



Monikulttuurinen asumisneuvonta

Katto-toiminta, Moniheli ry

Päivi Al-Tameemi
Bisher Sawan

Hekalaisten päivä 2026

Moniheli ry

Kotoutumisen kentän avaintoimija

Suomen suurin monikulttuurinen verkosto

Yli 180 jäsenjärjestöä

Kotoutumisen, yhdenvertaisuuden ja osallisuuden
asiantuntija ja edistäjä

Toimintamme ydin:

**Asumisen ongelmien
ennaltaehkäisy**

Työmme muodot

Yksilöneuvonta: asiakkaat käyvät luonamme kerran tai useammin tilanteen vaikeudesta riippuen.



Ryhmämuotoiset asumisinfot esim. kotoutumisalan oppilaitoksissa.

Verkostotyö, jonka kautta tavoitamme asumisen asiantuntijat ja vuokranantajat.



Vaikuttamistyö, jossa viemme asumisen ilmiöitä päättäjien tietoon.

Mitä neuvontatyö tarkoittaa käytännössä?

Autamme asuntohakemusten täyttämässä ja annamme tietoa asunnonhausta.

Teemme asumiseen ja elämiseen tarvittavat tukihakemukset.

Selvitämme ongelmatilanteita vuokranantajan, huollon ym. kanssa.

Neuvomme sähkö-, vakuutus- ja vesiasioissa.

Autamme naapuruston häirintätilanteissa ja konflikteissa.

Selvitämme monimutkaisia elämään ja asumiseen liittyviä pulmatilanteita ja viemme asioita eteenpäin, tarvittaessa kuluttajariitalautakuntaan tai esimerkiksi yhdenvertaisuusvaltuutetulle.

Erikoisosaamisemme

Monikielinen neuvonta

Pienet resurssit - laaja vaikutus!

Kulttuurisensitiivinen ymmärrys ja työote

Vieraskielisen kohderyhmän erityispiirteiden ymmärrys

Yhdenvertaisuuden ja syrjimättömyyden edistämiseen liittyvän lainsäädännön tuntemus

Tuemme kohti omatoimisuutta

**Työmme ytimessä on asiakkaan
luottamuksen saavuttaminen.**

Annamme tietoa omalla kielellä tai
selkosuomeksi.

Selvitämme asiat loppuun asti, vaikka
ne olisivat monimutkaisia.



Näin Katto ehkäisi asunnottomuutta 2025

354

asumisinfoihin
osallistunutta

1876

kohtaamista

353

yksilötyön
asiakasta

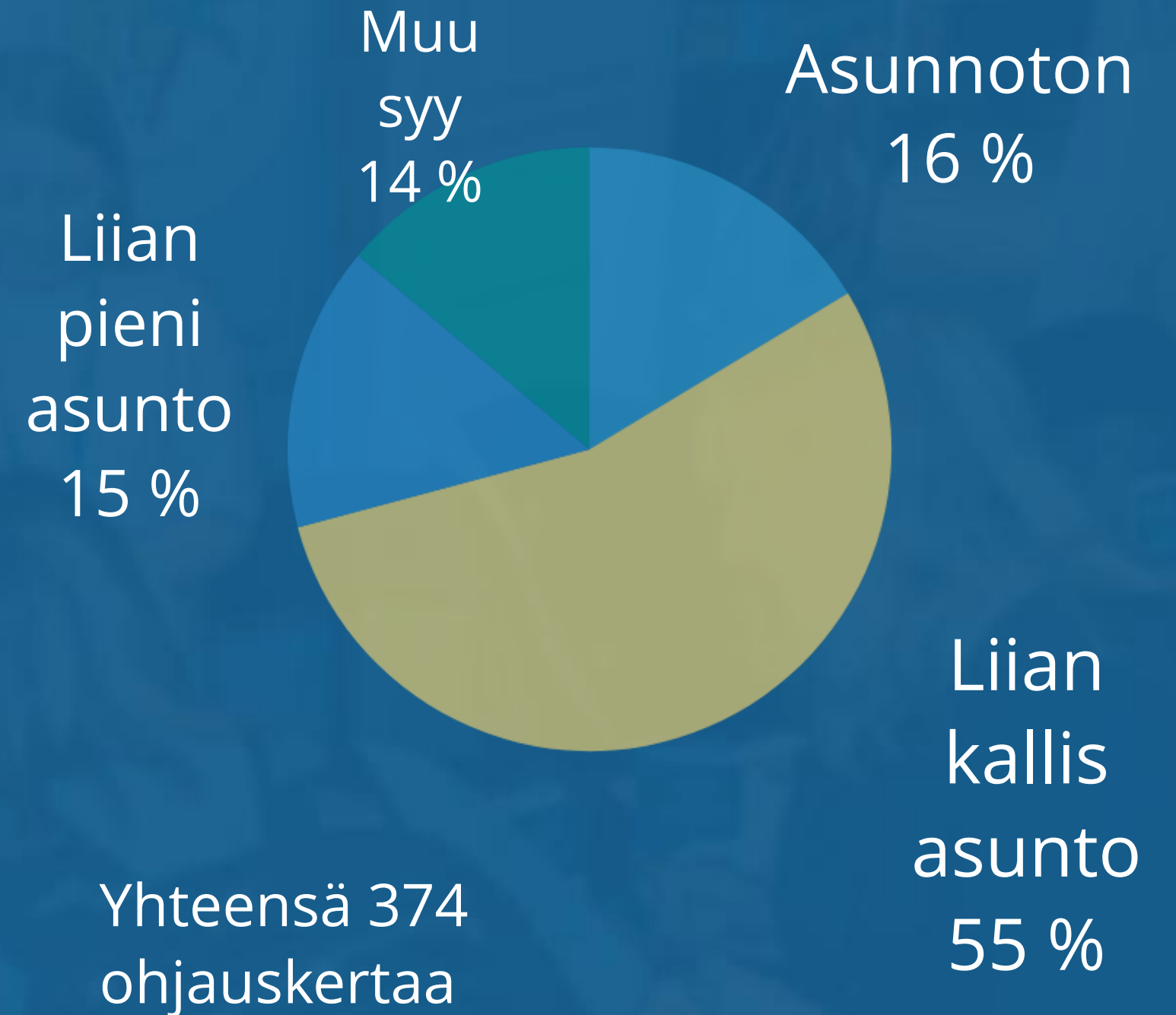
74%

ohjautui
viranomaisen tai
järjestön kautta

30

sai asunnon

Yli puolet hakeutui Kattoon **liian kalliin** asumisen vuoksi



Kotoutumiseen tarvitaan koti

Miten vieraskielisten

tilanne eroaa

valtaväestöstä?

Vieraskielisten asumisen haasteet

Tiedon ja asioinnin esteet

- Kieli- ja digitaitojen puutteet
- Palvelujärjestelmän vaikea hahmottaminen
- Omakielisen tuen puute
- Luottamuspuula viranomaisia kohtaan

Arjen hallinnan haasteet

- Taloudenhallinta
- Asumisen taidot

Asuntomarkkinoiden ongelmat

- Syrjintä ja epäviralliset vuokramarkkinat
- Ahtaat asumisolosuhteet
- Piiloasunnottomuus

Haavoittuva elämäntilanne

- Heikko työmarkkina-asema ja matalat tulot
- Mielen terveyden haasteet, traumatausta
- Oleskelustatukseen liittyvät epävarmuudet

Rakenteelliset haasteet asumisessa

Sosiaaliturvan leikkaukset ja kiristykset, elinkustannusten nousu



Kohtuuhintaisten asuntojen puute
Kela-muutosten vaikutus asunnon vastaanottamiseen

Tukea tarjoavaan järjestökenttään kohdistuvat leikkaukset heikentävät turvaverkkoa entisestään.



Ennaltaehkäisevän tuen puute
Sekava lainsäädäntö
Palvelujärjestelmän rikkonaisuus



Vieraskielisten asunnottomuus Suomessa

- Ulkomaalaisia asunnottomia 966 (2025)
- 21 % yksinelävistä asunnottomista ulkomaalaistaustaisia
- Määrä kasvoi vuodessa 22 %
- Lähes 30 % Helsingissä
- Joka viides häädetty on ulkomaalaissyntyinen

**Osuus kasvaa nopeasti ja keskittyy
kaupunkeihin.**

(YM 2026, VATT Datahuone 2024)

Onnistuneen asumisen kulmakivet



Ymmärrys luo perustan

Asunnonhaku ja vuokrasopimus

Vuokranmaksun merkitys

Oikeudet ja velvollisuudet

Arjen asumistaidot

Kodin hoito ja siisteys

Jätteiden lajittelu

Yhteisten tilojen käyttö



Tuki mahdollistaa onnistumisen

Selkeä ja ymmärrettävä viestintä:
monikanavaisuus, selkokieliisyys ja
kuvien käyttö.



Omakielinen palvelu ja tulkkaus.

Perehdytys ja käytännön ohjaus:
talokäynnit, asukkaan tarpeiden
kuuntelu, kotiin vietävä perehdytys.



Matalan kynnyksen neuvonta,
taloushaasteiden varhainen
tunnistaminen.

Osallisuus ehkäisee ongelmia

Yhteydenpito ja luottamus ovat parhaat välineet sekä nykyisten että tulevien haasteiden ratkaisemiseen.

Konfliktien ehkäisy

Asukasosallisuus



Kiitos!



Päivi Al-Tameemi

Päällikkö

050 309 3961

paivi.al-tameemi

@moniheli.fi



Bisher Sawan

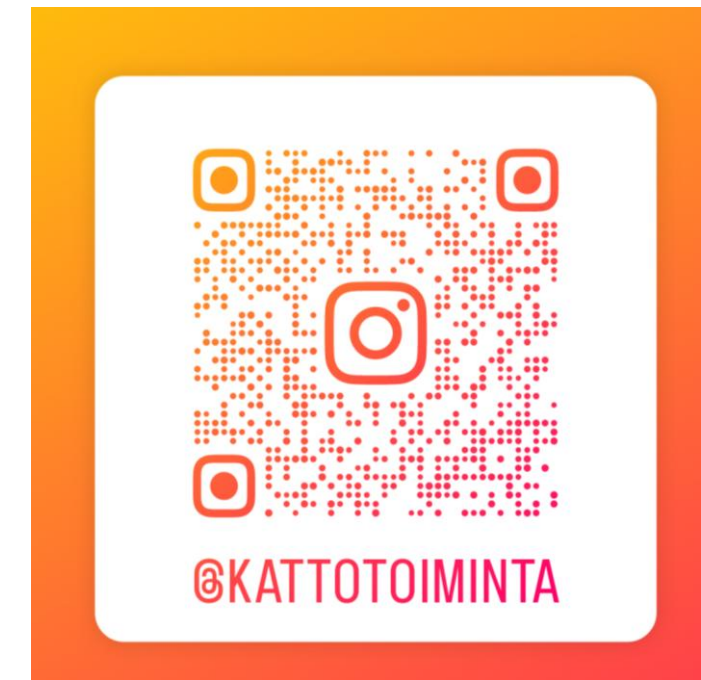
Asiantuntija

050 309 3925

bisher.sawan

@moniheli.fi

Instagram



Facebook

