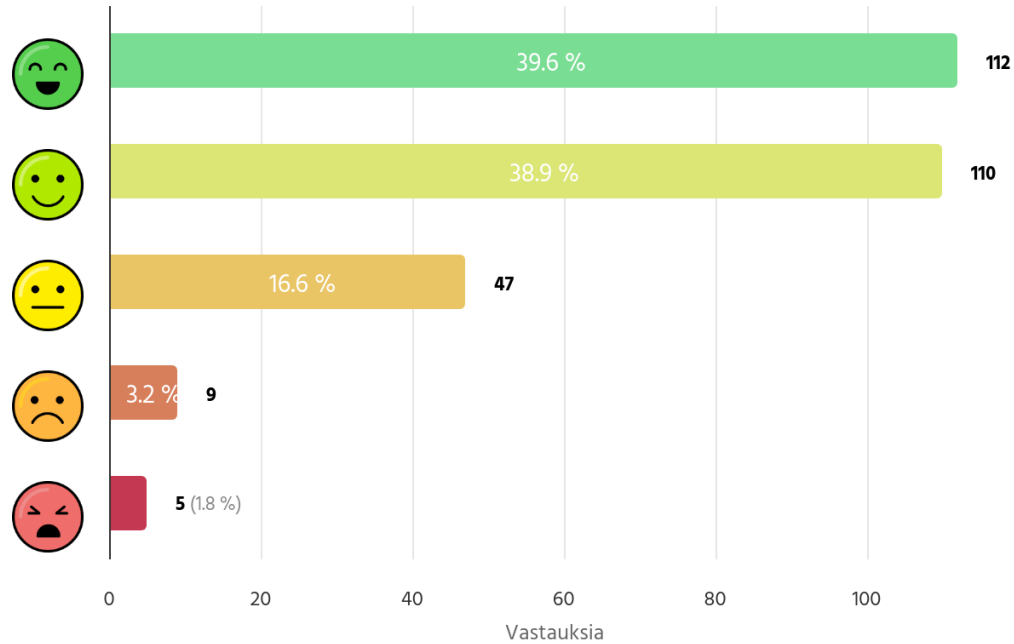
# Mistä sait tarvitsemasi tiedot ja materiaalit?

276 vastaajaa • Keskiarvo 1.87



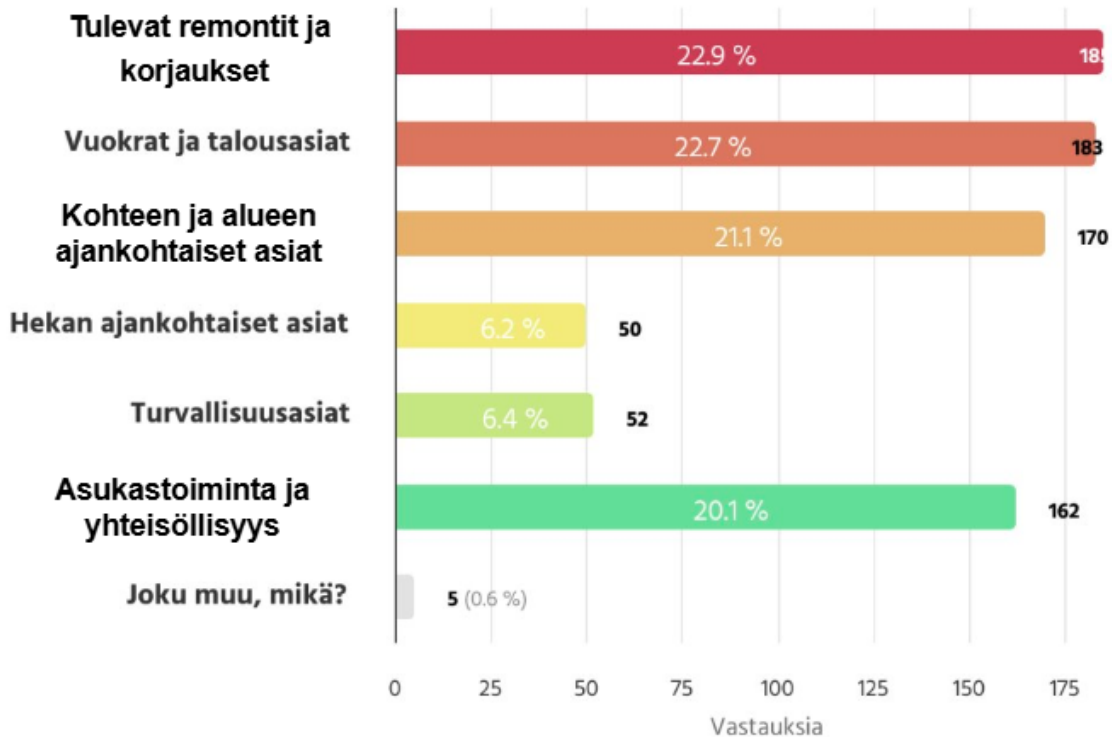
# Kuinka tärkeänä tai hyödyllisenä koet asukkaiden kokouksen?

283 vastaajaa • Keskiarvo 4.11



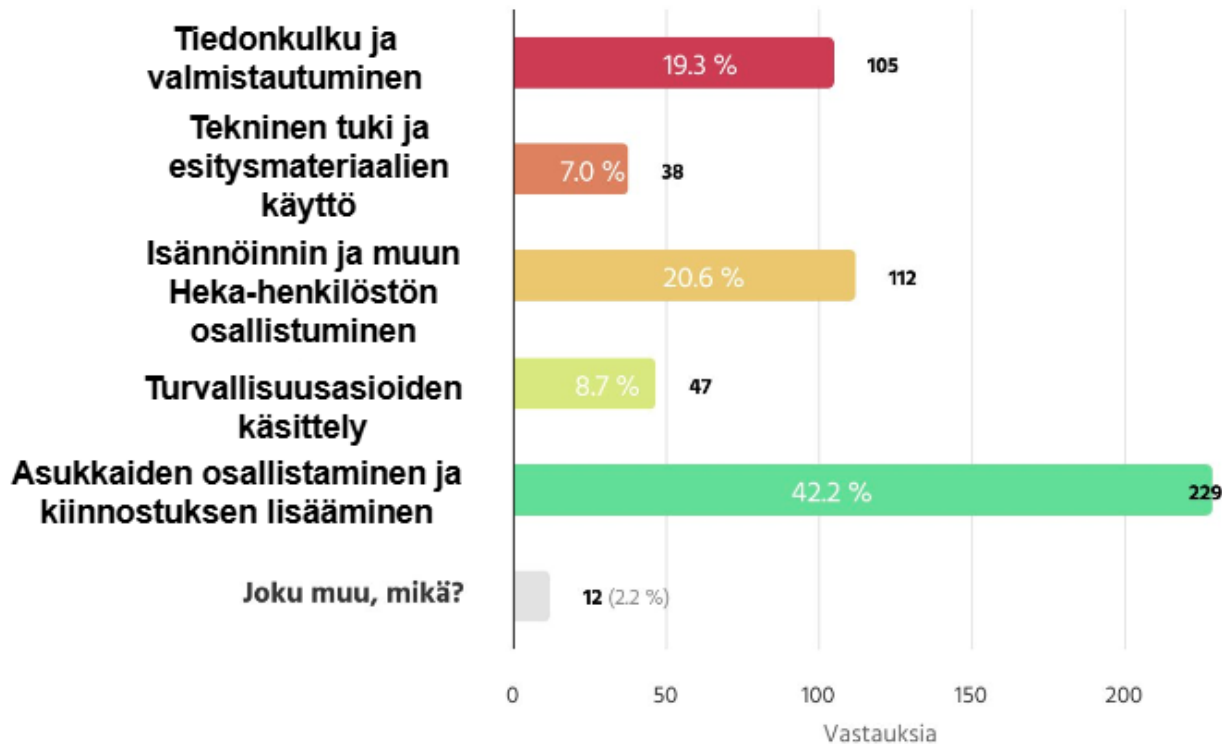
## Mitkä aiheet ovat sinusta tärkeimpiä asukkaiden kokouksessa käsiteltäväksi?

283 vastaajaa • Keskiarvo 3.09



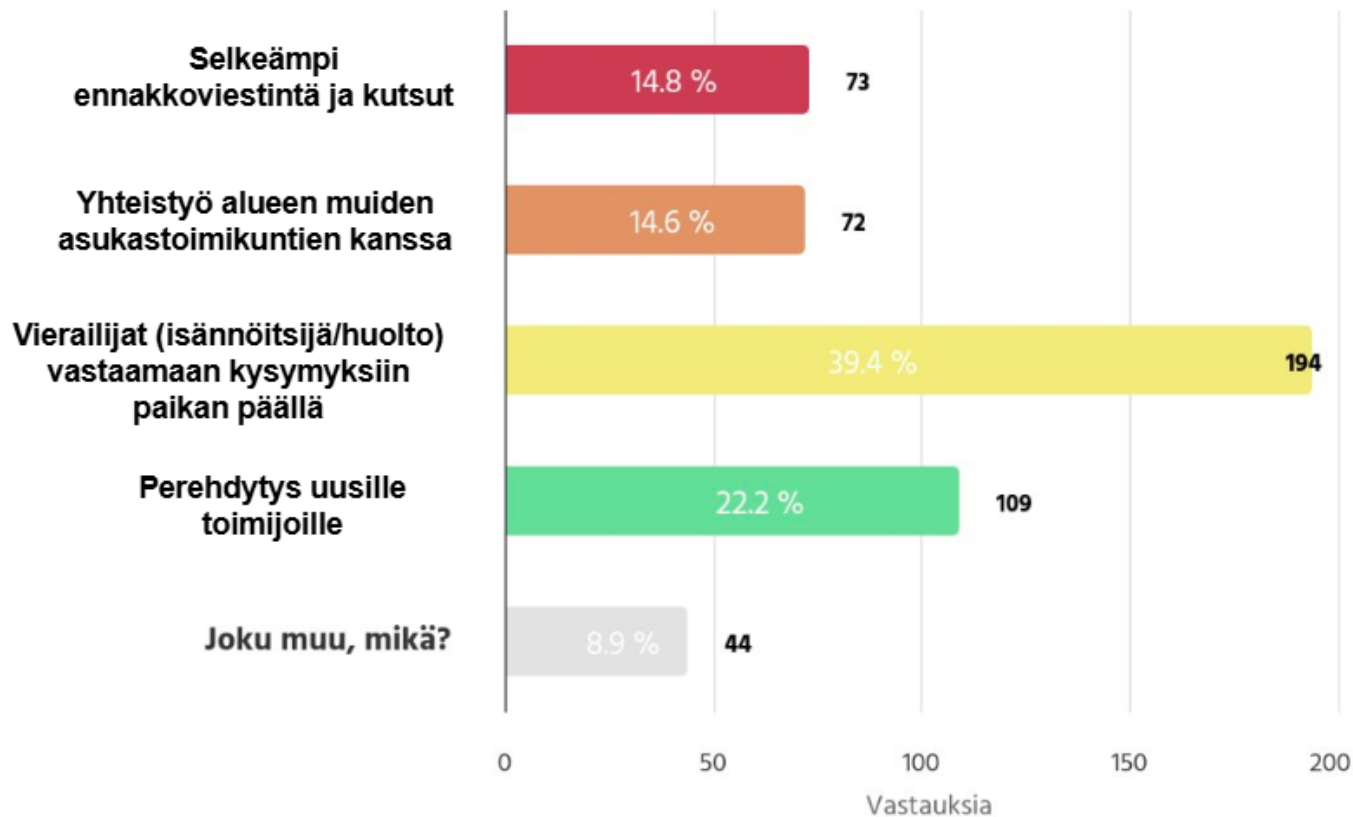
# Missä asioissa asukkaiden kokouksia tai niiden toteutusta olisi hyvä kehittää?

279 vastaajaa • Keskiarvo 4.19



## Miten asukastoiminta olisi mielestäsi kiinnostavampaa tai miten siihen saataisiin enemmän osallistujia?

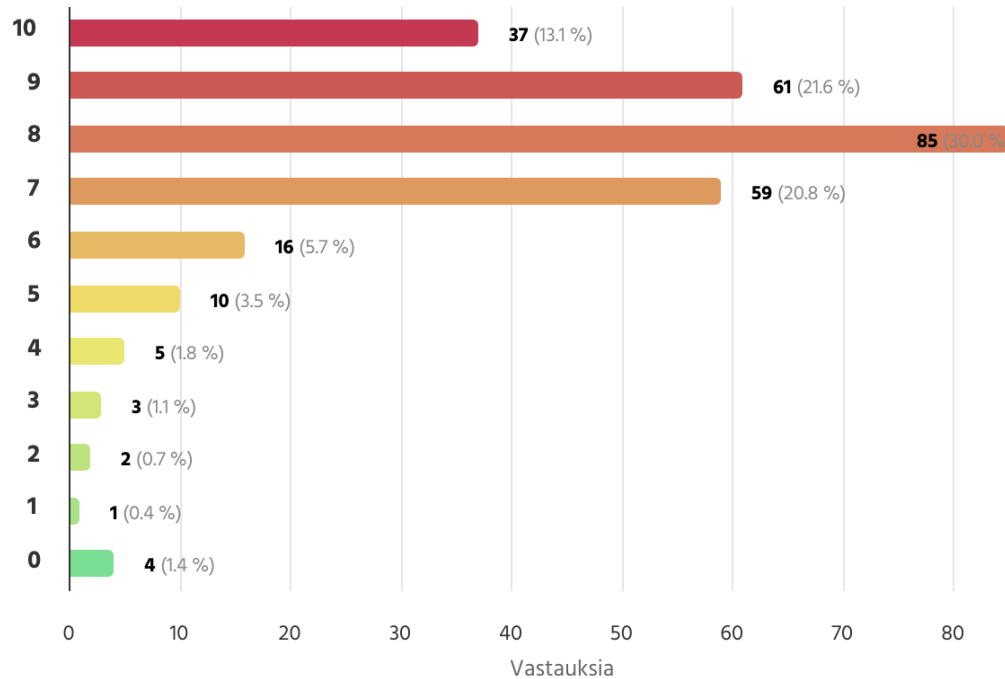
272 vastaajaa • Keskiarvo 3.42



# Kuinka todennäköisesti suosittelisit Helsingin kaupungin asunnot Oy:llä (Heka) asumista ystävällesi tai tuttavallesi?

NPS: 20 • Arvostelijat: 14.5 % • Passiiviset: 50.9 % • Suosittelijat: 34.6 %

283 vastaajaa • Keskiarvo 7.75



- Viherkierrokset: isännöinnistä on tullut kysely toimikunnille liittyen viherkierrokseen. Mikäli asukastoimikunnan edustaja / luottamushenkilö haluaa osallistua viherkierrokselle, tulee siitä ilmoittaa 15.6. mennessä isännöinnin tiimisähköpostiin
- Kerhotilakalusteiden kilpailusta on tehty keskeytyspäätös, koska kilpailuun saatiin vain yksi tarjous -> kilpailutetaan uudelleen
- Propertit Oy tekee leikkipaikkojen määräaikaistarkastuksia
- Hekan ja pohjoisen alueen turvallisuustiimin järjestämä turvallisuustapahtuma TURVA26 Heka on lauantaina 19.9.2026 Malmitalolla ja Malmin torilla.

- Hekan uusi organisaatio astuu voimaan 1.6. ja isännöintiosasto laajenee kahdella uudella osastolla: asunnontarkastus ja vuokrasopimus- ja väistötiimi siirtyvät isännöintiosastolle.
- Uudistuksen myötä isännöintiin rekrytoidaan lisää isännöitsijöitä sekä yksi uusi isännöintipäällikkö. Jatkossa isännöinti toimii neljän alueen mallilla (etelä, länsi, pohjoinen, itä) ja isännöitsijät ovat lähempänä asukastoimikuntia.
- Koko Hekassa siirrytään syksyllä uuteen kiinteistötiimimalliin, jonka tavoitteena on parantaa asiakaspalvelukokemusta. Uudessa mallissa toimii neljä alueellista tiimiä.
- Tiedotamme muutoksista lisää myöhemmin.